

**TỔNG CÔNG TY
BƯU ĐIỆN VIỆT NAM**

Số: /BĐVN-VP

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT
NAM**

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

*V/v trả lời câu hỏi phỏng vấn
về hạ tầng bưu chính*

Hà Nội, ngày tháng năm 2024

Kính gửi: Ban Biên tập Báo VietNamNet,

Tổng công ty Bưu điện Việt Nam (Sau đây gọi tắt là “Bưu điện Việt Nam”) xin gửi tới Quý báo lời chào trân trọng và cảm ơn sự ủng hộ của Quý báo đối với các hoạt động của Bưu điện Việt Nam trong thời gian qua.

Trả lời câu hỏi phỏng vấn của Quý báo phục vụ cho bài viết truyền thông về quy hoạch mạng lưới bưu chính, nằm trong nhóm bài về quy hoạch hạ tầng Thông tin và Truyền thông giai đoạn đến 2030, tầm nhìn đến 2050, Bưu điện Việt Nam thông tin đến Quý báo như sau:

Câu 1: Thủ tướng Chính phủ mới đây đã phê duyệt Quy hoạch hạ tầng TT&TT giai đoạn 2021 - 2030, tầm nhìn đến năm 2050. Trong đó xác định mạng bưu chính là 1 trong 5 hợp phần của hạ tầng TT&TT, cùng với các thành phần khác như hạ tầng số, hạ tầng công nghiệp CNTT, các nền tảng chuyển đổi số quốc gia và các hệ thống bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng.

**** Ở góc độ của doanh nghiệp được chỉ định quản lý, khai thác mạng bưu chính công cộng, Vietnam Post đánh giá thế nào về ý nghĩa, tầm quan trọng của quy hoạch này đối với sự phát triển ngành bưu chính, thị trường bưu chính Việt Nam trong chặng đường sắp tới?***

Ngành Bưu chính chuyển phát trong thời gian qua có tốc độ phát triển nhanh, đặc biệt là chuyển phát phục vụ hàng hóa thương mại điện tử. Theo dự báo, trong thời gian tới, tốc độ tăng trưởng của thị trường chuyển phát nói chung và chuyển phát phục vụ hàng hóa thương mại điện tử nói riêng sẽ tiếp tục được duy trì ở mức tốt. Xu hướng phát triển của ngành Bưu chính là có sự dịch chuyển, mở rộng không gian kinh doanh bên cạnh việc cải tiến, đổi mới các dịch vụ truyền thống và nâng cao chất lượng dịch vụ công ích.

Với vai trò là doanh nghiệp được chỉ định quản lý, khai thác mạng Bưu chính công cộng, bên cạnh các nhiệm vụ được Đảng, Nhà nước và Nhân dân giao cho, **Bưu điện Việt Nam luôn nỗ lực không ngừng để đổi mới và phát triển, trụ vững vai trò doanh nghiệp Bưu chính quốc gia, đảm bảo an ninh Bưu chính công cộng và thực hiện phát triển kinh doanh đa định vụ trên nền dịch vụ lõi. Việc Chính phủ phê duyệt Quy hoạch hạ tầng Thông tin và Truyền thông giai đoạn 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050, trong đó có nội dung quy hoạch mạng**

lưới bưu chính được đánh giá là một bước đi trước, một bước tiến không chỉ có ý nghĩa định hướng nâng cấp và phát huy hiệu quả mạng lưới bưu chính công cộng mà còn giúp cho ngành Bưu chính có được những điều kiện thuận lợi hơn để đón đầu xu hướng phát triển trong thời đại công nghệ mới hiện nay. Đồng thời, nhìn nhận rõ vai trò không thể thiếu trong 5 hợp phần của hạ tầng Thông tin và Truyền thông, đảm bảo dòng chảy vật chất quan trọng, quyết định kết quả chặng cuối của kinh tế số trong hệ sinh thái xây dựng cuộc sống số, xã hội số, quốc gia số.

Câu 2: Với hạ tầng bưu chính, bản quy hoạch hạ tầng TT&TT đã đề ra định hướng cùng nhiều mục tiêu cho giai đoạn đến năm 2025 và đến năm 2030. Cụ thể như:

Theo đó, phát triển hạ tầng bưu chính theo hướng bảo đảm tính gắn kết giữa hạ tầng mạng lưới, hạ tầng số và hạ tầng dữ liệu để vận hành dòng chảy vật chất của nền kinh tế. Lấy nền tảng số làm giải pháp đột phá để thay đổi cấu trúc tăng trưởng.

- Các mục tiêu đến năm 2025 là đưa tổng năng lực khai thác phục vụ của mạng bưu chính đạt trên 93.000 tấn bưu gửi/ngày, thời gian giao hàng liên tỉnh và quốc tế (phần xử lý giữa các trung tâm) tối đa 5 ngày, thời gian giao hàng nội vùng tối đa 2 ngày; Hình thành 3 Trung tâm Bưu chính khu vực trên cả nước bảo đảm năng lực khai thác bình quân đạt trên 11.000 tấn bưu gửi/ngày, phạm vi phục vụ bình quân 350 km; Hình thành 14 Trung tâm bưu chính vùng trên cả nước bảo đảm năng lực khai thác bình quân trên 4.500 tấn bưu gửi/ngày, phạm vi phục vụ bình quân 115 km.

- Đến năm 2030: Xây dựng 3 - 5 Trung tâm Bưu chính khu vực trên cả nước, năng lực khai thác bình quân của Trung tâm Bưu chính đạt trên 15.750 tấn bưu gửi/ngày; Các Trung tâm Bưu chính vùng có năng lực khai thác bình quân trên 5.000 tấn bưu gửi/ngày.

- Các mục tiêu đều hướng mở rộng hệ sinh thái dịch vụ, mở rộng không gian hoạt động mới, bảo đảm mọi người dân trên cả nước đều có quyền được tiếp cận và sử dụng dịch vụ bưu chính ổn định, có chất lượng với giá cước hợp lý.

****Từ thực trạng hạ tầng bưu chính hiện nay, Vietnam Post đánh giá thế nào về tính khả thi của việc phát triển hạ tầng bưu chính theo quy hoạch này?***

Trong số các giải pháp thực hiện quy hoạch theo Quyết định số 36/QĐ-TTg ngày 11/01/2024 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Quy hoạch hạ tầng Thông tin và Truyền thông thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050 có đề cập đến việc huy động nguồn lực khác nhau, trong đó có huy động nguồn lực xã hội trong việc xây dựng hạ tầng theo hướng huy động các doanh nghiệp có tiềm lực trên thị trường tham gia vào cùng đầu tư, sử dụng chung hạ tầng.

Hiện tại, Bưu điện Việt Nam là doanh nghiệp Bưu chính do Nhà nước chỉ định quản lý và khai thác hạ tầng mạng Bưu chính công cộng. Với mạng lưới

13.000 điểm phục vụ phủ rộng trên toàn quốc, đến tận thôn, xã, biên giới, hải đảo cùng hệ thống kho bãi, trung tâm khai thác, phương tiện vận chuyển được chú trọng đầu tư trong suốt quá trình phát triển, Bưu điện Việt Nam hiện là doanh nghiệp có cơ sở hạ tầng bưu chính lớn nhất trong nước và **cũng là doanh nghiệp đang ưu tiên đầu tư cơ sở hạ tầng phục vụ phát triển toàn ngành như các hub vùng có công suất chia chọn tự động với năng suất và độ chính xác cao, kho ngoại quan lớn nhất Việt Nam, hệ thống xe chuyên dụng đa dạng, linh hoạt.**

Tuy nhiên, các doanh nghiệp Bưu chính khác trên thị trường cũng đang tự phát triển các hạ tầng để khai thác dịch vụ như hạ tầng kho bãi, trung tâm khai thác, mạng lưới,...; đó là chưa kể đến có hơn 50.000 doanh nghiệp vận tải và logistics, phần lớn là doanh nghiệp có quy mô vừa và nhỏ đang thuê hạ tầng để vận hành dịch vụ. Hiện trạng này cho thấy hạ tầng bưu chính, logistics còn manh mún, đầu tư dàn trải, lãng phí nguồn lực xã hội.

Do vậy, nếu huy động được những nguồn lực xã hội và các doanh nghiệp có tiềm lực trên thị trường tham gia đầu tư xây dựng và sử dụng chung hạ tầng, **gắn kết để tạo ra sức mạng lớn** sẽ mang lại những hiệu quả tích cực và có ý nghĩa lớn cho sự phát triển của lĩnh vực bưu chính Việt Nam. Đây cũng là giải pháp có tính khả thi và là mục tiêu hướng đến trong thời gian tới của Chính phủ, Bộ Thông tin và Truyền thông cũng như các doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực bưu chính tại Việt Nam.

Bưu điện Việt Nam sẵn sàng tham gia vào các hoạt động xây dựng, chia sẻ hạ tầng nhằm thúc đẩy sự phát triển của toàn ngành.

Câu 3: Vietnam Post đã có kế hoạch, lộ trình ra sao trong việc triển khai thực hiện các nội dung, nhiệm vụ được giao theo quy hoạch?

Bưu điện Việt Nam đã bắt tay ngay vào xây dựng kế hoạch triển khai và coi đây là nhiệm vụ lớn trọng tâm trong giai đoạn 2024 - 2025 và các năm tiếp theo. **Bưu điện Việt Nam sẵn sàng các nguồn lực cũng như giải pháp nhằm cụ thể hoá các nội dung được phân công một cách sáng tạo, đầy đủ và khát vọng trở thành doanh nghiệp có hạ tầng đủ lớn mạnh phục vụ phát triển Bưu chính số, Bưu chính thông minh phục vụ sự phát triển của toàn ngành.**

Câu 4: Quá trình triển khai thời gian tới, Vietnam Post có đề xuất, kiến nghị Bộ TT&TT và các bộ, ngành, địa phương hỗ trợ những gì?

4.1. Đối với Bộ Thông tin và Truyền thông: Kiến nghị Bộ TT&TT có sự quan tâm hướng dẫn triển khai Quyết định này và là đầu mối kết nối các doanh nghiệp để cùng triển khai; **Xây dựng định hướng và có những biện pháp cụ thể đối với các doanh nghiệp tham gia thị trường nhằm thực hiện trách nhiệm xây dựng hạ tầng Bưu chính lành mạnh cũng như gánh vác trách nhiệm chung trong xây dựng hạ tầng TT&TT giai đoạn 2021 - 2030, tầm nhìn đến năm 2050, đưa mạng Bưu chính, logistics Việt Nam trở nên vững chắc, mạnh mẽ, đủ năng lực đáp ứng sự phát triển của nền kinh tế số minh bạch, hiện đại, mang lại giá trị cao trong thực hiện khát vọng xây dựng đất nước hùng cường.**

4.2. Đối với các địa phương có địa điểm được quy hoạch nêu trong Quyết định này: Kiến nghị các địa phương có sự quan tâm và tạo điều kiện cho Bưu điện Việt Nam và các doanh nghiệp trong việc khảo sát và hỗ trợ bố trí hạ tầng và các điều kiện **triển khai liên quan để có thể đẩy nhanh tiến trình hiện thực hoá các nội dung theo Quy hoạch được Chính phủ phê duyệt.**

Trân trọng./.

TL. TỔNG GIÁM ĐỐC

TRƯỞNG BAN

Nơi nhận:

**NGHIÊN CỨU PHÁT TRIỂN &
THƯƠNG HIỆU**

- Như trên;

- PT. HDTV (để b/c);
- Tổng Giám đốc (để b/c);
- A. Quốc Anh - P.TGD (để b/c);
- Chánh Văn phòng (để b/c);
- Lưu: VT, VP (TT).

Phan Trọng Lê