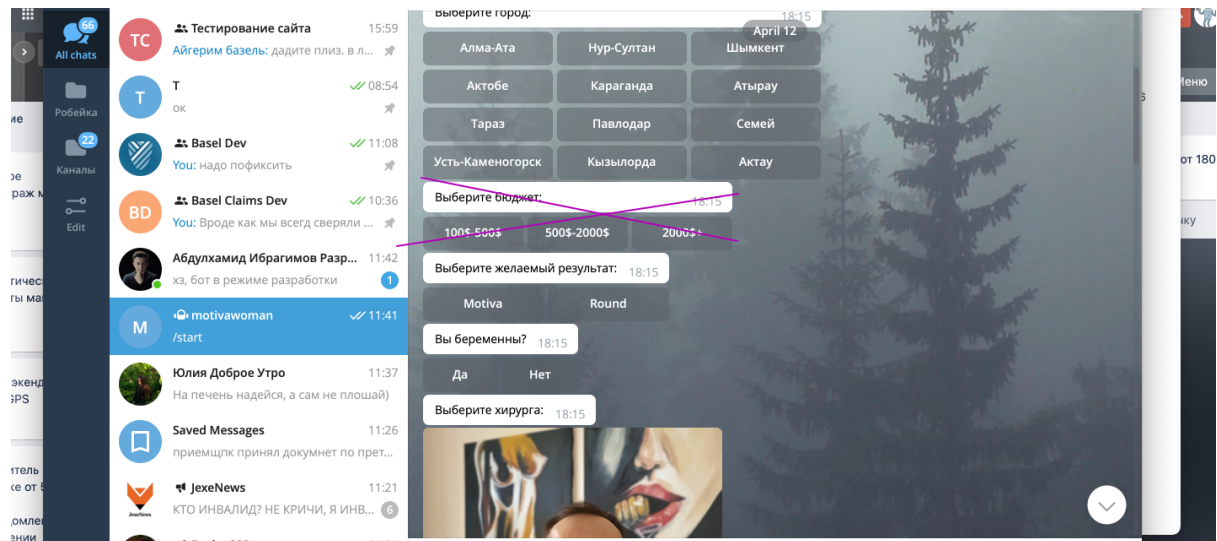
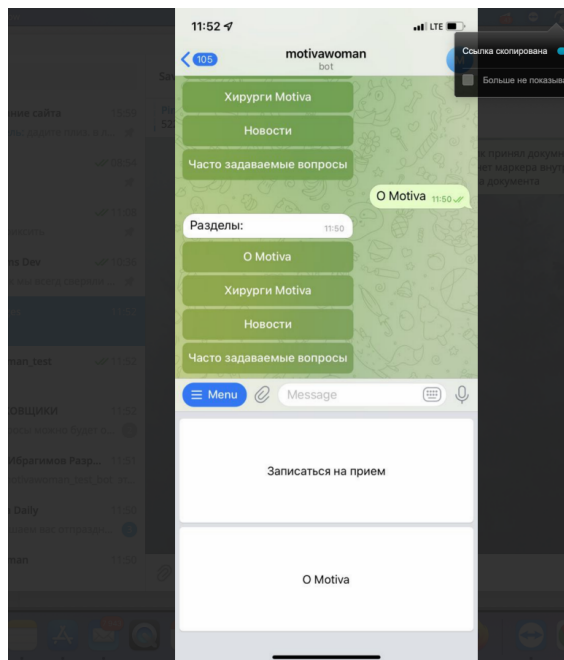


Комментарии по самому циклу записи:

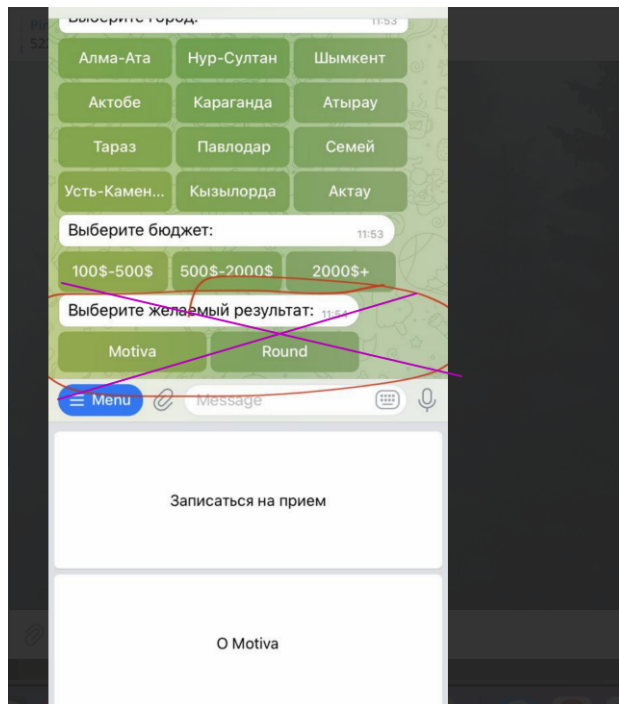
Убрать вопрос про бюджет:



Убрать огромные некрасивые кнопки. Сделать как в боте на локалке.

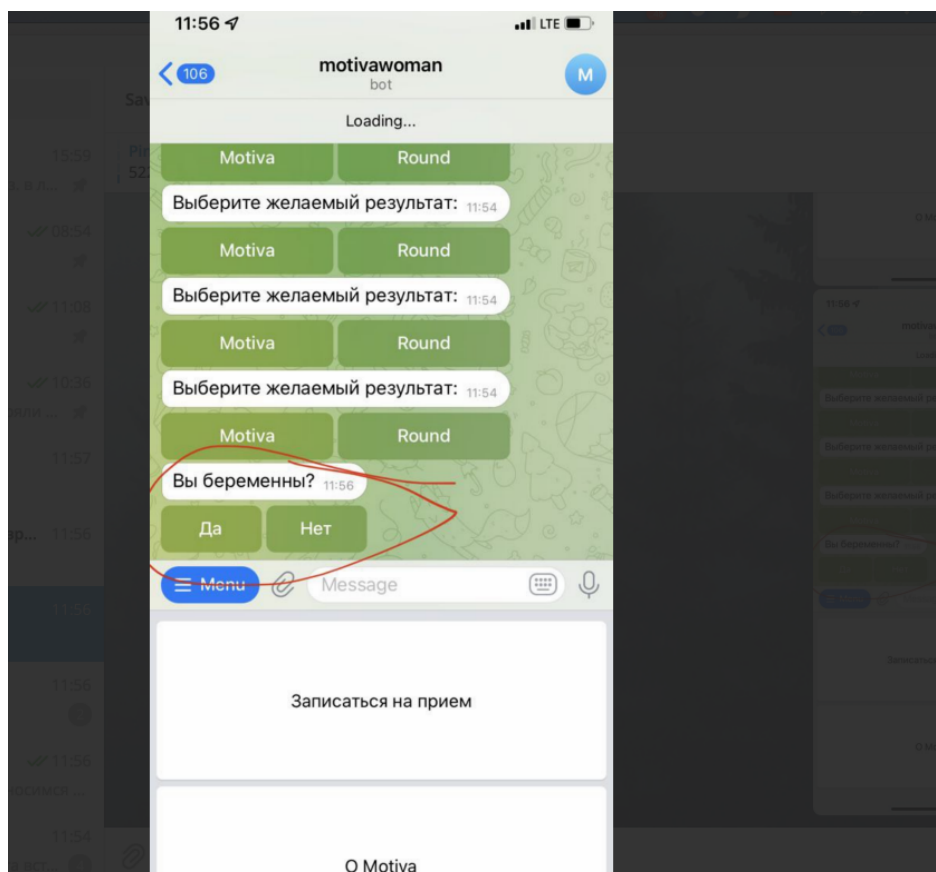


Убрать вопрос про выбор желаемого результата



Вот этот вопрос не корректно описан. Нужно писать "Имеются ли у вас абсолютные противопоказания? Беременность, стадия кормления ребенка?"

Да/Нет



Если я отвечаю “Да” на вопрос об абсолютных противопоказаниях то нужно вставить текст:

В этом случае мы не рекомендуем вам в ближайшее время проводить операцию.
Пожалуйста проконсультируйтесь с нашими представителями по телефону:

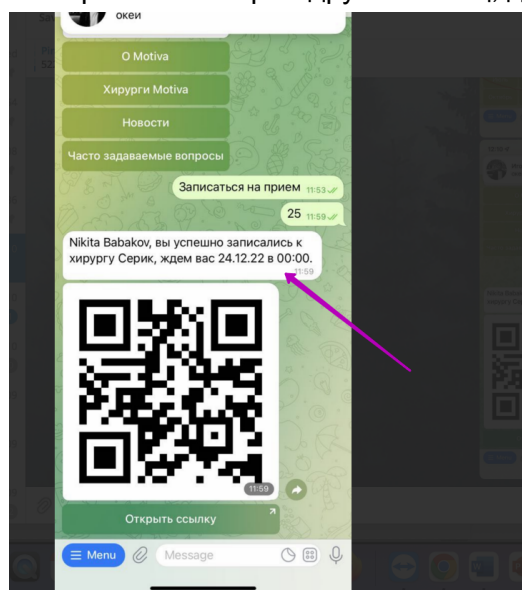
Нужно добавить еще 3 вопроса после согласования времени проведения консультации:

- Введите ваше ФИО
- Введите ваш номер телефона (если мы не смогли получить номер телефона из аккаунта пациентки)
- Введите ваш email

Т.е после того как указали время, нужно что бы она дала свои фио, телефон, email
Эти данные нужно засовывать в заявку которая будет улетать хирургам.

Последний шаг с QR кодом:

Во первых я выбирал другой месяц, день и время



Во вторых здесь должен быть текст:

Вы успешно зарегистрированы на прием к хирургу Motiva:

Дата:

Время:

Хирург:

Адрес:

Ниже вы видите QR код который нужно будет показать вашему хирургу
непосредственно в день приема. Данный QR код дает специальный бонус от Motiva.

НАПОМИНАНИЯ и КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА :

КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА

После того как она получила QR код, бот должен в автоматическом режиме направить ей вопрос:

Контроль качества Motiva!

Пожалуйста ответьте, связался ли с вами представитель хирурга к которому вы записались?

Да/Нет

Если да то бот отвечает:

Спасибо за ваш ответ!

Если нет то бот отвечает:

Спасибо за ваш ответ, мы уточним у хирурга статус вашей записи и попросим подтвердить ее.

Пока поставь это напоминание на 5 минут после отправки QR

НАПОМИНАНИЕ:

Нужно что бы пациентка получала напоминание о записи за х времени до консультации. Для этого нужно чтобы бот автоматически отправлял ей сообщение:

Motiva напоминает о вашей записи к хирургу:

Дата:

Время:

Хирург:

Адрес:

Не забудьте показать своему хирургу QR чтобы получить бонус от Motiva!

Пожалуйста ответьте на вопрос, сможете ли вы посетить хирурга в назначенное время:

Да/Нет

Если да:

Спасибо за ваш ответ!

Если нет:

Пожалуйста уточните, вы хотите изменить время посещения или отказаться от консультации?

Изменить время посещения/Отказаться от консультации.

(чуть позже опишу дальнейший сценарий здесь)

ТРЕБОВАНИЯ ПО АДМИН ПАНЕЛИ БОТА:

1. Нужно реализовать отправку заявок хирургам на ватсап.

Для этого внутри адмнки нужно на каждой карточке хирурга вывести поле куда будет забиваться поле с ватсапом (ссылка или номер). Подключить туда апи ватсапа. Нужно что бы заявка помимо админки уходила на ватап по адресу указанному на карточке хирурга.

Т.е в момент получения QR кода, хирург должен на ватсап получить заявку:

Дата заявки

дата время консультации

ФИО клиентки

телефон клиентки

email клиентки

6 значный код подтверждения посещения

Пожалуйста свяжитесь с пациенткой для согласования даты и времени консультации.

qr код хирургам отправлять не нужно

2. Что должно быть внутри QR кода:

Внутри QR кода должна храниться ссылка на сайт motivawoman.com/bot_registr (ссылку можешь назвать как тебе удобно)

Суть этой страницы:

Когда клинетка получает qr код, ее задача дойти до хирурга и показать ему QR код

Он сканирует qr код своей камерой, переходит по ссылке

Забивает 6 значный код подтверждения посещения

Статус заявки в админке бота меняется как "Посещение подтверждено"

Это должна быть страница с одним полем по середине и кнопкой "Подтвердить посещение"

3. Нужен список заявок со следующими столбцами:

- Дата заявки
- Дата и время консультации
- Хирург
- Город
- Телефон
- ФИО
- email
- СТАТУС
- Онлайн/офлайн консультация

Таблица должна фильтроваться по каждому столбцу как эксель

4. Статусы заявок следующие:

- Новая - это когда заявка отправлена но пациентка еще не нажала "Да" в боте на вопрос о том связался ли с ней хирург.
- Подтверждена - это когда пациентка нажала да на вопрос о том связался ли хирург.
- Не подтверждена - это когда пациентка нажала нет на вопрос о том связался ли с ней хирург - эти заявки должны гореть красным
- Без посещения - это когда время консультации уже наступило но QR код не отсканирован.
- Посещение подтверждено - это когда отсканировав QR код и введен 6 значный код.
- Отменена клиенткой

5. По каждой заявке нужна кнопка "Отправить напоминание" и "Отправить вопрос о подтверждении". Напоминание напоминает пациентке о записи, запрос о подтверждении спрашивает, связался ли с ней хирург.

Сейчас кнопки есть но не работают.

6. Нужна выгрузка списка заявок в эксель. В том же виде в каком у нас реализована сама таблица заявок. Нет выгрузки заявок в эксель, нужно реализовать.

7. Нужен раздел "Хирурги" Там можно загружать хирургов которые будут представлены в боте. Заполняется фото, фио, город хирурга.

8. ВАЖНЫЙ РАЗДЕЛ: КОНТАКТЫ ХИРУРГА. Там нужно:

- Нам нужно чтобы каждая запись падала хирургам на один из трех выбранных каналов связи (либо на все сразу):
- Почта
- Ватсап (вставляется номер ватсап)
- Телеграм (вставляется номер телеграм)

Нужно реализовать там возможность интеграции с апи мессенджеров чтобы подвязывать отправку на нужные ватсапы/телеграммы заявок.

9. Раздел "Города" настраивается список городов в боте.

10. Раздел "О Motiva" настраивается информационный раздел

11. Раздел Часто задаваемые вопросы -заполняются вопросы и ответы

Карточка хирурга:

- ФИО
- Клиника
- Город
- Ватсап (ссылка для отправки заявок)
- Инста (ссылка для отправки заявок)

- Телеграм (ссылка для отправки заявок)
- Почта (ссылка для отправки заявок)

Тараз

ЗАПИСИ ИЗМЕНИТЬ

Наманов Талгат Ч

Павлодар

ЗАПИСИ ИЗМЕНИТЬ

Сакташев Болат

Усть-Каменогорск

ЗАПИСИ ИЗМЕНИТЬ

Владимир Алексеевич

ИЗМЕНИТЬ УДАЛИТЬ

кий Алексей Андреевич

ИЗМЕНИТЬ УДАЛИТЬ

ЗАГРУЗИТЬ НОВОЕ ФОТО

УДАЛИТЬ

ФИО

Онгаров Магзум Джансерикович

Город

Тараз

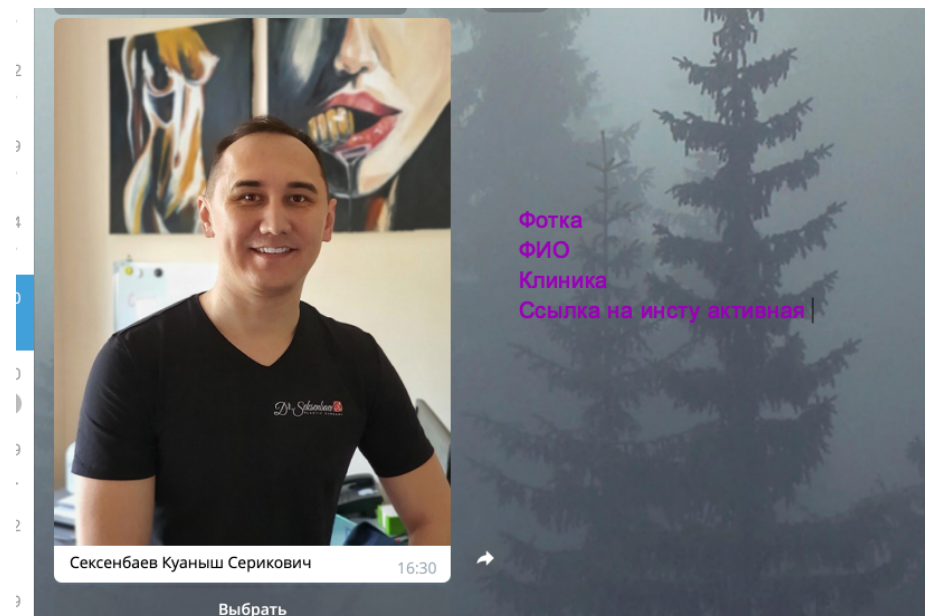
ФИО

СОХРАНИТЬ

ОТМЕНА

Добавить кнопку “Скрыть/показать” что бы можно было скрывать и показывать хирурга внутри бота.

Сделать вот так внутри бота карточки хирургов



вот здесь не указывается время которое я выбирал в боте

1СК

Р иона	Статус	Дата и время консультации
8541043	Новая	2022-11-20 00:00:00
74148126	Новая	2022-05-20 00:00:00
74148126	Новая	2022-05-25 00:00:00
74148126	Новая	2022-05-25 00:00:00



Нужно сделать сортировку по городам
если не выбран город то отправляется по всем городам
Раздел хороший и полезный, нужно сделать

Главное

Заявки

Хирурги

Вопрос/Ответ

Города

Аналитика

Рассылка

Разделы бота

Профиль

Pages

Login

Register

Error

Выбрать город

Сообщение:

Добавить раздел со всеми пользователями которые заходили в бота.

