1. ПОЛІТИКА ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

1.1. Замовник має право на повернення коштів за повністю сплачений курс виключно у випадку технічних несправностей та за умови якщо такі несправності виникли внаслідок винних дій Виконавця.

1.2. Повернення коштів виконуються при умові, що запит на повернення коштів відповідає правилам політики повернення коштів Виконавця:

1.2.1. Запит на повернення коштів направлено на електронну пошту Виконавця.

1.2.2. В листі вказано електронну пошту Замовника, ПІБ Замовника (повністю), Курс за який Замовник бажає повернути кошти.

1.2.3. Запит направлено не пізніше завершення першого уроку Курсу.

1.3. Процедура повернення коштів займає 30 календарних днів з моменту схвалення Замовником заявки. Для уникнення непорозумінь, Виконавець на власний розсуд може відмовити у поверненні коштів.

1.4. Повернення коштів відбувається в повному обсязі з урахуванням банківських комісій за переказ.

1.5. Повернення коштів за повністю сплачену вартість Курсів зі знижкою відбувається на загальних умовах.

1.6. Банківські комісії сплачує Замовник, який ініціює повернення коштів.

1.7. Замовнику може бути відмовлено в поверненні коштів за Курс в наступних випадках:

1.7.1. Значна частина Курсу була використана або завантажена Замовником до того, як було оформлено запит на повернення коштів;

1.7.2. Замовник подав кілька запитів на повернення коштів за один і той самий Курс;

1.7.3. Замовник вимагає повернути зайву суму;

1.7.4. Обліковий запис Замовника було заблоковано або доступ до Курсу було закрито через порушення умов або правил, передбачених даним Договором.