

**LAPORAN HASIL SURVEY KEPUASAN DOSEN
TERHADAP KEBIJAKAN DAN MANAJEMEN
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UIN ANTASARI BANJARMASIN
TAHUN 2023/2024**

A. Latar Belakang

Kebijakan dan manajemen merupakan salah satu faktor yang menentukan keunggulan perguruan tinggi. Kebijakan dan manajemen yang bermutu dapat diketahui melalui tingkat kepuasan pengguna layanan, disini dilitinjau dari aspek kepuasan dosen. Dalam rangka mencapai kepuasan dalam pelayanan yang tinggi diperlukan sebuah pemahaman tentang apa yang dikehendaki oleh pengguna layanan, dan disertai adanya keinginan yang kuat untuk memenuhi kehendak atau keinginan pengguna layanan. Salah satu cara untuk mendapatkan apa yang dikendaki dan diinginkan oleh pengguna layanan adalah dengan mendapatkan umpan balik dari pengguna layanan dalam hal ini segenap civitas akademika.

Salah satu umpan balik yang diperlukan oleh Fakultas Tarbiyah dan Keguruan (FTK) UIN Antasari Banjarmasin adalah tingkat kepuasan pengguna layanan (dosen) terhadap kebijakan dan manajemen di lingkungan fakultas. Kebijakan dan manajemen di FTK ditinjau dari 6 aspek, yaitu: [a]. Kebijakan dan implementasi tata pamong, tata kelola dan kepemimpinan di FTK, [b]. Kebijakan dan Pelaksanaan Penjaminan Mutu, [c]. Kebijakan dan pelaksanaan rekrutmen, jumlah dan kualitas, dan pengembangan kompetensi dosen, [d]. Manajemen Sumber Daya Manusia, [e]. Kebijakan dan pengadaan sarana pendidikan yang meliputi jumlah, jenis, dan kualitas serta pemanfaatan sarana dan prasarana pendidikan, dan [f] Kebijakan pengembangan kurikulum dan kelengkapan kurikulum Program Studi, serta dukungan UPPS terhadap pengembangan kurikulum Program Studi.

Jika dapat mengetahui secara akurat tingkat kepuasan pengguna layanan terhadap kebijakan dan manajemen di FTK, maka akan mempermudah menyusun sebuah kebijakan berikutnya, rencana kerja, dan melengkapi sarana prasarana serta fasilitas-falititas lainnya yang bermuara kepada peningkatan pelayanan dosen kepada mahasiswa.

B. Tujuan

Survey ini bertujuan untuk mengetahui umpan balik pengguna layanan berupa kepuasan dosen terhadap kebijakan dan manajemen di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan (FTK) UIN Antasari Banjarmasin.

C. Metode

Pengumpulan data kepuasan dosen di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan (FTK) UIN Antasari Banjarmasin digunakan metode *survey*. *Survey* dilakukan terhadap dosen FTK UIN Antasari Banjarmasin. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner online dengan alamat <https://bit.ly/EvaFTK23Tendik> , dilaksanakan pada hari Jum'at, 12 Januari 2024 sampai dengan Selasa, 16 Januari 2024.

D. Hasil Survey

1. Hasil Survey Kepuasan Dosen terhadap Kebijakan dan Implementasi Tata Pamong, Tata kelola, dan Kepemimpinan di FTK

Hasil survey kepuasan dosen terhadap kebijakan dan implementasi tata pamong, tata kelola, dan kepemimpinan di FTK, dapat dilihat pada tabel 1:

Tabel 1. Kebijakan dan Implementasi Tata Pamong, Tata kelola, dan Kepemimpinan

Komponen yang dievaluasi	Rata-rata	Kriteria
1-1-1 Proses pemilihan dan penempatan staf di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan jelas dan transparan.	3,93	Baik
1-1-2 Komunikasi antara dosen dan pimpinan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan efektif.	4,17	Sangat Baik
1-1-3 Pimpinan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan mendukung pengembangan akademis dosen.	4,40	Sangat Baik
1-1-4 Keputusan di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan ini diambil secara transparan dan dapat dipahami.	4,15	Sangat Baik
1-1-5 Mekanisme penanganan keluhan dan masukan dosen berjalan efektif.	3,92	Baik
1-1-6 Pemimpin Fakultas Tarbiyah dan Keguruan memiliki visi yang jelas untuk pengembangan akademis di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan ini.	4,21	Sangat Baik
1-1-7 Pemimpin Fakultas Tarbiyah dan Keguruan memberikan dukungan yang cukup untuk pengembangan profesional dosen.	4,30	Sangat Baik
1-1-8 Komunikasi dari pimpinan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan memberikan inspirasi dan arahan.	4,21	Sangat Baik
Rata-Rata	4,16	Sangat Baik

Berdasarkan tabel 1 di atas, hasil survey kepuasan dosen terhadap kebijakan dan implementasi tata pamong, tata kelola, dan kepemimpinan di FTK menunjukkan bahwa kebijakan dan implementasi tata pamong, tata kelola, dan kepemimpinan termasuk dalam kategori “Sangat Baik” dengan total skor rata-rata 4,16. Skor rata-rata paling tinggi (4,40) terdapat pada aspek “Pimpinan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan mendukung pengembangan akademis dosen”. Sedangkan Skor rata-rata terendah (3,92) yaitu aspek “Mekanisme penanganan keluhan dan masukan dosen berjalan efektif”.

2. Hasil Survey Kepuasan Dosen terhadap Kebijakan dan Pelaksanaan Penjaminan Mutu di FTK

Hasil survey kepuasan dosen terhadap kebijakan dan pelaksanaan Penjaminan Mutu di FTK dapat dilihat pada tabel 2:

Tabel 2. Kebijakan dan Pelaksanaan Penjaminan Mutu

Komponen yang dievaluasi	Rata-rata	Kriteria
1-3-1 Kebijakan LPM / penjaminan mutu Fakultas memberikan panduan yang jelas kepada dosen terkait standar kualitas akademik.	4,25	Sangat Baik
1-3-2 Kebijakan mengenai penilaian dan evaluasi kinerja dosen dalam pengajaran dan riset diatur dengan transparan.	4,19	Sangat Baik
1-3-3 LPM / Unit penjaminan mutu menyediakan informasi yang cukup terkait dengan proses penjaminan mutu kepada dosen.	4,20	Sangat Baik
1-3-4 LPM / Penjaminan mutu melaksanakan siklus Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan (PPEPP) secara konsisten dan memiliki dokumen pendukung yang lengkap tersedia untuk dosen	4,12	Sangat Baik
1-3-5 Fasilitas dan akses terhadap sumber daya untuk mendukung pengembangan akademik dosen tersedia dengan baik.	3,92	Baik
1-3-6 LPM / Unit penjaminan mutu memberikan bantuan teknis yang memadai kepada dosen terkait implementasi perubahan atau peningkatan kualitas	4,04	Sangat Baik
1-3-7 Layanan bantuan teknis atau pedoman tersedia secara jelas dan mudah diakses.	4,16	Sangat Baik
1-3-8 Sistem pengumpulan umpan balik dari dosen terkait kebijakan dan layanan LPM / unit penjaminan mutu berjalan dengan baik.	4,15	Sangat Baik
1-3-9 Dosen merasa memiliki jalur yang jelas untuk menyampaikan masukan terkait kebijakan dan pelayanan LPM / penjaminan mutu.	4,04	Sangat Baik
1-3-10 Tindak lanjut terhadap umpan balik dosen dilakukan secara tepat dan berkelanjutan.	4,02	Sangat Baik
1-3-11 Perbaikan terkait kebijakan atau layanan dilakukan secara efisien setelah menerima masukan dari dosen.	3,98	Baik
Rata-rata	4,10	Sangat Baik

Berdasarkan tabel 2 di atas, hasil survey kepuasan dosen terhadap terhadap kebijakan dan pelaksanaan Penjaminan Mutu di FTK menunjukkan bahwa Kebijakan dan Pelaksanaan Penjaminan Mutu termasuk dalam kategori “Sangat Baik” dengan total skor rata-rata 4,10. Skor rata-rata paling tinggi (4,25) terdapat pada aspek “Kebijakan LPM / penjaminan mutu Fakultas memberikan panduan yang jelas kepada dosen terkait standar kualitas akademik”. Sedangkan Skor rata-rata terendah (3,92) yaitu aspek ” Fasilitas dan akses terhadap sumber daya untuk mendukung pengembangan akademik dosen tersedia dengan baik”.

3. Hasil Survey Kepuasan Dosen terhadap Kebijakan dan Pelaksanaan Rekrutmen, Jumlah dan Kualitas, dan Pengembangan Kompetensi Dosen di FTK

Hasil Survey Kepuasan Dosen terhadap Kebijakan dan Pelaksanaan Rekrutmen, Jumlah dan Kualitas, dan Pengembangan Kompetensi Dosen di FTK, dapat dilihat pada tabel 3:

Tabel 3. Kebijakan dan Pelaksanaan Rekrutmen, Jumlah dan Kualitas, dan Pengembangan Kompetensi Dosen

Komponen yang dievaluasi	Rata-rata	Kriteria
1-5-1 UIN Antasari/Fakultas Tarbiyah memiliki kebijakan tentang rekrutmen dan tes seleksi calon dosen.	4,20	Sangat Baik
1-5-2 UIN Antasari/Fakultas Tarbiyah memiliki kebijakan tentang penghargaan, sanksi dan pemutusan hubungan kerja bagi dosen.	4,08	Sangat Baik
1-5-3 Fakultas Tarbiyah memiliki Dosen dengan kualifikasi akademik Magister yang relevan dengan mata kuliah inti di Program Studi.	4,52	Sangat Baik
1-5-4 Fakultas Tarbiyah memiliki Dosen dengan kualifikasi akademik doktor yang relevan dengan mata kuliah inti di Program Studi.	4,39	Sangat Baik
1-5-5 Prodi pada Fakultas Tarbiyah memiliki Dosen dengan jabatan fungsional Lektor Kepala/ atau Guru Besar.	4,42	Sangat Baik
1-5-6 Dosen memiliki kesempatan untuk memperoleh sertifikat pendidik.	4,59	Sangat Baik
1-5-7 Rasio dosen dan mahasiswa dalam perkuliahan adalah 1:30	4,25	Sangat Baik
1-5-8 Beban Kerja Dosen dalam satu tahun terakhir 13-14 SKS	4,37	Sangat Baik
1-5-9 Kehadiran Dosen mengajar di Fakultas Tarbiyah sesuai dengan yang direncanakan, sebanyak 16 minggu termasuk ujian,	4,71	Sangat Baik
1-5-10 Dosen menjadi pembimbing utama tugas akhir (gabungan skripsi, tesis, dan disertasi) 1-5 orang per semester.	4,36	Sangat Baik
1-5-11 Dosen telah memiliki kesempatan untuk berprestasi (pembicara kunci, dosen tamu, nara sumber, konsultan, editor, dll) yang diakui oleh pihak lain.	4,37	Sangat Baik
1-5-12 Dosen mendapatkan kesempatan mengikuti kegiatan keprofesian berkelanjutan, seperti studi lanjut, postdoc, academic recharging program (ARP), kursus singkat, magang, pelatihan, sertifikasi, konferensi, seminar, dan lokakarya dalam 3 tahun terakhir.	4,28	Sangat Baik
Rata-rata	4,38	Sangat Baik

Berdasarkan tabel 3 di atas, hasil survey kepuasan dosen terhadap kebijakan dan pelaksanaan rekrutmen, jumlah dan kualitas, dan pengembangan kompetensi dosen di FTK menunjukkan

bahwa kebijakan dan pelaksanaan rekrutmen, jumlah dan kualitas, dan pengembangan kompetensi dosen termasuk dalam kategori “Sangat Baik” dengan total skor rata-rata 4,38. Skor rata-rata paling tinggi (4,59) terdapat pada aspek “Dosen memiliki kesempatan untuk memperoleh sertifikat pendidik”. Sedangkan Skor rata-rata terendah (4,08) yaitu aspek “UIN Antasari/Fakultas Tarbiyah memiliki kebijakan tentang penghargaan, sanksi dan pemutusan hubungan kerja bagi dosen”.

4. Hasil Survey Kepuasan Dosen terhadap Manajemen SDM

Hasil survey kepuasan dosen terhadap manajemen Sumber Daya Manusia, bisa dilihat pada tabel 4:

Tabel 4: Manajemen Sumber Daya Manusia

Komponen yang dievaluasi	Rata-rata	Kriteria
1-6-1 Fakultas menyediakan program pengembangan profesional yang relevan bagi dosen.	4,01	Sangat Baik
1-6-2 Program pengembangan mencakup berbagai aspek seperti pengajaran, riset, dan manajemen.	3,99	Baik
1-6-3 Dosen memiliki akses yang memadai terhadap pelatihan yang dibutuhkan sesuai dengan bidang keahlian mereka.	4,03	Sangat Baik
1-6-4 Pelatihan yang diberikan mendukung perkembangan akademik dan profesional dosen.	4,08	Sangat Baik
1-6-5 Proses penilaian kinerja dosen berjalan dengan jelas dan adil.	4,34	Sangat Baik
1-6-6 Kriteria penilaian kinerja dosen diinformasikan secara terbuka kepada dosen.	4,34	Sangat Baik
1-6-7 Dosen menerima umpan balik yang konstruktif dari hasil penilaian kinerja mereka.	4,31	Sangat Baik
1-6-8 Umpan balik dari penilaian kinerja digunakan untuk perbaikan dan pengembangan lebih lanjut.	4,34	Sangat Baik
1-6-9 Kebijakan terkait manajemen SDM dosen memberikan pedoman yang jelas dan adil.	4,18	Sangat Baik
1-6-10 Kebijakan tersebut mendukung keseimbangan antara beban kerja dan kebutuhan pribadi/profesional dosen.	4,20	Sangat Baik
1-6-11 Lingkungan kerja bagi dosen di fakultas ini mendukung kolaborasi dan pertukaran ide.	4,08	Sangat Baik
1-6-12 Fakultas memberikan dukungan yang memadai bagi dosen untuk melakukan aktivitas akademik dan riset.	4,14	Sangat Baik
Rata-rata	4,17	Sangat Baik

Berdasarkan tabel 4 di atas, hasil survey kepuasan dosen terhadap manajemen Sumber Daya Manusia di FTK menunjukkan bahwa manajemen Sumber Daya Manusia termasuk dalam kategori “Sangat Baik” dengan total skor rata-rata 4,17. Skor rata-rata paling tinggi (4,34) terdapat pada aspek “Proses penilaian kinerja dosen berjalan dengan jelas dan adil”, aspek “Kriteria penilaian kinerja dosen diinformasikan secara terbuka kepada dosen” dan juga aspek

” Umpan balik dari penilaian kinerja digunakan untuk perbaikan dan pengembangan lebih lanjut”. Sedangkan Skor rata-rata terendah (3,99) yaitu aspek “Program pengembangan mencakup berbagai aspek seperti pengajaran, riset, dan manajemen”.

5. Hasil Survey Kepuasan Dosen terhadap Kebijakan dan Pengadaan Sarana Pendidikan

Hasil survey kepuasan dosen terhadap kebijakan dan pengadaan sarana pendidikan, yang meliputi jumlah, jenis, dan kualitas, serta pemanfaatan sarana dan prasarana pendidikan dapat dilihat pada tabel 5:

Tabel 5: Kebijakan dan Pengadaan Sarana Pendidikan

Komponen yang dievaluasi	Rata-rata	Kriteria
1-7-1 Fakultas Tarbiyah dan Keguruan menyediakan jumlah ruang kuliah yang memadai, berkualitas dan terawat untuk berlangsungnya proses pengajaran dosen secara efektif.	3,93	Baik
1-7-2 Fakultas Tarbiyah dan Keguruan menyediakan jumlah ruang lab microteaching yang memadai, berkualitas dan terawat untuk mendukung berlangsungnya praktik mengajar secara efektif.	3,93	Baik
1-7-3 Fakultas Tarbiyah dan Keguruan menyediakan ruang perpustakaan yang berkualitas dan terawat untuk mendukung peningkatan kemampuan literasi dosen.	3,97	Baik
1-7-4 Fakultas Tarbiyah dan Keguruan menyediakan jumlah LCD yang memadai untuk berlangsungnya proses pengajaran dosen secara efektif.	3,68	Baik
1-7-5 Fakultas Tarbiyah dan Keguruan menyediakan alat laboratorium microteaching yang berkualitas dan terawat untuk berlangsungnya proses praktikum secara efektif.	3,76	Baik
1-7-6 Fakultas Tarbiyah dan Keguruan menyediakan sumber belajar seperti buku-buku di perpustakaan dalam jumlah memadai dan berkualitas sebagai referensi dosen dalam proses pengajaran.	3,90	Baik
Rata-rata	3,86	Baik

Berdasarkan tabel 5 di atas, hasil survey kepuasan dosen terhadap kebijakan dan pengadaan sarana pendidikan, yang meliputi jumlah, jenis, dan kualitas, serta pemanfaatan sarana dan prasarana pendidikan di FTK menunjukkan bahwa kebijakan dan pengadaan sarana pendidikan termasuk dalam kategori “Baik” dengan total skor rata-rata 3,86. Skor rata-rata paling tinggi (3,97) terdapat pada aspek “Fakultas Tarbiyah dan Keguruan menyediakan ruang perpustakaan yang berkualitas dan terawat untuk mendukung peningkatan kemampuan literasi dosen”. Sedangkan Skor rata-rata terendah (3,68) yaitu aspek “Fakultas Tarbiyah dan Keguruan menyediakan jumlah LCD yang memadai untuk berlangsungnya proses pengajaran dosen secara efektif”.

6. Hasil Survey Kepuasan Dosen terhadap Kebijakan Pengembangan Kurikulum dan Kelengkapan Kurikulum PS, serta Dukungan UPPS terhadap Pengembangan Kurikulum PS.

Hasil survey kepuasan dosen terhadap kebijakan pengembangan kurikulum dan kelengkapan kurikulum PS, serta dukungan UPPS terhadap pengembangan kurikulum PS dapat dilihat pada tabel 6:

Tabel 6: Kebijakan Pengembangan Kurikulum dan Kelengkapan Kurikulum Program Studi, serta Dukungan UPPS terhadap Pengembangan Kurikulum Program Studi.

Komponen yang dievaluasi	Rata-rata	Kriteria
1-8-1 Kesesuaian visi, misi dan tujuan program studi dengan capaian pembelajaran	4,36	Sangat Baik
1-8-2 Kesesuaian visi, misi dan tujuan program studi dengan profil lulusan	4,39	Sangat Baik
1-8-3 Kesesuaian kurikulum dengan dunia kerja	4,27	Sangat Baik
1-8-4 Keterkaitan profil lulusan dengan visi prodi	4,42	Sangat Baik
1-8-5 Ketercakupn kompetensi nilai-sikap, pengetahuan, dan keterampilan khusus dan umum dalam capaian pembelajaran	4,40	Sangat Baik
1-8-6 Koherensi rumusan antara capaian pembelajaran yang satu dengan yang lain	4,25	Sangat Baik
1-8-7 Kualitas rumusan capaian pembelajaran yang spesifik, terukur, dan teramati	4,23	Sangat Baik
1-8-8 Keterkaitan capaian pembelajaran dengan rumusan profil lulusan	4,31	Sangat Baik
1-8-9 Ketercakupn mata kuliah satu jenjang di dalam capaian pembelajara dan profil lulusan	4,29	Sangat Baik
1-8-10 Komposisi organisasi mata kuliah Mencakup: MK Pondasi Keilmuan dan MK Keahlian: MK Pilihan	4,38	Sangat Baik
1-8-11 Urutan mata kuliah disusun berdasarkan level keilmuan	4,31	Sangat Baik
1-8-12 Komposisi MK Pondasi Keilmuan dan MK Keahlian: dan Pilihan secara proporsional per semester	4,33	Sangat Baik
1-8-13 Kesesuaian besaran beban SKS per semester dengan SN-Dikti	4,47	Sangat Baik
1-8-14 Terdapat dokumen yang disusun oleh program studi mencakup kebijakan peraturan, dan pedoman yang memfasilitasi program studi untuk melakukan penyusunan, pengembangan, dan pemutakhiran kurikulum secara berkala	4,24	Sangat Baik
1-8-15 Terdapat panduan penyusunan dan pengembangan kurikulum yang disusun program studi, namun hanya sebagian ketentuan dalam panduan yang dapat memfasilitasi program studi untuk melakukan penyusunan, pengembangan, dan pemutakhiran kurikulum	4,11	Sangat Baik

1-8-16 Panduan penyusunan dan pengembangan kurikulum, hanya disusun oleh program studi bersangkutan dengan mengacu pada panduan yang diterbitkan oleh kemenristekdikti	4,14	Sangat Baik
1-8-17 Panduan penyusunan dan pengembangan kurikulum hanya mengacu pada panduan yang diterbitkan oleh kemenristekdikti.	4,06	Sangat Baik
1-8-19 Pembentukan Mata Kuliah (MK) dan penentuan bobot sks	4,32	Sangat Baik
Rata-rata	4,29	Sangat Baik

Berdasarkan tabel 6 di atas, hasil survey kepuasan dosen terhadap kebijakan pengembangan kurikulum dan kelengkapan kurikulum PS, serta dukungan UPPS terhadap pengembangan kurikulum PS termasuk dalam kategori “Sangat Baik” dengan total skor rata-rata 4,29. Skor rata-rata paling tinggi (3,47) terdapat pada aspek “Kesesuaian besaran beban SKS per semester dengan SN-Dikti”. Sedangkan Skor rata-rata terendah (4,06) yaitu aspek “Panduan penyusunan dan pengembangan kurikulum hanya mengacu pada panduan yang diterbitkan oleh kemenristekdikti”.

Kritik dan Saran Responden

Ada 118 responden yang mengisi survey dan berikut yang berkenan memberikan kritik dan saran, dapat dilihat pada tabel 7 berikut:

Tabel 7. Kritik dan Saran Dosen

Kritik dan Saran
Alhamdulillah, semua aspek sudah baik
angket terlalu banyak item sehingga cenderung tidak dibaca, nama dosen dirahasiakan
Bagus
Bisa dimaksimalkan setiap aspek
Dokumen kebijakan dan pedoman hedaknya dibuat terlebih oleh unit jenjang yang lebih tinggi kemudian dijabarkan oleh unit di bawahnya
Dosen diberikan peluang yg lebih untuk mengkonstruk keahliannya sebagai dosen terkhusus bagi mata kuliah yg sdh lama diampu oleh dosen yang bersangkutan
Dosen mengajar sesuai MK keahlian mayor dan minor
Fasilitas untuk mendukung perkuliahan mohon lebih diperhatikan lagi
Kelengkapan fasilitas pembelajaran seperti LCD, white board yang bersih dan kipas angin disetiap kelas semoga bisa lebih diperhatikan lagi.
ketersediaan LCD masih sangat kurang, sehingga proses perkuliahan yang mengharuskan penggunaan ppt, dan lainnya menjadi tidak efektif karena ketidaktersediaan LCD.
Kondusif dan sangat baik
Kurikulum perlu di evaluasi secara berkala untuk terus menyesuaikan dengan perkembangan terbaru
Lanjutkan
Lanjutkan untuk memajukan lembaga kita
Merdeka, Kolaborasi

Kritik dan Saran
Mohon tingkatkan fasilitas ruang, baik dari segi fungsi, kebersihan dan kerapian. Banyak ruang yg kotor dan tidak layak. Misalnya ruang munaqasyah, jarang dibersihkan. Ruang kelas PBA sangat kotor. Terima kasih
ok
Penempatan dosen semoga dapat sesuai program studi, dan adanya tenaga administratif bukan dosen utk setiap prodi
perbaiki kurikulum sesuai dg visi Islam
Perlu ada pemetaan kurikulum
Perlu dilakukan lokakarya kurikulum terutama berkaitan dengan Implementasi kurikulum Merdeka belajar
Perlu perbaikan pada aspek yang dirasa masih kurang dan perlu peningkatan/ pengembangan pada aspek yang dianggap sudah baik atau memenuhi standar
perlu perhatian pimpinan pada semua aspek untuk memperbaiki dan meningkatkan mutu fakultas agar lebih baik lagi
Perlu sosialisasi semua aturan terkait kebijakan akademik
perlunpemutakhiran kebijakan dan pedoman pengembangan FTK
Pertanyaan terkait dengan keuangan, sebaiknya juga disertakan.
review kurikulum perlu dilakukan secara intensif sesuai prosedur dan berbasis hasil analisis pengembangan kurikulum dan menetapkan peta konsep kur prodi sesuai profil yg ditetapkan. serta perlu penguatan terhadap internalisasi visi misi dalam.kinerja tridharma PT
Ruang kuliah sudah saatnya diberikan AC
Sarana dan prasarana perlu ditingkatkan
sebaiknya diberikan link disini tuk tiap dosen atau pihak yg terkait untuk mencek visi kelimuan prodi masing2
Secara umum sudah baik dan sesuai, mohon ditambahkan laboran di laboratorium dan staf untuk prodi. Terimakasih.
secara umum terkait akademik, sarpras dan kurikulum sudah memadai. saran saya, terus tingkatkan kualitas lulusan FTK ke depan
Semakin lebih baik lagi..
Semangat dan terus berjuang Ading2 sbg Pimpinan saat ini utk terus berusaha meningkatkan kualitas produk lulusan FTK kita tercinta. Smg Dekanat dan ka Prodi, Staf serta Para Dosen Panjang Umur,Sehat selalu dan dimudahkan dlm Melaksanakan tugas kita masing2. Amiin YRA.
Semoga bisa lebih baik
Semoga Fakultas Tarbiyah dan Keguruan semakin maju
Semoga FTK semakin berkualitas dan bermutu
Semoga kedepan adanya penambahan dosen dan peningkatan fasilitasi lab untuk prodi pmtk terkait software pembelajaran yang berlisensi
Semoga lebih lagi kedepannya
Semua baik saja
Smngt
Sudah cukup terwakili oleh butir isian PG, terimakasih
Sukses terus ke depannya untuk Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Terus berbenah mengakomodasi tercapainya tridharma perguruan tinggi dengan mencukupi sarana prasarana yg memadai, anggaran dana yg memadai, perbanyak workshop maupun pelatihan untuk pengembangan potensi dosen. FTK bisa !! ♥ FTK

Kritik dan Saran
Tetap bekerja lebih baik
Tidak ada
Tingkatkan
Tingkatkan terus, semoga menjadi unggul
untuk fasilitas seperti LCD masih belum menyeluruh karena beberapa lokal tidak ada LCD dan fasilitas seperti kantin di kampus 2 belum ada membuat mahasiswa yang kuliah berkejaran waktu untuk lanjut praktikum di jam siang sebagian tidak sempat makan.

Berdasarkan tabel 7 di atas, ada beberapa saran yang relevan terkait dengan kepuasan dosen yaitu **pertama** pada kebijakan dan implementasi tata pamong, tata kelola, dan kepemimpinan di FTK; mekanisme penanganan keluhan dan masukan dosen perlu ditingkatkan lagi, **kedua** pada kebijakan dan pelaksanaan Penjaminan Mutu di FTK; Fasilitas dan akses terhadap sumber daya untuk mendukung pengembangan akademik dosen perlu ditingkatkan, **ketiga** pada kebijakan dan pelaksanaan rekrutmen, jumlah dan kualitas, dan pengembangan kompetensi Dosen di FTK; UIN Antasari/Fakultas Tarbiyah perlu lebih transparan lagi terkait kebijakan tentang penghargaan, sanksi dan pemutusan hubungan kerja bagi dosen, **keempat** pada kepuasan dosen terhadap manajemen Sumber Daya Manusia; program pengembangan yang mencakup berbagai aspek seperti pengajaran, riset dan manajemen perlu ditingkatkan lagi, **kelima** pada kebijakan dan pengadaan sarana pendidikan, yang meliputi jumlah, jenis, dan kualitas, serta pemanfaatan sarana dan prasarana pendidikan; Fakultas Tarbiyah dan Keguruan perlu menyediakan jumlah LCD yang memadai untuk berlangsungnya proses pengajaran dosen secara efektif, dan **keenam** pada kebijakan pengembangan kurikulum dan kelengkapan kurikulum PS, serta dukungan UPPS terhadap pengembangan kurikulum PS; Panduan penyusunan dan pengembangan kurikulum yang hanya mengacu pada panduan yang diterbitkan oleh kemenristekdikti perlu dievaluasi lagi.

E. Kesimpulan

Berdasarkan survey kepuasan Dosen di lingkungan FTK UIN Antasari Banjarmasin oleh 118 responden menunjukkan hasil rata-rata 4,16 dengan Tingkat kepuasan kategori baik dari aspek [a]. kebijakan dan implementasi tata pamong, tata kelola, dan kepemimpinan, rata-rata 4,10 dengan kategori sangat baik dari aspek [b]. Kebijakan dan Pelaksanaan Penjaminan Mutu, rata-rata 4,38 dengan kategori sangat baik dari aspek [c]. kebijakan dan pelaksanaan rekrutmen, jumlah dan kualitas, dan pengembangan kompetensi dosen, rata-rata 4,17 dengan kategori sangat baik dari aspek [d]. manajemen Sumber Daya Manusia, rata-rata 3,89 dengan kategori baik dari aspek [e]. kebijakan dan pengadaan sarana pendidikan, rata-rata 4,29 dengan kategori sangat baik dari aspek [f] kebijakan pengembangan kurikulum dan kelengkapan kurikulum PS, serta dukungan UPPS terhadap pengembangan kurikulum PS.

F. Saran

Berdasarkan hasil survey kepuasan dosen ada beberapa aspek yang direkomendasikan perlu ditingkatkan, yaitu:

1. Mekanisme penanganan keluhan dan masukan dosen berjalan efektif

2. Fasilitas dan akses terhadap sumber daya untuk mendukung pengembangan akademik dosen tersedia dengan baik
3. UIN Antasari/Fakultas Tarbiyah memiliki kebijakan tentang penghargaan, sanksi dan pemutusan hubungan kerja bagi dosen
4. Program pengembangan mencakup berbagai aspek seperti pengajaran, riset, dan manajemen
5. Fakultas Tarbiyah dan Keguruan menyediakan jumlah LCD yang memadai untuk berlangsungnya proses pengajaran dosen secara efektif
6. Panduan penyusunan dan pengembangan kurikulum hanya mengacu pada panduan yang diterbitkan oleh kemenristekdikti
7. Perbaikan teknis penyajian survey.

DAFTAR PUSTAKA

- Andriani, Y., Djamil M, 2018, “Pengaruh kompetensi dan motivasi tenaga kesehatan melalui komitmen organisasi sebagai variabel intervening terhadap kualitas pelayanan di rsud cileungsi,” *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, Vol.2, No.3, pp 1-16.
- Gugus Kendali Mutu, 2019. Laporan Hasil Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Mahasiswa.Fakultas Teknik dan Kejuruan, Universitas Pendidikan Ganesha, Bandung.
- UU Republik Indonesia No. 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi
- Permenristekdikti No. 62 Tahun 2016 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi
- Permenristekdikti No. 44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi
- Permenristekdikti No. 32 Tahun 2016 tentang Akreditasi Prodi dan Perguruan Tinggi
- Permenristekdikti No. 61 Tahun 2016 tentang Pangkalan Data Dikti
- Permenristekdikti No. 62 Tahun 2016 tentang Sistem Penjaminan Mutu Dikti
- Permenristekdikti No. 100 Tahun 2016 tentang Pendirian, Perubahan Pembubaran PTN dan Pendirian, Perubahan, Pencabutan Izin PTS
- Per-BAN-PT No. 2 Tahun 2017 tentang Sistem Akreditasi Nasional Dikti
- Satuan Penjamin Mutu., 2019. Laporan Survei Kepuasan Pengguna Jasa Layanan di Politeknik Negri Jakarta.Politeknik Negri, Jakarta.
- Shofiyani,A., dkk, 2020. Penelitian Penjamin Mutu Fakultas. Laporan Penelitian. Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam. Universitas Tanjungpura, Pontianak.
- Suhendar, Endang., dan Suroto. 2015. Penerapan Metode Quality Function Deployment (QFD) Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Akademik Pada UB. *Faktor Exacta* Vol. 7 (IV). Htm. 372-386.
- Zahir, A, Saputra, S, 2019, “Analisis Kualitas Layanan Akademik Universitas Cokroaminoto Palopo,” *Prosiding Seminar Nasional.*, Vol. 2, No. 1, pp. 645–656.