



T.C.
HARRAN ÜNİVERSİTESİ
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
SONUÇ FORMU

Doküman No	FRM-0168
Yayın Tarihi	10.02.2017
Revizyon No	2
Revizyon	30.01.2024
Sayfa No	1 / 1

BESYO İÇİN
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Cinsiyet Olarak Katılım Oranı

Kadın	35%
Erkek	65%

Yaş Olarak Katılım Oranı

17-19	10%
20-22	43%
23-25	32%
26-28	8%
29 ve üzeri	7%

Harf	Memnuniyet Türü	Oran %
A	Öğrencilerin İdari Personelden Memnuniyet Oranı (Fkt./Enst/MYO/YO Sekreteri, Bölüm Sekreteri, Öğr. İşleri Personeli, Teknik Personel)	49%
B	Öğrencilerin İdari Hizmetlerden Memnuniyet Oranı	51%
C	Öğrencilerin Yemekhane Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı	49%
D	Öğrencilerin Kantin Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı	49%
E	Öğrencilerin Güvenlik Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı	51%
F	Öğrencilerin Sağlanan İmkan ve Olanaklardan (Ürün ve Hizmet Sunumu) Memnuniyeti	50%
G	Öğrencilerin Akademik İmkanlardan Memnuniyet Oranı	49%
H	Öğrencilerin Kütüphane Hizmetlerinden, Bilgi ve Bilişim Kaynaklarından Memnuniyet Oranı	50%
I	Öğrencilerin Yönetmelik Uygulamalarından Memnuniyet Oranı	50%
İ	Öğrencilerin Sosyal Etkinliklerden Memnuniyet Oranı	50%
J	Öğrencilerin Bölüm İlişkilerinden (Müşteri Hizmet İlişkisi ve Desteği) Memnuniyeti	51%
K	Öğrencilerin Uzaktan Eğitimden Memnuniyeti	51%
L.	Öğrencilerin Kayıtlı Oldukları Programdan Memnuniyeti	51%
M.	Öğrencilerin Harran Üniversitesi Öğrencisi Olmaktan Memnuniyeti	48%
N.	ÖĞRENCİ MEMNUNİYET DÜZEYİ (GENEL MEMNUNİYET DÜZEYİ)	50%
O.	Toplam Öğrenci Sayısı	297
Ö.	Ankete Katılan Öğrenci Sayısı	226
P.	Ankete Katılan Öğrenci Oranı	76%
R.	20a - Kontrol sorusu doğru cevap oranı (Kararsızım)	%54
S.	44a - Kontrol sorusu doğru cevap oranı (Katılıyorum)	%33