# MARÍA ISABEL SÁNCHEZ STUDIO

### POLÍTICAS DE RESERVA, CANCELACIÓN Y PRIVACIDAD

**Belleza • Micropigmentación • Experiencia personalizada**

Bienvenida a **María Isabel Sánchez Studio** 🤎

Para nosotros, cada turno es un momento dedicado exclusivamente a vos. Por eso, queremos que tu experiencia sea cómoda, organizada, segura y especial.

Antes de reservar tu turno, te pedimos que leas nuestras políticas. Al confirmar una reserva, entendemos que has leído y aceptado estas condiciones.

---

## 🤎 1. RESERVA DE TURNOS

Los turnos se gestionan a través de nuestros canales oficiales.

Para confirmar una cita, podremos solicitar una **seña o pago anticipado**, cuyo importe será informado al momento de realizar la reserva.

El turno quedará confirmado una vez recibido el comprobante correspondiente.

La seña abonada será imputada al valor total del servicio.

---

## ✨ 2. PUNTUALIDAD

Tu tiempo y el nuestro son importantes.

Te recomendamos llegar **5 a 10 minutos antes** de tu horario para comenzar tu experiencia con tranquilidad.

Cada servicio tiene una duración determinada. En caso de llegar tarde, el tiempo disponible para realizar el procedimiento podrá reducirse.

Las demoras superiores a **15 minutos** podrán considerarse como inasistencia y dar lugar a la reprogramación del turno.

---

## 🔄 3. CAMBIOS Y CANCELACIONES

Si necesitás modificar o cancelar tu turno, solicitamos que nos avises con un mínimo de **24 horas de anticipación**.

Las cancelaciones o modificaciones realizadas fuera de ese plazo podrán implicar la **pérdida de la seña**.

Para solicitar un nuevo turno podrá requerirse una nueva seña.

---

## 🚫 4. INASISTENCIAS

Una ausencia sin aviso previo será considerada una inasistencia.

La seña podrá perderse en estos casos, ya que el horario fue reservado exclusivamente para vos.

En futuras reservas podremos solicitar el pago anticipado del servicio o una nueva seña.

---

## 👩 5. ACOMPAÑANTES

Para preservar un ambiente tranquilo, cómodo y personalizado, recomendamos asistir sin acompañantes.

En caso de concurrir con un menor de edad, deberá permanecer acompañado por un adulto responsable.

---

## 🩷 6. INFORMACIÓN PREVIA AL SERVICIO

Para determinados procedimientos podremos solicitar información necesaria para evaluar si el servicio es adecuado para vos.

Esta información puede incluir antecedentes relevantes, alergias, tratamientos actuales, medicamentos, procedimientos estéticos anteriores u otros datos relacionados con la prestación del servicio.

Te pedimos que brindes información **verdadera, completa y actualizada**.

Si consideramos que un procedimiento no es conveniente o seguro en ese momento, podremos recomendar su reprogramación o decidir no realizarlo.

---

## ✨ 7. RESULTADOS

Cada persona tiene características particulares de piel, pigmentación, cicatrización y respuesta al procedimiento.

Por este motivo, los resultados pueden variar de una clienta a otra.

Las imágenes utilizadas como referencia son orientativas y no representan una garantía de obtener un resultado idéntico.

En procedimientos de micropigmentación, el resultado final dependerá también del proceso de cicatrización y del cumplimiento de los cuidados posteriores indicados por la profesional.

---

# 🔐 POLÍTICA DE PRIVACIDAD

## 8. ¿QUÉ DATOS PODEMOS RECOPILAR?

Podemos solicitar datos necesarios para gestionar tu atención, como:

- Nombre y apellido.
- Número de teléfono.
- Correo electrónico.
- Información relacionada con tu turno.
- Información necesaria para evaluar determinados procedimientos.
- Fotografías del procedimiento o resultado, cuando corresponda y exista autorización.

Solicitamos únicamente información que resulte necesaria y pertinente para la finalidad correspondiente. La normativa argentina establece que los datos deben ser adecuados, pertinentes y no excesivos respecto de la finalidad para la que se obtienen.

---

## 🎯 9. ¿PARA QUÉ UTILIZAMOS TUS DATOS?

Tus datos podrán utilizarse para:

- Gestionar y confirmar turnos.
- Comunicarnos con vos respecto de tu cita.
- Brindarte el servicio solicitado.
- Llevar un registro profesional de los procedimientos realizados.
- Enviarte información relacionada con tu atención.
- Gestionar consultas, cambios o cancelaciones.
- Cumplir obligaciones legales cuando corresponda.

No utilizaremos tus datos para finalidades incompatibles con aquellas para las que fueron recopilados.

---

## 🤎 10. CONFIDENCIALIDAD

Nos comprometemos a tratar tu información de manera confidencial y a adoptar medidas razonables para protegerla frente a accesos, modificaciones, divulgación o utilización no autorizada.

Tus datos no serán vendidos.

Cuando resulte necesario utilizar servicios tecnológicos de terceros para gestionar reservas, comunicaciones, almacenamiento u otras funciones relacionadas con la atención, los datos podrán ser tratados por dichos proveedores dentro de los límites necesarios para prestar esos servicios y conforme a la normativa aplicable.

La AAIP señala que las políticas de privacidad deben informar también sobre seguridad, confidencialidad y eventuales transferencias o cesiones de datos.

---

## 📸 11. FOTOGRAFÍAS Y REDES SOCIALES

Podemos tomar fotografías del procedimiento o del resultado con fines de registro profesional.

**Las fotografías no serán publicadas en redes sociales, publicidad, página web ni otros medios de comunicación sin tu autorización previa.**

La autorización para utilizar imágenes será independiente de la reserva del turno y podrás decidir libremente si deseas otorgarla.

---

## 🗂️ 12. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Conservaremos los datos personales durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las que fueron recopilados, gestionar adecuadamente tu atención y cumplir las obligaciones legales que correspondan.

Cuando los datos dejen de ser necesarios o pertinentes para dichas finalidades, serán eliminados o tratados conforme a las obligaciones legales aplicables.

---

## ✋ 13. TUS DERECHOS

Como titular de tus datos personales, podés solicitar información sobre los datos que tenemos de vos y, cuando corresponda, solicitar su **acceso, rectificación, actualización o supresión**.

La Ley 25.326 reconoce estos derechos y establece mecanismos para ejercerlos.

Para realizar una solicitud relacionada con tus datos personales, podés escribirnos a:

### 📧 mariaisabelsanchez0218@gmail.com

En tu solicitud podremos pedirte información suficiente para verificar tu identidad.

---

## 💌 14. CONTACTO

**Responsable:**
**MARÍA ISABEL SÁNCHEZ STUDIO**

**Correo electrónico:**
mariaisabelsanchez0218@gmail.com

Para consultas relacionadas con reservas, privacidad o tratamiento de datos personales, podés comunicarte con nosotros a través de este correo electrónico.

---

# 🤎 ACEPTACIÓN

Al confirmar tu turno, declarás que:

☑️ Has leído las Políticas de Reserva, Cancelación y Privacidad.

☑️ Comprendés las condiciones relacionadas con tu reserva.

☑️ Aceptás el tratamiento de los datos necesarios para gestionar tu turno y brindarte el servicio solicitado.

☑️ Comprendés que la autorización para utilizar fotografías con fines publicitarios es independiente de la reserva y requiere tu autorización.

### Gracias por confiar en María Isabel Sánchez Studio.

**Queremos que cada visita sea mucho más que un servicio de belleza.**

**Queremos que sea tu momento. Tu espacio. Tu experiencia.** 🤎✨

---

**Última actualización:** octubre de 2026

© María Isabel Sánchez Studio — Todos los derechos reservados.