

Cookies hos oss

Inledning

Denna policy innehåller information om cookies och tracking som TimeWave AB, org. nr. 556916-0665 ("TimeWave") använder på twportal.se.

TimeWave kan komma att uppdatera denna policy från tid till annan och vi kommer då informera om detta på lämpligt vis, t.ex. genom att publicera en ny version här.

Information om cookies

Vi använder cookies och liknande tekniker för att utveckla och förbättra våra tjänster, anpassa innehållet till användare och analysera trafik. Vi vidarebefordrar även information som samlas in via cookies och annan information från din enhet till Google Analytics. Google kan i sin tur kombinera informationen med annan information som du har tillhandahållit eller som de har samlat in när du har använt deras tjänster.

Vad är en cookie

Cookies är små textfiler som placeras och sparas i din webbläsare på din enhet (mobil, dator eller surfplatta) och som är vanligt förekommande på internet.

En cookie kan placeras som förstapartscookie eller tredjepartscookie. Förstapartscookies är cookies som placeras av innehavaren av webbplatsen (t.ex. Kundportalen vad gäller twportal.se). Tredjepartscookies placeras av en annan webbplatsinnehavare.

Cookies kan antingen raderas automatiskt när användaren stänger sin webbläsare (så kallade "session-cookies") alternativt lagras på användarens enhet för att underlätta vid framtida besök på webbplatsen (så kallade "permanent cookies"). Även permanenta cookies ska tas bort automatiskt efter en viss angiven tid.

En cookie gör det möjligt att känna igen din enhet och samla information om vilka sidor och funktioner som besökts. Den hjälper till att bibehålla dina val när du navigerar på en webbplats eller återkommer till den vid ett senare tillfälle. Cookies används ibland för att samla in uppgifter som anses utgöra personuppgifter, som t.ex. IP-adresser och information kopplad till IP-adressen. Cookies används av i stort sett alla webbplatser och är ofta en förutsättning för att webbplatsen/en digital tjänst ska fungera väl.

Cookies på Kundportalen

TimeWave använder cookies av flera anledningar relaterade bland annat till funktionalitet, analys, statistik och informationsgivning.

TimeWave har implementerat ett verktyg för cookieinformation och inhämtande av samtycke. Under "Inställningar för Cookies" i verktyget listas vilka cookies som används, om dessa är första- eller tredjeparts cookies respektive session- eller permanenta cookies samt ändamålen för varje specifik cookie.

Följande kategorier av cookies finns på Kundportalen.

Nödvändiga cookies

Dessa cookies är krävs för driften av Kundportalen. De inkluderar, till exempel, cookies som gör att du kan sidnavigera på webbplatser och får åtkomst till säkra platser på webbplatser.

Funktionella cookies

Dessa cookies används för att känna igen dig när du kommer tillbaka till den Digitala Tjänsten för att kunna förbättra din användarupplevelse. Det möjliggör att vi kan anpassa innehåll till dig.

Statistikcookies

Dessa cookies möjliggör att vi kan känna igen och räkna antalet besökare och se hur besökare använder Kundportalen, till exempel vilka sidor besökarna oftast besöker och om de får felmeddelanden. Detta hjälper oss att förbättra Kundportalen, till exempel genom att se till att användare lätt hittar det de letar efter.

Att säga nej till cookies

Du kan ändra dina cookieinställningar när som helst under "Inställningar för Cookies" i det verktyg för cookies som finns implementerat på de Digitala Tjänsterna.

Om du nu eller i framtiden vill säga nej till cookies eller ta bort dem, kan du även göra det via inställningarna i din webbläsare.

Tar du bort cookies kan vissa funktioner sluta fungera. Du kan dock alltid ta bort de cookies som inte faller in under nödvändiga eller funktionella cookies utan att de Digitala Tjänsterna slutar fungera. Det finns verktyg på Internet för att kontrollera vilka cookies som används i din webbläsare. Du kan även läsa mer om hur du säger nej till cookies i din webbläsare på minacookies.se.

Frågor och feedback

Om du har några frågor eller kommentarer om denna cookiepolicy – vänligen kontakta oss på kundtjanst@timewave.se, eller via telefon på: 08 - 650 27 00.

Särskild information om vissa cookies:

Google Analytics

Vi använder Google Analytics för att analysera och utveckla våra sajter och appar. Du kan läsa mer om Google Analytics cookies här;

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage> och om hur avstå från fortsatt användning av sådana cookies här;

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Denna personuppgiftspolicy uppdaterades senast: 2022-07-13