VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (VOP)

1. Základní ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vztahy mezi kupujícím (spotřebitelem i podnikatelem) a prodávajícím v oblasti prodeje dárkových předmětů ze dřeva.
- 1.2. Prodávajícím je: Jan Tlačil, se sídlem U Zastávky 1, 312 00 Plzeň, IČ: 72124768. Kontaktní e-mail: dkrabicky@gmail.com.
- 1.3. Odesláním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a že s nimi souhlasí.

2. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

- 2.1. Zákazník odesílá objednávku elektronicky prostřednictvím formuláře na webových stránkách prodávajícího.
- 2.2. Kupní smlouva vzniká v momentě odeslání objednávky zákazníkem.
- 2.3. Vzhledem k povaze zboží (zakázková výroba, vlastní rozměry a případné gravírování na přání) začíná prodávající s výrobou a plněním smlouvy až po úplném zaplacení kupní ceny na bankovní účet.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1. Všechny ceny uvedené na webu jsou konečné a obsahují daň z přidané hodnoty (DPH) v zákonné výši. Prodávající je plátcem DPH.
- 3.2. Platba probíhá výhradně bezhotovostním převodem na účet prodávajícího, k čemuž kupující může využít i vygenerovaný QR kód, který se zobrazí po dokončení objednávky. Daňový doklad (faktura) bude kupujícímu zaslán elektronicky na uvedený e-mail.

4. Dodací podmínky

- 4.1. Zboží je doručováno prostřednictvím služby Zásilkovna (výběr doručení na výdejní místo/box nebo přímo na adresu).
- 4.2. Doba výroby a následné expedice je standardně 3 až 7 pracovních dnů od připsání platby na účet prodávajícího. O případném prodloužení dodací lhůty bude zákazník neprodleně informován e-mailem.

5. Odstoupení od smlouvy

- 5.1. U běžného spotřebitelského zboží (bez personalizace) má kupující právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží bez udání důvodu.

- 5.2. **Výjimka:** V souladu s § 1837 občanského zákoníku *nemůže* spotřebitel odstoupit od smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu. Toto se plně vztahuje na výrobky zhotovené na míru dle zákazníkem zadaných rozměrů nebo výrobky doplněné o vlastní gravírovaný text.

6. Reklamace a záruka

- Záruční doba na zboží je 24 měsíců.
- Reklamace se nevztahuje na opotřebení způsobené běžným užíváním nebo nevhodným skladováním (např. umístění dřevěné krabičky do extrémně vlhkého prostředí).
- V případě poškození zásilky dopravcem je nutné sepsat protokol o škodě přímo při převzetí nebo zásilku nepřevzít.

7. Ochrana osobních údajů (GDPR)

- Prodávající zpracovává osobní údaje kupujícího (jméno, adresa, e-mail, telefon) pouze za účelem vyřízení objednávky a v souladu s platnými zákony.

Tři rady k těmto podmínkám:

1. **Smlouva o dílo vs. Kupní smlouva:** Pokud vyrábíte krabičky "na sklad", jde o kupní smlouvu. Pokud děláte krabičku na míru podle rozměrů zákazníka, jde o smlouvu o dílo. Moje VOP výše kombinují oba přístupy, aby vás chránily.
2. **Nepřevzaté dobírky:** Do podmínek můžete přidat větu, že v případě nepřevzetí dobírky má prodejce nárok na úhradu nákladů na dopravu (skutečně vynaložené náklady). V praxi se to vymáhá těžko, ale působí to preventivně.
3. **Povinné údaje:** Nezapomeňte uvést, že jste **plátce DPH**, aby si firmy u vás mohly odečíst daň.

Chcete, abych vám k tomu rovnou vytvořil i vzorový reklamační formulář, který budete přikládat k zásilkám?