

**Інформація про роботу зі зверненнями громадян
у Сватівській райдержадміністрації за 9 місяців 2026 року**

За 9 місяців 2026 року загальна кількість звернень, що надійшли до райдержадміністрації становить 54 (за 9 місяців 2025 року – 44, що на 10 звернень, або 23 % більше), з них 10 звернень отримано на особистих прийомах керівництва райдержадміністрації (за 9 місяців 2025 року – 3) з питань: отримання гуманітарної допомоги; надання допомоги у внесенні інформації до Реєстру збитків; щодо наявності програм надання допомоги багатодітним сім'ям у Сватівській міській військовій адміністрації; отримання грошової допомоги від БО «Благодійний фонд «Глобал Емпавермент Мішн ЮА»; отримання довідки зі Сватівського БТІ про право власності на приватний будинок; надання інформації про наявні у Сватівській міській військовій адміністрації програми підтримки військовослужбовців та членів їх сімей. Інші 44 звернення надійшли засобами електронного та телефонного зв'язку (за 9 місяців 2025 року – 41), а саме:

12 – на «гарячу лінію» Сватівської райдержадміністрації (за 9 місяців 2025 року – 18) з питань: отримання соціальної допомоги; надання матеріальної допомоги; отримання роз'яснень щодо надання з місцевих бюджетів громад Сватівського району коштів на підтримку підрозділів Сил оборони; фінансування по житловому ваучеру згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 22.09.2025 № 1176; надання довідки про неотримання виплат на дитину; видачі витягу про місце реєстрації; потреби в кріслі колісному та підгузків для догляду за матір'ю похилого віку; потреби у допомозі на придбання дров;

3 – на електронну пошту Сватівської райдержадміністрації (за 9 місяців 2025 року – 3) з питань: надання роз'яснень щодо програми є-Оселя стосовно компенсації на придбання житла; надання довідки про неотримання дитячих виплат; отримання компенсації за зруйноване житло;

25 – від облдержадміністрації та «гарячої лінії» облдержадміністрації (за 9 місяців 2025 року – 15) з питань: надання довідки про неучасть у приватизації; оформлення спадкової справи; про статус населених пунктів Новоселівське, Кармазинівка та Балка Журавка Сватівського району Луганської області; надання матеріальної допомоги на облаштування житла; подяки за підтримку прийомній сім'ї; про внесення даних в Реєстр територіальної громади; виплати матеріальної допомоги Сватівською міською військовою адміністрацією вдові померлого чорнобильця; пошуку військового, який зник безвісти у селі Площанка у Красноріченській селищній громаді; евакуації медичної документації з Містківської сільської лікарні; надання витягу із реєстру територіальної громади; сприяння у виділенні/оренді приміщення для надання психологічної та нейропсихологічної допомоги постраждалому населенню Луганщини; про участь у воркшопі «Вирощування сільськогосподарських культур в Україні в умовах війни та євроінтеграції: від викликів до стійкого розвитку»; про поширення інформації про конкурс серед закладів освіти, молодіжних центрів; щодо ситуації на тимчасово окупованій території

Луганської області; щодо залучення суб'єктів культурної та освітньої діяльності області до проєкту «ДніПроПороги»; сприяння поширенню рекомендацій з посилення участі ВПО у житті громад; скарга щодо порушення трудового законодавства; щодо системного соціально-економічного тиску, ознак рейдерських та рекетирських практик, порушення сімейних інтересів, консультаційних прав і свобод соціальної групи;

3 – з Урядової «гарячої лінії» (за 9 місяців 2025 року – 5) з питань: проведення дистанційного обстеження знищеного житла ВПО з Коломийчеської сільської територіальної громади; отримання житлового ваучера згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 22.09.2025 № 1176; отримання компенсації за зруйноване майно по програмі «єВідновлення»;

1 – від Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області щодо виплати державної соціальної допомоги на дітей у зв'язку з втратою годувальника.

За результатами розгляду 11 звернень вирішено позитивно (за 9 місяців 2025 року – 10), на 38 надано роз'яснення згідно чинного законодавства (за 9 місяців 2025 року – 32), 5 звернень надіслано за належністю (за 9 місяців 2025 року – 2).

Повторних та колективних звернень до райдержадміністрації не надходило.

Від найменш соціально захищених категорій надійшло 14 звернень, що становить 26 % від загальної кількості звернень, а саме:

учасників бойових дій – 8;

осіб з інвалідністю II, III групи – 5 звернень;

членів багатодітних сімей, одиноких матерів – 1.

Від внутрішньо переміщених осіб надійшло 39 звернень.

У зверненнях до райдержадміністрації громадянами було порушено 54 питання, що на 10 звернень, або 23 % більше показників минулого року.

Порівняльний аналіз по тематиці питань:

Тематика питань	9 міс. 2026	9 міс. 2025	– / +
аграрної політики і земельних відносин	1	1	-
соціального захисту	19	18	+ 1
праці і заробітної плати	1	5	- 4
охорони здоров'я	3	1	+ 2
житлової політики	7	8	- 1
забезпечення дотримання законності	2	0	+ 2
сімейної політики, захисту прав дітей	1	1	-
освіти	2	2	-
обороздатності	2	2	-
інші	16	6	+10
Всього порушено питань:	54	44	+10

Значну частку з порушених питань складають питання соціального захисту – 19 (35 % від загальної кількості питань);

категорія «інше», а саме: внесення даних в Реєстру територіальної громади, видача довідок про реєстрацію місця проживання осіб, а також визначення статусу населених пунктів Новоселівське, Кармазинівка та Балка Журавка Сватівського району Луганської області – 16 (30 % від загальної кількості питань).

Відповіді на всі звернення надано вчасно, терміни розгляду не порушено.

В райдержадміністрації на постійній основі вживаються заходи щодо недопущення надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей за зверненнями громадян, порушення строків їх розгляду, установлених законодавством та безпідставної передачі розгляду звернень іншим органам.

Відповідальною особою за роботу зі зверненнями громадян здійснюється щоденний моніторинг виконання структурними підрозділами доручень, наданих головою облдержадміністрації, його заступниками, головою райдержадміністрації щодо розгляду звернень громадян, надається методична допомога з організації відповідної роботи в умовах воєнного стану.

Випадків надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей заявникам у звітному періоді не встановлено, порушень термінів розгляду та безпідставної передачі розгляду звернень іншим організаціям не припущено. Звернення розглянуто згідно з чинним законодавством.