

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG
CÔNG TY CỔ PHẦN LILAMA HÀ NỘI
NĂM 2012

Tập thể cán bộ, công nhân viên công ty quyết tâm phấn đấu:

1. Phấn đấu hoàn thành vượt 10% chỉ tiêu kế hoạch công tác, sản xuất kinh doanh đầu năm đã hoạch định.
2. 100% các sản phẩm, công trình thi công đảm đạt chất lượng, kỹ thuật, mỹ thuật và tiến độ theo yêu cầu của chủ đầu tư, trong đó:
 - + Tiến độ tổng thể của dự án đạt 100%.
 - + Đảm bảo 100% các sản phẩm, hạng mục công trình đạt chất lượng theo đúng tiêu chuẩn kỹ thuật, biện pháp thi công, yêu cầu của chủ đầu tư và các văn bản pháp quy hiện hành.
 - + 100% tiêu chuẩn chất lượng kỹ thuật, mỹ thuật công trình theo đúng thiết kế;
3. Không có bất kỳ trường hợp nào xảy ra tai nạn lao động tại nhà máy, các công trường thi công đảm bảo phương châm “**An toàn là bạn, tai nạn là thù**”.
4. Chuẩn hoá đồng bộ về trình độ chuyên môn, tác nghiệp và kiểm soát, năng lực quản lý và điều hành 100% cán bộ, nhân viên thuộc Công ty.

TỔNG GIÁM ĐỐC

KẾ HOẠCH THỰC HIỆN

Mục tiêu chất lượng - Năm 2012

TT	Nội dung mục tiêu	Biện pháp thực hiện	Trách nhiệm thực hiện	Thời hạn hoàn thành	Ghi chú
1	Phân đầu hoàn thành vượt 10% chỉ tiêu kế hoạch công tác, sản xuất kinh doanh đầu năm đã hoạch định	Đánh giá tổng thể các hoạt động sản xuất kinh doanh năm 2011	Ban lãnh đạo, các phòng/bộ phận	Tháng 01/2012	
		Xây dựng kế hoạch bổ sung điều chỉnh hoạt động sản xuất kinh doanh năm 2012	Ban lãnh đạo, các phòng/bộ phận	Tháng 01/2012	
		Đẩy mạnh các hoạt động triển khai (về vốn, quan hệ, đối tượng mặt hàng...)	Ban lãnh đạo Công ty	Thường xuyên	
		Tổ chức xây dựng chiến lược marketing phù hợp nhằm nâng cao thương hiệu, thị phần kinh doanh	Ban lãnh đạo, các phòng/bộ phận	Thường xuyên	

2	100% các sản phẩm, công trình thi công xây lắp đảm bảo đạt chất lượng, kỹ thuật, mỹ thuật và tiến độ theo yêu cầu của chủ đầu tư, trong đó: + Tiến độ tổng thể của dự án đạt 100%. + Đảm bảo 100% các sản phẩm, hạng mục công trình xây lắp đạt chất lượng theo đúng tiêu chuẩn kỹ thuật, biện pháp thi công, yêu cầu của chủ đầu tư và các văn bản pháp quy hiện hành. + 100% tiêu chuẩn chất lượng kỹ thuật, mỹ thuật công trình theo đúng thiết kế;	1. Tiến độ tổng thể của dự án đạt 100%. - Lập kế hoạch, tiến độ sản xuất, thi công tổng thể, tiến độ giai đoạn thi công	Phòng Kinh tế Kỹ thuật, nhà máy, các đội/công trình	Trước khi sản xuất, thi công công trình	
		- Thường xuyên kiểm soát tiến độ tại nhà máy, các công trình thi công.	Ban lãnh đạo, Phòng Kinh tế, kỹ thuật	Thường xuyên	
		- Thu hồi vốn, tạo nguồn cung ứng cho nhà máy, các công trình thi công	Ban lãnh đạo, Phòng TCKT	Thường xuyên	
		- Thực hiện báo cáo hàng tuần, tháng, quý, năm về tiến độ.	Các đội xây dựng, nhà máy	Hàng tuần, tháng, quý, năm	
		- Điều chỉnh kịp thời, hợp lý tiến độ thi công	Các đội xây dựng, nhà máy	Khi cần thiết	
		2. Đảm bảo 100% các sản phẩm, hạng mục công trình xây lắp đạt chất lượng theo đúng tiêu chuẩn kỹ thuật, biện pháp thi công, yêu cầu của chủ đầu tư và các văn bản pháp quy hiện hành.: - Triển khai thực hiện sản xuất, thi công đúng theo bản vẽ thiết kế, yêu cầu của chủ đầu tư, biện pháp thi công chi tiết.	Các đội xây dựng, nhà máy sản xuất	Trong quá trình sản xuất, thi công	
		- Báo cáo và xử lý ngay trường hợp sai hỏng nhỏ trong quá trình sản xuất, thi công	Cán bộ kỹ thuật	Khi có phát sinh	
		- Hàng ngày kiểm soát chặt chẽ quá trình sản xuất, thi công, chất lượng từng sản phẩm, hạng mục công trình.	Cán bộ kỹ thuật	Hàng ngày	

		- Bảo quản, che chắn tốt các hạng mục đã hoàn thành tránh tác động của thời tiết	Các tổ, đội thi công	Sau khi hoàn thành Hạng mục, công trình	
		3. 100% tiêu chuẩn chất lượng kỹ thuật, mỹ thuật sản phẩm, công trình theo thiết kế			
		- Kiểm soát tốt bản vẽ thiết kế, chỉ sản xuất, thi công với các bản vẽ có xác nhận của ban lãnh đạo công ty theo quy định.	Các tổ sản xuất, đội thi công	Khi có bản vẽ giao xuống	
		- Sử dụng đúng các tiêu chuẩn ngành, Biện pháp quản lý chất lượng, biện pháp thi công chi tiết.	Các tổ sản xuất, đội thi công	Trong quá trình thi công	
		- Triển khai sản xuất, thi công đúng theo bản vẽ thiết kế và yêu cầu của Chủ Đầu Tư	Các tổ sản xuất, đội thi công	Trong quá trình thi công	
3	Không có bất kỳ trường hợp nào xảy ra tai nạn lao động tại nhà máy, các công trường thi công đảm bảo phương châm “An toàn là bạn, tai nạn là thù”.	- Tổ chức cấp phát đầy đủ bảo hộ lao động (quần áo, giày, mũ ...) cho công nhân.	Phòng HCBV, nhà máy, các ban chỉ huy công trình	Định kỳ theo quy định	
		- Hàng ngày giám sát công tác an toàn tại nhà máy, công trường thi công.	Cán bộ an toàn nhà máy, công trình	Thường xuyên	
		- Đưa ra các nội quy, quy định về ATLĐ	Phòng HCBV, các nhà máy, ban chỉ huy công trình	Quý I/2012	
		- Đặt các biển báo tại những nơi có nguy cơ xảy ra mất ATLĐ	Các tổ sản xuất, đội thi công	Thường xuyên	

		- Xử lý đối với các trường hợp gây mất an toàn	Quản lý nhà máy, đội trưởng, cán bộ kỹ thuật	Khi có phát sinh	
		- Tổ chức các lớp đào tạo về ATLĐ, PCCN cho cán bộ công nhân viên	Phòng Tổ chức, nhà máy, các ban chỉ huy công trình	Khi bắt tay thực hiện công trình	
		- Lập các phương án ứng cứu kịp thời đối với trường hợp xảy ra tai nạn lao động.	Lãnh đạo nhà máy, chỉ huy trưởng công trình	Khi bắt tay thực hiện công trình	
4	Chuẩn hoá đồng bộ về trình độ chuyên môn, tác nghiệp và kiểm soát, năng lực quản lý và điều hành 100% cán bộ, nhân viên thuộc Công ty.	Tổ chức đánh giá toàn thể cán bộ, nhân viên thuộc Công ty	Lãnh đạo Công ty, phòng tổ chức, tất cả các đơn vị	Quý I/2012	
		Tổng hợp những ưu điểm, nhược điểm còn tồn tại	Phòng tổ chức, tất cả các đơn vị	Sau đánh giá	
		Xây dựng các kế hoạch đào tạo, tập huấn phù hợp (đào tạo nội bộ, đào tạo bên ngoài)	Phòng Tổ chức	Quý I/2012	
		Cắt cử cán bộ, nhân viên tham dự đầy đủ và hiệu quả	Lãnh đạo Công ty, Phòng Tổ chức, tất cả các đơn vị	Theo kế hoạch	
		Tổ chức đánh giá sau đào tạo, tập huấn	Phòng Tổ chức, tất cả các đơn vị	Sau đào tạo	
		Chỉ bảo, hướng dẫn cụ thể và hướng tới chuyên môn hoá tại tất cả các vị trí	Trưởng các đơn vị	Thường xuyên	

		Kiểm tra, đánh giá và theo dõi chặt chẽ trong quá trình công tác của cán bộ, nhân viên	Trưởng các đơn vị	Thường xuyên	
--	--	--	-------------------	--------------	--

**BIỆN PHÁP THEO DÕI
THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG**

- 1. Định kỳ các đơn vị tổng hợp báo cáo lãnh đạo công ty theo chức năng và nhiệm vụ và mục tiêu đã cam kết.
- 2. Lấy ý kiến của các đơn vị và chỉ đạo trực tiếp của lãnh đạo công ty tại các cuộc họp giao ban.
- 3. Sử dụng các hành động khắc phục và phòng ngừa khi mục tiêu chất lượng không được đảm bảo.
- 4. Báo cáo kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng của các đơn vị theo tháng, quý.