

## 異常事件通報流程

登入整合版→點選病人安全通報系統→點選病人安全通報→選擇通報種類(舉管路事件為例)→完成內容細項後點選下一步→最後必須點選(啟動向上通報流程)才算完成。



The screenshot shows the KMUH (Kao-Ming University Hospital) web portal. The top navigation bar includes the hospital logo, the text '附院 小港 大同 旗津 岡山', the IP address '10.121.200.236(院內) PVL隱私', and a 'Logout' button. The main menu is organized into several sections: 6. 工務專區, 7. 病人安全專區, 8. 感染管制專區, 9. 護理天地, 10. 常用查詢, 11. 人體試驗, 12. 癌症中心管理系統, and 13. 資訊管理, 14. 資訊安全專區. The '病人安全專區' section is expanded, showing '病人安全通報系統' which is highlighted with a red box. The footer contains the text '版權所有 © 2016 高醫醫療體系 All Rights Reserved. 如系統操作有問題, 請連結資訊室(分機5241)'.



The screenshot shows the 'Patient Safety Reporting System' search interface. The top navigation bar includes the KMUH logo, the text '病人安全 通報系統', and the 'KMUH HEALTHCARE SYSTEM'. The menu bar includes links for '基本資料', '病人安全通報', '事件查詢或修改', '待審核案件', 'RCA報告與追蹤', '統計報表', '使用手冊', and '登出'. The main search area has fields for '發生日期' (radio buttons for '發生日期' and '通報日期'), '辦理情形' (dropdown: '簽辦中'), '通報單號' (input field), '呈報主管編號' (input field), '醫糾傾向' (dropdown: '全部'), '通報單種類' (dropdown: '全部'), and buttons for '查詢' and '列印'. Below the search area is a table with columns: '通報單編號/種類', '醫糾', '發生日期', '病歷號/姓名', '護理站', '傷害程度', '通報人員', '完成日期', and '待辦'. A message at the bottom of the table says '沒有符合條件的資料顯示'. At the bottom of the page is a '使用說明小幫手' (Help) section with a note: '除非授與權限, 不然院內人員只能看到自己通報的記錄, 上層主管可以看到底下Member的通報記錄。'.

選擇通報種類：( 必須選擇 )

手術事件  
 ( 在手術前、手術中、手術後過程中之異常事件 )  
 麻醉事件  
 ( 與麻醉過程相關之異常事件 )  
 輸血事件  
 ( 自醫囑開立備血及輸血過程相關之異常事件 )  
 管路事件  
 ( 任何管路滑脫、自拔、錯接、阻塞及未開啟事件 )  
 醫療照護事件  
 ( 醫療、治療及照護措施相關之異常事件 )  
 跌倒事件  
 ( 因意外跌落至地面或其他平面 )  
 食物事件  
 ( 與給藥過程相關之異常事件 )  
 檢查 / 檢驗 / 病理切片事件  
 ( 與檢查、檢驗、病理切片等過程相關之異常事件 )  
 內院不預期心跳停止事件  
 ( 發生在醫療院所內非原疾病病程可預期之心跳停止事件 )  
 偷竊行為事件  
 ( 如言語衝突、身體攻擊、自殺/企圖自殺、自傷等事件 )  
 治安事件  
 ( 違反法令規範之相關行為，如偷竊、騷擾、誘拐、侵犯、他殺事件 )  
 公共意外事件  
 ( 建築物、通道、工作物、天災、有害物質外洩等事件 )  
 雷射及光輻射儀器之不良事件  
 ( 使用雷射和其他光輻射儀器導致的不良事件 )  
 其他事件 :

距離系統登出時間  
39分41秒

上午 09:07  
2024/6/4

VMware Horizon

viewcloud.kmuh.org.tw/portal/webclient/index.html#/desktop

選擇通報種類：( 必須選擇 )

手術事件  
 麻醉事件  
 ( 自醫囑開立備血及輸血過程相關之異常事件 )  
 管路事件  
 ( 在手術滑脫、自拔、錯接、阻塞及未開啟事件 )  
 醫療照護事件  
 ( 醫療、治療及照護措施相關之異常事件 )  
 跌倒事件  
 ( 因意外跌落至地面或其他平面 )  
 食物事件  
 ( 與給藥過程相關之異常事件 )  
 檢查 / 檢驗 / 病理切片事件  
 ( 與檢查、檢驗、病理切片等過程相關之異常事件 )  
 內院不預期心跳停止事件  
 ( 發生在醫療院所內非原疾病病程可預期之心跳停止事件 )  
 偷竊行為事件  
 ( 如言語衝突、身體攻擊、自殺/企圖自殺、自傷等事件 )  
 治安事件  
 ( 違反法令規範之相關行為，如偷竊、騷擾、誘拐、侵犯、他殺事件 )  
 公共意外事件  
 ( 建築物、通道、工作物、天災、有害物質外洩等事件 )  
 雷射及光輻射儀器之不良事件  
 ( 使用雷射和其他光輻射儀器導致的不良事件 )  
 其他事件 :

下一步

距離系統登出時間  
38分9秒

上午 09:10  
2024/6/4

在這裡輸入文字來搜尋

選擇通報種類：( 必須選擇 )

手術事件  
 麻醉事件  
 ( 在手術滑脫、自拔、錯接、阻塞及未開啟事件 )  
 管路事件  
 ( 在手術滑脫、自拔、錯接、阻塞及未開啟事件 )  
 醫療照護事件  
 ( 醫療、治療及照護措施相關之異常事件 )  
 跌倒事件  
 ( 因意外跌落至地面或其他平面 )  
 食物事件  
 ( 與給藥過程相關之異常事件 )  
 檢查 / 檢驗 / 病理切片事件  
 ( 與檢查、檢驗、病理切片等過程相關之異常事件 )  
 內院不預期心跳停止事件  
 ( 發生在醫療院所內非原疾病病程可預期之心跳停止事件 )  
 偷竊行為事件  
 ( 如言語衝突、身體攻擊、自殺/企圖自殺、自傷等事件 )  
 治安事件  
 ( 違反法令規範之相關行為，如偷竊、騷擾、誘拐、侵犯、他殺事件 )  
 公共意外事件  
 ( 建築物、通道、工作物、天災、有害物質外洩等事件 )  
 雷射及光輻射儀器之不良事件  
 ( 使用雷射和其他光輻射儀器導致的不良事件 )  
 其他事件 :

距離系統登出時間  
35分21秒

上午 09:17  
2024/6/4

1. 發生時間 ( 必須選擇 )  
1130604 09 時 12 分 班別 :  白班  小夜  大夜

2. 發生地點 ( 可複選 )

一般病房 ( 含病房走廊、浴室、護理站等病房所涵蓋之區域 )  
 痘局  
 急診室  
 門診  
 公共區域 ( 含樓梯間、電梯、停車場等區域 )  
 檢查檢驗部門  
 特殊醫療照護區  
 其他

3. 事件發生後受影響的對象 ( 可複選 )

病人  訪客/家屬  員工  儀器設備  其他

請填寫病人資料

1. 病人資料  
 ( 請依序向右填寫，請勿直接按Enter )  
 病歷號碼 : ( 輸入病歷號碼查詢 ) 姓名 : 岡山春天 性別 : F 年齡 : 21  
 家屬 :  有  無  不知道 看護 :  有  無  不知道

2. 就醫類別

住院 【 療理站 : 11B 病房 : 11B01 床號 : 03 】  
 門診  急診  健檢  不知道  其它

3. 所在科別

3. 所在科別

4. 診斷  
 診斷碼: V300XXA 疾病名稱: 三輪機動車駕駛在非交通事故中與行人或動物碰撞受傷

四、傷害程度  
 無傷害  
 無傷害: 事件發生在病人身上, 但是沒有造成任何的傷害。  
 鄰近錯失: 由於不經意或即時的介入, 便可能發生的事件並未真正發生在病人身上。  
 無法判定傷害嚴重程度

五、與事件發生過程中有關聯的人員 (可複選)  
 醫師  
 理護人員  專科護理師  
 藥事人員  
 藥事檢驗人員  
 物理、職能治療人員  
 放射技術人員  
 行政人員  
 支援人員  
 無  
 其他   
 實習學生 (包括實習醫師及其他科系學生)

尚未通報完畢, 請按『下一步』按鈕, 進行通報的下一個步驟

距離系統登出時間: 32分35秒 上午 09:20 2024/6/4

**病人安全通報 (管路事件) 步驟二**

一、管路事件內容 (ver.2015)

1. 本事件是否與病人辨識問題有關：  
 是  否

2. 事件發生時病人狀態：  
 (1).病人的意識：  
 清醒  昏迷  意識混亂  昏迷  
 (2).管路滑脫前是否正在使用鎮靜藥物：  
 有  無  
 (3).管路滑脫前病人是否有約束：  
 是  左手掌  右手掌  左手腕  右手腕  
 左腳踝  右腳踝  腹部  其他   
 否

(4).最近一星期病人自拔管路次數 (包含所有管路類型次數)：  
 超過1次以上  無  不知道

(5).平日有無陪伴者：  
 有  無  不知道

(6).事件發生時陪伴者是否在場：  
 有  無, 去向：  
 至別床做治療  用餐中  寫紀錄  其他   
 不知道

(7).事件發生於何項活動過程：  
 上下床移位時  進行檢查時  處置、照護時  洗澡或如廁時  
 翻身時  臥床休息時  靜坐時  行進時 (含走路或使用輪椅時)  
 從事復健活動時  更衣時  不知道  其他

3. 事件發生內容：

(1).類型 (可複選)：  
 管路脫落  自拔  意外滑脫  
 管路接  
 管路阻塞  
 管路未開啟  
 其他

(2).管路種類 (可複選)：  
 氣切管 (NG-tube)  氣切套管 (Tracheostomy tube)  
 胸管 (Chest tube)  中心靜脈導管 (CVP-line)  
 靜脈注射導管 (IV catheter)  T型引流管 (T-tube)  
 其他

(3).固定管路使用之材質：  
 布膠  宜拉膠  紙膠  繩結  魔鬼粘  其他 3M防水膠固定膠帶

(4).是否重新插管：  
 是  否  
 於發現後24小時內重新插管  於發現後25-48小時內重新插管  於發現後49-72小時內重新插管  
 未再插管  不知道

4. 管路相關作業標準流程：

有  制定書面文件  實施相關教育訓練  建立監測機制  執行監測及評值  
 其他

無  不知道

5. 事件發生可能原因 (可複選)：  
 與工作狀態/流程因素相關  
 與器材設備因素相關  
 與環境因素相關  
 與人員因素相關  
 與流程因素相關  
 與病人生理及行為因素相關  
 病人的家中自拔  病人鬆脫約束  病人躁動  
 病人飲食或使用藥物  未提供或提供錯誤病史/用藥史  其他   
 與機構和政策因素相關  
 其他因素

距離系統登出時間: 35分24秒 上午 09:20 2024/6/4

距離系統登出時間: 35分24秒 上午 09:20 2024/6/4

距離系統登出時間: 35分24秒 上午 09:20 2024/6/4

6. 請敘述整起事件經過以及您認為發生本次事件的可能原因。(字限一千個字)

二、此事件發生後的立即處理 (可複選)

**醫療介入**

持續觀察  加強照護範圍  監測生命徵象  
 給予額外的藥物治療或醫療處置  停止與事件有關的用藥或治療  
 轉診或轉院治療  急救  其他

其他介入  無介入

三、您認為預防此類事件再發生的措施或方法 (可複選)

加強教育訓練 (含工作人員、病人及家屬)  
 改變醫療照護方式  
 改變行政管理  
 加強溝通方式  
 其他

四、此類事件再次發生的可能情形

您認為本次事件可能再發生的機會：

數週內  一年數次  1~2年一次  2~5年一次  5年以上

五、護理長意見

發生後病人處理及結果

(1).二十四小時內：

(2).四十八小時內：

**下一步**

距離系統拿出時間  
33分42秒

病人安全  
通報系統

高醫 | 醫療體系  
KMUH  
HEALTHCARE SYSTEM

基本資料 | 病人安全通報 | 事件查詢或修改 | 待審核案件 | RCA報告與追蹤 | 總計報表 | 使用手冊 | 登出 | 通報事件統計總表 | 通報種類分析|Excel | SAC分級 |

修改病人安全通報單【管路事件】

**異常事件通報單** | 事件原因分析 | 事件嚴重度分級 | 案件通報流程(主管建議)

**4.存 | 啟動向上通報流程 | 結束向上通報流程 | 刪除通報單 | 上一頁**

※ 啟動通報流程會將此通報單向「呈報主管」，未結案前通報者可修改/儲存通報內容，不須結束向上通報。  
 ※ 結束向上通報流程將會刪除此通報單的所有流程記錄（包括主管意見），回到未通報狀態。  
 ※ 啟動向上通報後，將無法刪除此通報單，如欲刪除，請連結系統負責人員（病安委員會執行幹事）。

通報人員：  姓名  員名 **1030092** 通報日期：(必須輸入) **1130604**

一、發生時間 (必須選擇) **1130604 09時12分** 班別： 白班  小夜  大夜

二、發生地點 (可複選)

一般病房 (含病房走廊、浴室、護理站等病房所涵蓋之區域)  
 藥局  
 急診室  
 其他

距離系統拿出時間  
39分48秒