

1. Jika terjadi **“screen limit”** atau **“batas layar”**, maka close dulu lalu bisa tunggu 15 - 25 menit kemudian coba play lagi, jika ingin cepat maka bisa download filmnya lewat aplikasi netflix (hanya bisa di HP)
2. Jika tidak bisa masuk ke profil atau salah pin, bisa klik forgot pin atau lupa pin, kemudian akan diarahkan untuk memasukkan password email, nanti akan terlihat pinnya apa.
3. Jika terjadi error **“akun terlalu banyak digunakan di perangkat”** atau **“too many people using account”**, maka bisa relogin saja. Jika masih tidak bisa, itu adalah screen limit tapi di device kakak tidak terlihat, bisa tunggu saja 10-20 menit
4. Jika terjadi error dengan tulisan **“incorrect password”** atau **“sandi salah”**, maka lakukan langkah berikut.
 - **Login via HP**
 - Reinstall (hapus kemudian download ulang) aplikasi netflixnya
 - Ganti jaringan, login wajib menggunakan kuota jangan menggunakan wifi, setelah berhasil login, bisa mengganti kembali jaringan menggunakan wifi untuk menonton
 - Untuk ipad, dapat mengganti jaringan menggunakan hotspot dari HP
 - **Login via laptop atau PC**
 - Jika login lewat aplikasi masih incorrect password, **WAJIB** login melalui web dan harus ke link <http://netflix.com/clearcookies> terlebih dahulu
 - Lalu apakah bisa login di aplikasi setelah itu? silahkan dicoba besoknya, jika masih belum bisa harap jangan dicoba terus nanti akun akan error, maka bisa login lewat web selama masa pembelian
 - Jika masih belum bisa, silahkan coba ganti browser dan wajib login melalui link clearcookies diatas
 - Jika masih belum bisa, coba ganti jaringan, bisa menggunakan hotspot dari HP dan wajib login melalui web dan ke link clearcookies
 - **Login via TV**
 - Saat ingin memasukkan email, di bagian atas ada pilihan masuk lewat Kode QR, bisa diklik saja
 - Nanti akan terdapat kode berupa 8 angka, dan di sebelah kiri ada step untuk login, bisa diikuti saja
 - Login melalui link netflix.com/tv9 di HP (wajib menggunakan kuota), kemudian masukkan kode di TV dan masukkan informasi akunnya
 - Setelah itu bisa ditunggu saja paling lama 1 menit, akan terlogin otomatis di TV
5. Jika terjadi error dengan tulisan **“Welcome back”** atau **“Selesaikan pendaftaran”**, maka bisa screenshot kendala lalu kirim ke WA beserta email akun yang error

6. Jika terjadi error dengan tulisan **“Tidak ditemukan akun dengan email ini”** atau **“Account not found”**, maka bisa screenshot kendala lalu kirim ke WA beserta email akun yang error