

Ниже вы увидите оферту — это юридически значимый документ. Документа составлен понятными для вас языком, без сложных юридических терминов.

При этом помните, что юридическую силу имеет только основной текст оферты. Пожалуйста, перед тем, как оплатить продукты размещенные на сайте, внимательно прочитайте!

САМОЕ ГЛАВНОЕ:

Любые онлайн-курсы или консультации не является образовательной программой. Онлайн-курс и любые консультации — это комплекс консультаций по определенной теме.

Мы совместно с нашей командой специалистов проводим вебинары и онлайн-встречи. Помогают вам освоить информацию, отвечаем на ваши вопросы.

Агентские услуги по продаже бизнесов и поиску инвестиций (указанные на сайте), оказываются по отдельным договорам.

Любые другие услуги и продажа продукции, осуществляются по отдельным договорам, либо по заявкам.

ДОСТУП:

После того, как к нам поступила оплата, на вашу почту придет письмо с подтверждением. Не позднее, чем за 1 день до начала придет письмо с доступом, если не пришло — напишите на info@trus.pro и наша техподдержка решит этот вопрос.

Доступ к материалам у вас сохранится еще на 30 дней после окончания курса (если вашим тарифом не предусмотрено другое).

ЕСЛИ ВЫ РЕШИЛИ ЗАКОНЧИТЬ РАНЬШЕ:

то вы имеете на это полное право. Напишите на info@trus.pro, вам пришлют заявление о возврате оплаты. Важно: при возврате мы вычтем оплату за уже оказанные услуги (внимательно ознакомьтесь с разделом 4 и 6 оферты).

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ:

мы очень строго и бережно относимся к вашим персональным данным. Доступ к ним имеет очень ограниченное число сотрудников, с каждым из которых заключено Соглашение о неразглашении с серьезными санкциями.

Мы с вами являемся сторонами договора — вы точно знаете с кем имеете дело и мы не работаем с анонимами, поэтому не можем предоставить вам доступ без подтверждения вашей личности.

Пожалуйста ознакомьтесь с Политикой обработки персональных данных на сайте и пунктом 5.4 оферты.

ОФЕРТА

Г.
1 ЯНВАРЯ 2023 Г.

МОСКВА

Настоящая оферта (далее — Оферта) является предложением индивидуального предпринимателя Трус Юлии Николаевны (далее — Исполнитель) заключить договор на оказание консультационных услуг (далее — Договор) любому физическому или юридическому лицу (далее — Заказчик).

В соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации предложение является публичной офертой.

В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт оферты, становится Заказчиком (в соответствии с

пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В Оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

Сайт — интернет-сайт trus.pro (и его подомены), являющиеся собственностью Исполнителя.

Договор о возмездном оказании консультационных услуг (далее — Договор) — договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление консультационных услуг, который заключается посредством акцепта Оферты.

Услуги — консультации, которые оказываются посредством дистанционного (с использованием мессенджеров и электронной почты) общения консультанта Исполнителя с Заказчиком, а также посредством предоставления Заказчику доступа к Личному кабинету, предназначенному для предоставления Заказчику доступа к материалам онлайн-курса: аудиовизуальным произведениям, произведениям науки и литературы, иным объектам авторских прав.

Онлайн-курс — комплекс материалов, по определенной теме консультационных услуг, может содержать: онлайн-вебинары, записи вебинаров, информационные текстовые материалы, аудиозаписи, видеозаписи, задания в личном кабинете Заказчика на обучающей платформе GetCourse. Подробное описание Онлайн-курса (программа, сроки проведения) размещены на Сайте. Содержание Онлайн-курса определяется Исполнителем и должно соответствовать описанию, представленному на Сайте.

Продление доступа — предоставление доступа к пройденному Заказчиком Онлайн-курсу, срок доступа к которому в рамках оказания

Услуг окончен. Стоимость и срок продления зависит от конкретной Услуги, условия публикуются на соответствующей странице Сайта, являющейся неотъемлемым приложением к Оферте.

Платформа — обучающая платформа GetCourse.

Личный кабинет — виртуальный инструмент персонального самообслуживания Заказчика, расположенный на интернет-сайте <https://kurs.trus.pro/>.

Групповой чат — чат с консультантами Исполнителя и участниками онлайн-курса в мессенджере Telegram.

1.2. Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своих прав и дееспособности, необходимых для заключения и исполнения Договора на оказание консультационных услуг.

1.3. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех условий Оферты и осуществляется путем предоплаты (полной или частичной) Услуг Исполнителя.

1.4. Оказываемые Исполнителем Услуги не являются образовательными. В ходе оказания услуг по Договору не реализуются образовательные программы, итоговая аттестация Заказчика не проводится, документы об образовании не выдаются.

1.5. Действующая редакция Оферты находится на Сайте.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику Услуги на условиях, предусмотренных Офертой, а Заказчик обязуется оплатить Услуги и выполнить иные условия Оферты.

2.2. Услуги, оказываемые Исполнителем, состоят в проведении следующих консультаций:

2.2.1. консультации, предоставляемые в рамках Онлайн-курса;

2.2.2. консультации Заказчика относительно регистрации аккаунта для доступа к Онлайн-курсу, а также относительно настройки и эксплуатации Платформы (далее — техническое обеспечение предоставления Услуг).

2.3. Стоимость Услуг, структура, сроки проведения онлайн-курса и иная информация размещены Исполнителем на соответствующей странице Сайта, являющейся неотъемлемым приложением к Оферте.

2.4. Доступ Заказчика к Онлайн-курсу предоставляется Исполнителем через Личный кабинет на Платформе.

2.5. Исполнитель предоставляет Заказчику на условиях безвозмездной простой (неисключительной) лицензии право на:

— использование аудиовизуальных произведений, а именно право на воспроизведение (просмотр), на срок, указанный на Сайте;

— использование текстовых материалов, а именно права на воспроизведение (просмотр), на скачивание и хранение, без ограничения срока.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Акцепт Оферты, осуществляется Заказчиком посредством последовательного осуществления следующих действий:

3.1.1. На соответствующей странице Сайта Заказчик оставляет заявку посредством нажатия ссылки «Оформить»;

3.1.2. Заказчик заполняет форму на Сайте, в которой указывает имя Заказчика, адрес электронной почты и номер мобильного телефона Заказчика, проставляет чек-боксы в разделах для подтверждения согласия с текстом Оферты, согласия с Политикой обработки персональных данных, согласия на обработку персональных данных;

3.1.3. После заполнения формы Заказчик нажимает ссылку «Оплатить».

3.1.4. После перехода по ссылке «Оплатить» Заказчику предъявляется страница оплаты при помощи сервиса интернет эквайринга.

3.2. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.3. Ответственность за полноту и достоверность предоставленных Исполнителю контактных данных несет Заказчик.

3.4. В подтверждение заключения Договора Заказчику на адрес электронной почты, указанный в форме заказа в соответствии с пунктом 3.1.2. Оферты, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента осуществления оплаты направляется Уведомление об успешной оплате, являющееся также Уведомлением о заключении Договора.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Общая стоимость Услуг определяется ценой, опубликованной на Сайте на момент осуществления заказа Заказчиком и состоит из следующих частей:

— оплата консультаций в рамках онлайн-курса (пункт 2.2.1. Оферты) составляет 75% (Семьдесят пять процентов) от общей стоимости Услуг;

— оплата технического обеспечения предоставления Услуг (пункт 2.2.2. Оферты) составляет 25% (Двадцать пять процентов) от общей стоимости Услуг. Оплата технического обеспечения предоставления Услуг

представляет собой абонентскую плату и не зависит от конкретного объема фактически оказанных консультаций, предусмотренных пунктом 2.2.2. Оферты.

4.1.1. Исполнитель может в одностороннем порядке изменить общую стоимость Услуг до момента оплаты Заказчиком путем публикации новой цены на Сайте.

4.2. Предоставление Услуг осуществляется в порядке 100% предоплаты. Иные способы оплаты применяются по согласованию сторон на основании дополнительного соглашения.

4.3. Оплата осуществляется Заказчиком путем использования любого из платежных сервисов, доступных на Сайте при оформлении заказа или перечислением средств на счет Исполнителя.

4.4. Расходы, в том числе комиссии платежных сервисов, по перечислению Заказчиком денежных средств по Договору несет Заказчик.

4.5. Услуги считаются оплаченными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

5.1. Дата начала Онлайн-курса опубликована на сайте Исполнителя. Индивидуальный ключ доступа к Личному кабинету предоставляется заказчику не позднее 1 (одного) рабочего дня до даты начала онлайн-курса при условии 100% оплаты стоимости Услуг. Ключ доступа предоставляется Заказчику на срок проведения онлайн-курса и на 30 дней после его окончания (если тарифом не предусмотрен бессрочный доступ (Премиум, Премиум+)).

5.2. В случае, если Заказчик не получил индивидуального ключа доступа к онлайн-курсу, Заказчик обязан связаться со службой поддержки

Исполнителя по адресу info@trus.pro и при необходимости предоставить копии документа об оплате.

5.3. В случае начала прохождения Онлайн-курса Заказчиком позже опубликованной даты его начала ключ доступа предоставляется на общих условиях, без продления доступа.

5.4. Услуги оказываются только после предоставления Заказчиком следующих данных:

— фамилия, имя, отчество;

— дата и год рождения;

— тип, серия, номер и дата выдачи документа, удостоверяющего личность. (Для граждан РФ таким документом является паспорт гражданина РФ. Для иностранных граждан Паспорт иностранного гражданина или иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина), для идентификации личности Заказчика и предоставленных им данных, Заказчиком предоставляется копия страниц паспорта, содержащих указанные данные (паспорт РФ — 2-3 стр.);

— адрес электронной почты;

— номер контактного телефона;

— почтовый адрес.

5.5. Не предоставление данных, указанных в п. 5.4. Оферты, означает отказ Заказчика от договора и влечет последствия, указанные в разделе 7 Договора.

5.6. Заказчик самостоятельно обеспечивает себя оборудованием, необходимым для получения Услуг.

5.7. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для выполнения Услуг без согласования с Заказчиком.

5.8. Срок представления Заказчику доступа к Групповому чату — весь период проведения онлайн-курса. Срок доступа после окончания курса зависит от тарифа. В случае начала прохождения Онлайн-курса Заказчиком позже опубликованной даты его начала доступ к чату предоставляется на общих условиях, без продления.

5.9. В случае нарушения Заказчиком правил участия в Групповом чате, опубликованных в Групповом чате, Исполнитель вправе ограничить или прекратить доступ Заказчика к чату.

5.10. Услуги по Договору считаются оказанными с надлежащим качеством по факту предоставления к ним доступа.

5.11. Услуги считаются принятыми Заказчиком по факту предоставления, вне зависимости воспользовался ими Заказчик или нет.

5.12. Исполнитель предоставляет универсальные консультации, сведения и знания и не несет ответственности за результат их применения или неприменения Заказчиком.

5.13. Предоставление Услуг по тарифу «Премиум+» осуществляется только после собеседования Заказчика с Исполнителем на индивидуальных условиях с заключением договора.

5.14. Заказчик обязуется выполнять рекомендации Исполнителя и данные Исполнителем в рамках консультаций задания.

5.15. Составление и подписание акта об оказанных услугах Офертой не предусмотрено. Услуги считаются оказанными надлежащего качества и в

срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 календарных дней с даты окончания срока оказания Услуг, Заказчиком не направлена в адрес Исполнителя мотивированная претензия на качество Услуг.

6. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Отказ от договора и возврат денежных средств Исполнителем осуществляется в соответствии с Офертой и законодательством Российской Федерации.

6.2. В заявлении об отказе от договора и возврате денежных средств Заказчик указывает:

— фамилию, имя, отчество Заказчика;

— паспортные данные, контактный телефон, адрес электронной почты;

— причина возврата денежных средств и банковские реквизиты для их перечисления.

6.3. Заявление должно быть собственноручно подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю на электронный адрес: buh3@trus.pro.

6.4. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом стоимости оказанных Услуг на момент отказа от Договора и фактических затрат Исполнителя. К фактическим затратам Исполнителя относятся (но не ограничиваются) оплата технического обеспечения предоставления Услуг, комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

6.5. Возврат денежных средств производится в течение 10 рабочих дней с момента принятия Исполнителем решения о возврате путем перечисления на банковский (электронный) счет Заказчика, указанный в

заявлении об отказе либо по реквизитам, с которых была произведена оплата услуги.

6.6. Доступ к Личному кабинету и групповому чату для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты отказа от Договора.

6.7. Исполнитель вправе отказаться от Договора в случае некорректного поведения Заказчика, а именно: проявления межнациональной, межконфессиональной и межгосударственной розни; оскорблений по отношению к другим участникам онлайн-курса, спикерам, экспертам и иным лицам; распространения информации, запрещенной законодательством; нарушения авторских и/или исключительных прав Исполнителя; размещения рекламы любых услуг и товаров. Возврат денежных средств в указанном случае не производится. Удержанные денежные средства стороны признают штрафной неустойкой за действия Заказчика.

7. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

7.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием претензий и/или разногласий.

7.2. Указанное в пункте 7.1 Оферты сообщение направляется Заказчиком в виде электронного письма по адресу info@trus.pro с электронного адреса, указанного при регистрации. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования, подтверждающие требование доказательства.

7.3. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения указанного в пункте 7.1 сообщения, при условии, что данное сообщение

соответствует положениям пункта 7.2, Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение.

7.4. В случае если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

8.2. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий Договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации о себе во время оформления заказа на Сайте, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае не предоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон).

8.3. В случае неполучения Заказчиком Услуг не по вине Исполнителя, денежные средства, оплаченные Заказчиком за оказание Услуг, не возвращаются.

8.4. Исполнитель несет ответственность за нарушение условий Договора, исключительно в случае, если ненадлежащее исполнение произошло по его вине. Совокупный размер гражданской ответственности Исполнителя по Договору, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по Договору.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, с помощью которых обеспечивается доступ к Услугам.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязанностей по Договору, если это неисполнение произошло вследствие наступления, действия и последствий форс-мажорных обстоятельств, которые возникли после заключения Договора и к которым Стороны относят: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почв, эпидемии и другие явления природы, а также войну или военные действия, выключение электроэнергии, перебои в работе сети Интернет и другие обстоятельства, возникшие не по воле Сторон и которые препятствуют выполнению условий Договора.

9.2. Сторона должна уведомить другую Сторону про действие форс-мажорных обстоятельств не позднее чем через один день со дня их возникновения или со дня, когда возникла возможность осуществить такое уведомление, путем уведомления средствами электронной или телефонной связи.

9.3. После прекращения (устранения) форс-мажорных обстоятельств, Исполнитель может перенести проведение онлайн-курса на другую дату. В этом случае Исполнитель будет считаться исполнившим обязательства по Договору надлежащим способом.

10. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

10.1. Исключительные и личные неимущественные права на Сайт, любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте или содержащиеся в Онлайн-курсе, принадлежат Исполнителю или иным лицам, заключившим с Исполнителем соглашение, дающее ему право размещать результаты интеллектуальной деятельности этих лиц на Сайте и в Онлайн-курсе, и охраняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Действия и/или бездействие Заказчика, повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя на Сайт, онлайн-курс или их компоненты, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3. Все результаты интеллектуальной деятельности, содержащиеся на Сайте и в онлайн-курсе, могут быть использованы Заказчиком исключительно в личных целях. Заказчик не вправе использовать такие результаты иными способами.

10.4. Исключительные права на материалы, которые предоставляются по Договору, принадлежат Трус Юлии Николаевне. Материалы и информацию, полученные в связи с исполнением Договора, запрещается копировать, воспроизводить, распространять или использовать без предварительного разрешения Исполнителя и правообладателя Трус Юлии Николаевны.

10.5. Заказчик обязуется указывать авторство Трус Юлии Николаевны и давать ссылку на нее (в сети интернет обязательно активную гиперссылку на Сайт при любом письменном или устном упоминании Онлайн-курса), в том числе материалов и информации, полученных в рамках исполнения Договора.

10.6. Заказчик обязуется не выполнять следующих действий:

10.6.1. распространять полученные материалы любым из возможных способов;

10.6.2. распространять материалы в виде расшифровки, то есть перевода аудио- или видеоматериалов в текстовый формат, и перевода на другие языки;

10.6.3. использовать получаемую от Исполнителя информацию в коммерческих целях, путем пересказа или распространения знаний и основ, полученных от Исполнителя;

10.6.4. использовать получаемую от Исполнителя информацию и знания, включая (без ограничения) в целях создания подобного и/или конкурентного продукта или сервиса или с целью получения коммерческой или финансовой выгоды;

10.6.5. организовывать или проводить собственные тренинги, вебинары или занятия, создавать собственные тренинги на базе материалов Исполнителя;

10.6.6. осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования и проведения онлайн-курса;

10.6.7. передавать и/или предоставлять доступ или делать программу трансляции онлайн-курса доступной третьим лицам;

10.6.8. осуществлять иные действия, не предусмотренные Договором, нарушающие права и законные интересы Исполнителя или третьих лиц.

10.7. Заказчик дает согласие на использование любым способом Исполнителем без ограничения срока и территории (включая публикацию в сети Интернет (на сайте Исполнителя, в социальных сетях (facebook, vkontakte, Instagram, odnoklassniki и т.п), имя (логина, ника), изображения Заказчика и комментариев, отзывов и других сообщений (далее — произведений), написанных Заказчиком в любых чатах, в которых Заказчик участвует. Заказчик также дает согласие на внесение Исполнителем и/или иными третьими лицами, по усмотрению Исполнителя, в каждое произведение изменений, сокращений и дополнений, снабжение при его использовании иллюстрациями, предисловием, послесловием, комментариями или какими бы то ни было пояснениями (при этом такие изменения не должны противоречить пункту 2 статьи 1266 ГК РФ), а также дает согласие на использование

произведения Исполнителем и/или иными третьими лицами, по усмотрению Исполнителя, анонимно (без указания имени Заказчика).

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять условия Оферты, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте https://kurs.trus.pro/oferta_t..., не менее чем за один день до их введения в действие.

11.2. В случае если одно или более положений Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не влечет недействительность любого другого положения Договора.

11.3. Любые уведомления по Договору направляются Сторонами по электронной почте:

а) на адрес электронной почты Заказчика (e-mail) и/или телефон, которые были указаны Заказчиком при оформлении заказа или в сообщении об их замене, с адреса электронной почты Исполнителя, если получателем является Заказчик;

б) на адрес электронной почты Исполнителя, с адреса электронной почты Заказчика, указанного им при оформлении заказа или в сообщении об их замене.

11.4. Заказчик дает согласие на получение от Исполнителя любых уведомлений путем направления письма на электронную почту, смс, сообщения в мессенджеры, телефонного звонка по номеру, указанному Заказчиком. Стороны признают такой способ извещения (уведомления) надлежащим в рамках исполнения обязательств по Договору.

11.5. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя, на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте.

11.6. Заказчик дает согласие Исполнителю обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте, для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг Исполнителя, маркетинговых акций, стратегических исследований и для продвижения услуг Исполнителя путем прямых контактов с Заказчиком с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовую рассылку, электронную почту, информационную сеть Интернет. Заказчик выражает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных с помощью автоматизированных систем управления базами данных и иных программных средств.

11.7. Согласие Заказчика на сбор и обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано путем направления Исполнителю заявления по адресу: info@trus.pro.

11.8. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного и надлежащего исполнения Сторонами обязательств по Договору.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Трус Юлия Николаевна

ОГРНИП 319774600671221

ИНН 772999740509

Расчетный счет 40802810200001404615

ОГРН 319774600671221

Банк АО «Тинькофф Банк» 044525974

БИК банка 044525974

Адрес для почтовых отправлений: 123112 г. Москва, а/я 47

Электронный адрес для сообщений и писем: info@trus.pro