



המרכזייה הטובה בעולם
נכתב ע"י חיים דניאל ססבון 2025
התקנת סופטפון למחשב

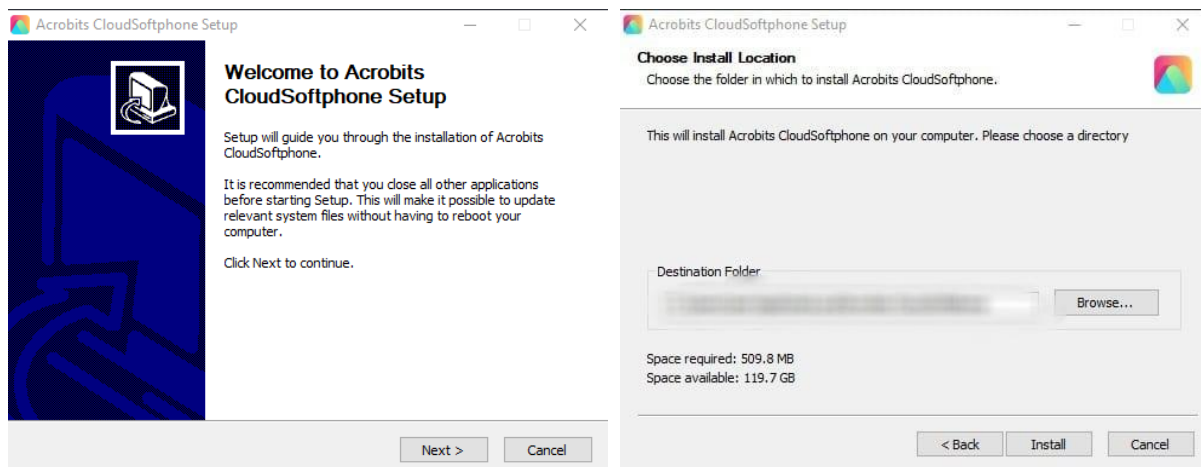
השימוש בתוכנה הינה בעלות חודשית בהתאם להסכם ההתקשרות

כדי להתקין סופטפון במחשב יש לעקוב אחרי המדריך שלב אחר שלב

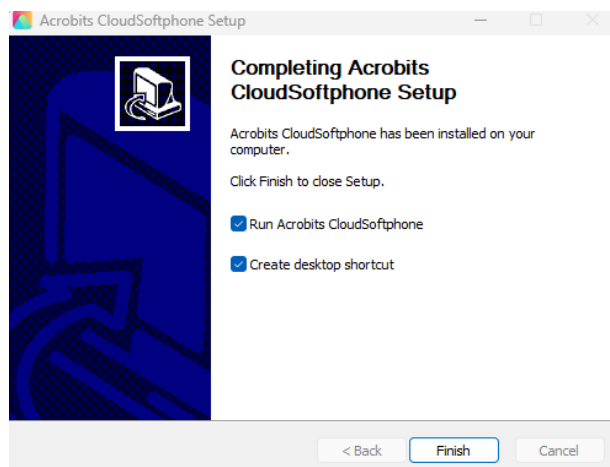
היכנסו לקישור המצורף להתקנה

בחרו באפשרות התקנה במחשב Windows / Mac

לאחר הורדת הקובץ למחשב, פתחו את הקובץ שהורד שם ייפתח חלון ההתקנה
במסך הראשון לחצו על Next (הבא) במסך הבא לחצו על Install (התקנה) כדי להתחיל בתהליך ההתקנה



בסיום תהליך ההתקנה יש ללחוץ על Finish (סיום).



שירות ומכירה: 1800-015-015 | מייל: CallCenter@hallo.co.il | פקס: 037441147

תמיכה טכנית: 079-55-99-55-9 | מייל: Noc@Hallo.co.il | עץ המדריכים שלנו



המרכזייה הטובה בעולם
נכתב ע"י חיים דניאל ססבון 2025

לאחר הלחיצה על Finish, התוכנה תותקן במחשב יש להזין את הפרטים

מספר השלוחה המלא כולל @PBX1 - Cloud ID

סיסמה של השלוחה - Password


Acrobites



0000000000@PBX1





Sign In



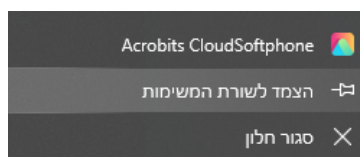
Default Calling Application

Acrobites CloudSoftphone can be set to be the default call handler on your computer. To enable this feature, click on Settings, you will be redirected to the default application system settings page.

הגדרות

הבא

בדף הבא שיפתח יש ללחוץ על **Next (הבא)** ובדף הבא שיפתח יש ללחוץ על **סיום**
לאחר ששמרנו את הפרטים האפליקציה תתחיל לפעול
יש לגשת לשורת המשימה וללחוץ על הצמד לשורת המשימות כך האפליקציה תמיד תהיה נגישה



שירות ומכירה: 1800-015-015 | מייל: CallCenter@hallo.co.il | פקס: 037441147

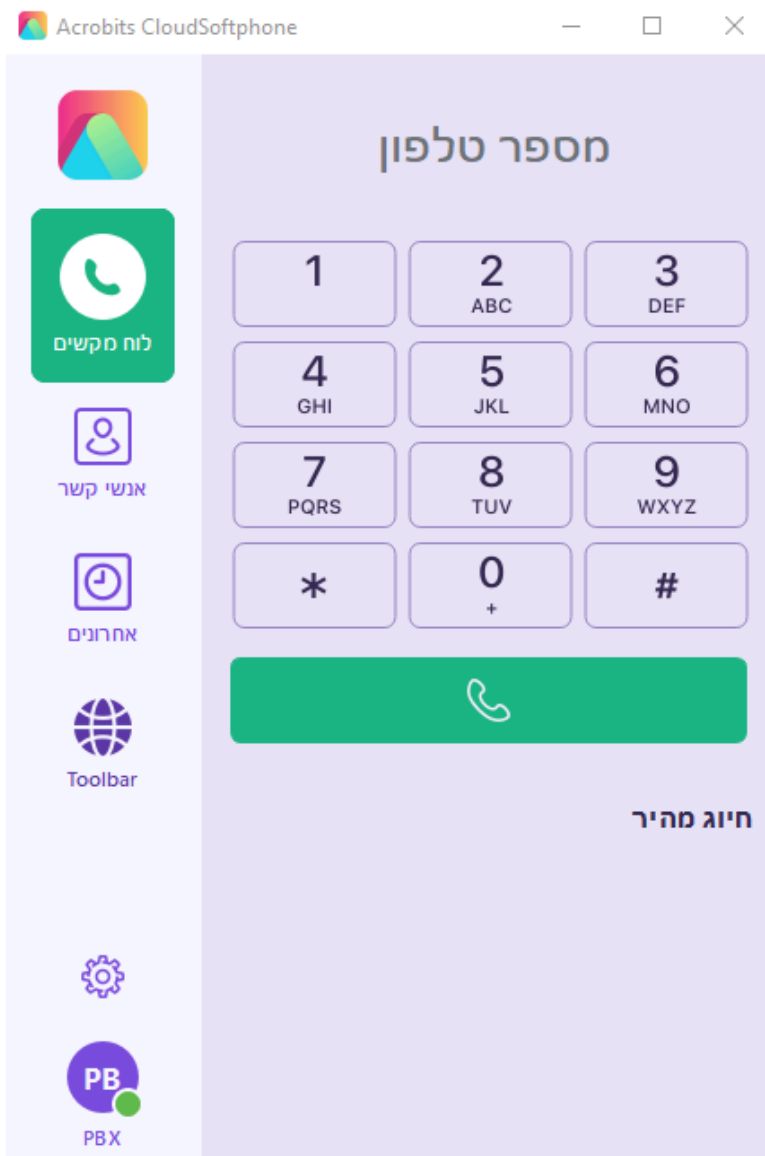
תמיכה טכנית: 079-55-99-55-9 | מייל: Noc@Hallo.co.il | עץ המדריכים שלנו



המרכזייה הטובה בעולם
נכתב ע"י חיים דניאל ססבון 2025

הסבר על האפליקציה

לוח חיוג מאפשר לנו לחייג מספרים ניתן להקיש להדביק וכן להשתמש בחיוג מהיר כדי לחייג



שירות ומכירה: 1800-015-015 | מייל: CallCenter@hallo.co.il | פקס: 037441147

תמיכה טכנית: 079-55-99-55-9 | מייל: Noc@Hallo.co.il | עץ המדריכים שלנו



המרכזייה הטובה בעולם
נכתב ע"י חיים דניאל ססבון 2025

לוח חיוג במהלך שיחה



בלחיצה על הוספת שיחה ניתן ליצור שיחת ועידה וכן שיחה נפרדת נוספת וכן ניתן לעבור משיחה אחת לאחרת

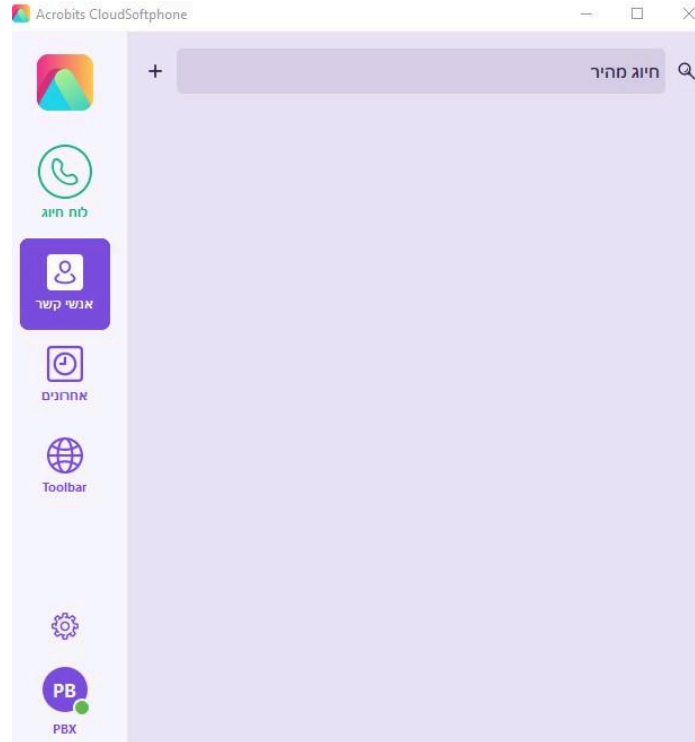
שירות ומכירה: 1800-015-015 | מייל: CallCenter@hallo.co.il | פקס: 037441147

תמיכה טכנית: 079-55-99-55-9 | מייל: Noc@Hallo.co.il | עץ המדריכים שלנו

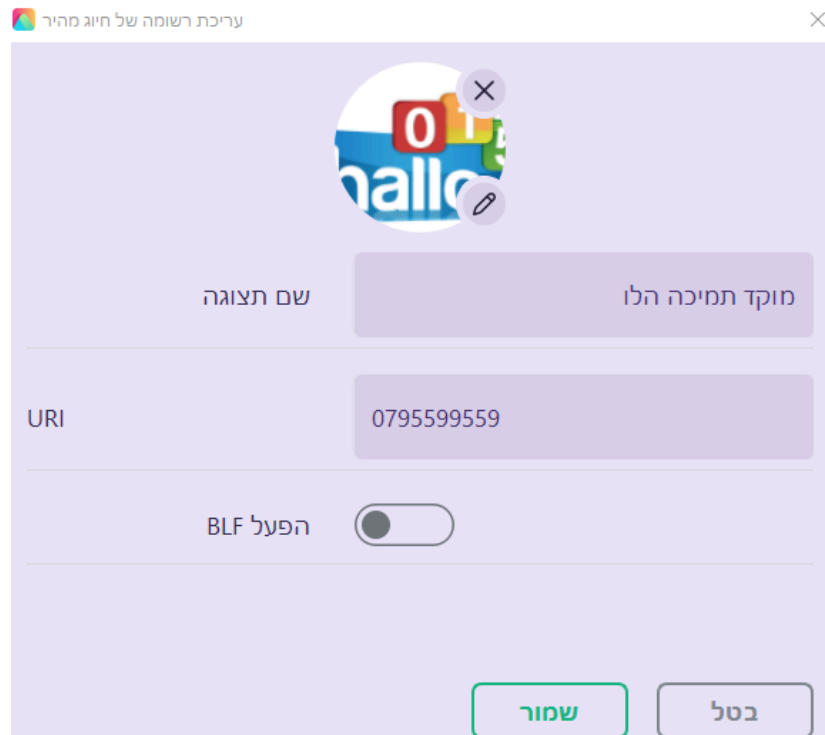


המרכזייה הטובה בעולם
נכתב ע"י חיים דניאל ססבון 2025

אנשי קשר מאפשר לנו להוסיף אנשי קשר כדי להוסיף יש ללחוץ על ה +



יש להזין שם לתצוגה ומספר טלפון או שלוחה הפעלת BLF היא בעבור שלוחה בלבד
ניתן גם להוסיף תמונה של איש הקשר

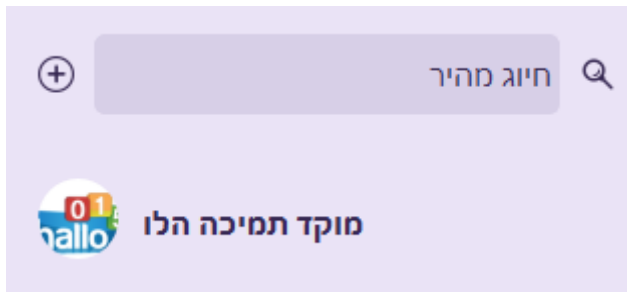


שירות ומכירה: 1800-015-015 | מייל: CallCenter@hallo.co.il | פקס: 037441147

תמיכה טכנית: 079-55-99-55-9 | מייל: Noc@Hallo.co.il | עץ המדריכים שלנו

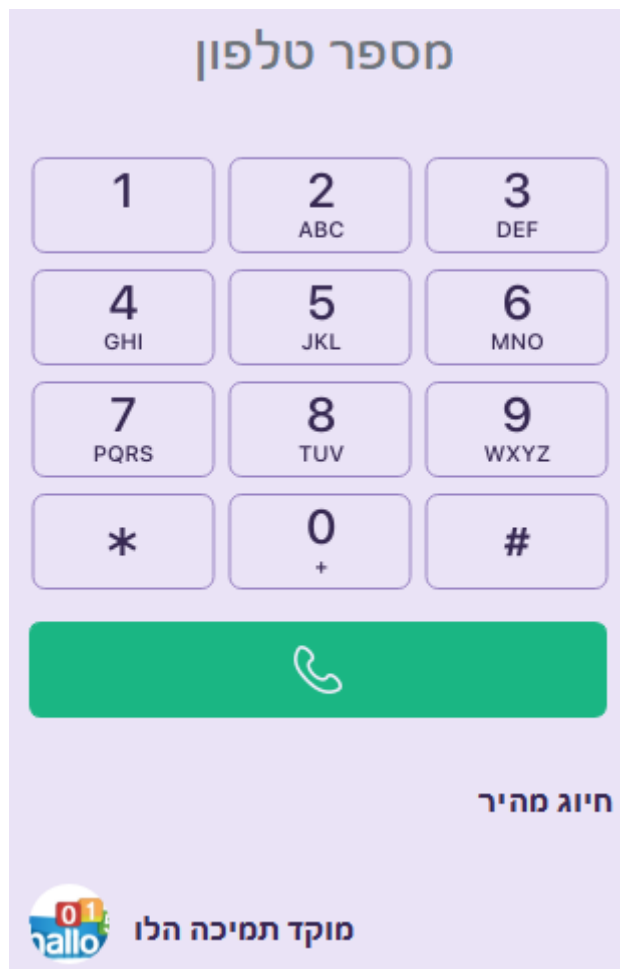


המרכזייה הטובה בעולם
נכתב ע"י חיים דניאל ססבון 2025
לאחר שהוספנו זה יראה כך במסך אנשי הקשר



על מנת למחוק או לערוך יש לעמוד על שם איש הקשר ללחוץ על מקש ימני בעכבר
ואז יהיה ניתן לערוך או למחוק איש קשר

לאחר שהוספנו איש קשר זה יראה כך במסך החיגן
כדי לחיג יש ללחוץ על איש הקשר בחיג המהיר

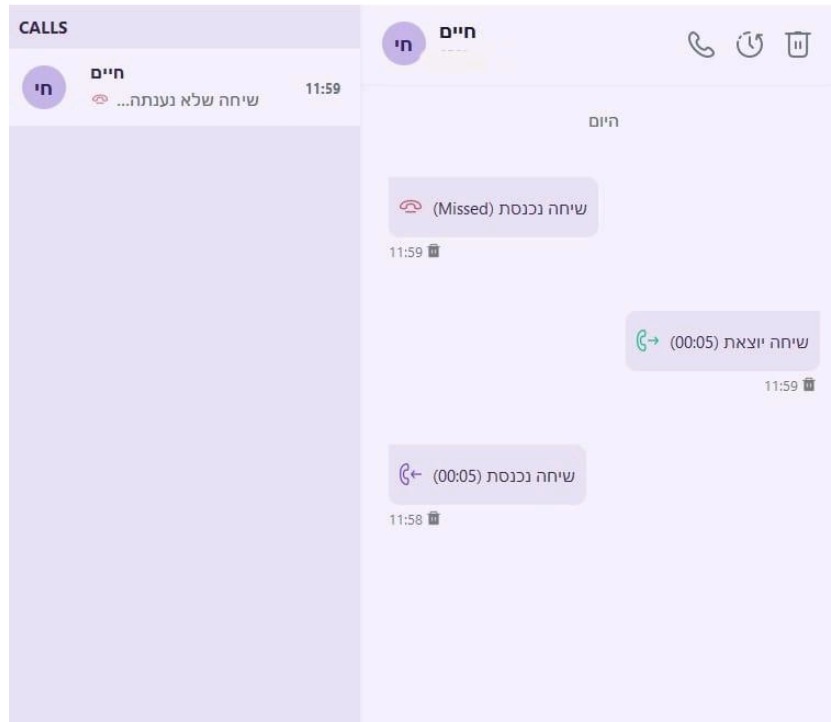


שירות ומכירה: 1800-015-015 | מייל: CallCenter@hallo.co.il | פקס: 037441147

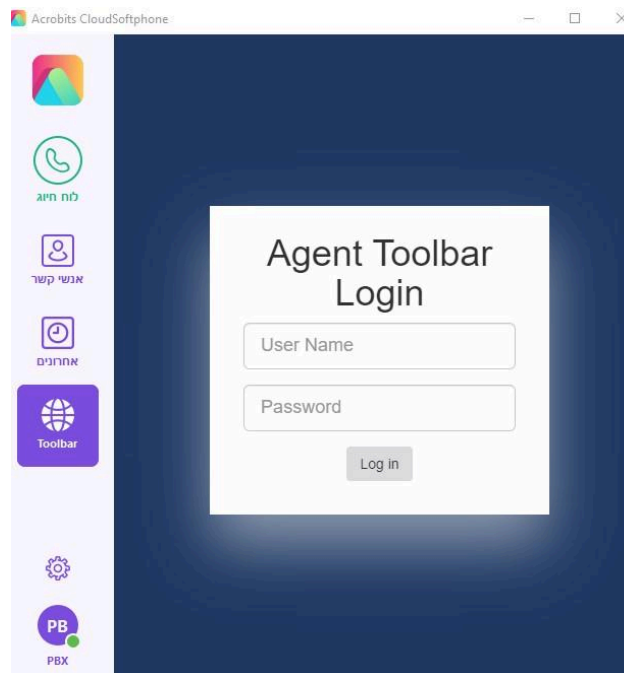
תמיכה טכנית: 079-55-99-55-9 | מייל: Noc@Hallo.co.il | עץ המדריכים שלנו



המרכזייה הטובה בעולם
נכתב ע"י חיים דניאל ססבון 2025
אחרונים מאפשר לנו לראות היסטוריית שיחות



Toolbar מאפשר לנו להתחבר ולהתנתק מסרגל הנציג כדי לקבל שיחות וכדי לצאת להפסקות
הגדרה זו היא עבור מערכת הקול סנטר

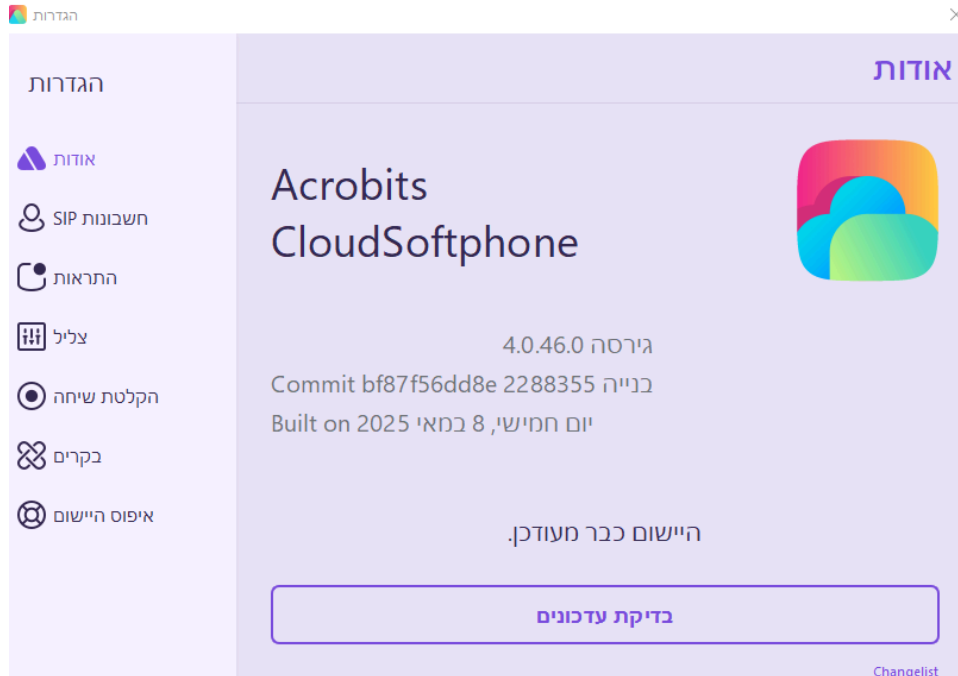


שירות ומכירה: 1800-015-015 | מייל: CallCenter@hallo.co.il | פקס: 037441147

תמיכה טכנית: 079-55-99-55-9 | מייל: Noc@Hallo.co.il | עץ המדריכים שלנו

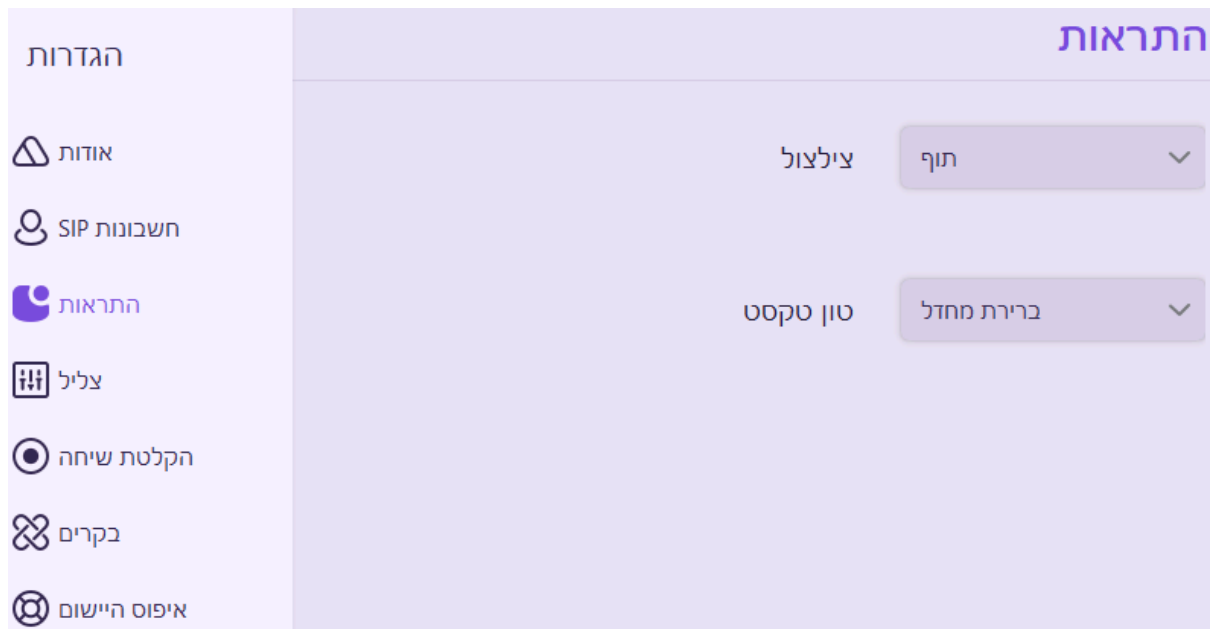


המרכזייה הטובה בעולם
נכתב ע"י חיים דניאל ססבון 2025
גלגל השנים מאפשר לנו לגשת להגדרות נוספות



הגדרות נבחרות

התראות מאפשר להחליף את סוג הצלצול



שירות ומכירה: 1800-015-015 | מייל: CallCenter@hallo.co.il | פקס: 037441147

תמיכה טכנית: 079-55-99-55-9 | מייל: Noc@Hallo.co.il | עץ המדריכים שלנו



המרכזייה הטובה בעולם

נכתב ע"י חיים דניאל ססבון 2025

צליל מאפשר לשנות את הווליום ואת אפשרות שמיעת הצלצול
ניתן להגדיר שכאשר מקבלים שיחה זה יצלצל ברמקול של המחשב במקום באוזניות
יש לגלול מעט למטה עד לפלט שמע רינגטון

צליל

הגדרות

אודות

חשבונות SIP

התראות

צליל

הקלטת שיחה

בקרים

איפוס היישום

מיקרופון

(Headset Microphone (

עוצמת מיקרופון

הגברת מיקרופון

רמקול

(Headset Earphone (VT

עוצמת הפעלה

הגברת הפעלה

פלט שמע רינגטון

(Headset Earphone (VT

עוצמת רינגטון

בברכה ובהצלחה

צוות הלו 015

שירות ומכירה: 1800-015-015 | מייל: CallCenter@hallo.co.il | פקס: 037441147

תמיכה טכנית: 079-55-99-55-9 | מייל: Noc@Hallo.co.il | עץ המדריכים שלנו