

## الشروط والأحكام

استخدامك لهذا الموقع، يدل على أنك تقبل هذه الشروط والأحكام وتوافق على الالتزام بها.

ضرورة مراجعة سياسة الخصوصية الخاصة بنا، والتي تحكم استخدامك لخدمات موقعنا.

### معلومات عنا

يقوم موقع "الاسم" بتقديم خدمة البحث عن قطع غيار مستعملة خاصة بالسيارات في المملكة العربية السعودية.

### خدماتنا

يقدم الموقع خدمة استبيان تتيح للمستخدم الإجابة على عدد من الأسئلة تحدد بدقة نوع القطعة المطلوبة.

### الأسعار

يحق للموقع أن يقوم بإجراء أي تغيير على أسعار القطع تحت أي ظرف باستثناء ما هو مسجل بالفاتورة.

### الدفع

في حال اختيار طريقة دفع مسبقة يحق للمشتري المطالبة باسترداد المبلغ كاملاً في حال لم يتم تسليميه المنتج خلال (؟) يوم من تاريخ الطلب.

على المشتري أن يدفع 29 ريال سعودي للبدء في البحث عن القطعة المطلوبة، علمًا بأن هذا المبلغ مسترد في حال عدم وجود القطعة المطلوبة، وغير مسترد في حال وجود القطعة ولم يرغب

المشتري في الشراء. أما في حالة قيام المشتري بالشراء فهذا المبلغ يُحسب ضمن سعر القطعة المطلوبة أي أن عمولة الموقع تخصم من البائع وليس المشتري.

### التوصيل

جميع مواعيد التوصيل تقديرية ونحن نبذل جميع جهودنا لضمان وصول القطع المشتراء في الوقت المحدد باستثناء ما إذا كان هناك اتفاق مسبق بين الطرفين.

### الشحن

يتحمل الموقع كامل المسؤولية في حال حصول أي ضرر أو ضياع للشحنة. تنتقل ملكية المنتج إلى المشتري فور استلامه له.

يسمح الموقع للمشتري بإلغاء طلب الشراء قبل شحن القطعة دون دفع أي رسوم، أما في حال قام المشتري بإلغاء الطلب بعد عملية الشحن فإنه يتحمل تكاليف الاسترجاع بالإضافة إلى 5% رسوم إدارية بشرط أن يكون المنتج في حالة ممتازة، أما إذا كان المنتج في حالة سيئة فإن الموقع يتحمل كافة تكاليف الاسترجاع ويعاد المبلغ كاملاً للمشتري.

### الضمان

الموقع يقوم بدور الوسيط بين البائع والمشتري وفي حال وجود أي ضرر في المنتج مثل كسر أو نقص فإن البائع يتحمل كامل المسؤولية. ويتبع على المشتري التواصل مع الموقع خلال مدة أقصاها (؟) أيام من استلامه للشحنة وبعدها لا يحق له المطالبة بتكاليف الضرر.

### الاستبدال والاسترجاع

يسمح الموقع للمشتري باسترجاع أو استبدال أي منتج يتم شراؤه من الموقع في حالة كان المنتج تالفاً أو وصل منتج خاطئ غير ما تم طلبه وذلك خلال مدة تصل إلى (؟) أيام من تاريخ توصيل طلبتك وذلك بطريقتين:

- 1- إعادة المبلغ إلى نفس الحساب البنكي للمشتري.
- 2- يتم إعادة المبلغ فور إعادة الشحنة لمخازن المتجر.

#### شروط الاسترجاع والاستبدال:

1. عدم قطع أو إتلاف أي أوراق لاصقة في المنتج أو على غلافه.
2. إرجاع المنتج خلال (؟) أيام حتى تتطبق سياسات الاسترجاع والاستبدال على طلبك.
3. عدم استعمالك للمنتج قبل استرجاعه وأن يكون في حالته عند وصول الطلب.

## سياسة الخصوصية

تم إعداد هذه السياسة لمساعدة المستخدم على تفهم طبيعة البيانات التي يقوم الموقع بتجميعها عند زيارتكم له على شبكة الإنترنت وإيضاح كيفية تعامله مع هذه البيانات الشخصية.

**التصفح:**

لا يقوم الموقع بجمع بياناتك الشخصية من جهاز الكمبيوتر الخاص بك أثناء تصفحك له، وإنما يستخدم فقط البيانات المقدمة من قبلك.

### **عنوان بروتوكول شبكة الإنترنت (IP)**

عند زيارتك للموقع يقوم السيرفر المستخدم من قبل مضيف الشبكة في الموقع بتسجيل عنوان بروتوكول شبكة الإنترنت (IP) الخاص بك، من تاريخ ووقت الزيارة ونوع متصفح الإنترنت الذي تستخدمه وعنوان URL لأي موقع من يقوم بإحالتك إلى موقعنا.

**عمليات المسح على الإنترنت:**

عمليات المسح التي يقوم بها الموقع بشكل مباشر على الإنترنت، تسمح لنا بتجميع بيانات محددة وهي البيانات المطلوبة بخصوص رأيكم في موقعنا. بالإضافة إلى ذلك، فإننا قد نطلب منكم تزويدنا بالمعلومات المتعلقة بعناصر خدماتنا. حيث تهمنا رودكم لتحسين مستوى جودة الخدمات

التي نقدمها لكم، لكم الحرية الكاملة والاختيار في تقديم البيانات المتعلقة باسمك والبيانات الأخرى.

#### إفشاء المعلومات:

يحافظ الموقع على خصوصية وسرية كافة البيانات الشخصية التي يتحصل عليها، ولا يتم إفشاء أي معلومات إلا إذا كان ذلك مطلوباً بموجب أي قانون، أو للدفاع عن أو حماية حقوق الملكية الخاصة بالموقع.

#### التعديلات على سياسة سرية وخصوصية المعلومات:

يحق للموقع تعديل بنود وشروط سياسة سرية وخصوصية المعلومات إذا لزم الأمر ومتى كان ذلك ملائماً.

#### إخلاء المسؤولية

- الموقع غير مسؤول عن أي خطأ أو سوء فهم في تفسير أي معلومات حول المنتج المعروض في أقسام الموقع.
- الموقع غير مسؤول عن أسعار المنتجات لديه بل تعود المسؤولية إلى مصدر المنتج.

إن مخاوفك المتعلقة بسرية وخصوصية البيانات تعتبر مسألة في غاية الأهمية بالنسبة لنا، ونحن نسعى إلى تحقيق ذلك من خلال هذه السياسة.