



Договор оказания туристических услуг № _____

«___» _____ 202_ г.

г. Минск

Общество с ограниченной ответственностью «Онлайн Экспресс», в лице

_____,
должность, фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется) сотрудника турагента, наименование (фирменное наименование) турагента, фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется) индивидуального предпринимателя)

действующего на основании доверенности № ____ от _____. / договора поручения № ____ от _____. , с одной стороны, и

_____,
(фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется) физического лица)
именуемый в дальнейшем **Заказчик**, с другой стороны, вместе именуемые сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика в соответствии с программой туристического путешествия согласно приложению 1 оказать туристические услуги лицам согласно приложению 2, являющимся туристами, экскурсантами (далее, если не указано иное, – туристы), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

1.2. Подписывая настоящий Договор Заказчик информирован, что его персональные данные, а равно персональные данные лиц, указанных в Приложении № 2, подвергаются обработке в том числе Исполнителем, включая трансграничную передачу на территорию стран планируемого посещения в целях оформления всех необходимых документов и обработки информации в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь №99-З «О защите персональных данных», необходимых для предоставления туристических услуг в соответствии с программой туристического путешествия, согласованных в Приложении №1, в отношении лиц, указанных в Приложении №2 к настоящему Договору. Заказчик уведомлен о том, что исполнение настоящего Договора без использования, обработки и передачи персональных данных невозможно.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. В случае заключения настоящего договора в пользу третьих лиц (туристов) Заказчик обязуется обеспечить выполнение этими лицами условий настоящего договора и выражает тем самым их согласие на условия настоящего договора.

2.2. Туристы имеют право требовать от Исполнителя оказания им туристических услуг в соответствии с программой туристического путешествия согласно приложению 1.

2.3. Заказчик проинформирован, что настоящий договор Исполнитель заключает через турагента – _____ (далее – Турагент).
(наименование юрлица или ФИО индивидуального предпринимателя)

2.4. Турагент на основании выбранного Заказчиком тура направляет заявку на бронирование тура (далее – Заявка) Исполнителю. Исполнитель подтверждает Заявку или

отказывает в ее подтверждении не позднее 3 (трех) календарных дней с даты получения Заявки от Турагента.

2.5. Турагент, уполномоченный Исполнителем на заключение настоящего договора, наделен полномочиями от имени Исполнителя совершать следующие действия:

- заключать, изменять и прекращать договоры оказания туристических услуг, отказываться от исполнения обязательств по таким договорам в одностороннем порядке, подписывать любые акты к таким договорам, а также совершать любые иные действия, направленные на заключение, изменение и прекращение договоров оказания туристических услуг;
- предоставлять участникам туристической деятельности информацию о туристических услугах, реализуемых Исполнителем;
- осуществлять подбор туров участникам туристической деятельности, оформлять и (или) бронировать выбранные участниками туристической деятельности туры, в том числе при использовании автоматизированных информационных систем – из числа туров, сформированных Исполнителем;
- принимать от Заказчика в наличной или безналичной форме денежные средства за приобретенные ими туры, реализованные Исполнителем, в соответствии с гражданским законодательством;
- осуществлять возврат денежных средств Заказчику при наступлении обстоятельств, предусмотренных условиями договора, в случае если денежные средства в счет оплаты тура поступили в кассу или на расчетный счет Турагента;
- принимать от Заказчика документы, необходимые для оформления виз, если законодательством страны (места) временного пребывания (транзитного проезда) требуется оформление визы, а также принимать от Заказчика иные документы, необходимые для совершения туристического путешествия;
- получать согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- своевременно получать от Заказчика полную и достоверную информацию о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору;
- случае нарушения Заказчиком сроков и порядка оплаты тура по предварительному согласованию с Исполнителем аннулировать бронирование и отказаться в одностороннем порядке от исполнения настоящего договора;
- предоставлять Заказчику всю необходимую информацию, предусмотренную настоящим договором и договором поручения;
- своевременно представить Заказчику документы, необходимые для совершения Заказчиком и третьими лицами туристического путешествия;
- принимать от Заказчика и/или туристов претензии по качеству оказания туристических услуг и своевременно направлять их в ООО «Онлайн Экспресс»;
- представлять интересы Исполнителя в период совершения туристами, экскурсантами туристического путешествия;
- совершать иные юридически значимые действия, вытекающие из договора поручения, заключенного между Исполнителем и Турагентом;
- выполнять любые иные действия и формальности, в том числе подписывать, подавать и получать все необходимые документы, давать и получать разъяснения (пояснения, объяснения), связанные с выполнением действий, вытекающих из договора поручения, заключенного между Исполнителем и Турагентом.

2.6. Количество туристов, которым оказываются туристические услуги в соответствии с настоящим договором, составляет _____ человек.

2.7. Минимальное количество человек, определенное Исполнителем при формировании тура, которое необходимо для осуществления туристического путешествия, составляет _____.

2.8. Качество туристических услуг должно соответствовать условиям настоящего договора, а при их отсутствии или неполноте – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего типа.

2.9. Права на комплекс туристических услуг приобретены у нерезидента Республики Беларусь, сформировавшего тур.

3. СТОИМОСТЬ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

3.1. Общая стоимость туристических услуг по настоящему договору составляет сумму белорусских рублей эквивалентную ____ EUR / ____ USD (____) евро / долларов США.

3.2. Стоимость каждой услуги, входящей в комплекс туристических услуг:

– услуга авиаперелета: ____ EUR / ____ USD (____) евро / долларов США;

– услуга страхования от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу: ____ EUR / ____ USD (____) евро / долларов США;

– услуга по наземному обслуживанию (проживание, питание, трансфер ____ EUR / ____ USD (____) евро / долларов США

3.3. Оплата общей стоимости туристических услуг осуществляется на основании настоящего договора в белорусских рублях по курсу, установленному на сайте Исполнителя online-express.ru (далее – сайт Исполнителя) на дату внесения Заказчиком денежных средств.

3.4. Сроки и порядок оплаты туристических услуг:

– Заказчик оплачивает:

- предоплату в размере 30% (тридцать) процентов от общей стоимости тура – при вылетах из Минска, или 50 % (пятьдесят) процентов от общей стоимости тура – при вылетах из Москвы в размере ____ белорусских рублей, что эквивалентно ____ EUR / ____ USD (____) евро / долларов США по курсу, установленному на сайте Исполнителя на дату внесения заказчиком денежных средств;

3.5. Оставшиеся денежные средства в размере ____ EUR / ____ USD (____) евро / долларов США, Заказчик обязуется внести не позднее чем за 21 календарный день до начала тура, в белорусских рублях по курсу, установленному на сайте Исполнителя на дату внесения заказчиком денежных средств;

3.6. В случае, если Турагентом по запросу Заказчика оформлено бронирование, фактически понесенные расходы (далее–ФПР) при аннуляции которого составляют 50 – 100 % Исполнитель вправе запросить предоплату перед взятием в бронирование данной заявки. Данное право реализуется путем уведомления Турагента о необходимости совершить предоплату/оплату для принятия в работу (сообщение в личном кабинете по конкретной заявке). Размер предоплаты составляет 50 - 100 % стоимости заявки, что согласовывается дополнительно в каждом конкретном случае. Турагент по согласованию с Заказчиком вправе принять такие условия по заявке путем предоплаты по выставленному счету или отказаться, отправив запрос на аннуляцию непринятой в работу заявки, или согласовать перенос бронирования на иные даты, где требования предоплаты не возникнет.

3.7. При заключении настоящего договора в срок менее 14 календарных дней до даты начала туристического путешествия, Заказчик оплачивает общую стоимость тура путем внесения денежных средств в размере 100% предоплаты в момент заключения настоящего договора.

3.8. Заказчик производит оплату наличными денежными средствами в кассу или на расчетный счет Турагента или на расчетный счет Исполнителя по следующим реквизитам:

ООО «Онлайн Экспресс»

Юридический адрес: 220100, РБ, г. Минск, ул. Сурганова, д. 61, оф. 82

УНП 193326855

р/с BY66 МТВК 3012 0001 0933 0012 4886 BYN

в ЗАО “МТБанк” г.Минск, БИК МТВКBY22

3.9. В случае если Стороны пришли к соглашению, что Заказчик производит оплату в безналичном порядке, то днем оплаты признается день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя (при оплате безналичным способом). Все расходы, связанные с перечислением денежных средств Заказчиком в адрес Исполнителя, возлагаются на Заказчика.

3.10. Неоплата (несвоевременная оплата) Заказчиком стоимости туристических услуг в порядке и сроки, предусмотренные настоящим договором, может быть признана Исполнителем односторонним отказом Заказчика от исполнения настоящего договора. В случае несвоевременной оплаты Заказчиком стоимости туристических услуг (любой ее части) Исполнитель имеет право в одностороннем порядке осуществить пересчет общей стоимости туристических услуг по ценам, действующим на момент пересчета, либо аннулировать бронирование тура, совершенное в пользу Заказчика. О принятом решении Исполнитель уведомляет Заказчика посредством направления соответствующего уведомления по любому из каналов связи, указанных в настоящем договоре (электронная почта, иные мессенджеры и т.д.). В том случае, если Исполнителем принято решение о пересчете общей стоимости туристических услуг, Заказчик обязуется произвести оплату туристических услуг в течение 1 (одного) банковского дня с момента получения уведомления от Исполнителя. При нарушении Заказчиком срока, указанного в данном пункте, Исполнитель аннулирует бронирование тура с выставлением заказчику суммы ФПР Исполнителя.

3.11. Расходы, связанные с осуществлением платежа (в частности уплата комиссионного вознаграждения банка и т.п.), принимает на себя Заказчик.

3.12. Возврат денежных средств осуществляется исключительно Заказчику на реквизиты, указанные Заказчиком в заявлении на возврат денежных средств. Расходы, связанные с перечислением денежных средств Исполнителем в адрес Заказчика, возлагаются на Заказчика.

3.13. Денежные суммы, перечисляемые/оплачиваемые Заказчиком по настоящему договору, не являются займом, в т.ч. коммерческим и проценты на них при любых условиях и обстоятельствах, не начисляются.

4. СРОК И ПОРЯДОК УПЛАТЫ НЕУСТОЙКИ (ПЕНИ, ШТРАФА), А ТАКЖЕ ИНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА НЕОПЛАТУ (НЕСВОЕВРЕМЕННУЮ ОПЛАТУ) СТОИМОСТИ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ

4.1. В случае если Заказчик не производит оплату в порядке и сроки, предусмотренные настоящим договором либо производит неполную и (или) несвоевременную оплату, Исполнитель вправе по собственному усмотрению без дополнительного согласования с Заказчиком, однако уведомив последнего предварительно:

- потребовать оплату совокупной стоимости туристических услуг по текущему курсу (т.е. по курсу, установленному на сайте <https://r-express.by/> на дату истребования просроченной оплаты), при увеличении курса белорусского рубля к иностранной валюте, в которой сформирован тур;
- потребовать с Заказчика уплату пени в размере 0,25 % (ноль целых двадцать пять сотых процента) за каждый день неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательства по оплате;
- аннулировать Заявку, т.е. отменить тур, возложив обязанность по оплате ФПР на Заказчика.

4.2. Стороны признают, что аннулирование подтвержденной Исполнителем Заявки (отмена тура) в порядке пункта 4.1. настоящего договора ввиду неоплаты (неполной и (или)

несвоевременной оплаты) является мерой правомерного поведения Исполнителя по настоящему договору и соответственно Исполнитель не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Заказчика (туристов) в связи с аннулированием Заявки (отменой тура).

4.3. В случае недостаточности суммы оплаченных Заказчиком денежных средств на покрытие фактически понесенных расходов Исполнителя, Заказчик обязан произвести соответствующую доплату в установленный Исполнителем срок.

4.4. В случае непредвиденного роста стоимости отдельных услуг, в случае введения новых или повышения действующих налогов, сборов и других обязательных платежей, объективно влияющих на стоимость туристических услуг, что вызывает увеличение стоимости тура и (или) изменение иных условий предоставления тура после полной оплаты туристических услуг, но до начала тура, Исполнитель вправе произвести перерасчет стоимости услуг, а Заказчик обязан доплатить разницу в цене в течение 1 (одного) банковского дня с момента направления Исполнителем Заказчику, в том числе через Турагента уведомления по любому из каналов связи, зафиксированных в настоящем договоре.

4.5. Заказчик, не согласившийся с изменением стоимости туристических услуг, вправе отказаться от исполнения настоящего договора. В таком случае Исполнитель произведет возврат денежных средств в 10-дневный срок с даты отказа Заказчика от договора.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель имеет право на:

- своевременное получение от Заказчика полной и достоверной информации, документов, а также сведений о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения своих обязательств по настоящему договору;
- возмещение Заказчиком причиненного вреда в случаях и порядке, установленных гражданским и гражданско-процессуальным законодательством;
- требование оплаты стоимости туристических услуг по текущему курсу при увеличении стоимости тура ввиду изменения курса белорусского рубля к иностранной валюте, в которой сформирован тур, или требование уплаты пени в размере, предусмотренном настоящим договором, или аннулирование Заявки (отмены тура), с удержанием фактически понесенных расходов, в случае нарушения Заказчиком сроков и порядка оплаты стоимости туристических услуг;
- на любые изменения сроков и программы тура, производимые в целях обеспечения безопасности Заказчика и туристов;
- в случае нарушения Заказчиком сроков и порядка оплаты стоимости туристических услуг аннулировать бронь тура и расторгнуть в одностороннем порядке настоящий договор без возмещения Заказчику убытков;

5.2. Исполнитель обязан:

- предоставить своевременно Заказчику информацию о туристических услугах, включающую сведения:
 - о программе туристического путешествия;
 - о туроператоре, сформировавшем тур;
 - о стоимости туристических услуг, сроках и порядке их оплаты;
 - о комплексе мер, гарантирующих обеспечение личной безопасности и сохранности имущества туристов, экскурсантов во время совершения туристического путешествия;
 - о точном времени начала туристического путешествия, не позднее чем за сутки до даты начала туристического путешествия или в момент заключения настоящего договора, если до начала туристического путешествия остается менее одних суток;
 - о принимающей стороне;
 - иную информацию, связанную с оказанием туристических услуг;

- о соблюдении правил личной безопасности туриста, экскурсанта;
- об обеспечении исполнения туроператором, сформировавшим тур, обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма посредством способов обеспечения исполнения туроператором обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма;
- о порядке обращения участников туристической деятельности за возмещением имущественного вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств;
 - своевременно представить Заказчику документы, необходимые для совершения туристического путешествия;
 - принимать меры по соблюдению прав, свобод и законных интересов Заказчика и туристов в период совершения ими туристического путешествия по территории страны (места) временного пребывания (транзитного проезда), в том числе в случае совершения противоправного деяния или наступления иного непредвиденного обстоятельства в отношении Заказчика и (или) туристов;
 - обеспечить надлежащее качество туристических услуг и их безопасность в соответствии с настоящим договором;
 - в случае отсутствия минимального количества человек, определенного в пункте 2.7 настоящего договора, информировать Заказчика об этом не позднее чем за десять календарных дней до даты начала туристического путешествия;
 - возместить в порядке, установленном гражданским и гражданско-процессуальным законодательством, вред, причиненный Заказчику и (или) туристам;
 - при одностороннем отказе от исполнения обязательств по настоящему договору во время совершения туристического путешествия по желанию туриста, экскурсанта организовать его возвращение в место начала (окончания) туристического путешествия на условиях, определенных в настоящем договоре, или на условиях более высокого уровня;
 - в случае, если во время осуществления туристического путешествия окажется, что объем и качество оказываемых туристических услуг не соответствуют условиям настоящего договора, заменить туристические услуги, оказываемые во время осуществления туристического путешествия, туристическими услугами аналогичного или более высокого качества без дополнительных расходов Заказчика, а с согласия Заказчика либо туриста – туристическими услугами более низкого качества с возмещением Заказчику разницы между стоимостью туристических услуг, указанных в настоящем договоре, и стоимостью фактически оказанных туристических услуг;
 - обеспечить исполнение своих обязательств по настоящему договору способами обеспечения исполнения туроператором обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма, предусмотренными законодательством о туризме;
 - уведомить Заказчика о наступлении случаев невозможности исполнения своих обязательств по настоящему договору;
 - информировать Заказчика о непредвиденном росте стоимости отдельных услуг, входящих в комплекс туристических услуг;
 - выполнять условия настоящего договора.

5.3. Заказчик имеет право:

- требовать оказания туристам туристических услуг в соответствии с программой туристического путешествия согласно приложению 1;
- на возмещение Исполнителем причиненного вреда в случаях и порядке, установленных гражданским и гражданско-процессуальным законодательством;
- на обеспечение Исполнителем надлежащего качества туристических услуг и их безопасности;
- на обращение к Исполнителю с претензией в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Исполнителем условий настоящего договора.

5.4. Заказчик обязан:

- ознакомиться сам и ознакомить туристов с условиями настоящего договора, а также информацией, предусмотренной в пункте 5.2. настоящего договора;
- самостоятельно ознакомиться и руководствоваться правилами выезда с территории Республики Беларусь и въезда на территорию Республики Беларусь;
- своевременно представить Исполнителю полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору. Заказчик несет ответственность за достоверность сведений о себе и туристах, в пользу которых заключается настоящий договор, в том числе за надлежащее оформление документов, представляемых Исполнителю для оказания туристических услуг;
- возместить фактически понесенные расходы Исполнителю в случае одностороннего отказа от исполнения обязательств по настоящему договору при условии их документального подтверждения;
- выполнять условия настоящего договора;
- обеспечить исполнение туристами следующих обязанностей:
 - своевременно прибывать к месту начала туристического путешествия, а также к местам сбора и отправки во время совершения туристического путешествия;
 - соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее политическое и социальное устройство, обычаи, традиции, религии населения, возместить все убытки, причиненные Исполнителю несоблюдением Заказчиком и/или туристами законодательства страны временного пребывания, нарушением ими правопорядка, несоблюдением правил общественного поведения и другим неисполнением или ненадлежащим исполнением Заказчиком и/или туристами условий настоящего договора и приложений к нему;
 - бережно относиться к окружающей среде, культурным ценностям;
 - соблюдать правила въезда и выезда страны (места) временного пребывания (транзитного проезда);
 - соблюдать правила личной безопасности туриста, экскурсанта;
 - обеспечить при необходимости оплату в аэропорту прибытия за свой счет (за счет туристов) визового сбора за получение визы для посещения страны назначения (страны отдыха), согласно условиям посещения которой требуется получение визы в аэропорту прилета, а также сборов и т.п., в случае необходимости оплаты таковых по прибытии в средство размещения по законодательству страны отдыха;
- производить оплату стоимости туристических услуг в установленные настоящим договором сроки и порядке;
- возместить все расходы Исполнителя, возникшие при организации выбранного Заказчиком тура, в случае предоставления Заказчиком недостоверных, неточных, неверных сведений о туристах, указанных в приложении 2 к настоящему договору, что повлекло невозможность совершения тура.
- Заказчик обязуется удостовериться, что его паспорт и паспорта туристов действительны для въезда в страну пребывания и страну (страны) транзита в соответствии с законодательством страны временного пребывания туристов и страны транзитного проезда.
- оплатить фактически понесенные расходы Исполнителя, возникшие в связи с отказом Заказчику и/или туристам в выдаче въездной визы в страну пребывания консульскими службами, в выезде (въезде) Заказчику и/или туристам пограничными или таможенными органами Республики Беларусь и иностранных государств по причинам, не зависящим от Исполнителя;

6. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

- 6.1. Изменение, расторжение, односторонний отказ от исполнения обязательств по настоящему договору осуществляются по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством и настоящим договором, в той форме, в которой заключен настоящий договор.
- 6.2. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов.
- 6.3. Исполнитель при одностороннем отказе Заказчика от исполнения настоящего договора обязан предпринять необходимые и разумные действия по уменьшению фактически понесенных расходов, в том числе обратиться к привлеченным им субъектам туристической индустрии для уменьшения таких расходов.
- 6.4. Если туристическое путешествие не состоялось и при этом согласно условиям настоящего договора и (или) законодательства Исполнителем должны быть возвращены денежные средства Заказчику, стороны пришли к соглашению, что возврат денежных средств Заказчику производится в белорусских рублях по курсу Исполнителя, действовавшему на момент внесения оплаты Заказчиком денежных средств за оказание туристических услуг по настоящему договору.
- 6.5. При неподтверждении Исполнителем фактически понесенных расходов, отказе в предъявлении Заказчику документов, подтверждающих такие расходы, или отсутствии четкого указания в документах источника, за счет которого понесены фактические расходы, Исполнитель обязан вернуть Заказчику внесенные за туристические услуги денежные средства в полном объеме.
- 6.6. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.
- 6.7. В случае отсутствия минимального количества человек, определенного в 2.7 настоящего договора, договор прекращает действие без необходимости возмещения убытков Заказчику, при условии возврата Исполнителем стоимости оплаченных туристических услуг и информирования Заказчика в срок, определен в пункте 5.2. настоящего договора.
- 6.8. Исполнитель вправе без согласования с Заказчиком (туристом) совершить отступления от настоящего договора в части услуг перевозки и (или) размещения туристов с обязательным предоставлением средства перевозки и (или) размещения аналогичного или более высокого качества без изменения стоимости туристических услуг. Предоставление услуг размещения более низкого качества, а также внесение дополнительной платы за оказываемые услуги допускаются исключительно при наличии согласия Заказчика, полученного в согласованной сторонами форме посредством электронной почты и/или мессенджеров, позволяющих достоверно установить, что согласие исходит от Заказчика.
- 6.9. В случае отказа Исполнителя в подтверждении Заявки, настоящий договор прекращается; денежные средства, оплаченные Заказчиком в рамках настоящего договора к моменту отказа Исполнителя от подтверждения Заявки, должны быть возвращены Заказчику в срок не позднее 2 рабочих дней с даты отказа от подтверждения Заявки.

7. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с законодательством.
- 7.2. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в случае, если это оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы.
- 7.3. К обстоятельствам непреодолимой силы стороны относят следующие события: стихийные бедствия и катаклизмы, террористические акты, военные конфликты любого характера, забастовки, стачки, внутрисполитические волнения, события чрезвычайного

характера, техногенные либо иные аварии, введение чрезвычайного или военного положения, эмбарго, международные санкции, пандемии, эпидемии, чрезвычайные ситуации в области здравоохранения, закрытие границ, изменения в работе транспорта (в том числе связанные с запретом полетов, затруднения в осуществлении транспортного сообщения со страной/странами, в которых планируется оказание туристических услуг/через которые происходит транзит), задержки либо приостановление в оформлении виз (в том числе закрытие посольств и консульств иностранных государств), вновь принятые постановления правительства, решения и распоряжения государственных органов Республики Беларусь или страны пребывания туристов или транзита, препятствующие исполнению настоящего договора, действия органов таможенного и санитарного контроля; приостановление пропуска иностранных граждан в странах отдыха (транзита) через пункты пограничного контроля; перенос дат начала курортного сезона страны пребывания туристов; противоправные действия в отношении сотрудников Исполнителя, связанные, в том числе, с хищением имущества, отмена автобусного, паромного и другого транспортного обеспечения, маршрутов такси, трафики на дорогах и прочие обстоятельства ограничивающие или делающие невозможным исполнение обязательств, на которые стороны не могут повлиять и которые не могут предотвратить.

7.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы и невозможности исполнения сторонами обязательств по настоящему договору каждая из сторон вправе требовать от другой стороны возврата всего, что она исполнила, не получив встречного удовлетворения.

7.5. Исполнитель не несет ответственность за ущерб, который может быть нанесен туристам по их собственной вине или по вине третьих лиц, предоставляющих во время осуществления туристического путешествия услуги, не входящие в его программу и оказанные по инициативе самих туристов.

7.6. Исполнитель не несет ответственность за:

- правильность оформления паспорта и иных документов, которые принадлежат лично Заказчику (туристам), и оформление которых не входит в обязанности Исполнителя по договору, в том числе, если это связано с неправильным оформлением или недействительностью паспорта туриста, небрежностью паспорта (нахождением документа в таком состоянии, при котором информация, подлежащая считыванию различными службами, указана нечетко либо нечитаема), окончанием срока его действия (с учетом требований страны временного пребывания, включая действительность паспорта в течение определенного периода после окончания срока тура, установленного правилами страны временного пребывания), с отсутствием или неправильным оформлением доверенностей на несовершеннолетних детей или иных необходимых документов, либо при возникновении проблем, связанных с подлинностью документов, предоставляемых для оформления и организации туристического путешествия;
- отсутствие необходимых медицинских справок у туристов при прохождении паспортного и иных видов контроля, в т.ч. для особых категорий туристов (например, медицинский документ, позволяющий перелет беременным женщинам; документ, подтверждающий возможность провоза определенных медикаментов; документ, устанавливающий какие-либо ограничения при прохождении таможенного досмотра (наличие кардиостимуляторов, металлических конструкций и т.п.);
- отказ в получении визы или ошибки в периоде (сроке) визы и иную возможную некорректность оформления документов посольствами (консульствами) как иностранных государств, так и Республики Беларусь;
- опоздание Заказчика (туристов) к прохождению таможенного и иных видов контроля, регистрации и посадке на рейс или иной транспорт, опоздание к размещению в отель, на экскурсионные и другие мероприятия;
- опоздание или неявку Заказчика (туристов) к месту сбора при трансферах;

- изменение времени отправления и прибытия железнодорожных, автобусных, авиа-рейсов, включая регулярные и чартерные рейсы, изменение маршрута и аэропорта вылета/прилета;
 - действия/бездействие пограничной, таможенной, регистрационной служб, фитосанитарного и иного контроля аэропортов и железнодорожных вокзалов, автопереходов;
 - утрату багажа, вещей, документов, денежных средств и иного имущества Заказчика (туристов) в ходе тура (во время проезда, в месте размещения, при трансферах в стране пребывания или отправления, и др.);
 - качество услуг, не входящих в состав тура и (или) приобретенных Заказчиком (туристами) самостоятельно;
 - за любые решения авиакомпании, приводящие к изменению тура (в том числе времени вылета, прилета, транзита, изменение маршрута);
 - за несчастные случаи, убытки, ущерб, возникшие по вине туриста или ввиду его неосмотрительных действий, за утерянные туристами выездные и иные документы, а также случаи нарушения законодательства страны пребывания, депортации или снятия туристов с рейса таможенными, пограничными и иными службами, а также за отказ в регистрации на рейс;
 - изменения программы тура либо отмены тура, по причинам, не зависящим от Исполнителя (природные катастрофы, несчастные случаи, акты и действия органов власти Республики Беларусь либо страны пребывания либо страны транзитного проезда, препятствующие исполнению договора, угроза военных действий, беспорядков, техногенных катастроф, технические поломки и повреждения транспортных средств, задержка и перенос рейсов, закрытие аэропортов, вокзалов, отмена транспортного сообщения, задержки из-за неблагоприятной дорожной ситуации, сложных метеоусловий и т.д.);
 - решения властей или ответственных лиц в отказе Заказчику (туристам) в возможности совершения или продолжения тура по причинам: отсутствия надлежащих и правильно оформленных документов, нарушения Заказчиком (туристами) правил проезда, регистрации или провоза багажа и иных правил, обязательства по соблюдению которых возложены на Заказчика (туристов), причинения ущерба имуществу перевозчика, нарушения правил проживания в средстве размещения, несоблюдения законодательства страны пребывания либо страны транзитного проезда, состояния алкогольного или наркотического опьянения или нарушения других правил общественного поведения;
 - за действия (бездействие) перевозчика, страховщика или иных лиц, с которыми Заказчик (туристы) вступают в прямые правоотношения во время тура;
 - наличие возможных ограничений на выезд за пределы Республики Беларусь Заказчика (туристов);
 - неблагоприятные погодные условия; разнообразие блюд и их вкусовых характеристик, особенностей их приготовления; наличие насекомых, птиц, животных, цветущих растений, а также иных представителей животного и растительного мира в местах временного пребывания Заказчика (туристов) во время путешествия; степень оборудованности пляжа, качество прибрежного дна, несоответствие туристического обслуживания личным ожиданиям Заказчика (туристов) и его (их) субъективной оценке; возможные изменения в концепции отеля с момента бронирования тура до момента начала тура или во время тура;
- 7.7. Заказчик (туристы) уведомлены, что в случае нанесения ущерба Заказчиком (туристами) средству размещения, перевозчику или иному поставщику услуг, оказывающему услуги в составе тура или в ходе тура, Заказчик (туристы) обязаны возместить причиненный ущерб за свой счет;
- 7.8. Заказчик уведомлен, что на все заявки с вылетом из Минска начисляется аэропортовый сбор;

7.9. В случае предоставления Заказчиком недостоверной информации о туристах, в пользу которых заключен договор, Заказчик обязуется возместить все расходы Исполнителя, возникшие при исполнении программы туристического путешествия (Приложения № 1 к договору).

7.10. Исполнение Исполнителем обязательств по настоящему договору обеспечивается посредством участия в формировании фонда ответственности туроператоров.

Сведения об организации, обеспечивающей исполнение туроператором обязательств по договорам оказания туристических услуг:

Республиканская Ассоциация Туристических Агентств (РАТА),

220100 г. Минск, ул. Кульман, 18, каб. 33, travelassociation@gmail.com

(наименование организации, место нахождения, контактные данные)

7.11. Перечень расходов, возмещаемых Заказчику и туристам, в том числе дополнительных расходов: имущественный вред, причиненный в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств, состоящий из стоимости туристических услуг, размер которого определяется исходя из расходов на возвращение туристов, экскурсантов, которым оказываются туристические услуги, из страны (места) временного пребывания в место начала (окончания) туристического путешествия, а также расходов, понесенных Заказчиком на оплату туристических услуг в соответствии с договором оказания туристических услуг.

7.12. Порядок и сроки обращения Заказчика и (или) туристов с письменным заявлением (по банковской гарантии – с письменным требованием) о выплате денежной суммы в счет возмещения имущественного вреда, причиненного в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств:

7.12.1. Заказчик и (или) туристы вправе обратиться с письменным заявлением о выплате указанной денежной суммы в организацию, обеспечивающую исполнение туроператором обязательств по договорам оказания туристических услуг, до обращения в суд в течение шести месяцев со дня причинения Заказчику и (или) туристам имущественного вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств по настоящему договору.

7.12.2. К письменному заявлению прилагаются:

- копия документа, удостоверяющего личность (для заказчика и (или) туристов - физических лиц);
- копия настоящего договора (при заключении такого договора на бумажном носителе) или подтверждение из информационной системы, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между участниками и субъектами туристической деятельности (при заключении настоящего договора в электронном виде);
- документы (чек и (или) иные платежные документы), подтверждающие причинение Заказчику и (или) туристам имущественного вреда и размер такого вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств по настоящему договору.

7.13. Стороны определили, что до обращения в суд с иском по спорам, вытекающим из настоящего договора, Заказчик обращается к Исполнителю с соответствующей претензией в течение сроков, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей.

Стороны вправе использовать иной не противоречащий законодательству досудебный порядок регулирования споров, вытекающих из настоящего договора, с соблюдением сроков удовлетворения требований потребителей, установленных законодательством о защите прав потребителей.

7.14. Претензионный порядок урегулирования споров, установленный в пункте 7.15. настоящего договора, не распространяется на случаи причинения Заказчику и (или)

туристам имущественного вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору. Для этих целей стороны руководствуются пунктом 7.12 настоящего договора.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Заказчик и туристы, в пользу которых заключен настоящий договор (далее – туристы), подтверждают надлежащее состояние, правильность оформления и действительность документов, необходимых для осуществления туристического путешествия, в том числе, но не ограничиваясь:

8.1.1. паспорт (включая действительность в течение определенного периода после окончания срока тура, установленного правилами страны временного пребывания);

8.1.2. доверенность (в случае выезда из Республики Беларусь несовершеннолетних без сопровождения законных представителей и в иных требуемых случаях);

8.1.3. документы, необходимые для пересечения государственной границы, в случае выезда из Республики Беларусь несовершеннолетних, имеющих статус детей-сирот или детей, оставшихся без попечения родителей и в иных случаях путешествий с детьми, в том числе Заказчик знакомлен с информацией на сайте: <https://gpk.gov.by/peresechenie-granitsy/peresecheniya-granitsy-s-detmi/>;

8.1.4. иные документы, необходимые для пересечения государственной границы как Республики Беларусь, так и страны назначения (транзитного проезда) и совершения тура (например, медицинская справка о возможности осуществления авиаперелета при беременности и т.д.).

В случае несоответствия (отсутствия) документов, необходимых для пересечения границы, совершения тура, Заказчик и туристы несут ответственность самостоятельно.

Заказчик уведомлен, что граждане Республики Беларусь, имеющие специальные или служебные паспорта, а также иностранные граждане и лица без гражданства обязаны сами проконсультироваться по правилам выезда из Республики Беларусь и въезда в страну назначения с туристической целью в уполномоченных государственных органах и ознакомиться с информацией, размещенной на сайте: <https://gpk.gov.by/peresechenie-granitsy/peresecheniya-granitsy-inostrantsev/>.

Граждане других стран обязаны самостоятельно проверить свои документы и получить необходимые справки и документы в представительствах своих стран на территории Республики Беларусь, чтобы совершить пересечение, как государственной границы Республики Беларусь, так и страны назначения, поскольку данные взаимоотношения находятся непосредственно в юрисдикции двух стран, имеющих подобные отношения, которые могут быть изменены без уведомления об этом какой-либо третьей стороны.

8.2. Заказчик уведомлен, что Исполнитель использует в работе рекламный материал, предоставленный партнерами Исполнителя, в связи с этим Исполнитель не несет ответственность за корректность представленной в таких рекламных материалах информации, так как они изготовлены без участия Исполнителя.

8.3. Исполнитель несет ответственность за обеспечение качества услуг, составляющих тур, исключительно в соответствии с информацией об их потребительских свойствах, оговоренных в договоре и приложениях к нему.

8.4. Заказчик (туристы) обязаны соблюдать правила проживания в отелях (гостиницах, базах отдыха и иных средствах размещения), соблюдать общепринятые нормы поведения, правила личной безопасности и сохранности личного имущества во время тура.

8.5. Исполнитель оказывает Заказчику (туристам) содействие в оформлении визы для въезда в страну временного пребывания (по визовым направлениям и при необходимости получения визы Заказчиком (туристами) по запросу Заказчика в случае, если данная услуга зафиксирована в программе туристического путешествия). При этом Заказчик уведомлен о том, что порядок и сроки оформления визы находятся в исключительной компетенции посольства (консульства) иностранного государства и не зависят от Исполнителя. Заказчик (туристы) обязаны использовать визу, в случае ее получения, только в туристических целях под конкретный тур, приобретенный в рамках настоящего договора. Заказчик уведомлен, что лица, которым открыта виза, обязаны вернуться из страны временного пребывания в страну проживания по окончании путешествия в срок, установленный настоящим договором. Заказчик (туристы) уведомлены о недопустимости самовольного увеличения периода тура.

8.6. При наличии запроса Заказчика на оказание содействия в оформлении визы и указания данной услуги в программе туристического путешествия, Заказчик (туристы) обязаны предоставить Исполнителю все необходимые для организации тура и получения въездной (транзитной) визы документы в сроки, достаточные для оформления визы посольством (консульством) иностранного государства и установленные для Заказчика Исполнителем. Настоящим Заказчик подтверждает, что он ознакомлен с правилами выдачи виз соответствующим посольством (консульством). Исполнитель, действуя в интересах Заказчика (туристов), имеет право дополнительно запрашивать документы, необходимые для оформления въездной (транзитной) визы с учетом сложившейся практики оформления виз посольством (консульством).

8.7. Заказчик (туристы) уведомлены, что посольство (консульство) иностранного государства (страны пребывания, транзита) вправе отказать в выдаче въездной визы любому лицу; о том, что любые расходы, связанные с выездом на собеседование в посольство (консульство) иностранного государства (при необходимости) в общую цену тура не входят и оплачиваются Заказчиком (туристами) самостоятельно; Заказчик (туристы) самостоятельно несут полную ответственность за действительность паспортов и иных документов, предоставляемых в посольства (консульства) иностранных государств или визовые центры для получения въездной визы, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах; о том, что Закон Республики Беларусь «О порядке выезда из Республики Беларусь и въезда в Республику Беларусь граждан Республики Беларусь» предусматривает право временного ограничения граждан Республики Беларусь на выезд из Республики Беларусь в случае уклонения от исполнения обязательств, наложенных на них судом.

8.8. В случае, если Заказчик (туристы) не пользуются услугами Исполнителя по оказанию содействия в оформлении визы при приобретении тура по визовому направлению, Заказчик обязан обеспечить наличие у туристов надлежащим образом оформленной, действительной визы на период не менее периода тура. Заказчик уведомлен, что Исполнитель не проверяет у туристов наличие виз, их действительность и соответствие периоду тура. Заказчик (туристы) несут персональную ответственность за самостоятельную подачу документов на визу (самостоятельное получение визы) и утрачивает право предъявления каких-либо претензий Исполнителю при несвоевременном получении визы, получением визы с датами, не соответствующими периоду тура, иными ошибками туристов и (или) посольства (консульства, визового центра).

8.9. Подписывая настоящий договор, Заказчик подтверждает, что получил от Исполнителя рекомендации о необходимости проверки туристов в базе МВД РБ на предмет отсутствия ограничений на выезд из Республики Беларусь. Заказчик уведомлен, что в случае наличия ограничений на выезд из Республики Беларусь у одного или всех туристов, указанных в Приложении № 2 к настоящему договору, возврат денежных средств производится Заказчику за вычетом фактически понесенных расходов.

8.10. Заказчик уведомлен, что в соответствии с действующим законодательством

Республики Беларусь страховой полис (свидетельство, сертификат) является договором страхования от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу, заключенным между страховой компанией и Заказчиком (туристами), выезжающими за пределы Республики Беларусь. Данный вид договора предполагает предоставление медицинских услуг и возмещение расходов, связанных с предоставлением медицинской помощи. Подтверждением заключенного договора между страховой компанией и Заказчиком является памятка застрахованного лица. Все условия страхования указаны в памятке застрахованного лица, получаемой Заказчиком. Заказчик проинформирован и обязан до подписания договора оказания туристических услуг проконсультироваться у лечащего врача об отсутствии противопоказаний для совершения тура и о возможности посещения им (туристами) выбранной для путешествия страны временного пребывания, с учетом особенностей климата и авиаперелета, а также о необходимости принятия профилактических мер по существующим хроническим заболеваниям как в отношении себя, так и туристов, в пользу которых заключен настоящий договор.

8.11. При наличии обоснованных претензий, связанных с исполнением страховой компанией принятых на себя обязательств по договору страхования, все заявления, претензии, иски Заказчика (туристов), связанные с оказанием помощи при наступлении страхового случая, предъявляются Заказчиком (застрахованным лицом) непосредственно в страховую компанию, чья памятка застрахованного лица была выдана Заказчику. Любые документы, подтверждающие наступление страхового случая и размер понесенных расходов, в связи с наступлением страхового случая, необходимо сохранить до предъявления требований в страховую компанию.

8.12. Заказчик уведомлен, что одним из основных обязательств Заказчика (застрахованного лица) при наступлении страхового случая является незамедлительное уведомление об этом страховой компании (ассистирующей компании в стране временного пребывания) согласно контактными данным, указанным в памятке застрахованного лица, и неуклонное следование ее указаниям. Заказчик проинформирован, что рассмотрение вопроса об оплате стоимости телефонных звонков, связанных с наступлением страхового случая, относится к компетенции страховой компании.

8.13. Исполнитель не несет обязанностей по оплате медицинских расходов Заказчика (туристов), возникших во время осуществления тура, в том числе не покрываемых страховкой, оформленной при содействии Исполнителя. При этом Исполнитель оказывает Заказчику (туристам) всестороннее содействие в обеспечении прав туристов, обусловленных соответствующим договором страхования, заключенным с целью туристического путешествия по настоящему договору.

8.14. Заказчик уведомлен, что в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь авиабилет (в том числе электронный билет (маршрут/квитанция)) является договором воздушной перевозки пассажира и багажа. Заказчик уведомлен, что туристы обязаны соблюдать и подчиняться всем требованиям, предъявляемым авиаперевозчиком, экипажем воздушного судна, служб безопасности авиакомпаний и аэропорта при совершении международной воздушной или иных видов перевозки.

8.15. Заказчик уведомлен, что в случае задержки, переноса времени вылета рейса, перевозчик обязуется принять все зависящие от него меры, чтобы перевезти пассажира и багаж в разумные сроки. Время, указанное в расписании и других документах, не гарантируется и не является составной частью договора воздушной перевозки. Перевозчик может без предупреждения передать пассажира для перевозки другому перевозчику, заменить воздушное судно, изменить или отменить посадку в пунктах, указанных в билете, если это необходимо. Расписание может быть изменено без предупреждения пассажира.

8.16. В случае если время и аэропорт вылета рейса указаны в договоре, то такое указание производится согласно заявленному авиаперевозчиком расписанию на момент оформления договора. Заказчик уведомлен и обязуется за сутки до вылета самостоятельно уточнить

время и аэропорт вылета воздушного судна у Исполнителя или в справочной аэропорта вылета. Время и аэропорт вылета, в случае, если они указаны в договоре, не гарантируются и не являются существенными условиями при реализации тура (оказания туристических услуг).

8.17. Заказчик уведомлен, что началом и окончанием тура является дата начала и окончания тура соответственно вне зависимости от времени начала/окончания тура.

8.18. Исполнитель не несет ответственность за изменение расписания перевозчика, задержку времени вылета; замену лица, осуществляющего перевозку, пункт отправления или прибытия, маршрут перевозки в страну (место) временного пребывания и обратно.

8.19. Перевозчик и Исполнитель не несут ответственность за обеспечение стыковок рейсов.

8.20. Заказчик уведомлен, что в случае неявки туристов на регулярный или чартерный рейс в пункте первоначального вылета, все последующие полетные сегменты по авиабилету подлежат автоматической аннуляции, за исключением случаев своевременного (до начала тура) информирования Заказчиком Исполнителя о необходимости сохранения для туристов обратного полетного сегмента.

8.21. Турист должен соблюдать требования государственных органов, касающиеся передвижений, предъявлять въездные, выездные и другие необходимые документы и прибыть в аэропорт ко времени, установленному перевозчиком, а если это время не установлено, то к сроку, достаточному для завершения предполетных формальностей. Настоящим Заказчик уведомлен о времени, установленном перевозчиком для прибытия в аэропорт.

8.22. Заказчик проинформирован, что авиабилеты на чартерные рейсы в составе тура являются невозвратными вне зависимости от времени отказа от авиаперевозки. Тарифы на регулярные рейсы зависят от правил конкретной авиакомпании. Заказчик, оплачивая стоимость авиабилета в составе тура, уведомлен об условиях авиаперевозки и принимает все условия авиаперевозки.

8.23. Заказчик уведомлен и согласен, что после бронирования тура, в состав которого входит перелет регулярными рейсами (лоукосты), расходы на авиаперелет возникают сразу же после бронирования авиаперелета в составе тура, вне зависимости от наличия подтверждения или отказа в подтверждении иных услуг (любой одной из услуг), входящих в Заявку (например, проживания). В случае не подтверждения услуги проживания (или иной услуги) с учетом подтверждения услуги перелета регулярными рейсами, Заказчику предоставляется право осуществить выбор иного аналогичного средства размещения при сохранении иных услуг. В случае несогласия Заказчика с подбором иного варианта неподтвержденных услуг (неподтвержденной услуги), входящих в Заявку, финансовые издержки, связанные с этим, Заказчик принимает на себя. В случае аннулирования Заявки полностью либо частично (в том числе в случае перебронирования заявки), Заказчик гарантирует произвести оплату всех фактически понесенных Исполнителем расходов в полном объеме в трехдневный срок.

8.24. В соответствии с международными правилами воздушных перевозок пассажиров, багажа и их грузов, а также действующим законодательством Республики Беларусь, ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора воздушной перевозки пассажира и багажа несет авиационный перевозчик; надлежащим доказательством факта заключения договора между Заказчиком и авиакомпанией является авиабилет, в том числе электронный авиабилет. В связи с этим все заявления, претензии и иски Заказчика, связанные непосредственно с авиаперевозкой и ее недостатками, предъявляются Заказчиком непосредственно в авиакомпанию, предоставившую услуги по авиаперевозке.

8.25. Заказчик уведомлен, что в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь железнодорожные и автобусные проездные документы также являются самостоятельными договорами между Заказчиком (туристами) и

соответствующим перевозчиком. В случае возникновения претензий к услуге перевозки, все претензии Заказчика (туристов) в отношении перевозки должны быть адресованы непосредственно перевозчику.

8.26. Заказчик уведомлен, что при приобретении тура, в котором в качестве номера для проживания, согласно информации туроператора используются обозначения Standard, Std., ROH (номер, который может располагаться на всей территории отеля) или не указан тип номера вне зависимости от количества проживающих в номере человек (туристов), для проживания предоставляется однокомнатный стандартный номер (Standard/Стандарт).

Иные категории номеров характеризуются согласно концепции каждого конкретного средства размещения. При приобретении тура с размещением в ином (не стандартном) номере, необходимо руководствоваться описанием номера для каждого конкретного отеля, согласно информации, предоставленной на сайте туроператора. Любая информация о номере отеля, полученная из других источников, включая совпадение в наименовании категории номера, не является объективной информацией о средстве размещения и туре и не является составной частью заключаемого договора на оказание туристических услуг.

8.27. Информация, содержащаяся в каталогах, является актуальной на момент издания соответствующего каталога.

8.28. Площадь номера, в случае если она указана в рекламных материалах, включает площадь санузла и балкона и указывается в каталоге принимающего туроператора или Исполнителя (на момент издания такого каталога), а также на сайте туроператора.

8.29. Заказчик уведомлен, что при реализации туров Исполнителем используются международные термины и буквенные сокращения, обозначающие категорию номера, в т.ч. классификацию по виду из окна, типу размещения, питания и т.д. Характеристики таких параметров устанавливаются непосредственно средством размещения (гостиницей, отелем и т.п.) исходя из концепции конкретного средства размещения. Информация о типах номеров может отличаться в зависимости от концепции (гостиничных правил) каждого конкретного отеля. Актуальными являются рекламные материалы средств размещения, рекомендованные Исполнителем.

8.30. Заказчик уведомлен, что при бронировании тура с размещением на дополнительной кровати (EXB), под дополнительной кроватью понимается дополнительное спальное место, в том числе раскладное кресло, раскладная кровать, тахта, кушетка и т.д. В стандартном номере предоставляется только одно дополнительное спальное место.

8.31. Согласно общепринятой международной практике в большинстве средств размещения расчетный час наступает в 12 часов 00 минут по местному времени. Это означает, что заселение в номера отеля происходит после 14 часов 00 минут, а освобождение номеров туристами – до 12 часов 00 минут. В некоторых странах расчетный час отелей может отличаться и варьироваться в период с 10 часов 00 минут до 16 часов 00 минут по местному времени. Расчетный час (время заселения/выселения в/из номера средства размещения), устанавливается средством размещения самостоятельно.

Заказчик проинформирован о расчетном часе отеля, согласно которому будет осуществлено размещение по программе тура.

Заказчик уведомлен, что количество ночей проживания, приобретаемых в составе общего пакета услуг, исчисляется временем расчетного часа (например, для отелей с расчетным часом 12:00 исчисляется с 14 часов 00 минут дня начала тура до 12 часов 00 минут дня окончания тура). Стоимость услуг проживания формируется посуточно, т.е. данное время (сутки) оплачивается Заказчиком полностью вне зависимости от фактически проведенного в номере отеля времени до/после наступления расчетного часа.

8.32. Если иное не предусмотрено программой тура или дополнительным соглашением к договору, Заказчику (туристам) не гарантируется и не является составной частью договора, размещение в номере отеля (гостиницы) немедленно по прибытии туристов в средство размещения, а также не гарантируется выселение туристов из номеров отеля

непосредственно перед убытием из отеля.

8.33. Заселение в номер отеля раньше расчетного часа («ранний заезд»), также как и выселение из номера отеля (иного средства размещения) позже расчетного часа («поздний выезд») допускается при наличии возможности у средства размещения и влекут необходимость дополнительной оплаты со стороны Заказчика (туристов).

8.34. В случае если туристы производят какие-либо оплаты в адрес администрации средства размещения на месте, например, за услугу «раннее заселение» / «позднее выселение», то туристы вступают в прямые правоотношения со средством размещения.

8.35. Размещение Заказчика (туристов) в комнате (номере), количество спальных мест в которой превышает число мест, указанных в договоре (например, размещение двух человек в комнате (номере) отеля с тремя спальными местами), не является нарушением условий договора.

8.36. Заказчик уведомлен и согласен, что классификация отеля, указанная в настоящем договоре (программе туристического путешествия), является субъективной оценкой туроператора, которая формируется исходя из уровня сервиса, региональной специфики, места расположения отеля и прочей информации на момент изготовления рекламных материалов и/или размещения информации на сайте туроператора и может отличаться от классификации, установленной законодательством страны (места) временного пребывания и (или) классификации иных туроператоров.

8.37. В случае, если принимающей стороне/Поверенному тура, Заказчик (туристы) должны стремиться решить их совместно с представителем администрации отеля, представителем туроператора / принимающей стороны непосредственно в стране пребывания, поставив в известность Исполнителя по телефону / электронной почте.

При наличии претензий к условиям размещения Заказчику (туристам) необходимо на месте составить Протокол, который подписывается Заказчиком (туристами) и представителем Исполнителя (представителем администрации отеля, представителем туроператора / принимающей стороны).

8.38. Претензия о не предоставлении (ненадлежащем предоставлении) услуги считается необоснованной, если Заказчик (турист) воспользовался альтернативной услугой, предложенной ему взамен той, которая по тем или иным причинам не могла быть исполнена или по мнению Заказчика (туриста) исполнена ненадлежащим образом. При принятии альтернативной услуги, услуга считается оказанной надлежащим образом.

8.39. Заказчик проинформирован, что в период с даты бронирования тура до даты начала тура некоторые средства размещения могут изменить название, что не является изменением средства размещения или условий бронирования.

8.40. Исполнитель вправе без изменения стоимости тура произвести замену средства размещения (отеля, гостиницы и т.п.) на средство размещения аналогичного или более высокого качества (типа, категории) или уровня сервиса.

8.41. Заказчик проинформирован, что в некоторых странах применяется местный налог, известный как «налог на пребывание» или «туристический налог», «экологический налог», который уплачивается Заказчиком (туристами) самостоятельно непосредственно в средстве размещения (гостинице, отеле, базе отдыха) и не входит в стоимость тура по договору.

8.42. При приобретении в период тура дополнительных услуг, не входящих в тур, Заказчик (туристы) не могут предъявлять претензии Исполнителю, т.к. Исполнитель не несет ответственность за услуги, приобретенные у третьих лиц, не являющиеся предметом настоящего договора.

8.43. Заказчик (туристы) самостоятельно определяют и осуществляют выбор дополнительных услуг, производят оплату на согласованных с поставщиком соответствующих услуг условиях. Соглашаясь на приобретение дополнительных услуг (экскурсии, шоппинг-программы (посещение магазинов кожи, меха, ювелирных изделий, сувениров и т.д.), Заказчик вступает в прямые гражданско-правовые отношения с

поставщиками данных услуг. Заказчик уведомлен, что прямые гражданско-правовые отношения возникают непосредственно между сторонами по договору и не влекут возникновение обязательств для третьих лиц, не являющихся стороной по договору.

8.44. Если Заказчик (туристы) отказываются от какой-либо из услуг, входящих в тур, или самостоятельно принимают решение о замене такой услуги (например, в отношении отеля, вида транспорта, маршрута, сроков перевозки и т.д.), Заказчик (туристы) самостоятельно оплачивают услугу, не входившую в тур. При этом Заказчик (туристы) не вправе требовать от Исполнителя возмещения стоимости услуги, замененной Заказчиком (туристами) самостоятельно, или возмещения разницы в стоимости услуг.

8.45. При реализации турпродукта по специальным предложениям таким как: «Фортуна», и иным подобным предложениям, Исполнитель предоставляет в заранее оговоренные даты проживание в отеле с заявленной в специальном предложении категорией и типом размещения, без права выбора Заказчиком (туристами) конкретного отеля в этой категории, расположенного в регионе, заранее установленном в специальном предложении страны прилета туристов, по указанной в специальном предложении цене. Наименование конкретного отеля становится известным туристам в аэропорту по прилету в страну временного пребывания. Настоящим Заказчик подтверждает, что ознакомлен с соответствующей концепцией при заключении настоящего договора.

8.46. Для всех заявок, забронированных в соответствии с условиями «EARLY BOOKING» (раннее бронирование) действует специальный порядок оплаты и внесения изменений в заявку, установленный туроператором и доведенным Исполнителем до сведения Заказчика (туриста). Количество мест по условиям бронирования «EARLY BOOKING» ограничено. Условия раннего бронирования туров с размещением в конкретных отелях, отображаются на сайте туроператора и в иных рекламных материалах туроператора. Настоящим Заказчик подтверждает, что ознакомлен с соответствующей концепцией при заключении договора на условиях «EARLY BOOKING» (раннее бронирование).

8.47. При проведении Исполнителем акций, рекламных кампаний, при наличии специальных предложений Исполнителя, последний предлагает Заказчику турпродукты на условиях соответствующих акций, рекламных кампаний, специальных предложений, размещаемых на сайте Исполнителя и (или) туроператора. При заключении договора на условиях акции (указании наименования акции в программе туристического путешествия) Заказчик подтверждает, что проинформирован об условиях соответствующей акции и ознакомлен с ее условиями на сайте Исполнителя и (или) туроператора.

8.48. Если Заказчик (туристы) по любым не зависящим от Исполнителя причинам отказывается от туристических услуг по договору (части услуг), либо производит изменение заявки после ее подтверждения, либо Заказчику (туристам) предоставлен отказ во въездной визе или несвоевременное открытие въездной визы туристам, указанным в заявке, визовыми центрами, консульствами и невозможность осуществления путешествия или перенос сроков путешествия в связи с этим обстоятельством; либо у туристов отсутствуют необходимые документы для пересечения границы или отказано в пересечении границы как Республики Беларусь, так и страны назначения (страны транзитного проезда) по любым причинам и основаниям, то Заказчик производит компенсацию Исполнителю всех понесенных последним расходов.

Отсутствие оплаты услуг по договору в сроки, предусмотренные договором, может быть расценено Исполнителем как отказ от тура.

8.49. При заказе у Исполнителя услуги «виза» / «визовая поддержка» / «подготовка комплекта документов для самостоятельной подачи» консульский/сервисный сбор за оформление визы возврату не подлежит в случае, если на момент отказа от тура (аннуляции тура), документы для оформления визы уже сданы в консульство/визовый центр. В случае аннуляции тура вследствие отказа в выдаче въездной визы, а также по иным причинам стоимость консульского/сервисного сбора также не возвращается.

8.50. В случае отказа Заказчика от тура (расторжения настоящего договора) до его начала, независимо от причин, денежные средства за оплаченный тур возвращаются Заказчику Исполнителем за минусом фактически понесенных расходов Исполнителя, связанных с организацией тура и оплатой туристического путешествия, которые включают банковские расходы, в т.ч. за перечисление денежных средств партнерам Исполнителя, санкции, выставленные партнерами Исполнителя за аннулирование тура/услуг, стоимость информационно-консультационной (туристической услуги) Исполнителя; иные расходы Исполнителя, подтвержденные документально.

8.51. Заказчик информирован и согласен с тем, что в случае отказа Заказчика от тура (расторжения договора), невозможности совершения путешествия по любым причинам, стоимость организации авиаперелета на чартерных рейсах возврату не подлежит. Возврат или удержание стоимости авиабилетов на регулярные рейсы зависит от правил конкретной авиакомпании. Возврат или удержание стоимости услуг проживания (размещения), зависит от концепции конкретного средства размещения и от периода отказа от тура до его начала.

8.52. Внесение Заказчиком (туристами) изменений в заявку после её подтверждения туроператором, в том числе изменение количества туристов в сторону уменьшения, изменение категории номера, средства размещения или сроков тура, является отказом Заказчика от забронированного тура и может оформляться новой заявкой (программой туристического путешествия). В этом случае наступают последствия, предусмотренные настоящим договором в виде компенсации Заказчиком фактически понесенных Исполнителем расходов.

8.53. Заказчик уведомлен и согласен, что в случае отказа Заказчика (туристов) по не зависящим от Исполнителя причинам от бронирования, осуществленного на условиях акции «раннего бронирования», Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю все понесенные расходы последнего и санкции, установленные туроператором, которые могут достигать 100% стоимости тура.

8.54. Заказчик уведомлен и согласен, что в случае отказа Заказчика (туристов) по не зависящим от Исполнителя причинам от бронирования, осуществленного на условиях акций, объявленных туроператором, предусматривающих предоставление скидки или специальных стоимостных предложений, Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю все понесенные расходы последнего.

Условия акций размещаются на сайте туроператора. Заказчик подтверждает, что ознакомлен с информацией, размещенной на сайте туроператора, и условиями соответствующей акции, а также условиями аннулирования заявок, забронированных на условиях соответствующей акции.

8.55. Заказчик уведомлен и согласен, что в случае отказа Заказчика (туристов) по не зависящим от Исполнителя причинам от бронирования не стандартного номера в отеле (Suite; Villa; Family; De-luxe; Superior; Duplex; Apartament; Connection; Corner room; Studio и т.п.), или авиаперелета, забронированного на условиях специальных тарифов авиабилетов, Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю все фактически понесенные расходы последнего и санкции, установленные в связи с применением таких специальных условий.

8.56. Если Заказчик отказывается от туристического продукта с датами туров в новогодние, майские праздники или иной период, установленный туроператором периодом реализации туров с особыми условиями аннулирования, то Заказчик обязан компенсировать Исполнителю фактически понесенные расходы.

8.57. За изменение фамилий и переоформление авиабилетов по любой причине, не зависящей от Исполнителя, Заказчик компенсирует Исполнителю понесенные последним расходы. Изменение фамилий в авиабилетах, переоформление авиабилетов производится только в том случае, если это предусмотрено условиями авиакомпании, оказывающей услуги перевозки.

8.58. На регулярные рейсы большинства авиакомпаний изменение фамилий пассажиров и переоформление авиабилетов не предусмотрено. Данные изменения расцениваются как отказ от авиаперевозки и удерживаются понесенные Исполнителем расходы в соответствии с тарифом, по которому приобретена услуга авиаперелета, входящая в состав тура. За изменение фамилий, внесение изменений в систему бронирования авиакомпаний (переоформление электронного авиабилета), переписку авиабилетов, исправление неточностей в записях по причинам, не зависящим от Исполнителя, а также при реализации услуги авиаперелета на регулярные рейсы авиакомпаний, Заказчик компенсирует Исполнителю расходы последнего в размере, установленном тарифами соответствующей авиакомпании.

8.59. Заказчик уведомлен, что при наличии возможности снижения фактически понесенных расходов при отказе от тура, окончательный размер фактически понесенных расходов становится известным не ранее даты окончания тура.

8.60. Заказчик уведомлен и согласен, что при отказе от тура (невозможности совершения тура) по любым причинам, возврат стоимости информационно-консультационной (туристической) услуги Исполнителя не производится.

9. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ ЗАКАЗЧИКУ

9.1. Заказчик, подписывая настоящий договор, обязуется нести ответственность за возникновение у туристов претензий по поводу оказания туристических услуг, вызванных несообщением третьим лицам информации, указанной в данном разделе.

9.2. Заказчик подтверждает, что перед подписанием настоящего договора:

– он получил полную и достоверную информацию о предлагаемых туристических услугах, предусмотренную Законом Республики Беларусь «О туризме», Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей» и «Правилами оказания туристических услуг» утвержденными постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 11 августа 2022 года № 523.

– он самостоятельно ознакомился с условиями размещения и услугами, оказываемыми в месте временного проживания, размещенными в открытом доступе, включая отзывы в среде интернет, и заявляет, что данные условия в достаточной степени удовлетворяют и оправдывают его ожидания.

– ему предоставлены ответы на все имеющиеся вопросы.

9.3. Заказчик подтверждает, что перед подписанием договора он проинформирован:

- о программе туристического путешествия и туроператоре, сформировавшем тур;
- о порядке обращения участников туристической деятельности за возмещением имущественного вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств;
- об основных правилах въезда и выезда страны временного пребывания (стран транзитного проезда), включая информацию об особенностях прохождения паспортного, визового, таможенного и прочего контроля, о сборах, уплачиваемых туристом, экскурсантом во время совершения туристического путешествия, в том числе в пунктах пропуска и прибытия (аэропортах, портах и др.);
- о необходимости предоставления гарантий оплаты оказания медицинской помощи для въезда в страну (место) временного пребывания (для стран пребывания, законодательством которых установлены такие требования);
- об обычаях, традициях населения страны (места) временного пребывания (транзитного проезда), о религиозных обрядах, святынях, материальных историко-культурных ценностях, состоянии окружающей среды, санитарно-эпидемической обстановке в посещаемой стране;
- о правилах поведения туриста, экскурсанта при наступлении обстоятельств

непреодолимой силы или иных непредвиденных обстоятельств;

- о телефонах и адресах дипломатических представительств или консульских учреждений государства гражданской принадлежности или обычного места жительства Заказчика (туристов, экскурсантов) в стране (месте) временного пребывания (транзитного проезда) либо об иных организациях, в которые можно обратиться для защиты прав, свобод и законных интересов Заказчика (туристов, экскурсантов) в стране (месте) временного пребывания (транзитного проезда);
- об условиях размещения в отеле и номерах, программе пребывания, порядке встреч, проводов и сопровождения, порядке расторжения и изменения договора и его приложений;
- о правилах безопасности выезжающих за рубеж, правилах санитарно-эпидемиологической службы по профилактике карантинных и особо опасных заболеваний и санитарно-эпидемиологическом состоянии страны временного пребывания;
- об информации, содержащейся в типовой памятке, об условиях договоров с авиаперевозчиком и страховой компанией;
- о порядке предъявления и оформления претензий к качеству оказываемых Исполнителем туристических услуг в период нахождения Заказчика (туристов) в стране временного пребывания во время туристического путешествия;
- о том, что в месте его временного нахождения (страна пребывания, отель, кемпинг, курорт и т.д.) могут находиться люди с ограниченными возможностями (инвалиды), в том числе и лица с умственными отклонениями;
- о том, что в непосредственной близости от места проживания могут вестись строительные, инженерные работы, возводиться/находиться коммуникации и оборудование, могут располагаться магазины, рестораны, дискотеки, автостоянки, другие организации, могут проходить пешеходные, автомобильные, железные дороги и т.д., в результате чего возможно возникновение нежелательных шумов, визуальных эффектов, запахов, вибраций и других неприятных факторов;
- о том, что паспорт Заказчика и паспорта туристов действительны для въезда в страну пребывания и страну (страны) транзита в соответствии с законодательством страны временного пребывания туристов и страны транзитного проезда;
- об ответственности пассажира (Заказчика и туристов) за правильное и полное оформление документов, необходимых для прохождения пограничного, таможенного, иммиграционного, санитарно-карантинного, ветеринарного, фитосанитарного и других видов контроля в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь и страны (места) временного пребывания и транзитного проезда;
- о предметах и вещах, запрещенных или ограниченных для перевозки воздушным транспортом, особых условиях перевозки багажа и ручной клади;
- о правилах поведения пассажиров на борту воздушного судна и условиях их обслуживания во время полета;

9.4. Заказчик обязуется сообщить туристам сведения, перечисленные в подпункте 9.3 настоящего договора.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящий договор вступает в силу с даты его подписания сторонами и действует до полного исполнения обязательств по нему.

10.2. Документы и их копии, подтверждающие факт оплаты стоимости туристических услуг, являются неотъемлемой частью настоящего договора.

10.3. Настоящий договор составлен на русском языке в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

10.4. Стороны признают юридическую силу документов и/или уведомлений, полученных посредством факсимильной, электронной и иной связи, позволяющей достоверно

установить, что документ и/или уведомление исходит от стороны по настоящему договору, наравне с документами и/или уведомлениями, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований настоящего договора либо законодательства Республики Беларусь.

10.5. Подписанием настоящего Приложения к договору Заказчик подтверждает, что ему понятны все условия, предусмотренные договором, в том числе настоящим Приложением к договору; Заказчик проинформирован Исполнителем, что на основании договора (программы туристического путешествия) Исполнителем формируется и направляется заявка туроператору, подтверждение (отказ в подтверждении) которой направляется туроператором Исполнителю в срок, не превышающий семь рабочих дней. Согласно п. 19 договора, договор вступает в силу при наличии совокупности двух обстоятельств, одним из которых является подтверждение заявки туроператором.

10.6. Неотъемлемой частью настоящего договора являются:

Приложение 1 - Программа туристического путешествия;

Приложение 2 - Сведения о туристах, экскурсантах, которым оказываются туристические услуги;

Подписывая договор, Заказчик подтверждает, что:

✓ Заказчику предоставлена необходимая и исчерпывающая информация о программе туристического путешествия, туроператоре, сформировавшем тур, принимающей стороне, правилах въезда и выезда в страну (место) временного пребывания (страны транзитного проезда) и о необходимости предоставления гарантий оплаты оказания медицинской помощи для въезда в страну (место) временного пребывания для выезжающих за пределы Республики Беларусь, а также информация, предусмотренная законодательством о туризме, защите прав потребителей.

✓ Заказчик ознакомлен с информацией, размещенной на сайтах <http://mfa.gov.by/> (в т.ч. <http://mfa.gov.by/visa/vyjezd/>), <https://mvd.gov.by/>, <https://gpk.gov.by/peresechenie-granitsy/>, <http://mst.by/>, т.е. всей необходимой информацией, касающейся пересечения государственной границы РБ и страны назначения (стран транзитного проезда); ознакомлен с сайтом Посольства РБ в стране назначения, официальным сайтом Исполнителя, с памяткой туриста и со всей иной необходимой информацией, связанной с туристической поездкой.

✓ Заказчик подтверждает, что контактные данные посольства (консульства), дипломатических представительств, полиции и иных ведомств в стране пребывания предоставлены Заказчику Исполнителем.

✓ Заказчику предоставлены ответы на все имеющиеся вопросы.

✓ Заказчик согласен / не согласен (*нужное подчеркнуть*) на рассылку рекламного характера от Исполнителя и (или) Турагента по электронной почте, смс, посредством мессенджеров.

(подпись заказчика)

С правилами личной безопасности туриста, экскурсанта ознакомлен.

(подпись Заказчика)

РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель	Заказчик
--------------------	-----------------

ООО «Онлайн Экспресс» Юридический адрес: 220100, РБ, г. Минск, ул. Сурганова, д. 61, оф. 82 УНП 193326855 р/с BY66 МТВК 3012 0001 0933 0012 4886 BYN в ЗАО «МТБанк», г.Минск БИК МТВКBY22 Тел.+375 17 388 10 66 e-mail: agent@online-express.by Турагент: Наименование: _____ _____ Почтовый адрес Турагента: _____ _____ УНП _____ Коммуникационные данные Турагента: Тел. _____ e-mail _____	Ф.И.О.: Адрес: Паспортные данные: Паспорт_____, действителен до _____ Выдан: Тел.:
--	--

Общество с ограниченной ответственностью «Онлайн Экспресс», в лице Турагента, действующего на основании договора поручения и доверенности _____ <i>(должность)</i> _____ / _____ /	
--	--

Программа туристического путешествия

Туристические услуги: _____
Наименование (фирменное наименование) туроператора, сформировавшего тур:
ООО «Онлайн Экспресс»
Маршрут туристического путешествия: _____

Дата, время начала и окончания туристического путешествия:

Услуга по перевозке:
Туда: дата, номер рейса, время
Обратно: дата, номер рейса, время

Характеристика транспортных средств, сроки стыковок (совмещений) рейсов: стыковок нет
Если есть стыковки, указать:

Услуги трансфера: групповой / индивидуальный
Услуга по размещению: _____
(Указать название отеля, звездность, тип номера, кол-во человек)

Услуга по питанию: _____
(указать тип питания)

МЕДИЦИНСКАЯ СТРАХОВКА:

Исполнитель	Заказчик
ООО "Онлайн Экспресс", в лице Турагента, действующего на основании договора поручения и доверенности /должность / _____ / ФИО /	 Подпись заказчика / ФИО /

**Сведения о туристах, экскурсантах,
которым оказываются туристические услуги**

№ П/П	ФИО	Дата рождения	№ паспорта	Место жительства
1				
2				
3				
4				

**Права и обязанности туристов, экскурсантов,
которым оказываются туристические услуги**

1. Туристы, экскурсанты, которым оказываются туристические услуги, обладают правом на:

- 1.1. оказание туристических услуг согласно программе туристического путешествия;
- 1.2. ознакомление с информацией о туристических услугах и иной сопутствующей информацией;
- 1.3. обеспечение Исполнителем надлежащего качества туристических услуг и их безопасности;
- 1.4. защиту своих прав, свобод и законных интересов;
- 1.5. возмещение причиненного вреда в случаях и порядке, установленных гражданским и гражданско-процессуальным законодательством, а также настоящим договором.

2. Туристы, экскурсанты, которым оказываются туристические услуги, обязаны:

- 2.1. своевременно представить Заказчику для последующего представления Исполнителю полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору;
- 2.2. своевременно прибывать к месту начала туристического путешествия, а также к местам сбора и отправки во время совершения туристического путешествия;
- 2.3. соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее политическое и социальное устройство, обычаи, традиции, религии населения;
- 2.4. бережно относиться к окружающей среде, культурным ценностям;
- 2.5. соблюдать правила въезда и выезда страны (места) временного пребывания (транзитного проезда);
- 2.6. соблюдать правила личной безопасности туриста, экскурсанта.

ООО "Онлайн Экспресс",

в лице Турагента, действующего на основании договора поручения и доверенности

/должность / _____ / ФИО

Подпись заказчика / ФИО /