

プライバシーポリシー

(改訂: 2025.08.27)

はじめに

ブルーベル・ジャパン株式会社および文末記載の関係会社(以下、関係会社も含め、当社といいます)は、お客様のライフスタイルの最良のサポーターとしてお客様の個人情報を保護することが重大な社会的責務であるとともに、企業活動を推進するために不可欠であると認識しています。

そのためにも、当社は、個人情報の保護に関する法律、その他個人情報の取扱いについて定められた法令、関係省庁のガイドライン等を遵守した運営を行います。

このプライバシーポリシーでは、当社が個人情報を取扱うにあたっての考え方を以下に記載します。

個人情報の種類・取得方法

当社は、本ウェブサイトのご利用にあたり必要とする情報、またはお客様の皆様が本ウェブサイトを有効かつ便利に使っていただく目的で、個人情報を取得いたします。

- お客様カード、各種入会申込書、アンケート・懸賞などの応募用紙等への当社ショップでのご記入、郵送、ファックス、およびコンピュータや携帯電話のウェブサイトでのご送信の際にお名前、郵便番号、住所、電話番号、生年月日、メールアドレスなどの個人情報(以下、個人情報といいます)をお聞きします。
- お客様が本ウェブサイトのサービスのページを閲覧したり利用したりする際に、IPアドレス、携帯端末の個体識別情報、クッキー情報などを自動的に取得します。

個人情報の利用目的

当社では、ご提供いただいたお客様の個人情報を、以下の目的のために利用します。

また、以下に記載されていない目的のために個人情報を取得する場合には、取得の都度、目的を明示します。

尚、予め明示された目的の範囲を超えて個人情報を利用する場合は、新たな目的をご本人に通知し、ご本人の同意を得るものとします。

- 当社の製品・サービス情報のご案内
- 当社のカウンセリングサービス・コンサルティングサービス・アフターサービスに関するご案内
- 当社の製品・サービスに関するアンケート
- 当社の製品・サービスに関するお客様のご購入/ご利用履歴の管理
- 当社の製品・プレゼント・修理品の配送
- 当社のマーケティング活動、および製品・サービスに関する施策立案・開発
- 統計分析

個人情報の第三者への提供について

以下の場合には、当社は個人情報を第三者に提供することがあります。

- 裁判所から、法令に基づく開示を命じる判決もしくは命令を受けた場合、または、警察などの公的機関から、捜査権限を定める法令に基づき正式な照会を受けた場合
- 当社または提携先のサービスの利用に関連して、お客様が法令や本利用規約、ガイドラインなどに反し、第三者または当社の権利、財産、サービスなどを保護するために必要と認められる場合であつて、本人の同意を得ることが困難な場合
- 人の生命、身体および財産などに対する差し迫った危険があり、緊急の必要性がある場合であつて、本人の同意を得ることが困難な場合
- その他、個人情報保護法上許容される場合

第三者配信事業者に対する情報提供

1. Google 広告拡張コンバージョン

当社は、お客様の興味・関心等に合わせた広告の配信、及び広告効果測定の精度向上を図るため、Google LLC.が提供する Google 広告拡張コンバージョンを利用し、お客様の個人情報（ハッシュ化〈不可逆化〉した氏名・メールアドレス・電話番号・住所等のデータ）を Google に対して提供する場合がございます。拡張コンバージョンに関する説明については、[「拡張コンバージョンについて」](#)、Google における個人情報の取り扱いについては、[「Google プライバシーポリシー」](#)、[「顧客データに関するポリシー」](#)をご覧ください。また、Google 広告拡張コンバージョンによる広告配信等を望まない場合（オプトアウトをされる場合）は、同社の、[「広告管理に関するページ」](#)をご覧ください、ご自身で必要な手続を行ってください。

2. Meta コンバージョン API

当社は、お客様の興味・関心等に合わせた広告の配信、及び広告効果測定の精度向上を図るため、Meta Platforms, Inc.が提供するコンバージョン API を利用し、お客様の個人情報（ハッシュ化〈不可逆化〉した氏名・メールアドレス・電話番号・住所等のデータ）を Meta に対して提供する場合がございます。コンバージョン API に関する説明については、[「コンバージョン API について」](#)、Meta における個人情報の取り扱いについては、[「プライバシーポリシー」](#)をご覧ください。また、コンバージョン API による広告配信等を望まない場合（オプトアウトをされる場合）は、同社の「[Facebook 広告について](#)」をご覧ください、ご自身で必要な手続を行ってください。

3. Shopify Inc.

当社が取得したお客さまの個人情報は、当社が利用するオンラインストア・プラットフォームである Shopify Inc.（日本国外にある第三者）を通じて処理・管理される場合がございます。Shopify における個人情報の取り扱いについては、[「プライバシーポリシー」](#)をご覧ください。
データ保管場所：欧州連合

個人情報の共同利用について

当社は、上記で記載の利用目的の達成のため、次の範囲内でお客様の個人情報を共同利用します。

【共同利用する項目】

氏名、住所、電話番号、メールアドレス、性別、生年月日等

【共同利用する会社】

ブルーベル・ジャパン株式会社および文末記載の関係会社

【利用目的】

上記に記載の利用目的と同じ

【共同利用する個人情報の管理責任者】

東京都港区南青山二丁目2番3号
ブルーベル・ジャパン株式会社 管理本部長

【取得方法】

共同利用する個人情報、インターネット、各種申込書、商品・サービスの提供などを通じて、当社が取得したものとします。

個人情報の受渡しに際しては、適切な安全措置を講じます。

仮名加工情報の取扱いについて

当社は、取得したお客様に関する情報について、個人を特定できないように適切に加工した仮名加工情報とした上で、販売促進活動および各種会員制情報サービスの管理の目的で利用することがあります。また、仮名加工情報に関しても個人情報の取扱いに準じて対応いたします。

個人情報の管理

当社では、ご提供いただいたお客様の個人情報を、必要な保護措置を講じた上で厳重に管理いたします。尚、前記の利用目的のために個人情報の取扱いを他の会社に業務委託する場合は、業務委託先に対して厳重な管理を求め、適切に指導いたします。

個人情報の保存期間

当社は、一般的に、個人情報を取得した利用目的のために合理的に必要とされる期間にわたり個人情報を保持します。ただし、一定期間のご購入/ご利用がない場合など、ご提供いただいたお客様の個人情報を当社の判断により削除させていただくことがあります。

個人情報の開示および訂正等について

ご提供いただきました個人情報の利用目的の通知、内容の照会、訂正、追加、削除、利用・提供の拒否、第三者提供がある場合の第三者提供記録(以下、開示および訂正等といいます)の請求につきましては、当社所定の窓口にて、合理的な範囲で適切に対応いたします。その際は、当社指定の必要書類にてご本人様および請求内容の確認をさせていただきますので、以下のお問合せ窓口よりお申し出ください。

ご提供いただいたお客様ご本人が、その個人情報の開示および訂正等をご希望される場合ならびに個人情報の取扱いに関するご意見・ご要望・お問い合わせ、苦情は、下記より承っております。ご本人の請求であることを確認後、合理的な期間内に、個人情報保護法の定めに従い、誠実かつ速やかに対応します。尚、利用目的の通知および開示に際しては、手数料が必要となりますので、あらかじめご了承ください。

ブルーベル・ジャパン株式会社

〒107-0062
東京都港区南青山2-2-3
E-mail: fashion.jp@bluebellgroup.com

「プライバシーポリシー」の改定について

「プライバシーポリシー」は、その内容を適宜見直し、改訂をすることがあります。改訂につきましては、随時本ウェブサイトでお知らせいたします。

クッキーの利用について

当社が運営する各ウェブサイトでは、提供するサービスの利用状況を把握することにより、サービス向上およびお客様により適したサービスの提供を目的として、クッキーを利用しています。

また、インターネット広告関連事業者（以下、当該第三者といいます）を通じて広告を配信することがあります。広告の効果測定のため、当該第三者の運営するツールから当社が運営するウェブサイトを訪れる前にクリックされている広告の情報（クリック日や広告掲載サイトなど）を取得し、ご注文の情報と照合する場合がございます。

これらに関連して、当該第三者が当社の運営する各ウェブサイトを訪問したお客様のクッキー情報等を取得し、利用する場合があります。当該第三者によって取得されたクッキー情報等は、当該第三者のプライバシーポリシーに従って取り扱われます。

尚、お客様のブラウザの設定により、クッキーの機能を無効にすることもできます。クッキーの機能を無効にした場合、当社のウェブサイトのすべて、または一部の機能をご利用いただけなくなる場合がありますので、ご注意ください。

クッキー（Cookie）とは

クッキーとはお客様が当社のウェブサイトをご覧になったという情報を、そのお客様のコンピュータ（またはスマートフォンやタブレットなどのインターネット接続可能な機器）内に記憶させておく機能のことです。

クッキーを利用することにより、ご利用のコンピュータのウェブサイト訪問回数や訪問したページなどの情報を取得することができます。

尚、クッキーを通じて取得する情報には、当社が「お客様個人を識別できる情報」は一切含まれておりません。

Google Analyticsの利用について

当社は、運営するウェブサイトの品質向上のために、Google社のGoogle Analyticsを利用しています。Google Analyticsは、クッキー（Cookie）を利用してウェブサイトへの訪問状況を取得・記録・分析します。Google Analytics でデータが取得・処理される仕組み、Google Analyticsの利用規約およびGoogle社のプライバシーポリシーについては、以下のサイトをご覧ください。

Googleのサービスを使用するサイトやアプリから取得した情報のGoogleによる使用

<https://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/partners/>

Google Analyticsの利用規約

<https://www.google.com/analytics/terms/jp.html>

Google社のプライバシーポリシー

<https://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/>

「クッキーの利用について」は、その内容を適宜見直し、改訂をすることがあります。改訂につきましては、随時本ウェブサイトお知らせいたします。

リンクについて

本ウェブサイトでは、事前にお客様に通知した上で当社が取得を委託する会社(当社と守秘業務を締結します)を除き、当社以外の第三者が個人情報を取得することはありません。

本ウェブサイトのリンク先など、当社以外の第三者が個人情報を取得するウェブサイトでは、本プライバシーポリシーは適用されず、当社では一切の義務や責任を負うものではありません。それぞれのウェブサイトのプライバシーポリシーをご確認くださいませようお願いいたします。

尚、本ウェブサイトにおいて公開される情報は、お客様個人が識別されない範囲に限っております。

(関係会社)

ダビドフ・オブ・ジュネーブ・ジャパン 株式会社

リチュアルズ・ジャパン株式会社

個人情報保護方針に関するお問い合わせ先

ブルーベル・ジャパン株式会社

E-mail: fashion.jp@bluebellgroup.com