

## 異常事件通報流程

登入整合版→點選病人安全通報系統→點選病人安全通報→選擇通報種類(舉管路事件為例)→完成內容細項後點選下一步→最後必須點選(啟動向上通報流程)才算完成。



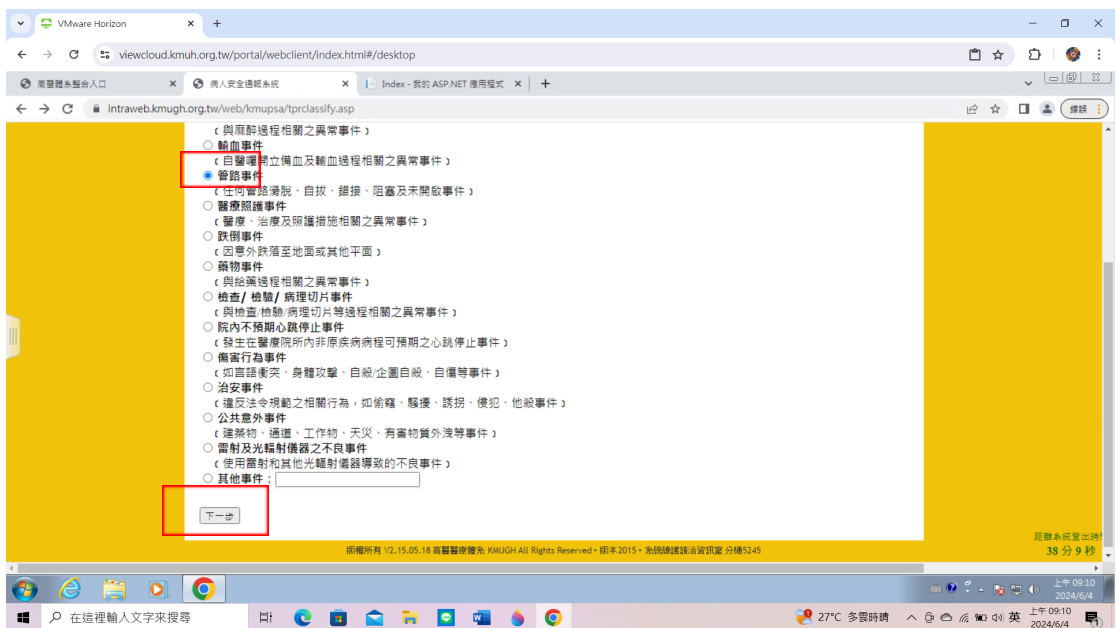
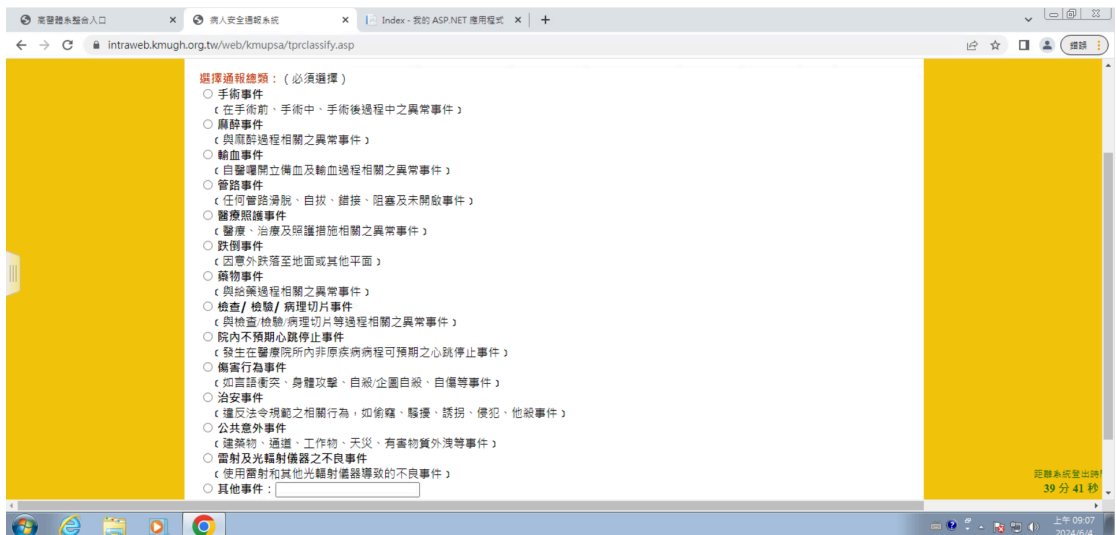
The screenshot shows the KMUH web portal with the 'Patient Safety Reporting System' (病人安全通報系統) menu item highlighted in a red box. The portal includes a header with the hospital name and a user login area. The main content area displays a grid of system categories, including 'Patient Safety Reporting System' (病人安全通報系統), 'Infection Control' (感染管制專區), 'Human Resources' (人體試驗), and 'Information Management' (資訊管理).

Below the portal screenshot, the 'Patient Safety Reporting System' (病人安全通報系統) interface is shown. It includes a navigation bar with options like 'Basic Information' (基本資料), 'Patient Safety Reporting' (病人安全通報), 'Event Inquiry or Modification' (事件查詢或修改), 'Pending Review Cases' (待審核案件), 'RCA Report and Follow-up' (RCA報告與追蹤), 'Statistical Reports' (統計報表), 'User Manual' (使用手冊), and 'Logout' (登出).

The 'Abnormal Event Reporting Inquiry' (異常事件通報查詢) section is active, showing a search form with fields for 'Report Date' (發生日期), 'Report Type' (通報日期), 'Processing Status' (辦理情形), 'Report Number' (通報單號), 'Reporting Supervisor' (呈報主管編號), 'Medical Tendency' (醫糾傾向), and 'Report Type' (通報單種類). The 'Report Date' field is selected, and the 'Processing Status' is set to 'In Progress' (進行中).

The search results table is empty, displaying the following columns: 'Report Number/Type' (通報單編號/種類), 'Medical Tendency' (醫糾), 'Occurrence Date' (發生日期), 'Medical Record/Name' (病歷號/姓名), 'Nursing Station' (護理站), 'Severity' (傷害程度), 'Reporting Person' (通報人員), 'Completion Date' (完成日期), and 'Pending' (待辦). A message below the table states: '沒有符合條件的資料顯示' (No data displayed that meets the conditions).

At the bottom, there is a 'User Manual' (使用說明小幫手) link and a disclaimer: '除非授與權限，不然院內人員只能看到自己通報的記錄，上層主管可以看到底下Member的通報記錄。' (Unless authorized, only staff can see their own reports; supervisors can see reports from subordinates).





6. 請敘述整起事件經過以及您認為發生本次事件的可能原因。(字限一千個字)

二、此事件發生後的立即處理 (可複選)

☒ 醫療介入

☒ 持續觀察 ☐ 加強防護防範 ☒ 監測生命徵象

☐ 給予額外的藥物治療或醫療處置 ☐ 傷口照護 ☐ 停止與事件有關的用藥或治療

☐ 轉診或轉院治療 ☐ 急救 ☐ 其他

☐ 其他介入

☐ 無介入

三、您認為預防此類事件再發生的措施或方法 (可複選)

☐ 加強教育訓練 (含工作人員、病人及家屬)

☐ 改變醫療照護方式

☐ 改變行政管理

☐ 加強溝通方式

☒ 其他

四、此類事件再次發生的可能情形

您認為本次事件可能再發生的機會：

☐ 數週內 ☒ 一年數次 ☐ 1-2年一次 ☐ 2-5年一次 ☐ 5年以上

五、護理長意見

發生後病人處理及結果

(1). 二十四小時內：

(2). 四十八小時內：

下一步

版權所有 Y2.15.05.18 高醫醫療體系 KNUH All Rights Reserved • 版本 2015 • 系統維護請洽資訊室 分機5245

距離系統登出時 33分42秒

高醫醫療體系入口 病人安全通報系統 Index - 我的 ASP.NET 應用程式

intraweb.knuh.org.tw/web/knupsa/tpredit.asp?fun=funquery&listid=R1130604001

病人安全通報系統

基本資料 病人安全通報 事件查詢或修改 待審核案件 RCA報告與追蹤 統計報表 使用手冊 登出

修改病人安全通報單【醫務事件】

通報事件統計總表 通報種類分析Excel SAC分級

真實事件通報單 事件原因分析 事件嚴重度分級 案件通報流程(主管填單)

儲存 啟動向上通報流程 結案 向上通報流程 刪除通報單 上一頁

※ 啟動通報流程會將此通報單向主管提呈，未結束前通報者可修改儲存通報內容，不得結束向上通報。

※ 結束向上通報流程將會刪除此通報單的所有流程記錄 (包括主管意見)，回到未通報狀態。

※ 啟動向上通報後，將無法刪除此通報單，如欲刪除，請連絡系統負責人員 (病安委員會執行幹事)。

通報人員：  
☐ 不具名 ☒ 具名 1030092 林文鈴 通報日期：(必須輸入) 1130604

一、發生時間 (必須選擇)  
 1130604 09 時 12 分 班別：☒ 白班 ☐ 小夜 ☐ 大夜

二、發生地點 (可複選)

☒ 一般病房 (含病房走廊、浴室、護理站等病房所涵蓋之區域)

☐ 藥局

☐ 急診室

☐ 門診

距離系統登出時 39分48秒

上午 09:29 2024/6/4