

## Kịch bản 3: Tự động nhắc lịch và hỗ trợ làm thủ tục nhập học trực tuyến

**Thí sinh:** "Em mới nhận được giấy báo trúng tuyển ngành Ngôn ngữ Anh. Cho em hỏi bao giờ thì phải lên trường làm thủ tục ạ? Em ở xa nên cần sắp xếp thời gian."

**AI Agent:** "Chúc mừng tân sinh viên nhé! Lịch nhập học tập trung của ngành Ngôn ngữ Anh sẽ diễn ra từ ngày **15/09 đến 20/09**. Để tiết kiệm thời gian, bạn nên thực hiện 'Khai báo thông tin sinh viên' và 'Nộp học phí online' trước tại nhà. Khi đến trường, bạn chỉ mất khoảng 5-10 phút để nhận thẻ sinh viên và đồng phục thôi. Bạn đã biết cách xem sơ đồ bãi đỗ xe và khu vực đón tiếp của trường chưa?"

**Thí sinh:** "Em chưa ạ. Mà trường mình còn chỗ trong ký túc xá không trường? Em muốn đăng ký ở lại luôn."

**AI Agent:** "Hiện tại Ký túc xá vẫn còn phòng cho tân sinh viên khóa mới, nhưng ưu tiên cho các bạn hoàn thành thủ tục nhập học sớm trước ngày 10/09. Ký túc xá trường mình có 2 loại: Phòng tiêu chuẩn và Phòng dịch vụ (có điều hòa, nóng lạnh). Bạn muốn tham khảo hình ảnh thực tế và bảng giá phòng nào để mình gửi thông tin và link đăng ký giữ chỗ cho bạn luôn?"