

*Q1: Siamo a chiedere, se possibile, l'elenco dei siti e la consistenza degli impianti per ciascuno per poter formulare l'offerta adeguatamente.*

LepidaSpA (A1 v1): Come indicato al paragrafo 3.1 della Richiesta di Offerta, il numero numero di siti è indicativamente distribuito tra 160 siti radio per i quali è prevista la manutenzione preventiva e 180 siti radio per i quali la manutenzione preventiva non è prevista. Questi ultimi, circa 180 siti radio, sono nella quasi totalità siti terminali, posti su edifici e mai della rete di accesso ERrete. Si segnala che il 10% dei siti si trova a quota superiore ai 1000 metri. Un ulteriore dettaglio della consistenza degli apparati è presente al medesimo paragrafo della Richiesta.

---

*Q2: Tra le diverse tecnologie radio facenti parte della "Rete Radio Lepida" è menzionata anche la rete di accesso wifi, in merito alla quale non si nota alcun accenno fra le attività a consumo, parametrizzate con gli opportuni coefficienti moltiplicativi del parametro XX nell'elenco di pag. 22. Ciò significa che non saranno previste attività relative alla rete di accesso wifi, ad esclusione della manutenzione preventiva di tali impianti?*

LepidaSpA (A2 v1): Corretto

---

*Q3: Il bando non indica l'importo a base d'asta degli oneri della sicurezza. Sono essi compresi nell'importo massimo presunto e non vincolante annuale di 180.000,00 Euro?*

LepidaSpA (A3 v1): Come riportato all'8<sup>a</sup> paragrafo dell'art. 2 "L'importo è comprensivo di ogni altro o ulteriore altro onere".

---

*Q4: Dal momento che l'oggetto della presente procedura di acquisto è un servizio di manutenzione è necessario che i centri di manutenzione territoriali siano presenti sulla camera di commercio. In alternativa alla camera di commercio è possibile documentare l'esistenza dei centri di manutenzione producendo documentazione alternativa quali canoni di locazione, utenze telefoniche o altro ?*

LepidaSpA (A4 v1): Si rimanda a quanto riportato al paragrafo 3.5, "sede operativa e logistica adeguata per l'erogazione dei servizi richiesti e per il rispetto degli SLA oggetto della presente richiesta di offerta di cui una almeno in Emilia Romagna;" ed a quanto riportato nella descrizione del criterio di valorizzazione del parametro B3: "N numero di sedi operative registrate presso la Camera di Commercio con presenza stabile di personale tecnico nel territorio della Regione aperte da più 12 mesi" per sottolineare che la presenza della sede nel territorio della Regione Emilia-Romagna è verificata in modo esclusivo in base ai dati di registrazione presso la Camera di Commercio

---

*Q5: Ci sono siti su cui è necessario l'utilizzo di mezzi speciali di sollevamento per l'accesso ai sistemi radianti? In caso di risposta affermativa sarebbe necessario sapere dove sono dislocati e a che quota sono le antenne di Lepida. In tal caso come vengono gestiti amministrativamente i costi relativi al noleggio di questi mezzi speciali?*

LepidaSpA (A5 v1): Nel 2% circa dei siti è necessario accedere alle installazioni con mezzi speciali di sollevamento i cui costi sono a carico del manutentore

---

*Q6: In riferimento all'art. 3.3.a, laddove la risoluzione del guasto sia particolarmente complessa e richieda più di un intervento, e la natura del guasto sia dovuta ad eventi esterni quali fulminazioni, atti vandalici, manomissioni o a guasti su componenti non in manutenzione es un condizionatore gestito dal proprietario del sito) come vengono gestiti amministrativamente gli interventi successivi al primo ed eventuali attività di ripristino straordinarie?*

LepidaSpA (A6 v1): La complessità della riparazione è un elemento oggettivo ed è trattata coerentemente con l'impegno necessario alla risoluzione del disservizio, in termini di risorse professionali richieste e di materiale necessario. Non sono imputabili all'aggiudicatario condizioni di persistenza del disservizio dovute a cause esterne, non direttamente o indirettamente riconducibili agli apparati oggetto di manutenzione.

---

*Q7: Come vengono gestiti guasti o anomalie pregresse all'atto della attivazione del servizio?*

LepidaSpA (A7 v1): La rete è oggetto di manutenzione e gestione e non si ritiene che si riscontrino situazioni quali quelle prospettate, a meno di casi non previsti e non prevedibili che si verifichino allo scadere del precedente contratto di manutenzione ed all'attivazione del presente contratto.

---

*Q8: Qualora a seguito di un intervento di manutenzione correttiva si renda necessario l'approvvigionamento di parte di scorta non fornita da LepidaSpA e pertanto sia necessario un secondo intervento; come viene gestito amministrativamente il secondo intervento?*

LepidaSpA (A8 v1): Si veda la risposta alla domanda Q6. Si precisa inoltre che, come indicato al par.3.3.A., è a carico dell'Aggiudicatario sincerarsi di avere sempre parti di scorta sostitutive e che, come indicato al par. 3.3.A. qualora non sia fornito da LepidaSpA, l'Aggiudicatario deve provvedere in autonomia all'acquisto di materiale previa autorizzazione LepidaSpA ed implementando in campo soluzioni anche provvisorie atte a risolvere il problema.

---

*Q9: Qualora si renda necessario il posizionamento del gruppo elettrogeno o del condizionatore per gestire un intervento in urgenza ed il loro utilizzo dovesse prolungarsi nel tempo, come vengono gestiti amministrativamente gli ulteriori interventi necessari al rabbocco del carburante e al ritiro del gruppo elettrogeno o del condizionatore?*

**LepidaSpA (A9 v1): I materiali potranno essere addebitati al costo documentato. Relativamente agli interventi supplementari, si veda la risposta alla domanda Q6.**

---

*Q10: In riferimento all'art. 3.2.b, si richiede conferma che, in caso di anomalie riscontrate durante l'attività di manutenzione preventiva, che richiedano la sostituzione di unità guaste, la sostituzione di batterie usurate, la carica dei circuiti frigoriferi dei condizionatori o il rabbocco di carburante nel gruppo elettrogeno; i materiali vengano addebitati al costo documentato, mentre la componente di mano d'opera sia inclusa nel canone di manutenzione*

**LepidaSpA (A10 v1): È confermato**

---

*Q11: Per lo svolgimento delle attività di diagnostica, sarà possibile accedere da remoto a tutti apparati attivi?*

**LepidaSpA (A11 v1): Sì**

---

*Q12: Si richiede se, prima dell'avvio del contratto verranno consegnati tutti i software e le credenziali di accesso necessarie per la configurazione o diagnostica degli apparati.*

**LepidaSpA (A12 v1): Sì**

---

*Q13: Si richiede se, prima dell'avvio del contratto verranno resi disponibili i back up di configurazione degli apparati attivi*

**LepidaSpA (A13 v1): L'aggiudicatario sarà posto nelle condizioni di poter acquisire i back-up di configurazione**

---

*Q14: relativamente al punto verifica dei requisiti di cui alla pag.8, abbiamo interpretato che dobbiamo produrre i seguenti documenti: a) dichiarazione sostitutiva iscrizione C.C.I.A.A.; b) dichiarazione sostitutiva di certificazione dei familiari conviventi resa da tutti i soggetti previsti ai sensi dell'articolo 85 del codice antimafia Pur non essendo iscritti alla sezione White List provinciali della Prefettura, in quanto la nostra attività non rientra in quelli iscrivibili alla stessa.*

**LepidaSpA (A14 v1): Sì**

---

*Q15: Le competenze richieste al punto 3.5 vanno autocertificate o deve essere predisposta adeguata documentazione volta a dimostrarne il possesso? Nel caso, tale documentazione va inserita nel pdf della parte amministrativa?*

LepidaSpA (A15 v1): Sì Le competenze sono autocertificate e rese ai sensi del DPR 445/2000.

---

*Q16: Nell'offerta economica oltre al prezzo unitario offerto XX, vanno esplicitate anche le singole voci dei servizi richiesti? Per gli elementi qualitativi, va riportato il valore per ogni singolo parametro B1, B2...B9? Inoltre l'offerta economica va accompagnata dalla documentazione a comprova dei requisiti di premialità posseduti?*

LepidaSpA (A16 v1): Le voci dei singoli servizi richiesti dipendono dal valore unitario XX e non è richiesta la loro esplicitazione. Relativamente agli elementi qualitativi, va riportato il possesso o il non possesso dell'elemento o il valore numerico richiesto. Le dichiarazioni sono rese ai sensi del DPR 445/2000 e potrà successivamente esserne richiesta la documentazione che ne comprovi la veridicità.

---

*Q17: Non è richiesto alcun elaborato tecnico descrittivo delle attività?*

LepidaSpA (A16 v1): No, non è richiesto. Le attività sono svolte dall'aggiudicatario a regola d'arte.

---