

ホテル業のFAQのテンプレート

- Q: 予約方法を教えてください。
- Q: チェックイン/チェックアウトの時間は何時ですか？
- Q: 予約のキャンセルはできますか？
- Q: 施設内で食事はできますか？
- Q: 無料Wi-Fiは提供されていますか？
- Q: 駐車場はありますか？
- Q: 施設内にジムやプールはありますか？
- Q: ペットの同伴は可能ですか？
- Q: 追加料金がかかるサービスはありますか？
- Q: 特別なリクエスト(アレルギー対応、車椅子対応など)をお願いできますか？

【例文】ホテル業のFAQのテンプレート

- Q: 予約方法を教えてください。
A: 公式ウェブサイトからオンライン予約が可能です。お電話やメールでもご予約を承っています。
- Q: チェックイン/チェックアウトの時間は何時ですか？
A: チェックインは午後3時から、チェックアウトは午前11時までです。早めのチェックインやレイトチェックアウトを希望される場合は、事前にご連絡ください。
- Q: 予約のキャンセルはできますか？
A: ご予約のキャンセルはチェックインの24時間前まで可能です。それ以降のキャンセルにはキャンセル料が発生しますので、詳細なキャンセルポリシーを確認ください。
- Q: 施設内で食事はできますか？
A: はい、レストランを併設しています。また、ルームサービスも提供しております。

- Q: 無料Wi-Fiは提供されていますか？

A: 施設全体で無料Wi-Fiを提供しております。客室でもご利用いただけますので、ご安心ください。