

Hatályos: 2021. 09. 01.

Turisztikai technikus 5 1015 23 07

 Békéscsabai SZC Zwack József Kereskedelmi és Vendéglátóipari Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája	OM azonosító: 203029 Felnőttképzési nyilv.vételi szám: E-001278/2015 5600 Békéscsaba, Gyulai út 32. Tel.: +36 66/445-845 +36 66/529-382 www.bsze.hu E-mail: zwack@bsze.hu
---	--

KÉPZÉSI PROGRAM
Egybefüggő szakmai gyakorlatra
a
23. TURIZMUS- VENDÉGLÁTÁS
ágazathoz tartozó
5 1015 23 07
Turisztikai technikus
SZAKMÁHOZ

Hatályos: 2021. 09. 01.

Turisztikai technikus 5 1015 23 07

Tartalom

9-13. évfolyamon megszervezett képzéssel	5
2.1 A 11. évfolyamot követő szakmai gyakorlat szakmai tartalma:	5
2.2 A 12. évfolyamot követő szakmai gyakorlat szakmai tartalma:	5
13. és 14. évfolyamon megszervezett képzéssel	7
3. A 13. évfolyamot követő szakmai gyakorlat szakmai tartalma:	7
4. Eszközjegyzék szakirányú oktatásra	7
Értékelőlap egybefüggő szakmai gyakorlat	8

Hatályos: 2021. 09. 01.

Turisztikai technikus 5 1015 23 07

1 A SZAKMA ALAPADATAI

- 1.1 Az ágazat megnevezése: Turizmus-vendéglátás
- 1.2 A szakma megnevezése: Turisztikai technikus
- 1.3 A szakma azonosító száma: 5 1015 23 07
- 1.4 A szakma szakmairányai: Idegenvezető; Turisztikai szervező
- 1.5 A szakma Európai Képesítési Keretrendszer szerinti szintje: 5
- 1.6 A szakma Magyar Képesítési Keretrendszer szerinti szintje: 5
- 1.7 Ágazati alapoktatás megnevezése: Turizmus-vendéglátás ágazati alapoktatás
- 1.8 Kapcsolódó részs szakmák megnevezése: —

Szakképző intézmény adatai:

Békéscsabai SZC Zwack József Technikum és Szakképző Iskola

Cím: 5600 Békéscsaba, Gyulai út 32.

Telefon: 66/445-845 | 66/529-386 Iskola titkár: 66/529-382

Adószám: 15831835-2-04 OM azonosító: 203029 Telephely kód: 004

E-mail cím: zwack@bszc.hu

Duális képzőhely adatai:

Duális képzőhely neve:

Cím:

Telefon:

Adószám:

E-mail cím:

Turisztikai technikus – középszintű képzés megnevezésű tanulási terület

A tanulási terület tartalmi összefoglalója

A középszintű idegenvezetői képzés keretein belül a tanuló megismeri az utazásszervezés különböző területeit az út előkészítésétől az út lebonyolításán keresztül a befejező műveletekig, valamint a különböző vásárlásösztönző eszközöket és fogyasztói magatartásokat. Cél a korszerű, gyakorlatorientált tudásátadás.

A tananyag tanításának fő célja

A tantárgy oktatásának célja, hogy a tanulók elsajátítsák az utazásszervezés speciális ismereteit, tisztában legyenek az utazásszervezéshez kapcsolódó fogalmakkal, és el tudják helyezni azt a turizmus rendszerében. Megismerjék az utazásszervezésre vonatkozó jogszabályokat, az utazási szerződés elemeit, a turisztikai szolgáltatókkal kötendő szerződések fajtáit, tartalmát, és képesek legyenek ezeket önállóan létrehozni. El tudják készíteni az utazáshoz kapcsolódó dokumentumokat (ajánlatkérés, megrendelés, visszaigazolás, forgatókönyv, utaslista, programterv stb.). További cél, hogy a kapcsolódó modulokban szerzett ismeretek alapján megtanulják termékké alakítani Magyarország turisztikai attrakcióit és egyéb kínálati elemeit, s ezekből belföldi, beutaztatási turisztikai árualapot, a magyarok által leglátogatottabb desztinációk attrakcióiból pedig kiutaztatási árualapot tudjanak létrehozni és értékesíteni.

Egybefüggő szakmai gyakorlatra

9-13. évfolyamon megszervezett képzéssel

11. évfolyamot követően 175 óra

12. évfolyamot követően 200 óra

Az összefüggő nyári gyakorlat egészére vonatkozik a meghatározott óraszám, amelynek keretében a felsorolt elemet a profiluknak megfelelően lehet oktatni az óraszámok részletezése nélkül, a tanulók egyéni kompetenciafejlesztése érdekében.

A tananyag témakörei

2.1 A 11. évfolyamot követő szakmai gyakorlat szakmai tartalma:

A 11. évfolyamot követő szakmai gyakorlat szakmai tartalma:

- Nyilvántartások kezelése (digitális, papíralapú, szálloda, utazási iroda stb.);
- Szerződések (az utazási szerződés fogalma, tartalmi elemei, jogok és kötelezettségek);
- Utazásközvetítői szerződések;
- Értékesítési szerződések: szolgáltatókkal, szálláshelyekkel, közlekedési vállalkozóval, idegenvezetővel;
- Vis major esetek kezelése;
- A jegyzőkönyv készítésének tartalmi, formai követelményei;
- A helyszíni jegyzőkönyv felvétele, tartalmi, formai követelményei, a hazaérkezést követő intézkedések;
- Szituációs gyakorlatok;
- Nyilvántartások kezelése (digitális, papíralapú, szálloda, utazási iroda stb. – szituációs gyakorlatok
- Szerződések
 - Az utazási szerződés fogalma, tartalmi elemei, jogok és kötelezettségek
 - Utazásközvetítői szerződések
 - Értékesítési szerződések: szolgáltatókkal, szálláshelyekkel, közlekedési vállalkozóval, idegenvezetővel
- Jegyzőkönyv
 - Vis major esetek kezelése
 - A jegyzőkönyv készítésének tartalmi, formai követelményei
 - A helyszíni jegyzőkönyv felvétele, tartalmi, formai követelményei, a hazaérkezést követő intézkedések
 - Szituációs gyakorlatok

2.2 A 12. évfolyamot követő szakmai gyakorlat szakmai tartalma:

- A legjelentősebb nemzetközi és hazai szállásközvetítő oldalak: Booking.com, szallas.hu, expedia.com és leányvállalatai, GoGlobal, Rate Hawk és kapcsolódó

Hatályos: 2021. 09. 01.

Turisztikai technikus 5 1015 23 07

szolgáltatásaik Bedbankok megjelenése, rendszerhez való kapcsolhatósága, dinamikus csomagolás;

- Pénzforgalmi dokumentumok: nyomtatványok ismerete, használata, iktatása, megőrzése;
- Elszámolás az idegenvezetővel, szolgáltatásokat biztosító partnerekkel – közlekedés, szállás, vendéglátás, programok;
- Számlák ellenőrzése, kiegyenlítése;
- Szerződések
 - Az utazási szerződés fogalma, tartalmi elemei, jogok és kötelezettségek
 - Utazásközvetítői szerződések
 - Értékesítési szerződések: szolgáltatókkal, szálláshelyekkel, közlekedési vállalkozóval, idegenvezetővel
- Jegyzőkönyv
 - Vis major esetek kezelése
 - A jegyzőkönyv készítésének tartalmi, formai követelményei
 - A helyszíni jegyzőkönyv felvétele, tartalmi, formai követelményei, a hazaérkezést követő intézkedések
 - Szituációs gyakorlatok

Egybefüggő szakmai gyakorlatra
13. és 14. évfolyamon megszervezett képzéssel
13. évfolyamot követően 200 óra

Az összefüggő nyári gyakorlat egészére vonatkozik a meghatározott óraszám, amelynek keretében a felsorolt elemet a profiluknak megfelelően lehet oktatni az óraszámok részletezése nélkül, a tanulók egyéni kompetenciafejlesztése érdekében.

3. A 13. évfolyamot követő szakmai gyakorlat szakmai tartalma:

- Nyilvántartások kezelése (digitális, papíralapú, szálloda, utazási iroda stb.);
- Szerződések (az utazási szerződés fogalma, tartalmi elemei, jogok és kötelezettségek);
- Utazásközvetítői szerződések;
- Értékesítési szerződések: szolgáltatókkal, szálláshelyekkel, közlekedési vállalkozóval, idegenvezetővel;
- Vis major esetek kezelése;
- A jegyzőkönyv készítésének tartalmi, formai követelményei;
- A helyszíni jegyzőkönyv felvétele, tartalmi, formai követelményei, a hazaérkezést követő intézkedések;
- Szituációs gyakorlatok;
- A legjelentősebb nemzetközi és hazai szállásközvetítő oldalak: Booking.com, szallas.hu, expedia.com és leányvállalatai, GoGlobal, Rate Hawk és kapcsolódó szolgáltatásaik Bedbankok megjelenése, rendszerhez való kapcsolhatósága, dinamikus csomagolás;
- Pénzforgalmi dokumentumok: nyomtatványok ismerete, használata, iktatása, megőrzése;
- Elszámolás az idegenvezetővel, szolgáltatásokat biztosító partnerekkel – közlekedés, szállás, vendéglátás, programok;
- Számlák ellenőrzése, kiegyenlítése;
- Szerződések
 - Az utazási szerződés fogalma, tartalmi elemei, jogok és kötelezettségek
 - Utazásközvetítői szerződések
 - Értékesítési szerződések: szolgáltatókkal, szálláshelyekkel, közlekedési vállalkozóval, idegenvezetővel
- Jegyzőkönyv
 - Vis major esetek kezelése
 - A jegyzőkönyv készítésének tartalmi, formai követelményei
 - A helyszíni jegyzőkönyv felvétele, tartalmi, formai követelményei, a hazaérkezést követő intézkedések
 - Szituációs gyakorlatok

4. Eszközjegyzék szakirányú oktatásra

- Szakmai szoftverek (útvonaltervező)
- Irodai eszközök (számítógép, nyomtató, scanner)
- Internetkapcsolat

Hatályos: 2021. 09. 01.

Turisztikai technikus 5 1015 23 07

- Turisztikai szoftver (egyfajta szállodai szoftver, számlázó programmal kiegészítve és egyfajta utazási irodai szoftver, számlázó programmal kiegészítve),

Hatályos: 2021. 09. 01.

Turisztikai technikus 5 1015 23 07

Értékelőlap egybefüggő szakmai gyakorlat
(Leadása az osztályfőnöknek a tanév első tanítási napján.)

Békéscsabai SZC Zwack József Technikum és Szakképző Iskola 5600 Békéscsaba, Gyulai út 32. tanuló neve, osztálya	
---	---

A duális képzőhelyen eltöltött egybefüggő nyári gyakorlat szervezése 202..... és 202.....között

Szakma megnevezése	Teljesített órák száma
Minimum összesen	

12/2020. (II. 7.) Korm. rendelet **227. §** (2) bekezdésére hivatkozva „Ha a tanuló, illetve a képzésben részt vevő személy szorgalmi időszakon kívüli egybefüggő gyakorlatról való igazolt és igazolatlan mulasztása meghaladja a szorgalmi időszakon kívüli egybefüggő gyakorlat foglalkozásainak húsz százalékát, a tanuló, illetve a képzésben részt vevő személy az évfolyam követelményeit nem teljesítette és magasabb évfolyamba nem léphet. Az igazolatlan mulasztás nem haladhatja meg a szorgalmi időszakon kívüli egybefüggő gyakorlat foglalkozásainak öt százalékát. Az igazolatlan mulasztást a tanuló, illetve a képzésben részt vevő személy pótolni köteles. Ha a tanuló, illetve a képzésben részt vevő személy mulasztása az e bekezdésben meghatározott mértéket eléri, és a mulasztását a következő tanév megkezdéséig pótolja, magasabb évfolyamba léphet.”

A tanuló értékelésének szempontjai	Minősítése			
	kitűnő	jó	kielégítő	hiányos
Külső megjelenés, személyi higiénia				
Kommunikáció				
Gépek, berendezések, eszközök használata				
Nyersanyaggal való gazdálkodás				
Higiéniai előírások betartása (HACCP)				
Munkavédelmi és tűzvédelmi előírások betartása				
Szakmai elhivatottság, elkötelezettség				
Fejlődőképesség, önfejlesztés				
Rugalmasság				
Kompromisszumkészség				
Irányítási készség				
Rendszerező képesség				
Új ötletek, megoldások kipróbálása				
Harmóniára, esztétikára való törekvés				
Szakmai ismeretek				

Kérjük, írjon a megfelelő rovatba X-et! A nem értékelhető rovatot kérjük kihúzni!

További észrevételek, megjegyzések:

Hatályos: 2021. 09. 01.

Turisztikai technikus 5 1015 23 07

A tanuló minősítése osztályzattal:

	Számmal	Betűvel
Szakmai megítélése:		
Szorgalma:		
Magatartása:		

A tanulót minősítették:

Név	Beosztás	Aláírás

Kelt.,évhó nap

Az értékelő lap aláírások és bélyegző nélkül nem érvényes.