



QUY TẮC ỨNG XỬ

BINTECH

Thân gửi nhân viên BINTECH,

Tôi xin gửi lời chào trân trọng và cảm ơn sự đóng góp của mỗi người trong công ty gia công cơ khí chúng ta. Thay mặt lãnh đạo của công ty, tôi muốn chia sẻ một số điều quan trọng và gửi tới mọi người thông điệp này.

Đầu tiên, tôi muốn đảm bảo rằng chúng ta đã và đang đi trên con đường đúng đắn. Sự nỗ lực, tận tâm và sự chuyên nghiệp của mỗi người trong chúng ta đã đóng góp quan trọng vào sự thành công của công ty. Chúng ta đã đạt được những kết quả tuyệt vời và xây dựng được niềm tin từ phía khách hàng và đối tác.

Tuy nhiên, chúng ta không nên ngừng phấn đấu. Thị trường ngày càng cạnh tranh và khó khăn. Chúng ta phải duy trì sự tập trung và sáng tạo để nắm bắt những cơ hội mới và đối mặt với thách thức. Tôi tin tưởng rằng với tinh thần đoàn kết và sự đồng lòng của chúng ta, chúng ta có thể vượt qua mọi khó khăn và tiếp tục phát triển.

Đồng thời, tôi muốn nhấn mạnh về quy tắc ứng xử và giá trị đạo đức trong công việc của chúng ta. Chúng ta phải tuân thủ tất cả các quy định và quy tắc an toàn, đảm bảo sự chính xác và chất lượng trong mọi quy trình làm việc. Tinh thần trách nhiệm và tôn trọng cần phải được duy trì trong tất cả các mối quan hệ, bao gồm cả với khách hàng, đối tác và đồng nghiệp.

Cuối cùng, tôi muốn khuyến khích mọi người tiếp tục học hỏi và phát triển bản thân. Công nghệ và công việc gia công cơ khí đang thay đổi nhanh chóng, và chúng ta cần cập nhật kiến thức và kỹ năng để tiếp tục là người đi đầu trong lĩnh vực này. Tôi khuyến khích mọi người tham gia các khóa đào tạo, nghiên cứu và chia sẻ kiến thức để nâng cao trình độ và đóng góp tốt hơn cho công ty.

Tôi tin tưởng vào sự đam mê và tiềm năng của mỗi người trong chúng ta. Hãy tiếp tục làm việc chăm chỉ, sáng tạo và đoàn kết để chúng ta có thể đạt được những thành công mới. Tôi chân thành cảm ơn sự đóng góp của mọi người và tin rằng chúng ta sẽ tiếp tục xây dựng một tương lai tươi sáng cho công ty gia công cơ khí chúng ta.

Xin chân thành cảm ơn và chúc mừng!

Lãnh đạo công ty.

CHUYÊN NGHIỆP



CHẤT LƯỢNG



**GIÁ TRỊ
CỐT LÕI**

CHÍNH TRỰC



**KHÁCH HÀNG LÀ
TRỌNG TÂM**



Trên chặng đường phát triển bền vững, BINTECH sẽ luôn duy trì và phát huy những Giá Trị Cốt Lõi

❖ ***Chất lượng***

Chúng ta cam kết đảm bảo chất lượng cao trong mọi sản phẩm và dịch vụ của chúng ta. Chất lượng là ưu tiên hàng đầu và được xem là nền tảng cho sự thành công của công ty. Chúng ta tuân thủ các quy trình kiểm soát chất lượng nghiêm ngặt, sử dụng vật liệu và công nghệ tiên tiến nhất để đảm bảo sự chính xác và đáng tin cậy trong mọi sản phẩm chúng ta cung cấp.

❖ ***Chuyên nghiệp***

Chúng ta hành động và làm việc với mức độ chuyên nghiệp cao nhất. Từ giao tiếp đến thực hiện công việc, chúng ta luôn tuân thủ các quy tắc, quy trình và tiêu chuẩn chuyên nghiệp. Chúng ta đề cao sự chính xác, tính toàn vẹn và sự hiểu biết sâu sắc trong lĩnh vực công việc của chúng ta. Điều này giúp chúng ta xây dựng uy tín và niềm tin từ khách hàng và đối tác.

❖ ***Chính trực***

Chúng ta đặt một sự chính trực cao trong mọi hoạt động và quyết định của công ty. Chúng ta tuân thủ các quy định pháp luật, quy tắc đạo đức và các tiêu chuẩn đúng đắn. Chúng ta luôn hành động với sự trung thực, minh bạch và trung thực trong mọi giao dịch và quan hệ công việc.

❖ ***Khách hàng là trọng tâm***

Chúng ta đặt khách hàng lên hàng đầu và tập trung vào việc đáp ứng nhu cầu của họ. Chúng ta lắng nghe và hiểu rõ yêu cầu và mong muốn của khách hàng, và cung cấp các giải pháp tốt nhất để đáp ứng những yêu cầu đó. Chúng ta xây dựng mối quan hệ đối tác lâu dài, tôn trọng và tận hưởng sự thành công cùng với khách hàng.



CAM KẾT

Luật pháp

Chúng ta luôn tuân thủ Luật pháp của Nhà nước và luật pháp của bất kỳ nơi nào mà chúng ta hoạt động.

Khách hàng

Chúng ta sẽ cung cấp những sản phẩm và dịch vụ đa dạng với chất lượng đạt tiêu chuẩn cao nhất, giá cả cạnh tranh và trung thực trong mọi giao dịch.

Cổ đông

Chúng ta sẽ nỗ lực để mang lại lợi ích vượt trội cho các cổ đông trên cơ sở sử dụng hiệu quả và bảo vệ nguồn tài nguyên của BINTECH trong sự tuân thủ tiêu chuẩn cao nhất về ứng xử đạo đức và pháp luật trong kinh doanh.

Nhân viên

Chúng ta sẽ đối xử tôn trọng và công bằng với mọi nhân viên. Chúng ta tạo dựng những cơ hội phát triển bình đẳng, xây dựng và duy trì môi trường làm việc an toàn, thân thiện và cởi mở.



NỀN TẢNG BỘ QUY TẮC

BINTECH cam kết mạnh mẽ sẽ tiến hành các hoạt động kinh doanh một cách trung thực và chính trực, tuân thủ theo đúng luật pháp, quy tắc và quy định hiện hành (“Luật pháp”). Nhân viên hay giám đốc Công ty không được vi phạm bất kỳ hành vi bất hợp pháp hoặc phi đạo đức nào, hoặc không được chỉ đạo hướng dẫn người khác làm như vậy, vì bất kỳ lý do nào.

Bộ quy tắc ứng xử này được dựa trên nguyên tắc về tính chính trực, uy tín và trách nhiệm. Nó được thiết kế để tích hợp với các điều khoản của Luật pháp đồng thời bổ sung thêm. Bộ quy tắc này không cấu thành sự thay thế và sẽ không thay thế các điều khoản của Luật pháp. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa các điều khoản áp dụng của Luật pháp và hướng dẫn của bộ quy tắc, các quy định của Luật pháp sẽ được giữ nguyên.





PHẠM VI VÀ ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG

Bộ quy tắc ứng xử áp dụng cho tất cả các nhân viên và thành viên trong công ty gia công cơ khí chính xác. Điều này bao gồm cả lãnh đạo, quản lý và nhân viên cấp dưới. Tất cả mọi người trong tổ chức đều phải tuân thủ và thực hiện những quy định và nguyên tắc được đề ra trong bộ quy tắc ứng xử.

Bộ quy tắc ứng xử không chỉ áp dụng trong môi trường làm việc nội bộ mà còn áp dụng khi tương tác với khách hàng, đối tác và bất kỳ bên liên quan nào khác. Điều này đảm bảo rằng tất cả các thành viên của công ty đều đóng góp vào một môi trường làm việc chuyên nghiệp, đáng tin cậy và đồng thời đáp ứng đúng các yêu cầu, quy định và tiêu chuẩn liên quan đến hoạt động sản xuất và dịch vụ của chúng ta.

Bộ quy tắc ứng xử cũng có thể áp dụng cho các bên liên quan khác như nhà cung cấp, đối tác hoặc khách hàng nếu có yêu cầu cụ thể trong các hợp đồng hoặc thoả thuận liên quan đến công ty. Trong trường hợp đó, chúng ta đảm bảo rằng tất cả các bên liên quan được thông báo và tuân thủ các quy tắc và nguyên tắc tương ứng.

Tóm lại, bộ quy tắc ứng xử áp dụng cho tất cả các thành viên trong công ty gia công cơ khí chính xác, và có thể mở rộng đến các bên liên quan khác theo yêu cầu và thoả thuận cụ thể.



CÔNG TY VỚI NHÂN VIÊN



- Tôn trọng
- Bình đẳng
- Môi trường làm việc





CAM KẾT CỦA CÔNG TY ĐỐI VỚI NHÂN VIÊN

❖ Tôn trọng

BinTech tôn trọng nhân quyền và phẩm giá của tất cả nhân viên cũng như tin rằng Chính trực luôn sẵn có trong mỗi cá nhân. Tôn trọng có nghĩa là chúng ta coi trọng sự khác biệt của nhau, tôn trọng các quan điểm xuất phát từ chính những khác biệt đó.

Trao đổi thông tin

BinTech sẽ luôn tạo một môi trường trao đổi thông tin nội bộ cởi mở nhằm cung cấp cho nhân viên những thông tin kịp thời về công việc, các mối quan hệ... và thành tích của nhân viên. Quan trọng hơn, BinTech luôn tôn trọng những ý kiến có tính chất đóng góp, xây dựng trên nhiều phương diện từ nhân viên, không phân biệt cấp bậc. Đặc biệt là những đóng góp cho việc cải thiện môi trường làm việc hoặc những vấn đề liên quan đến công việc cụ thể.

Thông tin cá nhân

BinTech tôn trọng sự riêng tư cá nhân. Việc thu thập, xử lý, lưu giữ và sử dụng thông tin cá nhân của nhân viên chỉ được thực hiện trong những trường hợp thật cần thiết và được cho phép bởi pháp luật.

Tự do

Nhân viên có quyền chấm dứt làm việc tại BinTech sau khi đưa ra một thông báo hợp lý dựa trên các thỏa thuận cá nhân hoặc tập thể của họ và phải tuân theo bất kỳ điều luật nào được áp dụng.

BinTech tôn trọng quyền của tất cả nhân viên để tham gia hoặc thành lập các tổ chức công đoàn theo lựa chọn riêng của họ và thương lượng tập thể.

Công bằng

Đánh giá công việc công bằng: BinTech cam kết đánh giá công việc của nhân viên dựa trên tiêu chí rõ ràng và khách quan. Chúng tôi sử dụng quy trình đánh giá công bằng, bao gồm định rõ các tiêu chí và tiêu chí đánh giá hiệu quả, để đảm bảo rằng mỗi nhân viên được đánh giá một cách công bằng và có cơ hội phát triển công bằng.

Cơ hội phát triển công bằng: BinTech đảm bảo rằng mỗi nhân viên có cơ hội phát triển nghề nghiệp và tiến thân trong công ty một cách công bằng. Chúng tôi cung cấp các chương trình đào tạo và phát triển,

đảm bảo mọi nhân viên có quyền truy cập vào cơ hội học tập và phát triển kỹ năng, không phân biệt đối xử dựa trên giới tính, tuổi tác, chủng tộc, tôn giáo hay bất kỳ yếu tố cá nhân nào khác.

Đối xử công bằng và đồng đều: BinTech cam kết đối xử công bằng và đồng đều đối với tất cả nhân viên. Chúng tôi không chấp nhận bất kỳ hình thức kỳ thị, phân biệt đối xử hay bất công nào dựa trên những yếu tố cá nhân. Mọi quyết định liên quan đến phát triển, thăng tiến và phúc lợi của nhân viên sẽ được đưa ra dựa trên năng lực, thành tựu và tiềm năng của mỗi người.

Đảm bảo tiền lương và phúc lợi công bằng: BinTech cam kết cung cấp tiền lương và phúc lợi công bằng cho nhân viên. Chúng tôi tuân thủ các quy định pháp luật liên quan đến tiền lương và phúc lợi, đảm bảo rằng mọi nhân viên được trả công tương xứng với công việc và đóng góp của mình.

❖ **Môi trường làm việc**

Môi trường làm việc trong công ty BinTech đóng vai trò quan trọng trong sự thành công và hạnh phúc của nhân viên. Một môi trường luôn thu hút và giữ chân những con người tài năng dù họ có xuất phát điểm khác nhau. Đó là một môi trường mà:

+ **An toàn và sức khỏe:** BinTech đặt sự an toàn và sức khỏe của nhân viên lên hàng đầu. Chúng tôi tuân thủ tất cả các quy định và quy tắc an toàn, cung cấp các thiết bị bảo hộ và huấn luyện cho nhân viên về an toàn lao động. Môi trường làm việc an toàn đảm bảo rằng mọi người có thể làm việc một cách tự tin và tập trung vào công việc của mình.

+ **Công nghệ và trang thiết bị hiện đại:** BinTech đầu tư vào công nghệ và trang thiết bị hiện đại để đảm bảo môi trường làm việc hiệu quả và nâng cao năng suất. Chúng tôi sử dụng các thiết bị, công cụ và hệ thống quản lý tiên tiến để đáp ứng yêu cầu khắt khe và đạt được chất lượng cao trong sản xuất.

+ **Tinh thần đồng đội:** BinTech khuyến khích tinh thần đồng đội và cộng tác. Chúng tôi xây dựng một môi trường làm việc hỗ trợ và thúc đẩy sự hợp tác, sự chia sẻ kiến thức và kinh nghiệm. Tất cả nhân viên được đánh giá công bằng và được khuyến khích phát triển năng lực và kỹ năng của mình.

+ **Phát triển và đào tạo:** BinTech đầu tư vào phát triển và đào tạo nhân viên. Chúng tôi cung cấp các chương trình đào tạo chuyên sâu rộng và cơ hội học tập liên tục để nâng cao trình độ chuyên môn và kỹ năng của nhân viên. Chúng tôi khuyến khích sự phát triển cá nhân và cung cấp hỗ trợ để nhân viên có thể đạt được mục tiêu cá nhân và nghề nghiệp của mình.

+ **Giao tiếp và phản hồi:** BinTech tạo ra một môi trường giao tiếp mở và động viên phản hồi. Chúng tôi khuyến khích sự trao đổi thông tin, ý kiến và ý tưởng giữa các bộ phận và cấp quản lý. Nhân viên có quyền thể hiện ý kiến và đóng góp vào quyết định và cải tiến công ty.

Tổng thể, môi trường làm việc trong công ty gia công cơ khí tạo điều kiện để nhân viên làm việc hiệu quả, phát triển và đóng góp vào sự thành công của công ty. Chúng tôi đảm bảo rằng mọi người có một môi trường làm việc an toàn, đáng tin cậy và thúc đẩy sự phát triển cá nhân và đồng đội.





CÔNG TY VỚI BÊN NGOÀI

- Luật pháp và cơ quan nhà nước
- Khách hàng, nhà cung cấp
- Đối tác





LUẬT PHÁP

❖ Luật cạnh tranh

BINTECH luôn tôn trọng Luật pháp, cam kết tuân thủ các quy định của pháp luật cũng như sẽ chịu trách nhiệm về những hành vi không tuân thủ.

- Cạnh tranh trung thực đòi hỏi các công ty phải tuân thủ các quy định và quy tắc của luật pháp cạnh tranh áp dụng, không thực hiện những hành vi độc quyền hoặc hạn chế cạnh tranh trái với quy định. BinTech cam kết hoạt động trong ranh giới pháp lý và tuân thủ tất cả các quy định liên quan đến cạnh tranh.

- Ngoài ra, BinTech cũng cam kết không thực hiện những hành vi cạnh tranh không lành mạnh, bao gồm việc gian lận, giảm giá quá mức, thông tin sai lệch hoặc các hành vi gian lận khác nhằm xóa bỏ hoặc đe dọa sự cạnh tranh công bằng và chất lượng trên thị trường. Chúng tôi coi trọng sự trung thực, minh bạch và đạo đức trong mọi hoạt động kinh doanh của chúng tôi.

- BinTech cam kết hợp tác với các cơ quan quản lý cạnh tranh, cung cấp thông tin và hỗ trợ cần thiết để đảm bảo tuân thủ các quy định cạnh tranh. Chúng tôi xem việc tuân thủ quy định về cạnh tranh là một trách nhiệm và cam kết không chỉ với khách hàng và đối tác, mà còn với cộng đồng kinh doanh và xã hội.

- Tổ chức chúng tôi hi vọng rằng việc tuân thủ cam kết này sẽ đóng góp vào việc xây dựng một môi trường kinh doanh lành mạnh, công bằng và có lợi cho tất cả các bên liên quan.

❖ Luật Bảo vệ môi trường

BINTECH tuân thủ Luật Bảo vệ môi trường, cam kết mang đến cho cộng đồng một môi trường an toàn cho sức khỏe mọi người.

- BINTECH hoạt động với nhận thức sâu sắc về tầm quan trọng của việc bảo vệ môi trường và đầu tư nhiều nguồn lực, cũng như nỗ lực và sự chú ý không ngừng nâng cao sự an toàn lắp đặt và bảo vệ môi trường.

- Công ty cam kết sẽ hành động theo các quy định của Luật, các tiêu chuẩn giấy phép và giấy phép áp dụng vào bất kỳ lúc nào, trong các lĩnh vực liên quan đến an toàn và bảo vệ môi trường. Công ty yêu cầu nhân viên phải xem xét đến mọi hành động mà họ thực hiện có thể tác động đến môi trường.

❖ Luật lao động

BINTECH cam kết tuân thủ luật lao động. BINTECH cam kết không sử dụng lao động vị thành niên hoặc lao động cưỡng bức.

- Với Luật Lao động, BINTECH nhận thức được quyền của mình về tuyển chọn lao động, bố trí, điều hành lao động theo nhu cầu sản xuất, kinh doanh, quyền khen thưởng và xử lý các vi phạm kỷ luật lao động theo quy định của pháp luật lao động.

- Đồng thời, BINTECH cũng nhận thức được trách nhiệm là BINTECH cần quản lý lao động một cách dân chủ, công bằng, văn minh. BINTECH cần làm cho người lao động quan tâm đến hiệu quả hoạt động của Công ty nhằm đạt hiệu quả cao trong quản lý lao động, sản xuất. Đó là cách thức tốt nhất để BINTECH nâng cao vị thế trong sự tuân thủ pháp luật và bảo vệ nguồn nhân lực của mình.

❖ Luật Sở hữu trí tuệ

- BINTECH cam kết tuân thủ Luật Sở hữu trí tuệ.

- BINTECH sẽ làm tất cả những gì có thể để bảo vệ tài sản sở hữu trí tuệ hợp pháp của mình. BINTECH bảo hộ tài sản sở hữu trí tuệ của mình bằng cách đăng ký quyền tác giả, quyền liên quan, quyền sở hữu công nghiệp đối với sáng chế, kiểu dáng công nghiệp, thiết kế bố trí, nhãn hiệu.

- Đồng thời, BINTECH tôn trọng tất cả tài sản sở hữu trí tuệ của đối thủ cạnh tranh, khách hàng, nhà cung cấp... BINTECH nỗ lực bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ thông qua việc tuân thủ nghĩa vụ được đề cập theo các thỏa thuận bảo mật đã ký kết.

- Nhân viên của BINTECH sẽ phải tuân thủ các nghĩa vụ trên một cách liên tục trong suốt quá trình làm việc, thậm chí ngay cả khi không còn làm việc tại BINTECH.



CƠ QUAN NHÀ NƯỚC

BINTECH khẳng định sẽ là một công ty Chính trực trong tất cả các mối quan hệ với Cơ quan Nhà nước:

- Tuân thủ Luật pháp và không đi ngược lại chủ trương chính sách của Nhà nước, với lợi ích công đồng.
- Thực hiện tốt trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp
- Luôn tích cực gắn liền với lợi ích Doanh nghiệp vào lợi ích của Nhà nước.
- BINTECH cam kết không thực hiện những hành vi phi pháp, trái đạo đức để thu thập thông tin hoặc che đậy thông tin nhằm mang lại lợi ích riêng cho Công ty.
- Đồng thời, BINTECH cam kết không thực hiện những hành vi mang tính chất hối lộ để đạt được những ưu đãi đặc biệt về lợi ích như giấy phép, hợp đồng...



Khách hàng

ĐỐI TÁC, KHÁCH HÀNG, NHÀ CUNG CẤP

Công ty BINTECH cung cấp dịch vụ gia công, sản xuất và chế tạo các sản phẩm cơ khí theo yêu cầu của khách hàng. Đối với khách hàng, công ty gia công cơ khí có những cam kết và phương pháp làm việc như sau:

- **Chất lượng sản phẩm:** Công ty cam kết cung cấp sản phẩm có chất lượng cao, đáp ứng các tiêu chuẩn và yêu cầu kỹ thuật của khách hàng. Quá trình gia công và sản xuất được thực hiện bởi đội ngũ kỹ thuật viên có kinh nghiệm và sử dụng các công nghệ và trang thiết bị hiện đại.

- **Đáp ứng yêu cầu khách hàng:** Công ty tạo điều kiện cho khách hàng diễn đạt và trình bày yêu cầu cụ thể về sản phẩm. Qua đó, công ty tư vấn và đưa ra các giải pháp kỹ thuật, thiết kế và chế tạo phù hợp để đáp ứng yêu cầu và mục tiêu của khách hàng.

- **Thời gian và tiến độ:** Công ty cam kết đáp ứng thời gian và tiến độ giao hàng được thỏa thuận với khách hàng. Công ty quản lý sản xuất một cách hiệu quả để đảm bảo quá trình gia công và chế tạo diễn ra đúng kế hoạch và đáp ứng nhu cầu thời gian của khách hàng.

- **Bảo mật thông tin và sự tin cậy:** Công ty đảm bảo bảo mật thông tin của khách hàng và không tiết lộ thông tin công nghệ, bản vẽ, hay dự án khách hàng cho bất kỳ bên thứ ba nào. Công ty duy trì một môi trường làm việc đáng tin cậy và tuân thủ các quy định về bảo mật dữ liệu.

Như vậy, công ty BINTECH tập trung vào việc cung cấp sản phẩm chất lượng và đáp ứng yêu cầu của khách hàng thông qua quy trình gia công chính xác và hiệu quả. Đồng thời, công ty cam kết bảo mật thông tin khách hàng và đảm bảo sự tin cậy trong quá trình làm việc. Hỗ trợ kỹ thuật sau bán hàng cũng là một yếu tố quan trọng để đảm bảo sự hài lòng và thành công của khách hàng.

Nhà cung cấp

BINTECH trong quá trình làm việc với nhà cung cấp có những cam kết và cách tiếp cận như sau:

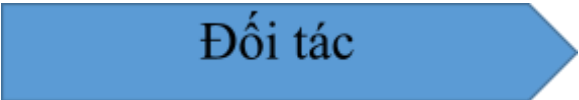
1. Chọn lựa nhà cung cấp đáng tin cậy: Công ty thực hiện quá trình lựa chọn nhà cung cấp dựa trên tiêu chí chất lượng, độ tin cậy và khả năng cung cấp các vật liệu, linh kiện và dịch vụ cần thiết. Công ty tìm kiếm nhà cung cấp có kinh nghiệm và đảm bảo đáp ứng yêu cầu chất lượng và tiến độ.

2. Xây dựng mối quan hệ hợp tác bền vững: Công ty đề cao việc xây dựng mối quan hệ hợp tác lâu dài và bền vững với nhà cung cấp. Công ty tạo điều kiện để thiết lập một quan hệ đối tác có lợi cho cả hai bên, dựa trên sự tôn trọng, minh bạch và công bằng.

3. Đảm bảo chất lượng và tuân thủ tiêu chuẩn: Công ty yêu cầu nhà cung cấp tuân thủ các tiêu chuẩn chất lượng và yêu cầu kỹ thuật của công ty. Công ty đảm bảo rằng các vật liệu và linh kiện cung cấp đáp ứng các yêu cầu chất lượng, độ chính xác và sự đồng nhất trong quá trình gia công.

4. Đảm bảo tính kỷ luật và hiệu quả trong việc cung cấp: Công ty kỳ vọng nhà cung cấp tuân thủ tiến độ giao hàng và cam kết đáp ứng nhu cầu về số lượng và thời gian cung cấp. Công ty đánh giá và theo dõi hiệu quả của nhà cung cấp trong việc đáp ứng các yêu cầu và đồng thời thực hiện các biện pháp để đảm bảo tính kỷ luật trong việc cung cấp.

Như vậy, BINTECH đối với nhà cung cấp xây dựng một quan hệ hợp tác đáng tin cậy, tuân thủ chất lượng và tiến độ, và tạo điều kiện cho phản hồi và cải tiến liên tục. Mối quan hệ này giúp đảm bảo rằng công ty gia công cơ khí nhận được các vật liệu và linh kiện chất lượng và đáp ứng yêu cầu của khách hàng một cách hiệu quả.



Đối tác

BINTECH đối với đối tác có một cách tiếp cận và cam kết nhất định để tạo ra mối quan hệ hợp tác lâu dài và thành công. Dưới đây là một số phương pháp và cam kết thường được áp dụng:

1. Tìm kiếm đối tác phù hợp: Công ty tìm kiếm và lựa chọn các đối tác có sự phù hợp về mục tiêu kinh doanh, giá trị, và khả năng hỗ trợ. Điều này đảm bảo rằng mối quan hệ hợp tác có thể đem lại lợi ích và tạo ra giá trị cho cả hai bên.

2. Xây dựng mối quan hệ đối tác đáng tin cậy: Công ty tạo điều kiện cho việc xây dựng mối quan hệ đối tác dựa trên sự tin cậy, trung thực, và tôn trọng. Sự minh bạch và cởi mở trong giao tiếp cùng với khả năng lắng nghe và hiểu quan điểm của đối tác là quan trọng để xây dựng một môi trường hợp tác tốt.

3. Chia sẻ thông tin và kiến thức: Công ty chia sẻ thông tin, kỹ thuật, và kiến thức với đối tác để tạo ra sự hiểu biết chung và cùng phát triển. Điều này cung cấp cơ hội cho cả hai bên học hỏi và tận dụng lợi thế đối tác để nâng cao chất lượng và hiệu suất công việc.

4. Tạo điều kiện cho cải tiến và tăng cường hiệu quả: Công ty khuyến khích đối tác đóng góp ý kiến và đề xuất cải tiến để cùng nhau nâng cao quy trình và hiệu suất làm việc. Một tinh thần cải tiến liên tục và khả năng thích ứng với thay đổi là quan trọng để duy trì một mối quan hệ hợp tác thành công.

5. Đảm bảo công bằng và lợi ích chung: Công ty đảm bảo rằng mối quan hệ với đối tác được xây dựng dựa trên sự công bằng và lợi ích chung. Cả hai bên đều có quyền và trách nhiệm nhận được lợi ích từ quan hệ hợp tác và công việc cùng nhau. Công ty tôn trọng quyền lợi và giá trị của đối tác, và đồng thời mong muốn đạt được sự phát triển và thành công chung.

Như vậy, BINTECH đối với đối tác tạo ra một môi trường hợp tác và đối thoại, tận dụng sự phù hợp và tiềm năng của đối tác để cùng nhau phát triển và tạo ra giá trị. Quan hệ này được xây dựng dựa trên sự tin cậy, chia sẻ thông tin, khả năng cải tiến và công bằng, tạo ra một mối quan hệ đối tác bền vững và thành công.



NHÂN VIÊN VỚI CÔNG TY



- ☐ Tài sản
- ☐ Thông tin
- ☐ Xung đột lợi ích

□ Tài sản



Khái niệm “Tài sản” được đề cập tại đây có nghĩa là tất cả các tài sản có hình thái vật chất lẫn phi vật chất mà BINTECH có quyền quản lý, sử dụng và/hoặc định đoạt.

Các tài sản có hình thái phi vật chất được tạo ra với nguồn lực và/hoặc dữ liệu bởi bất kỳ nhân viên nào đều là Tài sản của BINTECH.

Quản lý tài sản: Nhân viên phải có trách nhiệm quản lý tài sản công ty mà họ được giao, bao gồm các thiết bị, máy móc, công cụ và vật liệu. Điều này bao gồm việc sử dụng chúng một cách hợp lý, bảo trì và bảo vệ chúng khỏi thiệt hại hoặc mất mát không đáng có.

Tài sản sở hữu trí tuệ

Nhân viên có thể tạo ra sáng kiến, giải pháp hay công nghệ mới trong quá trình làm việc. Họ phải tôn trọng và bảo vệ trí tuệ công ty, bao gồm bảo vệ bí mật công nghệ, quyền sở hữu trí tuệ và các dữ liệu quan trọng.

□ Thông tin



Trong quá trình làm việc, nhân viên được tiếp cận với những thông tin bảo mật. Yêu cầu của BINTECH là nhân viên phải giữ gìn nghiêm ngặt những thông tin bảo mật đó.

Bảo mật

Tất cả nhân viên của BINTECH phải bảo mật những thông tin bảo mật, tuân thủ Chính sách Bảo mật của Công ty.

- Quyền truy cập thông tin: Chỉ truy cập và sử dụng thông tin khi có sự cho phép và cần thiết để thực hiện công việc của mình. Không chia sẻ thông tin quan trọng với người không có quyền truy cập.
- Bảo vệ thiết bị: Bảo mật thiết bị của bạn như máy tính, điện thoại di động, các loại máy gia công CNC, lazer hoặc máy tính bảng. Khóa màn hình, sử dụng mã hóa dữ liệu và không để lại thiết bị vô giám sát.
- Không truyền thông tin qua email không an toàn: Không chia sẻ thông tin nhạy cảm qua email không được mã hóa hoặc gửi đến địa chỉ email không đáng tin cậy.
- Không sử dụng tài khoản và thiết bị cá nhân cho công việc: Không sử dụng tài khoản hoặc thiết bị cá nhân để truy cập vào dữ liệu và hệ thống công ty. Sử dụng tài khoản và thiết bị công ty được cung cấp.
- Báo cáo sự cố và hành vi đáng ngờ: Báo cáo ngay lập tức mọi sự cố bảo mật hoặc hành vi đáng ngờ đến bộ phận quản lý thông tin hoặc bảo mật của công ty.
- Tuân thủ chính sách và quy định: Hiểu và tuân thủ các chính sách, quy định, và hướng dẫn bảo mật thông tin của công ty.
- Đào tạo và cập nhật kiến thức: Tham gia đào tạo về bảo mật thông tin và cập nhật kiến thức liên quan để nắm bắt các mối đe dọa mới và phương pháp bảo mật hiện đại.

- Tôn trọng quyền riêng tư: Tôn trọng quyền riêng tư của người khác và không truy cập hoặc sử dụng thông tin cá nhân của nhân viên hoặc khách hàng một cách trái phép.

- Tuân thủ các quy tắc bảo mật thông tin là trách nhiệm của mỗi nhân viên trong công ty gia công cơ khí. Bằng việc tuân thủ những quy tắc này, nhân viên đóng góp vào việc bảo vệ thông tin quan trọng của công ty và đảm bảo an toàn cho cả tổ chức và khách hàng.

Nhân viên tránh:

- Thảo luận thông tin lớn tiếng trong môi trường mở khi một bên thứ ba có thể nghe thấy và nắm bắt thông tin.

- Thảo luận thông tin bảo mật với các bên thứ ba khi không được phép hoặc thậm chí khi chưa có thỏa thuận/cam kết không tiết lộ thông tin.

- Thảo luận thông tin với Đối tác, Khách hàng, Nhà cung cấp mà không có sự phê chuẩn thích hợp và hiểu biết về tình trạng của thông tin là bí mật hay không bí mật.

- Hủy các ghi chú hoặc các văn bản có thông tin bí mật không đúng cách.

- Lưu ý rằng nghĩa vụ bảo mật thông tin này có hiệu lực khi nhân viên đang làm việc tại BINTECH và thậm chí kéo dài sau khi nhân viên rời khỏi BINTECH.

❑ Xung đột lợi ích



Trong công việc hoặc trong thời gian rảnh, bạn không nên làm những việc gây mâu thuẫn với trách nhiệm hoặc nghĩa vụ trung thành với Công ty. Ngay cả khi bạn không định làm điều gì sai trái, sự xuất hiện xung đột có thể có tác động tiêu cực. Luôn xem xét cách mọi người nhìn hành động của bạn và tránh các tình huống tạo ra xung đột lợi ích thực sự hoặc được nhìn nhận là xung đột lợi ích.

ĐIỀU CẦN BIẾT

- Xung đột lợi ích có thể xảy ra khi bạn tham gia vào các hoạt động có thể can thiệp, hoặc có vẻ can thiệp, vào nhiệm vụ và trách nhiệm của bạn ở TriMas, khả năng bạn đưa ra quyết định kinh doanh vì lợi ích tốt nhất của Công ty, hoặc có thể gây tổn hại đến uy tín hoặc các mối quan hệ kinh doanh của Công ty.
- Bạn phải nhanh chóng tiết lộ bằng văn bản và nhận được sự chấp thuận, khi cần thiết, cho tất cả các công việc bên ngoài, lợi ích tài chính và các hoạt động hoặc mối quan hệ cá nhân khác có thể tạo ra, hoặc có vẻ tạo ra, xung đột lợi ích. Xung đột lợi ích tiềm ẩn có thể phát sinh nếu bạn có khả năng tạo ra ảnh hưởng đến các quyết định của Công ty liên quan đến việc làm hoặc giao dịch kinh doanh mà ảnh hưởng đến một thành viên gia đình hoặc mối quan hệ cá nhân gần gũi.

ĐIỀU NÊN LÀM

- Tránh các lợi ích hoặc các hoạt động cá nhân mà can thiệp, hoặc có vẻ can thiệp, vào khả năng thực hiện nghĩa vụ với TriMas của bạn.
- Dành thời gian, sự chú ý và nỗ lực tốt nhất của bạn cho các lợi ích của Công ty khi làm việc.
- Không theo đuổi các cơ hội để đạt được lợi ích cá nhân mà bạn tìm hiểu được thông qua vị trí ở Công ty hoặc truy cập vào thông tin của Công ty.
- Không chọn nhà cung cấp hoặc đối tác kinh doanh dựa trên lợi ích cá nhân. Hãy lên tiếng nếu bạn biết về một xung đột lợi ích có thể có liên quan đến nhà cung cấp hoặc đối tác kinh doanh khác.
- Không sử dụng tài sản, thông tin, tài nguyên hoặc tạo ra ảnh hưởng vì lợi ích cá nhân hoặc để thúc đẩy hoạt động kinh doanh hoặc hoạt động bên ngoài của bạn, của thành viên gia đình hoặc mối quan hệ cá nhân.

nhân gần gũi. Điều này bao gồm việc sử dụng các cơ sở vật chất của Công ty, thiết bị văn phòng, email, thông tin nhân viên hoặc khách hàng, phần mềm hoặc ứng dụng máy tính.





NHÂN VIÊN VỚI NHÂN VIÊN

- ❖ Mối quan hệ làm việc thành công
- ❖ Giao tiếp và ứng xử trên tinh thần
- ❖ Cởi mở
- ❖ Chân thành
- ❖ Thẳng thắn



Mối quan hệ công việc thành công

Tại BINTECH, chúng ta tự hào về sự tận tâm, ý chí và hợp tác của mỗi cá nhân và những thành quả từ sự tận tâm, ý chí và lòng hợp tác đó. Điều này càng có ý nghĩa và phát huy sức mạnh hơn trong một môi trường làm việc Tin cậy, Cởi mở, Chính trực, và Tôn trọng.

Tất cả những tương tác - giữa những đồng nghiệp với nhau, giữa cấp trên và cấp dưới - nên được thực hiện dựa trên tinh thần hợp tác, hỗ trợ nhau cùng phát triển. Tinh thần đó luôn được đặt trên những Giá Trị Cốt Lõi và vì sự thành công chung của BINTECH.

Phát huy tinh thần đó cũng như hiệu suất công việc và tính năng động sáng tạo của mỗi thành viên, chúng ta thực hiện hết trách nhiệm của mình và đặt lòng tin vào đồng nghiệp rằng mọi người luôn tận tâm tương tự như mỗi chúng ta. Bên cạnh đó, chúng ta cũng cạnh tranh với nhau một cách lành mạnh và bình đẳng, chúng ta sẵn sàng trợ giúp cho đồng nghiệp của mình khi cần thiết để hoàn thành nhiệm vụ.

Trong mối quan hệ giữa cấp trên và cấp dưới, chúng ta đẩy mạnh giá trị Tôn trọng và Công bằng.

Tôn trọng cấp trên có nghĩa là chúng ta luôn giữ niềm tin với cấp trên, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, phản hồi về công việc với những ý kiến đề xuất sáng tạo của bản thân lần góp ý những mặt tiêu cực hoặc hạn chế còn tồn tại.

Tôn trọng và Công bằng với cấp dưới có nghĩa là chúng ta luôn làm gương về sự Liêm chính, Công bằng, và Chính trực, lắng nghe ý kiến phản hồi, nhiệt tình trợ giúp khi có yêu cầu. Hơn nữa, là một người quản lý, bản thân chúng ta phải có trách nhiệm xác định ra các tiêu chuẩn về hiệu quả cũng như một môi trường làm việc luôn thúc đẩy tinh thần đồng đội, kích thích tư duy sáng tạo.

Giao tiếp và ứng xử trên tinh thần Cởi mở, Chân thành và Thăng thấn

Chúng ta làm việc và giao tiếp với nhau hằng ngày trong Công ty. Thái độ và cách ứng xử của chúng ta có ảnh hưởng không nhỏ đến môi trường làm việc. Sự thúc đẩy hay hạn chế tinh thần hợp tác giữa mỗi người với nhau là tùy thuộc vào sự thăng thấn, cởi mở và chân thành của mỗi cá nhân:

Giao tiếp và ứng xử trên tinh thần Cởi mở tức là chúng ta hòa đồng vào môi trường tập thể.

- Lắng nghe chân thành: Hãy lắng nghe những ý kiến, quan điểm và ý kiến của đồng nghiệp một cách chân thành và tôn trọng. Đặt mình vào vị trí của người khác và hiểu rằng mỗi người có quan điểm và kinh nghiệm riêng.

- Tạo không gian cho ý kiến đa dạng: Khuyến khích sự tham gia và ý kiến đa dạng của mọi người. Tạo ra một môi trường an toàn và đáng tin cậy để mọi người có thể tự do chia sẻ quan điểm, ý tưởng và góp ý.

- Truyền đạt một cách rõ ràng: Sử dụng ngôn ngữ rõ ràng, trực tiếp và chính xác để truyền đạt thông tin và ý kiến. Tránh sự hiểu lầm và mờ nhạt bằng cách diễn đạt một cách rõ ràng và sử dụng các phương tiện giao tiếp hiệu quả như email, hội thảo, hay cuộc họp.

- Tôn trọng ý kiến khác biệt: Luôn tôn trọng và chấp nhận sự khác biệt và ý kiến đa dạng của nhân viên. Đánh giá ý kiến dựa trên nội dung và lập luận, chứ không phê phán cá nhân.

- Phản hồi và hỗ trợ: Cung cấp phản hồi xây dựng và hỗ trợ cho đồng nghiệp khi cần thiết. Tạo một môi trường mở và hỗ trợ để mọi người có thể phát triển và nâng cao năng lực của mình.

- Tạo ra không gian giao tiếp: Tạo ra các cơ hội và không gian giao tiếp như cuộc họp, buổi thảo luận, hoặc nhóm làm việc để khuyến khích giao tiếp và trao đổi thông tin giữa các nhân viên.

- Làm việc nhóm: Khuyến khích làm việc nhóm và hợp tác trong công việc. Xây dựng một tinh thần đồng đội và sẵn lòng chia sẻ thông tin, kiến thức và kỹ năng với nhau để đạt được mục tiêu chung.

- Giải quyết xung đột một cách xây dựng: Trong trường hợp xảy ra xung đột, tạo điều kiện cho mọi người thảo luận một cách xây dựng và tìm kiếm giải pháp hợp tác. Tránh tranh cãi và xung đột không cần thiết và tìm cách đạt được sự đồng thuận và sự hài lòng chung.

- Tôn trọng và đối xử công bằng: Tôn trọng và đối xử công bằng với mọi người trong công ty. Không phân biệt đối xử dựa trên giới tính, tôn giáo, chủng tộc, tuổi tác hoặc bất kỳ yếu tố nào khác.

- Xây dựng mối quan hệ đồng nghiệp: Tạo ra một môi trường thân thiện và hỗ trợ để xây dựng mối quan hệ đồng nghiệp tốt. Tạo các hoạt động gắn kết, như những buổi gặp mặt, tiệc nhỏ, hoặc hoạt động giải trí nhằm tăng cường sự gắn kết và sự tin cậy giữa các nhân viên.

Quy tắc giao tiếp và ứng xử trong tinh thần cởi mở giữa các nhân viên giúp tạo ra một môi trường làm việc tích cực, khuyến khích sự tham gia và đóng góp của mọi người. Điều này cũng góp phần vào sự tăng trưởng và thành công của BINTECH.

Giao tiếp và ứng xử trên tinh thần Chân thành tức là mọi hành động và lời nói của chúng ta xuất phát từ tâm lòng.

- Chân thành trong lời nói: Truyền đạt thông điệp của bạn một cách chân thành, trung thực và tử tế. Đánh giá một cách xây dựng và cung cấp phản hồi chân thành và xây dựng cho đồng nghiệp.

- Lắng nghe chân thành: Hãy lắng nghe một cách chân thành và tôn trọng ý kiến và quan điểm của nhân viên khác. Hãy tạo điều kiện cho họ để nói lên, chia sẻ ý kiến và cảm xúc của mình.

- Chia sẻ thông tin một cách chân thành: Chia sẻ thông tin một cách chân thành và minh bạch. Điều này góp phần vào sự hiểu biết chung và đảm bảo rằng mọi người được cung cấp đầy đủ thông tin cần thiết.

- Đối xử với lòng tốt: Đối xử với nhân viên khác với lòng tốt, sự tôn trọng và đồng cảm. Hãy hiểu rằng mỗi người đều có những khía cạnh riêng và cần được đối xử một cách công bằng và chân thành.

- Cung cấp hỗ trợ và khích lệ: Hỗ trợ và khích lệ nhân viên khác trong công việc và phát triển cá nhân. Đánh giá và công nhận công sức và thành tựu của nhau và cung cấp sự hỗ trợ khi cần thiết.

- Tôn trọng sự riêng tư: Tôn trọng quyền riêng tư của nhân viên và không xâm phạm vào không gian cá nhân của họ. Hãy tôn trọng các giới hạn và niềm tin được đặt trong quan hệ công việc.

- Tránh phê phán và chỉ trích: Tránh phê phán và chỉ trích nhân viên một cách không xây dựng và công kích. Thay vào đó, hãy tìm cách hỗ trợ và đề xuất giải pháp một cách xây dựng và tích cực.

- Chia sẻ thành công và hưởng thụ thành công của nhau: Chia sẻ thành công và hưởng thụ thành công của nhau. Khích lệ và chia sẻ niềm vui khi nhân viên đạt được thành tựu và hoàn thành công việc của mình.

- Đặt lợi ích chung lên hàng đầu: Hãy đặt lợi ích chung của tập thể và công ty lên hàng đầu. Hợp tác và làm việc nhóm với tinh thần hỗ trợ và cống hiến để đạt được mục tiêu chung.

- Giao tiếp mở và trung thực: Giao tiếp mở và trung thực với nhân viên khác. Đưa ra ý kiến và quan điểm của mình một cách chân thành và trung thực, nhưng đồng thời lắng nghe và chấp nhận ý kiến khác một cách mở lòng.

Quy tắc giao tiếp và ứng xử trên tinh thần chân thành giữa các nhân viên tạo ra một môi trường làm việc đáng tin cậy và hỗ trợ, nơi mọi người có thể cùng nhau phát triển và đạt được thành công. Điều này cũng góp phần vào xây dựng mối quan hệ tốt và tăng cường hiệu suất làm việc của toàn bộ đội ngũ.



NỘI DUNG KHÁC

Thông báo vi phạm bộ quy tắc ứng xử

BINTECH đánh giá cao những thông tin cung cấp về những hành vi vi phạm Bộ quy tắc ứng xử này. Nếu bất kỳ ai có lý do để tin rằng một nhân viên nào đó hoặc bất kỳ ai làm việc cho BINTECH có những hành vi vi phạm nên ngay lập tức báo cáo vụ việc đến Quản lý trực tiếp; Phòng Quản lý Rủi ro, Quy trình & Tuân thủ; Tổng Giám đốc hoặc Chủ tịch. Sự việc sẽ ngay lập tức được bí mật điều tra.

Bảo mật thông tin nhân viên cung cấp về các hành vi vi phạm bộ quy tắc ứng xử và nghiêm trị các hành vi trả thù

Ban Lãnh đạo BINTECH cam kết sẽ thực hiện các bước cần thiết để giữ bí mật các thông tin này bao gồm cả thông tin người báo cáo.

BINTECH nghiêm cấm các hành vi trả thù (sẽ điều tra và xử lý nghiêm đối với tất cả các hành vi trả thù – nếu có). Các hành động dưới đây được xem là sự trả thù:

- Quấy rối, đe dọa, tăng cường giám sát.
- Ngăn chặn các cơ hội được đào tạo, thăng tiến; không cho thảo luận công việc quan trọng.



LỜI KẾT

Bộ quy tắc ứng xử của BINTECH là một tài liệu quan trọng nhằm xác định các nguyên tắc và hướng dẫn về giao tiếp và ứng xử cho tất cả nhân viên. Qua việc tuân thủ và thực hiện những quy tắc này, chúng ta có thể xây dựng một môi trường làm việc tích cực, hỗ trợ và đáng tin cậy. Hãy nhớ rằng mỗi nhân viên là một phần quan trọng trong sự phát triển và thành công của công ty. Chúng ta cùng nhau tạo ra một môi trường làm việc chân thành, tôn trọng và cởi mở. Giao tiếp chân thành, lắng nghe tình cảm và đồng cảm với nhau. Chúng ta đề cao sự trung thực và lòng tốt trong mọi lời nói và hành động. Tôn trọng quyền riêng tư và giá trị cá nhân của mỗi người. Chia sẻ thông tin và kiến thức một cách minh bạch và hợp tác. Khuyến khích ý kiến đa dạng và góp phần vào sự phát triển chung của công ty. Hãy xây dựng một tinh thần đồng đội, tôn trọng và hỗ trợ nhau. Chúng ta hướng đến mục tiêu chung và tạo ra sự phát triển cá nhân và chuyên môn cho tất cả các thành viên trong công ty. Sẵn lòng đóng góp, hỗ trợ và khích lệ đồng nghiệp trong công việc và trên con đường phát triển cá nhân. Cuối cùng, hãy tuân thủ các quy tắc và nguyên tắc trong bộ quy tắc ứng xử này và hướng dẫn các nhân viên khác làm như vậy. Chúng ta cùng nhau xây dựng một môi trường làm việc tích cực, tôn trọng và đạt được thành công bền vững.

Chân thành cảm ơn sự đóng góp và cam kết của tất cả các nhân viên trong việc thực hiện bộ quy tắc ứng xử này. Bằng sự cống hiến và tuân thủ, chúng ta có thể xây dựng một môi trường làm việc tốt đẹp và thành công cho tất cả mọi người. Chúng ta là một đội ngũ, và chỉ bằng sự hợp tác, tôn trọng và cùng nhau phát triển, chúng ta có thể đạt được những mục tiêu lớn hơn. Hãy nhớ rằng ứng xử và giao tiếp chân thành không chỉ là trách nhiệm cá nhân, mà còn là cách chúng ta tạo dựng và duy trì mối quan hệ tốt với đồng nghiệp. Đó là một quá trình không ngừng nghỉ, đòi hỏi sự nhạy bén và ý thức từ mỗi người. Với sự cam kết và thực hiện các quy tắc và nguyên tắc đã đề ra, chúng ta có thể xây dựng một công ty mạnh mẽ, năng động và đoàn kết. Hãy cùng nhau trở thành những người dẫn đầu trong ngành và tạo ra những giải pháp vượt trội cho khách hàng. Cảm ơn mọi người đã đóng góp và tham gia vào quá trình xây dựng một môi trường làm việc tuyệt vời. Hãy tiếp tục cống hiến và phát triển bản thân để chúng ta cùng nhau vươn tới những thành công mới.