

แบบบันทึกองค์ความรู้รายบุคคล

1. **ชื่อองค์ความรู้** งานประชาสัมพันธ์งานพัฒนาชุมชนอำเภอสูงเม่น

2. **ชื่อเจ้าของความรู้** นางสาวจีรนันท์ กำยาน

3. องค์ความรู้ที่บ่งชี้ หมวดที่ 4 เสริมสร้างองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง

4. ที่มาและความสำคัญในการจัดทำองค์ความรู้ ที่มาและความสำคัญในการจัดทำองค์ความรู้ การประชาสัมพันธ์และเสริมสร้างภาพลักษณ์สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอสูงเม่น เป็นส่วนสำคัญที่สามารถทำให้สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอสูงเม่นได้มีการรายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้บังคับบัญชาได้รับทราบ รวมถึงได้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมงานพัฒนาชุมชนอำเภอสูงเม่น ให้ประชาชน เครือข่ายองค์กรชุมชนและภาคีเครือข่ายการพัฒนาชุมชนได้รับทราบ สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอสูงเม่นเป็นหน่วยงานที่ทำงานด้านการพัฒนาชุมชนรวมกับประชาชนเป็นหลัก ซึ่งในปัจจุบันนอกจากงานพื้นที่แล้ว เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนยังมีภารกิจรายงานเอกสาร เพิ่มเติมเป็นจำนวนมาก และหลายครั้งที่เป็นนโยบายเร่งด่วนที่จะต้องปฏิบัติโดยเร็ว รายงานในทันที

5. วิธีการ/ขั้นตอนการจัดการความรู้ มีดังนี้

1) รวบรวมข้อมูลข่าวสารกิจกรรมที่สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอสูงเม่นดำเนินการ หรือมีส่วนร่วมนำมาจัดทำเป็นหัวข้อข่าว และเนื้อหาของข่าว ให้ครอบคลุมด้วยหลักการ 5W + 1H คือ Who (ใคร) What (ทำอะไร) When (เมื่อไหร่) Where (ที่ไหน) Why (ทำไม) และHow (ทำอย่างไร)

2) เลือกภาพที่ต้องการประชาสัมพันธ์ จำนวนไม่ควรเกิน 15 ภาพ โดยให้สอดคล้องกับหัวข้อและเนื้อหาของข่าวที่เขียน

3) เสนอผู้บังคับบัญชา(พัฒนาการอำเภอสูงเม่น) เพื่อให้การเห็นชอบ ปรับปรุงแก้ไข และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์

4) เลือกช่องทางการประชาสัมพันธ์ โดยยึดหลัก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ คือ Line, Website, Facebook, OA, Youtube, สื่อหนังสือพิมพ์ (เชียงใหม่นิวส์) โดยมีนายสมฤทธิ์ ชัยพลังฤทธิ์ เป็นภาคีที่นำข่าวของสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอสูงเม่นในการลงข่าวเพื่อสร้างภาพลักษณ์ให้กับอำเภอสูงเม่นต่อสาธารณะชน

6. ผลลัพธ์ที่ได้จากการจัดการความรู้

6.1 เทคนิคและแนวทางในการทำงาน

- จัดทำหัวข้อข่าว และเนื้อหาข่าวให้ครอบคลุม ด้วย เทคนิค 5 W + 1 H
- จัดเรียงรูปภาพให้มีอันดับความสำคัญจากจุดเริ่มต้นจนถึงผลสำเร็จ โดยให้ภาพเล่าเรื่องราวในตัวเอง
- เลือกช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่ผู้บังคับบัญชา เครือข่ายองค์กรชุมชน และภาคีเครือข่ายการพัฒนาชุมชน รวมถึงประชาชนเข้าถึงได้ง่าย ได้แก่ Line, Website, Facebook, OA, Youtube, สื่อหนังสือพิมพ์ (เชียงใหม่นิวส์)

- พยายามพัฒนาทักษะในด้านต่างๆ เพื่อประโยชน์ในการทำงาน เปิดใจเรียนรู้ในสิ่งใหม่ ศึกษาประโยชน์จากเทคโนโลยีที่สามารถนำมาใช้งานได้จริงในการทำงาน ง่ายต่อการเรียนรู้ และการใช้งาน

6.2 ปัญหาและวิธีการแก้ไข ปัญหาที่พบ วัสดุและอุปกรณ์สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอไม่ทันสมัย ไม่รองรับเทคโนโลยีใหม่ๆ แนวทางการแก้ไข ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างเข้าใจ และเลือกใช้เทคโนโลยีที่สามารถรองรับการใช้งานได้ โดยใช้งบประมาณส่วนตัวในการจัดซื้อมือถือที่จำเป็นต่อการถ่ายภาพเพื่อให้มีความคมชัดและสามารถซูมภาพในระยะไกลได้ โดยกรมการพัฒนาชุมชนไม่มีการจัดซื้อมือถือให้กับพัฒนากร ที่รับผิดชอบงานประชาสัมพันธ์ให้ได้รับความสะดวกและทันสมัยมีเทคโนโลยีที่จำเป็น

6.3 ผลลัพธ์จากการแก้ปัญหาและการพัฒนาเรื่องนั้น ทำให้มีขั้นตอน เทคนิค วิธีการ การดำเนินงานประชาสัมพันธ์ มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางต่างๆ ได้อย่างหลากหลาย ช่วยสร้างการรับรู้ให้เห็นถึงความสำคัญของงานพัฒนาชุมชน แก่เครือข่ายองค์กรชุมชน และภาคีเครือข่าย การพัฒนาชุมชน รวมถึงประชาชน เมื่อเครือข่ายองค์กรชุมชน และภาคีเครือข่ายการพัฒนาชุมชน รวมถึงประชาชน เห็นความสำคัญ เห็นประโยชน์ เห็นความเป็นไปได้จริง เกิดความเชื่อถือ ศรัทธา ก็เข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนของตนเองมากขึ้น เมื่อเครือข่ายองค์กรชุมชน และภาคีเครือข่ายการพัฒนาชุมชน รวมถึงประชาชนมีส่วนร่วม ด้วยความเชื่อถือ ศรัทธา ทำให้สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอสูงเม่น เป็นอีกอำเภอหนึ่งที่ประสบความสำเร็จทำให้งานบรรลุวัตถุประสงค์ของกรมการพัฒนาชุมชนได้