

Aviso de Privacidad

XIBERMEX con domicilio en Avenida Armando Birlain Shaffler 1, 76090 Querétaro Qro., México en cumplimiento con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares es responsable del tratamiento, uso y protección de los datos personales de los usuarios de la aplicación móvil MARIA.

1. Datos personales que se recaban

La aplicación podrá recopilar los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Número telefónico
- Información de uso dentro de la app (interacciones, preferencias, historial de chat)
- Datos de dispositivo (modelo, sistema operativo, identificadores únicos)

2. Finalidad del tratamiento de datos

Los datos recabados se utilizan para:

- Brindar acceso y funcionalidad a la aplicación
- Mejorar la experiencia del usuario mediante personalización de respuestas e interacciones
- Enviar notificaciones relacionadas con el servicio
- Cumplir obligaciones legales y regulatorias aplicables en México
- Realizar análisis estadísticos internos que permitan optimizar el servicio
- Análisis de datos del comportamiento de los usuarios.

3. Transferencia de datos

Sus datos personales no serán compartidos con terceros, salvo en los casos legalmente permitidos o cuando sea necesario para cumplir con obligaciones contractuales o de servicio (por ejemplo, proveedores de infraestructura tecnológica).

4. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales
- Rectificarlos en caso de ser inexactos
- Cancelarlos cuando considere que no se requieren para las finalidades señaladas
- Oponerse al tratamiento de los mismos

Para ejercer sus derechos ARCO puede enviar una solicitud al correo cybermextechnology@gmail.com o mediante la sección de soporte dentro de la aplicación.

5. Conservación de datos

Los datos serán conservados por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades antes descritas y conforme lo establezca la legislación aplicable.

6. Seguridad

Se aplican medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas para proteger sus datos contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado.

7. Modificaciones

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado en cualquier momento. Dichas modificaciones estarán disponibles en la aplicación y en el sitio web oficial.

Políticas de Uso

1. Uso permitido

- El usuario se compromete a utilizar la aplicación de manera responsable y conforme a las leyes aplicables.
- No está permitido el uso de la app para actividades ilegales, difamatorias, ofensivas, discriminatorias o que atenten contra terceros.
- La app debe ser supervisada por sus tutores.

2. Responsabilidad del usuario

- El usuario es responsable de la veracidad de la información que proporcione.
- El usuario es responsable del uso que haga de las respuestas generadas por la IA.
- La aplicación no sustituye la asesoría profesional en temas legales, médicos, financieros u otros especializados.

3. Propiedad intelectual

Todos los derechos de la aplicación, su contenido, diseño, logotipos, código fuente y elementos gráficos son propiedad de XIBERMEX, salvo que se indique lo contrario. Queda prohibida la reproducción, distribución o explotación de los contenidos sin autorización expresa.

4. Limitación de responsabilidad

La aplicación de IA genera respuestas automáticas basadas en datos y algoritmos, por lo que no se garantiza que toda la información sea precisa o libre de errores. El usuario acepta que la empresa no será responsable por daños derivados del uso de la aplicación o de la interpretación de sus respuestas.

5. Cultura y respeto

La aplicación integra la muñeca Lele como un símbolo cultural en honor al pueblo otomí y a la riqueza cultural de México. Este reconocimiento busca respetar, visibilizar y apoyar las tradiciones indígenas como parte del patrimonio cultural nacional.

6. Suspensión o cancelación de cuentas

La empresa podrá suspender o cancelar cuentas de usuarios que incumplan estas políticas.

7. Modificaciones

Las presentes Políticas de Uso podrán ser modificadas en cualquier momento, notificándose a través de la aplicación o sitio web oficial.