



ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Робоча програма навчальної дисципліни (Силабус)

Реквізити навчальної дисципліни

Рівень вищої освіти	<i>Перший (бакалаврський)</i>
Галузь знань	07 Менеджмент та адміністрування
Спеціальність	073 «Менеджмент»
Освітня програма	Логістика
Статус дисципліни	Нормативна
Форма навчання	Очна
Рік підготовки, семестр	2 курс, 4 семестр
Обсяг дисципліни	6 кредити/180 годин
Семестровий контроль/ контрольні заходи	розрахункова робота / екзамен / МКР
Розклад занять	Згідно розкладу https://schedule.kpi.ua/
Мова викладання	Українська
Інформація про керівника курсу / викладачів	Лектор: к.е.н., Гармаш Олег Миколайович, o.harmash.kpi@gmail.com Практичні / Семінарські: к.е.н., Гармаш Олег Миколайович, o.harmash.kpi@gmail.com
Розміщення курсу	На платформі Google Classroom

Програма навчальної дисципліни

1. Опис навчальної дисципліни, її мета, предмет вивчення та результати навчання

Мета дисципліни – формування у студентів комплексної компетентності щодо теоретичних засад, методологічних підходів та практичних інструментів управління операційною діяльністю сучасних організацій, зокрема підприємств логістичної, виробничої та сервісної сфер. Особлива увага приділяється формуванню вмінь аналізувати, проектувати, удосконалювати та оптимізувати операційні системи, а також забезпечувати їх ефективність, гнучкість і стійкість в умовах динамічного та турбулентного зовнішнього середовища.

Студенти набувають здатності приймати управлінські рішення у сфері планування потужностей, управління запасами, якості, персоналом і процесами, використовувати цифрові технології (ERP, SCM), lean-підходи та принципи сталого розвитку (ESG) для підвищення результативності операційної діяльності організацій.

Предмет курсу:

Предметом вивчення дисципліни є операційна діяльність організацій, її системи, процеси, методи та технології управління, що забезпечують ефективне функціонування підприємств у виробничій, сервісній та логістичній сферах. У центрі уваги – проєктування, планування, організація, контроль і вдосконалення операційних систем, а також інтеграція операційних процесів із цифровими технологіями управління підприємствами (ERP, SCM, BPMN, Lean, Six Sigma).

Особливий акцент зроблено на аналізі ефективності, якості, продуктивності та сталості операційної діяльності в умовах цифрової трансформації економіки, глобалізації ринків і впровадження ESG-принципів у практику управління..

Викладення курсу зорієнтоване на розширення та підсилення у студентів таких компетентностей:

- здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу;
- вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними;
- здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення.

Завдання курсу **реалізуються через поглиблення наступних програмних результатів навчання:**

1. Аналізувати структуру, функції та типи операційних систем підприємств різних галузей (виробничої, сервісної, логістичної), визначати їх сильні та слабкі сторони.
2. Проєктувати операційні системи з урахуванням стратегічних цілей організації, типу виробництва, потужностей, розміщення об'єктів і ресурсного забезпечення.
3. Застосовувати сучасні методики планування, нормування та оцінювання ефективності операцій (KPI, OEE, бенчмаркінг, lean-аналіз).
4. Використовувати інструменти управління якістю (TQM, ISO, Six Sigma) для діагностики та вдосконалення процесів.
5. Оптимізувати запаси, потоки матеріалів і ресурсів за допомогою моделей EOQ, MRP, JIT, а також методів прогнозування попиту.
6. Застосовувати цифрові рішення (ERP, SCM, BPMN, BI-системи) для моделювання, аналізу та контролю операційних процесів.
7. Розробляти моделі операційного управління в логістиці, аутсорсингу та міжнародному бізнесі з урахуванням принципів сталого розвитку й ESG.
8. Планувати та координувати реалізацію операційних проєктів, використовуючи методи мережевого планування (PERT, CPM) і управління змінами.

2. Пререквізити та постреквізити дисципліни (місце в структурно-логічній схемі навчання за відповідною освітньою програмою)

Пререквізити: освітні компоненти: Менеджмент, Маркетинг, Самоменеджмент.

Постреквізити: «Менеджмент якості, ощадливе виробництво та логістика, «Виробнича практика».

3. Зміст навчальної дисципліни

Перелік тем навчальної дисципліни:

МОДУЛЬ 1. Основи операційного менеджменту та ефективність операційної діяльності

1. Вступ до операційного менеджменту: функції, завдання, роль

2. Операційні стратегії та типи операційних систем
3. Проектування операційної системи: процеси, ресурси, результативність
4. Планування потужностей та розміщення об'єктів
5. Управління трудовими процесами та нормування праці
6. Оцінювання ефективності та продуктивності операційних рішень
7. Управління якістю в операційних системах: стандарти TQM, ISO, Six Sigma

МОДУЛЬ 2. Інноваційні практики ОМ в логістиці та міжнародному бізнесі

8. Управління запасами: MRP, EOQ, ABC, JIT
9. Оперативне управління: планування, черги, пропускна здатність
10. Цифрові технології в операційному менеджменті: ERP, SCM-системи
11. Логістичні операції та управління ланцюгами постачання
12. Аутсорсинг, контрактний ОМ і координація в глобальному масштабі
13. Ребалансування процесів: операційний консалтинг і BPMN
14. Управління проектами в ОМ: мережеве планування та контроль
15. Культура операційної досконалості: ESG, сталий розвиток, lean-менеджмент

4. Навчальні матеріали та ресурси

Базова література

1. Операційний менеджмент. Навчальний посібник / Старченко Г.В., Калінько І.В., Косач І.А. – К.: Кондор-Видавництво, 2020. – 264 с.
2. Козик В.В., Гавриляк А.С., Петрушка Т.О. Організація виробництва / Підручник. Львів: Видавництво Львівської політехніки, – 2020. – 256 с.
3. Сумець О.М. Проектування операційних систем: підручник. Київ: Університет «КРОК», – 2021. – 322 с.
4. Вотченікова О.В., Лойко Д.П., Удовіченко О.П., Котляр М.А. Управління якістю: навчальний посібник. – Видавництво «Магнолія 2006». – 2024. – 336 с.
5. Крикавський, Є.В. Логістика та управління ланцюгами поставок [Електронний ресурс] : підручник / Є.В. Крикавський, О.А. Похильченко, М. Фертч. – Львів : Вид-во Львів. політехніки, 2020. – 848 с.

Додаткова література

1. Шинкарук Л.В., Власенко Т.О. Операційний менеджмент: навчально-методичний посібник. Київ. – 2023. – 168 с.
2. Міжнародна логістика та глобальні ланцюги постачань: навчальний посібник у схемах / Негода А., Русак Д. – К., 2023. – 268 с.
3. Міжнародна логістика. Електронний підручник. /за науковою редакцією професора Сохацької О.М. Тернопіль: ЗУНУ. 2022. 370 с.
4. Микитюк П.П., Брич В.Я., Микитюк Ю.І., Труш І.М. Управління проектами: підручник. [для студ. вищ. навч. закл.]. Тернопіль, 2021. – 416 с.
5. Онофрейчук Н.В., Кабаков Ю.Б. Основи управління якістю на машинобудівному підприємстві. Піра-К. 2023. – 198 с.
6. Плоткін Я.Д., Пащенко І.Н. Виробничий менеджмент: навчальний посібник. Львів: «Львівська політехніка», 2019. – 258 с.
7. Васильков В.Г. Організація операційної діяльності підприємства: підручник / В.Г. Васильков, Н.В. Василькова. – К. : КНЕУ, 2015. – 502 с.
8. Організація виробництва : підручник / за ред. А.І. Яковлева, С.П. Сударкіної, М.І. Ларки. – Харків : НТУ «ХПІ», 2016. – 436 с.
9. Григорак М.Ю., Карпунь О.В., Катерна О.К., Молчанова К.М. Логістика постачання, виробництва і дистрибуції: навчальний посібник. К.: НАУ, 2017. – 364 с.

10. Трут О.О. Операційний менеджмент: підручник / О.О. Трут. – К.: Академвидав, 2013. – 348 с.
11. Капінос Г.І. Операційний менеджмент [текст]: навч. посіб. / Г.І. Капінос, І.В. Бабій. – К.: «Центр учбової літератури», 2013. – 352 с.
12. Іванов М.М. Операційний менеджмент: навч. посіб. / М.М. Іванов, П.В. Комазов. – К.: Центр учбової літератури, 2012. – 368 с.
13. Омеляненко, Т.В. Операційний менеджмент: навч. посіб. / Т. В. Омеляненко. – К.: КНЕУ, 2009. – 478, [2] с.
14. F. Jay Heizer, Barry Render. Operations management / Tenth edition.– Pearson, 2011.– 890p.
15. Robert Jacobs, Richard B. Chase. Operations and Supply Management: The Core / McGraw-Hill/Irwin series operations and decision sciences, 2008. – 431 p.

Інформаційні ресурси

- Інтернет-портал для управлінців: Management.com.ua: <https://www.management.com.ua>
- Онлайн-система для бізнесової аналітики «You control»: <https://youcontrol.com.ua>
- Український логістичний альянс: <https://ula-online.com>
- Інформаційно-аналітичний ресурс (логістика та управління ланцюгами поставок): <https://logist.fm>
- Національна платформа малого та середнього бізнесу: <https://platforma-msb.org>
- International Organization for Standardization, (ISO): <https://www.iso.org>
- Центр ресурсоефективного та чистого виробництва: www.recpc.org
- Центр екологічної сертифікації та маркування: <https://www.ecolabel.org.ua>
- Ecobusiness group: Платформа рішень для менеджерів природоохоронної діяльності: <http://ecolog-ua.com>
- Онлайн платформа «Prometheus»: <https://prometheus.org.ua>
- Онлайн платформа «Coursera»: <https://www.coursera.org>

Частина зазначених джерел наявна у Науково-технічній бібліотеці ім. Г.І. Денисенка Київського політехнічного інституту імені Ігоря Сікорського, інша частина у вільному доступі у мережі Інтернет.

Навчальний контент

5. Методика опанування навчальної дисципліни(освітнього компонента)

Відповідність програмних результатів, методів навчання і форм оцінювання

Програмні результати навчання	Методи навчання	Форми оцінювання
ПРН 03, ПРН 04, ПРН 06	Лекції проблемного характеру, практичні заняття, консультації, робота з навчально-методичною літературою і інформаційними ресурсами. Загальні методи навчання: проблемного викладу, інтерактивний, проблемно-пошуковий, евристичний. Спеціальні методи навчання: презентації, дискусія, аналітична доповідь	Рейтингова система оцінювання, яка передбачає накопичення балів за: відповіді на практичних заняттях, виконання навчальних завдань, доповіді, модульну контрольну роботу, розрахункову роботу

Тематика та структурно-логічна побудова курсу

Навчальним планом передбачено проведення 36 годин лекційних та 36 годин практичних занять, модульний контроль, виконання розрахункова робота та екзамен.

Тиждень навчання	Назва розділів, тем	Розподіл годин				Опис занять	Навчальна діяльність та оцінювання
		Л	П	С	Всього		
МОДУЛЬ 1. Основи операційного менеджменту та ефективність операційної діяльності							
1-2	Тема 1. Вступ до операційного менеджменту: функції, завдання, роль	2	2	4	8	Л. Операційний менеджмент як ключова функція управління сучасною організацією	Опитування, Дискусія, Аналіз прикладів
						П. Визначення операційних функцій та аналіз операційної діяльності в компаніях реального сектору	
	Тема 2. Операційні стратегії та типи операційних систем	2	2	4	8	Л. 2. Операційна стратегія: вибір, формування та відповідність типу операційної системи	Опитування, Дискусія, Розв'язування кейсів
						П. 2. Типізація операційних систем і вибір операційної стратегії для різних моделей бізнесу	
3	Тема 3. Проектування операційної системи: процеси, ресурси, результативність	2	2	4	8	Л. 3. Проектування операційної системи: структура процесів, ресурсне забезпечення та оцінка результативності	Опитування, Дискусія, Розв'язування кейсів
						П. 3. Розробка базової структури операційної системи підприємства: ресурсний аналіз і показники ефективності	
4-5	Тема 4. Планування потужностей та розміщення об'єктів	2	2	4	8	Л. 4. Розроблення та реалізація операційної стратегії організації	Опитування, Дискусія, Розв'язування кейсів
						П. 4. Розроблення та реалізація операційної стратегії організації	
	Тема 5. Управління трудовими процесами та нормування праці	2	2	4	8	Л. 5. Організація та управління трудовими процесами: методи нормування праці в операційній системі	Опитування, Дискусія, Розв'язування кейсів
						П. 5. Аналіз трудових процесів і розрахунок нормативів праці для типових операцій	
6	Тема 6. Оцінювання ефективності та продуктивності операційних рішень	2	2	4	8	Л. 6. Критерії ефективності та інструменти оцінювання продуктивності операційної системи	Опитування, Дискусія, Розв'язування кейсів
						П. 6. Розрахунок показників ефективності операційної	

						діяльності: продуктивність, завантаження ресурсів, коефіцієнт використання	
7-8	Тема 7. Управління якістю в операційних системах: стандарти TQM, ISO, Six Sigma	2	2	4	8	Л. 7. Концепція TQM та система стандартів ISO: філософія безперервного вдосконалення	Опитування, Розв'язування задач, Аналітичні доповіді
						П. 7. Аналіз системи менеджменту якості за ISO 9001: ідентифікація невідповідностей та розробка коригувальних дій	
		2	2	2	6	Л. 8. Методологія Six Sigma: інструменти, етапи та роль у вдосконаленні операційних процесів	Опитування, Розв'язування задач, Аналітичні доповіді
						П. 8. Використання інструментів Six Sigma: побудова діаграми Парето та причинно-наслідкової діаграми (Ісікави)	
9	Модульний контроль №1 (тест + кейс)	2	2	4	8	Л. 9. Контроль базових понять - тестування	Тестування, Розв'язування кейсів
						П. 9. Контроль - Розв'язування кейсів на прикладах ОМ-компаній	
МОДУЛЬ 2. Інноваційні практики ОМ в логістиці та міжнародному бізнесі							
10	Тема 8. Управління запасами: MRP, EOQ, ABC, JIT	2	2	4	8	Л. 10. Системи управління запасами в операційній діяльності: підходи MRP, EOQ, ABC та JIT	Опитування, Розв'язування задач, Дискусія
						П. 10. Оптимізація запасів: розрахунок EOQ, проведення ABC-аналізу та оцінка доцільності застосування JIT	
11	Тема 9. Оперативне управління: планування, черги, пропускна здатність	2	2	2	6	Л. 11. Оперативне управління в операційних системах: планування процесів, управління чергами та аналіз пропускної здатності	Опитування, Розв'язування задач, Дискусія
						П. 11. Розрахунок пропускної здатності та моделювання черг у виробничо-логістичних системах	
12	Тема 10. Цифрові технології в операційному менеджменті: ERP, SCM-системи	2	2	4	8	Л. 12. Цифрова трансформація операційного менеджменту: функціонал ERP і SCM-систем у бізнес-процесах	Опитування, Розв'язування задач, Дискусія
						П. 12. Огляд можливостей ERP/SCM-рішень для управління операційною діяльністю: кейси Oracle SCM та ін.	

13	Тема 11. Логістичні операції та управління ланцюгами постачання	2	2	2	6	Л. 13. Логістичні операції в системі управління ланцюгами постачання: структура, функції, координація	Опитування, Розв'язування задач, Дискусія
						П. 13. Моделювання ланцюга постачання: оптимізація логістичних операцій на прикладі виробничої або торговельної компанії	
14	Тема 12. Аутсорсинг, контрактний ОМ і координація в глобальному масштабі	2	2	4	8	Л. 14. Глобальна координація операцій: аутсорсинг, контрактний менеджмент і стратегії управління міжнародними процесами	Опитування, Розв'язування задач, Дискусія
						П. 14. Аналіз ефективності аутсорсингових рішень в операційному менеджменті: розробка контрактної моделі з постачальником послуг	
15	Тема 13. Ребалансування процесів: операційний консалтинг і BPMN	2	2	4	8	Л. 15. Ребалансування бізнес-процесів в операційній системі: підходи операційного консалтингу та моделювання BPMN	Опитування, Розв'язування задач, Дискусія
						П. 15. Моделювання бізнес-процесів з використанням BPMN: виявлення проблем та побудова оптимізованої моделі	
16	Тема 14. Управління проєктами в ОМ: мережеве планування та контроль	2	2	6	10	Л. 16. Управління проєктами в операційному менеджменті: основи мережевого планування та контролю	Опитування, Розв'язування задач, Дискусія
						П. 16. Побудова сітьового графіка проєкту: розрахунок критичного шляху та резервів часу	
17	Тема 15. Культура операційної досконалості: ESG, сталий розвиток, lean-менеджмент	2	2	4	8	Л. 17. Операційна досконалість у контексті сталого розвитку: інтеграція ESG-принципів та lean-менеджменту	Опитування, Розв'язування задач, Дискусія
						П. 17. Lean-аналіз процесу: ідентифікація втрат і формування пропозицій з покращення з урахуванням принципів сталого розвитку	
18	Модульний контроль №2 (аналітичний кейс + проєктна робота)	2	2	4	8	Л. 18. Контроль- аналітичний кейс	Тестування, Розв'язування кейсів
						П. 18. Контроль - проєктна робота	

18	Розрахункова робота			10	10		
18	Екзамен			30	30		
	Всього	36	36	108	180		

6. Самостійна робота студента

Вивчення дисципліни «Операційний менеджмент» передбачає самостійну роботу студентів:

- підготовка окремих теоретичних питань дисципліни;
- розв'язування практичних завдань, ситуацій;
- підготовка досліджень в рамках виконання індивідуальних завдань;
- виконання розрахункової роботи.

Обсяги часу на виконання самостійної роботи становить 108 год.

Політика та контроль

7. Політика навчальної дисципліни (освітнього компонента)

Відвідування занять та норми поведінки

Відвідування занять є вільним, бали за присутність на лекція та практичних заняттях не додаються. Втім, вагома частина рейтингу студента формується через активну участь у заходах на практичних заняттях, а саме у вирішенні завдань, аналізі конкретних ситуацій, груповій та індивідуальній роботі. Тому пропуск практичного заняття не дає можливість отримати студенти бали у семестровий рейтинг.

Норми етичної поведінки визначені у Кодексі честі (<https://kpi.ua/code>). В університеті здобувачі мають поводити себе відповідно до Правил внутрішнього розпорядку (<https://kpi.ua/admin-rule>). В аудиторіях на лекційних та практичних заняттях користуватись мобільним телефоном можна лише у беззвучному режимі.

Дистанційний режим навчання.

У разі запровадження обмежень на відвідування університету, пов'язаних з введенням карантину або режиму воєнного стану в державі, освітній процес проваджується у дистанційному режимі відповідно до Положення про дистанційне навчання в КПІ ім. Ігоря Сікорського (<https://osvita.kpi.ua/index.php/node/188>), Регламенту організації освітнього процесу в дистанційному режимі (<https://profkom.kpi.ua/reglament-organizatsiyi-osvitnogo-protsesu-v-distantsiynomu-rezhimi/>) та Регламенту проведення семестрового контролю в дистанційному режимі (<https://osvita.kpi.ua/node/148>).

Дистанційний курс дисципліни розміщено на Платформі дистанційного навчання Google Classroom (<https://classroom.google.com/>). Дистанційні заняття проводяться у вигляді онлайн-конференції з використанням програми для організації відеоконференцій **Meet** або **Zoom**. Посилання на конференцію надається здобувачам на початку семестру в Google Classroom. Результати оцінювання висвітлюють у АС «Електронний кампус» на особистій сторінці здобувача (<https://ecampus.kpi.ua>).

Політика оцінювання контрольних заходів.

Оцінювання контрольних заходів відбувається відповідно до Положення про систему оцінювання результатів навчання в КПІ ім. Ігоря Сікорського (<https://osvita.kpi.ua/node/37>), Положення про поточний, календарний та семестровий контролю результатів навчання в КПІ ім. Ігоря Сікорського (<https://osvita.kpi.ua/index.php/node/32>). Нижня межа позитивного оцінювання кожного контрольного заходу складає не менше 60% від балів, визначених для цього контрольного заходу, а негативний результат оцінюється в 0 балів. Семестровий

контроль проводиться у формі заліку за РСО-1 (першого типу), що передбачає оцінювання заходів поточного контролю з дисципліни впродовж семестру.

Рейтингова оцінка здобувача складається з балів, отриманих здобувачем за результатами заходів поточного контролю, заохочувальних та штрафних балів.

Рейтингова оцінка доводиться до здобувачів на передостанньому занятті з дисципліни в семестрі. Здобувачі, які виконали всі умови допуску до заліку та мають рейтингову оцінку 60 і більше балів, отримують відповідну до набраного рейтингу оцінку без додаткових випробувань.

Результати оцінювання висвітлюються у АС «Електронний кампус» на особистій сторінці здобувача (<https://ecampus.kpi.ua>).

Заохочувальні та штрафні бали. Заохочувальні бали здобувач може отримати за участь у конкурсах наукових робіт за тематикою дисципліни або за поглиблене вивчення окремих тем, результати якого представлені у вигляді наукових тез, есе, презентації, наукової статті тощо, проходження онлайн курсів за тематикою дисципліни. Штрафні бали не передбачені. Заохочувальні бали не входять до загальної шкали оцінювання. Сума заохочувальних балів не може перевищувати 10 балів, при цьому загальний рейтинговий бал здобувача не може перевищувати 100 балів.

Політика дедлайнів та перескладань. Формування семестрового рейтингу студента ґрунтується на своєчасному проходженні тестування, виконанні поточних завдань, написанні модульної контрольної роботи згідно графіку викладання дисципліни. Якщо контрольні заходи, або виконання завдань пропущені з поважних причин (хвороба або вагомі життєві обставини), надається можливість додатково скласти завдання протягом найближчого тижня. Невиконання завдань, а також порушення термінів їх виконання з неповажних причин не надасть можливості набрати відповідні бали рейтингу. Порядок ліквідації академічної заборгованості та перескладання семестрового контролю регулюється Положенням про поточний, календарний та семестровий контроль результатів навчання в КПІ ім. Ігоря Сікорського (<https://osvita.kpi.ua/index.php/node/32>).

Оскарження результатів контрольних заходів. У випадку незгоди здобувача з оцінкою за результатами контрольного заходу, він має право подати апеляцію у день оголошення результатів на ім'я декана факультету за процедурою визначеною Положенням про апеляції (<https://osvita.kpi.ua/index.php/node/182>).

Академічна доброчесність. При оцінювання робіт здобувачів особлива увага приділяється дотриманню політики академічної доброчесності (<https://kpi.ua/academic-integrity>). В разі виявлення дублювання робіт, такі роботи отримують нульовий рейтинг. При виявленні значного рівня запозичень в розрахунковій роботі або інших роботах без належного цитування, роботи не оцінюються і повертаються здобувачу на доопрацювання.

Політика використання штучного інтелекту. Використання штучного інтелекту регламентується «Політикою використання штучного інтелекту для академічної діяльності в КПІ ім. Ігоря Сікорського» (<https://osvita.kpi.ua/node/1225>). Усі навчальні завдання з дисципліни мають бути результатом власної оригінальної роботи здобувача. Використання штучного інтелекту для автоматичної генерації відповідей без подальшого їх аналізу та доопрацювання заборонено. Здобувачам не рекомендується покладатися на штучний інтелект, як на єдине джерело інформації. Важливо перевіряти та аналізувати отримані дані з наукових джерел. Усі випадки використання штучного інтелекту для виконання завдань мають бути чітко вказані та задокументовані. Це стосується як використання текстових генераторів, так й інших інструментів штучного інтелекту. Використання штучного інтелекту має відповідати принципам академічної доброчесності. Недотримання цього положення розглядатиметься як порушення академічної етики.

8. Види контролю та рейтингова система оцінювання результатів навчання

Оцінювання передбачає застосування рейтингової системи другого типу згідно Положення про систему оцінювання результатів навчання в КПІ ім. Ігоря Сікорського (PCO-2). Розмір стартової складової дорівнює 60 балів, екзаменаційної складової – 40 балів. Максимальний сумарний рейтинг за курс – 100 балів.

Нижня межа позитивного оцінювання кожного контрольного заходу складає 60% від його рейтингового балу.

Контрольні заходи та критерії їх оцінювання:

9.1. Поточний контроль

9.1.1. Робота на практичних заняттях (max 35 балів: 20 балів – участь у дискусійному обговоренні проблемних питань, виконання ситуаційних та аналітичних завдань, завдань практично-орієнтованого характеру, 15 балів – виконання індивідуального завдання).

Участь у дискусійному обговоренні проблемних питань, виконання ситуаційних та аналітичних завдань, завдань практично-орієнтованого характеру (рейтинговий бал – 5, орієнтовна кількість заходів – 4, максимальний бал – 20):

5 балів – повна відповідь (не менше 90% потрібної інформації);

4 бали – достатньо повна відповідь (не менше 75% потрібної інформації), або повна відповідь з незначними неточностями;

3 бали – неповна відповідь (не менше 60% потрібної інформації);

2 бали – незначні помилки (не менше 30% потрібної інформації);

0 балів – відповідь невірна, відповідь не надана.

Виконання індивідуального завдання практично орієнтованого характеру (max 15 балів):

15-14 балів – повна відповідь, всебічно розкрито завдання, охарактеризовано практичні аспекти досліджуваної теми, наведено висновки, викладено власні судження (не менше 90% потрібної інформації);

13-11 балів – достатньо повна відповідь або повна відповідь з незначними неточностями, недостатньо розкрито практичні аспекти теми (не менше 75% потрібної інформації);

10-9 балів – неповна відповідь, не розкрито практичні аспекти теми (не менше 60% потрібної інформації);

8-5 балів – мають місце певні суперечності, недостатньо розкрито практичні аспекти теми (не менше 30% потрібної інформації).

0 балів – тему не розкрито, відповідь не надана.

9.2. Модульна контрольна робота – виконується під час проведення другого календарного контролю (max 15 балів).

МКР передбачає:

надання відповіді на 20 тестових питань (рейтинговий бал за кожну правильну відповідь – 0,5);

надання відповіді на 1 практичне завдання (рейтинговий бал 5):

5 балів – повна відповідь, наведено пояснення (не менше 90% потрібної інформації);

4 бали – достатньо повна відповідь з поясненнями (не менше 75% потрібної інформації), або повна відповідь з незначними неточностями;

3 бали – неповна відповідь, допущено певні помилки (не менше 60% потрібної інформації);

2 бали – неповна відповідь, допущено помилки, відсутні пояснення (не менше 30% потрібної інформації);

0 балів – відповідь невірна, відповідь не надана.

Для отримання «зараховано» з першого календарного контролю (8 тиждень) студент має мати не менше, ніж 15 балів (за умови, якщо на початок 8 тижня згідно з календарним планом контрольних заходів «ідеальний» студент може отримати 25 балів).

Для отримання «зараховано» з другого календарного контролю (14 тиждень) студент може отримати не менше, ніж 30 балів (за умови, якщо на початок 14 тижня згідно з календарним планом контрольних заходів «ідеальний» студент може отримати 45 балів).

9.3. Розрахункова робота передбачає виконання розрахунково-аналітичних завдань (рейтинговий бал – 10, кількість заходів – 1, максимальний бал – 10):

10-9 – проведені необхідні розрахунки з відповідними обґрунтуваннями;

8 – проведені необхідні розрахунки, обґрунтування наведено частково, робота здана невчасно;

7-6 балів – проведені розрахунки, допущені неточності в розрахунках, обґрунтування наведено частково, робота здана невчасно;

5-3 балів – проведені розрахунки, допущені помилки в розрахунках, обґрунтування розкрито неповністю, робота здана невчасно;

2-1 балів – тему розкрито частково на основі компіляції матеріалів без власного обґрунтування, власна позиція не відображена, відсутні обґрунтування;

0 балів – розрахункова робота не зараховано, наявний плагіат, завдання не виконані.

9.4. Письмовий екзаме́н (max 40 балів) – семестровий контроль, умовою допуску до якого є стартовий рейтинг здобувача (пп. 9.1-9.3) не менше 36 балів.

Екзаменаційна робота передбачає:

надання відповіді на 2 теоретичні питання (рейтинговий бал – 5, критерії нарахування визначені в п. 9.1);

надання відповіді на 10 тестових питань (рейтинговий бал за кожну правильну відповідь – 1);

виконання 2 практичних завдань (рейтинговий бал – 10), критерії нарахування:

10-9 балів – повна відповідь, наведено пояснення (не менше 90% потрібної інформації);

8-7 бали – достатньо повна відповідь з поясненнями (не менше 75% потрібної інформації), або повна відповідь з незначними неточностями;

6 бали – неповна відповідь, допущено певні помилки (не менше 60% потрібної інформації);

3 бали – неповна відповідь, допущено помилки, відсутні пояснення (не менше 30% потрібної інформації);

0 балів – відповідь невірна, відповідь не надана.

Для отримання студентом відповідних оцінок його рейтингова оцінка переводиться згідно з таблицею:

Кількість балів	Оцінка
100-95	Відмінно
94-85	Дуже добре
84-75	Добре
74-65	Задовільно
64-60	Достатньо
Менше 60	Незадовільно

10. Додаткова інформація з дисципліни (освітнього компонента)

Викладення дисципліни може бути переведено у дистанційній формі в разі введення карантинних обмежень чи інших форм-мажорних обставин на території університету.

Робочу програму навчальної дисципліни (силабус):

Складено доцент кафедри міжнародного бізнесу та логістики к.е.н. доц. Гармаш Олег Миколайович

Ухвалено кафедрою міжнародного бізнесу та логістики (протокол № 1 від 27.08.25 р.) (зі змінами, протокол №3 від 24.09.2025 р.).

Погоджено Методичною комісією факультету (протокол № 1 від 28.08.2025 р.) (зі змінами, протокол №3 від 07.10.2025 р.).