

Aviso de privacidad para personas candidatas a empleo en Learneo (febrero de 2024)

Fecha de entrada en vigor: 1 de enero de 2024

Alcance y descripción general

Learneo, Inc. y sus filiales (que se denominarán en adelante como “Learneo”, “la Empresa”, “nosotros” o “nos”) se comprometen a proteger la privacidad y seguridad de los datos personales que nos proporcionas cuando nos presentas una solicitud de empleo. Este aviso de privacidad para candidatos de trabajo (de ahora en adelante conocido como “Aviso de privacidad”) describe cómo recogemos y tratamos tus datos personales durante el proceso de postulación y reclutamiento. Este Aviso de privacidad solo se aplica a las personas candidatas a empleo que se ubican en el Espacio Económico Europeo o el Reino Unido de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos (el “RGPD”).

Este Aviso de privacidad describe las categorías de datos personales que recogemos, cómo utilizamos tus datos personales, cómo protegemos tus datos personales, cuándo podemos divulgar tus datos personales a terceros y cuándo podemos transferir tus datos personales fuera de tu jurisdicción de origen. Este Aviso de privacidad también describe tus derechos con respecto a los datos personales que conservamos sobre ti, incluido cómo puedes acceder, rectificar y solicitar la supresión de tus datos personales.

Solo trataremos tus datos personales de acuerdo con este Aviso de privacidad, a menos que la legislación aplicable exija lo contrario. Tomamos medidas para garantizar que los datos personales que recogemos sobre ti sean adecuados, relevantes, no excesivos y se traten con fines limitados.

A medida que nuestra empresa crece y mejoramos continuamente nuestras operaciones y negocios, es posible que tengamos que cambiar este Aviso de privacidad de vez en cuando. Dichos cambios serán informados mediante la publicación del aviso correspondiente en línea.

Recogida de datos personales

A los efectos del presente Aviso de privacidad, se entiende por “datos personales” cualquier información sobre una persona identificable recogida en relación con el proceso de reclutamiento. La Empresa puede recoger datos personales directamente de ti, como solicitante de empleo, o puede recibir datos personales de terceros, por ejemplo, en relación con una verificación de antecedentes, empleos o referencias, sujeto a tu consentimiento cuando lo exija la legislación. Los datos personales excluyen los datos anónimos o anonimizados que no están asociados con una persona en particular. Podemos recoger, almacenar y tratar las siguientes categorías de datos personales, que podemos requerir en relación con nuestras actividades de reclutamiento:

- Datos de contacto personales como nombre, cargo, direcciones, números de teléfono y direcciones de correo electrónico personales.
- Historial laboral y otra experiencia relevante, incluida la información contenida en un currículum, CV, carta de presentación o solicitud de empleo.
- Información sobre estudios, incluidos títulos conseguidos, expedientes académicos y demás información proporcionada para respaldar la solicitud de empleo.
- Información recogida durante entrevistas y evaluaciones telefónicas.

- Detalles sobre el tipo de empleo solicitado, salario deseado, disposición a traslados, preferencias laborales y demás información relacionada con la remuneración y las prestaciones.
- Información de referencia e información recibida de comprobaciones de antecedentes, cuando proceda, incluida información proporcionada por terceros.
- Información relacionada con solicitudes anteriores a la Empresa o antecedentes laborales anteriores con la Empresa.

Los datos personales que recogemos y enumeramos en este Aviso de privacidad para personas candidatas son imprescindibles y necesarios en relación con nuestras actividades de reclutamiento. Si no nos proporcionas o no nos permites tratar los datos personales obligatorios que solicitamos en el transcurso de tu solicitud, se verá afectada nuestra capacidad para cumplir con los fines establecidos en este Aviso de privacidad.

Uso de datos personales

Solo tratamos tus datos personales cuando la legislación aplicable lo permita o requiera en relación con la realización de nuestro proceso de postulación y reclutamiento, para tomar las medidas necesarias para celebrar un contrato de empleo contigo, cuando el tratamiento sea necesario para cumplir con una obligación legal a la que estamos sujetos, para nuestros intereses legítimos o los intereses legítimos de terceros, o con tu consentimiento si la legislación aplicable lo requiere. Podemos tratar tus datos personales para los siguientes fines comerciales legítimos:

- Identificar y evaluar a las personas solicitantes de empleo, incluida la evaluación de habilidades, cualificaciones e intereses, con el fin de determinar la idoneidad para el puesto para el que se han postulado.
- Verificar tu información y llevar a cabo comprobaciones de empleo, antecedentes y referencias, cuando proceda, sujeto a tu consentimiento cuando lo exija la legislación aplicable.
- Comunicarnos contigo sobre el proceso de reclutamiento y tu solicitud.
- Mantener registros relacionados con nuestros procesos de contratación, solo durante el tiempo que sea apropiado según las circunstancias.
- Crear y enviar informes según lo exijan las leyes o normativas aplicables.
- Para cumplir con nuestros requisitos legales, normativos u otros requisitos de gobierno corporativo.
- Analizar y mejorar nuestro proceso de postulación y contratación.

Cuando solicites un trabajo con nosotros, solo conservaremos los datos personales que proporciones como se describe en la sección de Conservación de datos a continuación. Además, y solo con tu consentimiento, podemos conservar y utilizar tus datos personales para informarte y considerarte para otros puestos que puedan ser adecuados para ti en ese momento o en el futuro. Si deseas dar tu consentimiento para que conservemos tus datos personales para ese fin, puedes contactarnos según se especifica en la sección Póngase en contacto con nosotros a continuación.

Solo trataremos tus datos personales para los fines para los que los recogimos o para fines compatibles. Si necesitamos tratar tus datos personales para un fin diferente, lo notificaremos y, si así lo exige la legislación, solicitaremos tu consentimiento. No trataremos tus datos

personales sin tu conocimiento o consentimiento, excepto cuando lo exijan las leyes o normativas aplicables.

También podemos tratar tus datos personales para nuestros propios intereses legítimos, incluidos los siguientes fines:

- Prevenir el fraude; y
- Garantizar la seguridad de la información y la red de la Empresa, lo que incluye prevenir el acceso no autorizado a nuestros sistemas informáticos y de comunicaciones electrónicas y la prevención de la distribución de software malicioso.

No se tomarán decisiones de contratación basadas únicamente en el tratamiento automatizado de datos sin tu consentimiento previo.

Recogida y uso de categorías especiales de datos personales

Las siguientes categorías especiales de datos personales se consideran sensibles según la legislación de tu jurisdicción y pueden recibir protección especial:

- Origen racial o étnico.
- Opiniones políticas.
- Creencias religiosas o filosóficas.
- Afiliación sindical.
- Datos genéticos.
- Datos biométricos.
- Datos relativos a la salud.
- Datos relativos a la vida u orientación sexual.
- Datos relacionados con condenas o delitos penales.

Podemos recoger y tratar las siguientes categorías especiales de datos personales cuando se proporcionen voluntariamente, o cuando los recibamos de un tercero con tu consentimiento, cuando sean pertinentes para un puesto en particular para cumplir con nuestras obligaciones en virtud de la legislación laboral, o según lo permita de otro modo la legislación aplicable:

- Cargos o condenas penales anteriores cuando sean relevantes para el puesto.

Cuando tengamos una necesidad legítima de tratar categorías especiales de datos personales sobre ti para fines no identificados anteriormente, solo lo haremos después de notificarlo y, si así lo exige la legislación, obtener tu consentimiento previo y expreso.

Intercambio de datos

Solo divulgaremos tus datos personales a terceros fuera de las Empresas de Learneo cuando lo exija la legislación o a nuestros empleados, contratistas, agentes designados o proveedores de servicios externos que requieran dicha información para ayudarnos a administrar el proceso de reclutamiento, incluidos los proveedores de servicios externos que nos prestan servicios o en nuestro nombre. Podemos utilizar proveedores de servicios externos para diversos fines, incluidos, entre otros, la obtención de verificaciones de empleo y comprobaciones de antecedentes, y el almacenamiento o alojamiento de datos. Estos proveedores de servicios

externos pueden estar ubicados fuera del país en el que vive o del país donde se encuentra el puesto que ha solicitado.

Exigimos a todos nuestros proveedores de servicios externos, mediante contrato escrito, que implementen medidas de seguridad adecuadas para proteger tus datos personales de acuerdo con nuestras políticas y cualquier obligación de seguridad de datos que nos sea aplicable. No permitimos que nuestros proveedores de servicios externos traten los datos personales para sus propios fines. Solo les permitimos tratar tus datos personales para fines específicos de acuerdo con nuestras instrucciones.

También podemos divulgar tus datos personales para los siguientes fines adicionales cuando lo permita o exija la legislación aplicable:

- A otras empresas de Learneo (incluso fuera de tu jurisdicción local) para los fines establecidos en este Aviso de privacidad y según sea necesario para administrar el proceso de postulación y reclutamiento.
- Como parte de nuestras actividades habituales de presentación de informes a otros miembros de nuestro grupo de empresas.
- Para cumplir con obligaciones legales o procesos judiciales válidos, como órdenes de registro, citaciones u órdenes judiciales. Cuando divulguemos tus datos personales para cumplir con una obligación legal o un proceso judicial, tomaremos las medidas razonables para garantizar que solo divulguemos los datos personales mínimos necesarios para el propósito y las circunstancias específicas.
- Para proteger los derechos y la propiedad de la Empresa.
- Durante situaciones de emergencia o cuando sea necesario para proteger la seguridad de las personas.
- Cuando los datos personales estén disponibles públicamente.
- Si se produce una transferencia de negocio o un cambio de propiedad y la divulgación es necesaria para completar la transacción. En estas circunstancias, limitaremos el intercambio de datos a lo que sea absolutamente necesario, y anonimizaremos los datos cuando sea posible.
- Para fines adicionales con tu consentimiento, cuando dicho consentimiento sea requerido por la legislación.

Transferencias transfronterizas de datos

Cuando lo permita la legislación aplicable, podremos transferir los datos personales que recogemos sobre ti a los Estados Unidos y a otras jurisdicciones que no se considere que brinden el mismo nivel de protección de datos que tu país de origen para los fines establecidos en este Aviso de privacidad. Si te encuentras en la UE, hemos implementado las Cláusulas contractuales tipo de acuerdo con el Art. 46 del RGPD para garantizar la transferencia de tus datos personales a los Estados Unidos y otras jurisdicciones.

Seguridad de los datos

Hemos implementado medidas de seguridad físicas, técnicas y organizativas adecuadas diseñadas para proteger tus datos personales contra la pérdida accidental y el acceso, uso, alteración o divulgación no autorizados. Además, limitamos el acceso a los datos personales a

aquellos empleados, agentes, contratistas y otros terceros que tengan una necesidad comercial legítima de dicho acceso.

Conservación de datos

Salvo que la legislación o normativa aplicable permita o exija lo contrario, solo conservaremos tus datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines para los que fueron recogidos, según sea necesario para satisfacer cualquier requisito legal, contable o de notificación, o según sea necesario para resolver disputas. Para determinar el periodo de conservación adecuado para los datos personales, consideramos nuestras obligaciones legales, la cantidad, naturaleza y sensibilidad de los datos personales, el riesgo potencial de daño por el uso o la divulgación no autorizados de tus datos personales, los fines para los que tratamos tus datos personales y si podemos lograr esos fines a través de otros medios. Por lo general, conservaremos tus datos personales mientras dure tu candidatura de trabajo y durante un (1) mes después de nuestro último contacto contigo, a menos que nos proporciones tu consentimiento para almacenarlos durante un máximo de tres (3) meses para que se te considere para futuras oportunidades alternativas.

En algunas circunstancias, podemos anonimizar tus datos personales para que ya no puedan asociarse contigo y, por lo tanto, no se consideren datos personales. Nos reservamos el derecho de utilizar dichos datos anónimos y anonimizados para cualquier fin comercial legítimo sin previo aviso ni tu consentimiento.

Si se te ofrece y aceptas un empleo en la Empresa, los datos personales que recogemos durante el proceso de postulación y reclutamiento pasarán a formar parte de tu registro de empleo, y podemos utilizarlos en relación con tu empleo de acuerdo con nuestras políticas de datos personales de empleados. Si no te conviertes en empleado o, una vez que ya no sea empleado de la Empresa, conservaremos y destruiremos de forma segura tus datos personales de acuerdo con las leyes y normativas aplicables.

Derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición

Es importante que los datos personales que conservamos sobre ti sean precisos y estén actualizados. Infórmanos si tus datos personales cambian durante el proceso de reclutamiento. Por ley, puedes tener derecho a solicitar el acceso, la rectificación y la supresión de los datos personales que conservamos sobre ti, u oponerte al tratamiento de tus datos personales en determinadas circunstancias. También puedes tener derecho a solicitar que transfiramos tus datos personales a terceros. Si deseas revisar, verificar, corregir o solicitar la supresión de tus datos personales, oponerte al tratamiento de tus datos personales o solicitar que transfiramos una copia de tus datos personales a un tercero, contáctanos en hr@learnneo.com. Cualquier comunicación de este tipo debe realizarse por escrito.

Podemos solicitar información específica para ayudarnos a confirmar tu identidad y tu derecho de acceso, y para proporcionarte los datos personales que conservamos sobre ti o realizar los cambios solicitados. La legislación aplicable puede permitirnos o exigirnos que nos neguemos a proporcionarte acceso a algunos o todos los datos personales que conservamos sobre ti, o podemos haber destruido, borrado o anonimizado tus datos personales de acuerdo con nuestras obligaciones y prácticas de conservación de registros. Si no podemos proporcionarte acceso a tus datos personales, te informaremos de los motivos, sujeto a cualquier restricción legal o reglamentaria.

Derecho a retirar el consentimiento

Cuando hayas dado tu consentimiento para la recogida, el tratamiento y la transferencia de tus datos personales, puedes tener derecho legal a retirar tu consentimiento en determinadas circunstancias. Para ello, contáctanos en hr@learneo.com.

Reclamaciones

Tienes derecho a presentar una reclamación sobre nuestras prácticas con respecto a tus datos personales ante una autoridad supervisora de protección de datos.

- Si te encuentras en Europa, puedes encontrar una lista actualizada de las autoridades de protección de datos en https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.
- Si te encuentras en los Países Bajos, la autoridad de protección de datos es la Autoridad Neerlandesa de Protección de Datos, disponible en: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.
- Si te encuentras en el Reino Unido, la autoridad de protección de datos es la Oficina del Comisionado de Información del Reino Unido, disponible en <https://ico.org.uk/>.

Cambios en este Aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de actualizar este Aviso de privacidad en cualquier momento y te proporcionaremos un nuevo Aviso de privacidad cuando realicemos cualquier actualización. Si quisiéramos utilizar tus datos personales recogidos previamente para fines diferentes a los que especificados en el momento de la recogida, te lo notificaremos y, cuando lo exija la legislación, solicitaremos tu consentimiento antes de utilizar tus datos personales para un fin nuevo o no relacionado. Podemos tratar tus datos personales sin tu conocimiento o consentimiento solo cuando lo exijan las leyes o normativas aplicables.

Contacto para preguntas

Si tienes alguna pregunta sobre nuestro tratamiento de tus datos personales o deseas realizar una solicitud de acceso u otra solicitud, contáctanos en hr@learneo.com. Si no estás conforme con nuestra respuesta a cualquier problema que plantees, puedes tener derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos de tu jurisdicción poniéndote en contacto con la autoridad de protección de datos.

Las personas candidatas a empleo con discapacidades pueden acceder a este Aviso de privacidad en un formato alternativo poniéndose en contacto con hr@learneo.com.