

Privacyverklaring WiseBuddyApp

Laatst bijgewerkt: 4 mei 2025

WiseBuddyApp (hierna te noemen WiseBuddy) is een product van BrightCore Apps en we nemen je privacy serieus. Deze verklaring legt uit hoe we omgaan met de gegevens die je verstrekt en verzamelt wanneer je gebruik maakt van WiseBuddy.

1. Gegevensverzameling

Wij verzamelen de volgende gegevens wanneer je gebruik maakt van WiseBuddy:

- Invoergegevens: Dit zijn de teksten die je zelf invoert in de app, zoals je situatie of vraag.
- Technische gegevens: We verzamelen anonieme gegevens zoals je apparaat, besturingssysteem en browser.
- Feedback: Optioneel, wanneer je feedback geeft over de app of cases deelt.

We verzamelen geen persoonlijke identificerende gegevens, zoals je naam, adres of locatie, tenzij je ervoor kiest om deze vrijwillig met ons te delen.

2. Doel van gegevensverzameling

We gebruiken de gegevens voor de volgende doeleinden:

- Verbetering van de gebruikerservaring: De gegevens helpen ons WiseBuddy te verbeteren en beter af te stemmen op jouw behoeften.
 - Advies en inzichten: Jouw ingevoerde gegevens worden gebruikt om je advies en inzichten te bieden, gebaseerd op de ervaringen van anderen.
 - Anonieme analyses: Gegevens kunnen geanonimiseerd worden voor het verbeteren van de app en het trainen van onze AI-modellen.
-

3. Delen van gegevens

Wij delen je gegevens niet met derden, tenzij dit vereist is voor de werking van WiseBuddy (bijvoorbeeld technische hostingdiensten). Alle gegevens die we verwerken, worden geanonimiseerd en kunnen niet naar jou als individu worden herleid.

4. Beveiliging van je gegevens

Wij nemen passende maatregelen om de gegevens die we verzamelen te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang. Onze servers zijn beveiligd en alle gegevensoverdracht wordt versleuteld.

5. Gegevensopslag en -bewaring

We bewaren je gegevens zolang als nodig is om de doeleinden van WiseBuddy te vervullen. Geanonimiseerde gegevens kunnen langer bewaard blijven voor analytische doeleinden. Persoonlijk identificeerbare gegevens worden niet opgeslagen tenzij je deze zelf actief deelt.

6. Gegevensverwijdering

Omdat WiseBuddy geen persoonsgegevens verzamelt, kunnen we je gegevens niet aan jou koppelen. Als je echter wilt dat een specifieke invoer wordt verwijderd, kun je contact met ons opnemen.

Contact: [e-mailadres invullen]

Je kunt een fragment van je ingevoerde tekst en het moment van inzending aanleveren, zodat we deze gegevens kunnen identificeren en verwijderen.

7. Jouw rechten

Omdat de gegevens die we verzamelen anoniem zijn, kun je niet specifiek je gegevens opvragen of corrigeren. Indien je feedback of een case hebt die je niet langer in WiseBuddy wilt terugzien, kun je een verzoek doen tot verwijdering zoals beschreven in punt 6.

8. Contactinformatie

Als je vragen hebt over dit privacybeleid of de gegevens die we verzamelen, kun je contact met ons opnemen via:

E-mail: [e-mailadres invullen]

Website: [website invullen]

9. Verantwoordelijke

WiseBuddyApp is een product van:

BrightCore Apps

[Bedrijfsadres invullen, indien van toepassing]

[KVK-nummer, indien van toepassing]

[E-mailadres]