ДОГОВОР №

г. Новосибирск **«__» ____ 202 г.**

Миринцова Наталья Викторовна, именуемая в дальнейшем «Исполнитель» и……, именуемый в дальнейшем «Заказчик», именуемые вместе «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем.

1.Общие положения

1.1. Настоящий Договор (далее Договор) определяет условия оказания **информационных услуг** исполнителем, порядок и особенности получения услуг, предоставляемых Исполнителем, права и обязанности Заказчика, а также права и обязанности Исполнителя.

1.2. Предметом настоящего договора является возмездное предоставление Заказчику информации, а именно предоставлению Исполнителем рекомендаций о правилах рационального питания, режима дня, физической нагрузке и рационального использования БАДов путем консультаций, переписки WhatsApp и электронной почте, а также онлайн видео связи.

1.3. Услуги, предоставляемые в рамках настоящего Договора, **не являются медицинскими услугами.** Проводимые в рамках настоящего Договора консультации и сопровождение не имеет статуса медицинской консультации, так как не является медицинским вмешательством и не направлены на постановку медицинского диагноза, назначение лекарственных средств, медицинских изделий, дачу каких-либо медицинских назначений в связи с имеющимися у Заказчика заболеваниями (состояниями). Исполнитель дает пояснение по большинству показателей из предоставленных заказчиком медицинских анализов и обследований, объясняет их связь с самочувствием Заказчика в рамках консультации или в письменном файле.

Целью оказания услуг в рамках настоящего Договора является получение Заказчиком интересующей его информации о правилах пищевого поведения, воздействии того или иного вида продуктов питания и БАДов на состояние здоровья, предоставлении информации об определенном (-ых) заболевании (-ях) и состоянии (-ях), его (их) формах и характеристиках, возможных методах его (их) диагностики и коррекции, их преимуществах и недостатках.

Оказываемые Исполнителем Услуги ни в коей мере не подменяют и не заменяют собой медицинские вмешательства, то есть определенные виды медицинских обследований и (или)медицинских манипуляций, затрагивающие физическое или психическое состояние Заказчика и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность. Услуги направлены на реализацию информационных потребностей Заказчика в области рационального питания и поддержания здорового образа жизни.

2. Условия и порядок оказания услуг.

2.1. Услуги, оказываемые в рамках настоящего Договор, представляют собой информационный характер.

2.2. Срок оказания услуг с **1.01.2026 по 1. 01.2027**

2.3. Исполнитель обязуется приступить к оказанию услуг с момента подписания настоящего договора незамедлительно.

2.4 . Чтобы обеспечить Исполнителю условия для оказания услуг, Заказчик должен совершить следующие действия:

2.4.1. Заполнить представленную **Исполнителем Анкету.**

2.4.2. Выйти на связь в оговоренное заранее время путем переписки или видео\аудио связи.

2.5. Настоящий Договор имеет силу Акта об оказании услуг. Отсутствие требования о возврате денежных средств в течение 3 (трех) дней после окончания консультации означает, что Услуги оказаны в срок и надлежащего качества. Приемка оказанных Услуг производится без подписания актов.

2.6. После оплаты Заказчиком услуг, Исполнитель направляет на электронную почту Заказчика анкету для заполнения. Заполненную в электронном виде анкету Заказчик отправляет обратно на электронную почту Исполнителя и оповещает об этом посредством WhatsApp. После ознакомления Исполнителя с данными анкеты, Исполнитель предлагает возможное время для проведения консультации.

Взаимодействие проводится путем письменного общения сторон посредством WhatsApp, по электронной почте и личных консультаций.

В случае, если Исполнитель во время оказания услуг, приходит к выводу о нецелесообразности предоставления услуг, предусмотренных настоящим Договором Заказчику, и необходимости получения Заказчиком медицинский услуг по лечению имеющегося у Заказчика заболеваний он уведомляет об этом Заказчика, договор считается расторгнутым с момента получения указанного уведомления. В указанном случае Исполнитель возвращает денежные средства в адрес Заказчика на расчетный счет, с которого была произведена оплата за вычетом стоимости фактически оказанных услуг .

3. Стоимость и порядок оплаты

3.1. Стоимость оказываемых Исполнителем услуг составляет 15 000 за первичную консультацию, 35 000 рублей за сопровождение программы в течение 3 недель, 10 000 за повторную консультацию.

3.2. Оплата услуг производится в порядке 100% предоплаты.

3.3. Оплата услуг производится Заказчиком в течении трех дней с момента подписания настоящего договора, путем перевода денежных средств по реквизитам Исполнителя, указанным в Договоре.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Заказчик имеет право:

4.1.1. Получать от Исполнителя услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.1.2. Получать от Исполнителя услуги, не указанные в настоящем Договоре, оформлять для их получения дополнительные соглашения или Договоры с Исполнителем. Такие услуги подлежат оплате Заказчиком отдельно и дополнительно.

4.1.3. На конфиденциальность информации, переданной Исполнителю в связи с исполнением условий настоящего Договора с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

4.2. Заказчик обязуется:

4.2.1. Предоставлять Исполнителю всю необходимую для оказания услуг информацию.

4.2.2. Принять и оплатить оказываемые услуги в соответствии с условиями настоящего договора.

4.2.3. Соблюдать сроки сопровождения, установленные Исполнителем.

4.2.4. Соблюдать сроки подготовки к консультации.

4.2.5. Предоставлять Исполнителю полную и достоверную информацию, четко формулировать вопросы Исполнителю, касающиеся предмета настоящего Договора.

4.2.6. Незамедлительно сообщать Исполнителю о внесении самостоятельных корректировок в рекомендуемую программу оздоровления..

4.2.7. Незамедлительно сообщать о проявлении любого дискомфорта в рамках сопровождения.

4.2.8. Информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению условий настоящего Договора.

4.2.9. Оказывать всяческое содействие Исполнителю в оказании качественной услуги и надлежащему исполнению Договора.

4.2.10. Незамедлительно сообщать Исполнителю о проведении лечения и обращении к медицинским специалистам, назначениях врачей, нутрициологов.

4.2.12. Об изменениях в дате и времени проведения консультации сообщать Исполнителю не менее, чем за сутки. При оповещении менее чем за сутки – уплата пени в размере 30% стоимости консультации.

4.2.13. Следить за наличием БАДов и сообщать об окончании их приема при условии нахождения на сопровождении.

4.3. Исполнитель имеет право:

4.3.1. Получать от Заказчика необходимую для оказания услуг информацию, в том числе документы, и полагаться на них в ходе работы.

4.3.2. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору.

4.3.3. Получать вознаграждение за оказание услуг по настоящему Договору.

4.3.4. Заключать с Заказчиком дополнительные соглашения или договоры на оказание Заказчику услуг, не предусмотренных настоящим договором.

4.3.5. При согласовании с Заказчиком даты консультаций исходить из своих организационно-технических и иных возможностей.

4.4. Исполнитель обязуется:

4.4.1. Оказывать услуги в полном соответствии с условиями настоящего договора.

4.4.2. Информировать Заказчика о ходе оказания услуг по настоящему договору.

4.4.3. Сохранять конфиденциальность о деятельности Заказчика и информации, полученной в ходе оказания услуг по настоящему Договору.

4.4.4. Информировать Заказчика о предполагаемых изменениях и последствиях, которые могут возникнуть у Заказчика в ходе или в результате оказания услуг, если таковые изменения и последствия предвидятся Исполнителем.

4.4.5. В процессе оказания услуг по настоящему Договору руководствоваться интересами Заказчика.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность информации и документов, передаваемых Исполнителю.

5.3. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение сроков и графика оказания услуг по настоящему договору, в случае, если такое нарушение произошло по вине Заказчика, в том числе, вследствие нарушения Заказчиком установленных сроков предоставления Исполнителю необходимой информации либо нарушения Заказчиком иных своих обязанностей по договору.

5.4. С Исполнителя снимается ответственность за неоказанную услугу, а также обязанность по её оказанию, если она не была оказана вследствие нарушения Заказчиком сроков предоставления консультаций, без предупреждения за три дня до назначенной консультации и при отсутствии уважительных причин денежные средства Заказчику за эту услугу не возвращаются.

5.6. Исполнитель не несет ответственности за состояние Заказчика при несоблюдении им предложенной программы оздоровления, отказа от обращения за медицинской помощью, другие действия или бездействия по результатам полученной консультации.

6. Порядок вступления соглашения в силу и срок его действия

6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами.

6.2. Осуществление Заказчиком оплаты услуг Исполнителя в порядке, определенном в настоящем Договоре, дополнительно свидетельствует о полном и безоговорочном акцепте Заказчиком публичной оферты. Вследствие принятия Заказчиком условий Договора, письменная форма соглашения будет считаться соблюденной (в соответствии со статьями 434, 438 ГК РФ). Таким образом, акцепт оферты равносилен заключению договора (соглашения) и означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящих правил.

6.3. В случае повторного обращения Заказчика к Исполнителю за получением услуг, последний заключает с Исполнителем новый Договор об оказании платных услуг.

7. Порядок изменения и расторжения соглашения

7.1. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон и основаниям, предусмотренным законодательством РФ и условиями настоящего Договора.

8.Прочие условия

8.1. Все споры разрешаются в претензионном порядке. Сторона, считающая, что ее права нарушены (далее – заинтересованная стороны), обязана направить другой стороне письменную претензию. В случае неполучения ответа в разумный срок либо несогласия с ответом заинтересованная сторона вправе обратиться в суд.

8.2. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами в рамках Соглашения или в связи с ним, не урегулированные в претензионном порядке, подлежит разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя.

8.3. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским правом права принадлежат Исполнителю.

8.4. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.5. Подписывая настоящий договор Заказчик подтверждает свое согласие на передачу Исполнителю конфиденциальной информации (в том числе, которая может содержать сведения, составляющие врачебную тайну) по незащищенному каналу связи через Интернет (посредством электронной почты и другие). Передавая (пересылая) такую информацию Исполнителю по незащищенным каналам связи Заказчик действует добровольно и осознанно.

9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель: ИП Миринцова Наталья Викторовна Паспорт: 6904 056720 Кировским РОВД г.Томска Адрес (место жительства/место регистрации) 630501,РОССИЯ,Новосибирская обл, Новосибирский р-н, Краснообск рп,112,162 ИНН: 701727947130 ОГРНИП: 323547600161685 Расчётный счёт: 40802810644050063637 Банк: ПАО Сбербанк БИК банка: 045004641 Корр. счёт банка: 30101810500000000641 ИНН банка: 7707083893 КПП банка: 540643001 Подпись_____/_____	Заказчик: ФИО_____ Паспорт:_____ _____ _____ Адрес (прописка)_____ _____ _____ Телефон_____ Подпись_____/_____