

УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПРИ НЕПРИБЫТИИ РЕБЕНКА В ЛАГЕРЬ И ДОСРОЧНОМ ОТЪЕЗДЕ

1. Возврат средств при полном неприбытии ребенка в лагерь

1.1. Основания для возврата:

- Болезнь ребенка (при предоставлении медицинской справки);
- Чрезвычайная ситуация в семье (документальное подтверждение);

1.2. Сумма возврата:

— Возвращается 100% стоимости путевки за вычетом фактически понесенных расходов лагеря:

- Расходы на бронь места (не более 10% от стоимости путевки);
- Стоимость приобретенного для ребенка мерча (если был предоплачен);
- Невозвратные организационные расходы.

1.3. Сроки возврата:

— В течение 30 рабочих дней с даты предоставления документов, подтверждающих уважительную причину.

2. Возврат средств при досрочном отъезде ребенка из лагеря

2.1. Основания для возврата:

- Болезнь ребенка (медицинское заключение от врача лагеря или внешней клиники);
- Семейные обстоятельства (заявление от родителей);

2.2. Сумма возврата:

— Расчет осуществляется пропорционально неиспользованным дням пребывания по формуле:

Сумма возврата = (Стоимость путевки / Общее количество дней смены) ×
Количество неиспользованных дней

— Из суммы возврата удерживаются следующие расходы:

- Стоимость трансфера (если он был предоставлен);
- Стоимость мерча и приветственного пакета;
- Организационные расходы (до 10% от стоимости путевки);
- Стоимость уже оказанных услуг (экскурсий, мастер-классов).

2.4. Сроки возврата:

— В течение 30 рабочих дней после отъезда ребенка и предоставления всех документов.

3. Основания для отказа в возврате стоимости путевки

3.1. При отказе от услуг без уважительной причины (например, изменение планов).

3.2. Если ребенок отчислен по причине нарушения правил лагеря

3.3. Возврат денежных средств за неиспользованные дни пребывания не производится в случаях, если досрочный отъезд Ребенка обусловлен субъективными обстоятельствами, включая, но не ограничиваясь:

- Несложившиеся межличностные отношения со сверстниками или педагогическим составом;
 - Несоответствие бытовых условий, распорядка дня, досуговой программы или рациона питания субъективным ожиданиям Ребенка или его родителей (законных представителей);
 - Смена настроения, личные предпочтения Ребенка;
 - Нежелание Ребенка продолжать участие в программе лагеря при отсутствии объективных причин, препятствующих пребыванию.
- Несоответствие распределения детей по отрядам и жилым комнатам личным пожеланиям не считается нарушением условий договора со стороны лагеря и не является основанием для перерасчета или возврата денежных средств за приобретенную путевку.

Необходимые документы для оформления возврата/перерасчета:

- Заявление установленного образца (возврат) (перерасчет)
- Чек об оплате путевки
- Справка с мед.учреждения о подтверждении заболевания с датой
- Паспорт плательщика
- Возврат осуществляется тем же способом, что и оплата (на карту, наличными).

Для возврата обратиться по телефону: +79398266888
или на электронную почту info@sibbrryclub.ru