PROMESA

Reunión organizada por FADEPOF CON Dra Maria Florencia Zicano (Ministerio de Justicia) y Elizabeth Orrico (Superintendencia de servicios de salud)

Este sistema de solución para conflictos con Obras sociales y prepagas se pondrá en funcionamiento a principios de septiembre.

Es una forma de resolución de problemas de salud, optativa, para los pacientes y familiares que tengan problemas con las Obras Sociales y pre pagas, antes de recurrir a la justicia, en forma de mediación.

La mediación se hará con un profesional, abogado, que tendrá una capacitación especial en salud, pero deben ser expertos en materia sanitaria, para la atención de estos casos. En este momento se están capacitando 1000 personas.

La idea es acelerar la resolución de los procesos sabiendo que los amparos tardan mucho en decidirse.

Es una forma de acortar los plazos y los que estén con una causa preexistente pueden recurrir también a una mediación, puede ser enviado por el juez de la causa o a pedido del actor, siempre con el consentimiento del actor.

Sin la figura del estado, pero que si participa para que se resuelvan conflictos y se puede agregar al Ministerio de Salud.

Se debe acudir con un abogado (por lo establecido en la ley de mediación), pero es menos costoso que el amparo y es mas rápido, pero se puede seguir pidiendo un amparo.

Es una herramienta opcional, que tiene mas inmediatez, la instancia del diálogo puede mejorar el conflicto.

A considerar:

1. Es opcional, no reemplaza a la justicia
2. Resuelve lo que el Ministerio abandonó de tomar una política sanitaria y lo derivó a la justicia. Por eso hay muchos casos sin resolver.
3. El juez responde por si o por no, basado en normativa, acá las partes van a buscar una solución. Viene a dar una política sanitaria.

No atiende casos con ART, Cuidar Salud, Universidades, PAMI. Ya que todos estos no son de la esfera privada.

Los abogados de la parte actora y la mediadora son pagados por el estado, pero en caso que la mediación resulte en contra del actor, este debe presentarse ante la justicia y si no se

presenta ante la justicia, por el mismo caso, el estado le solicitará el pago de los honorarios profesionales.

En caso de perderse el juicio, por parte del actor, no se sabe quien se hace cargo de los honorarios, todavía no hubo casos para poder ver en la práctica que ocurriría.

Las obras sociales y prepagas no se pueden negar a asistir a la mediación.

Se recordó también, que hay otra instancia de reclamo, RECLAMO ADMINISTRATIVO, que se realiza ante la Superintendencia de Salud, dicho reclamo se rige por la Res 951/2025, recientemente modificada, es un procedimiento ágil para presentar una denuncia administrativa, que puede ser en forma presencial, mail o correo, y no requiere abogado. Esta resolución puede finalizar con el cambio de servicio o en una demanda. La respuesta estaría dentro de los 30 días de comenzado el trámite, siempre considerando obra social o pre paga.

Entonces hay 3 formas de recurrir:

1. Sede administrativa
2. Mediación
3. Juicio

Suponiendo el caso, que en la mediación, surge cambiar una medicación por otra de la misma droga, no estando el paciente capacitado para decidir, la persona al comenzar el recurso debe aportar al expediente toda la documentación, y en ese caso intervendrá el Estado Nacional a pedido del mediador. También puede ser que se llame al Estado Nacional cuando la obra social se niegue a prestar cierto medicamento.

Hay que tener en cuenta porque la obra social dice que no se puede dar ese medicamento. Si el medicamento sirve, si se trata de un problema de la marca comercial. El mediador puede consultar con el médico tratante. Otro tema, es la respuesta de las obras sociales, esta FUERA DE VADEMECUM, muy comúnmente.

PROMESA intenta que lleguen a la justicia la menor cantidad de casos posibles.

Las reuniones de mediación serán VIRTUALES, salvo que en CABA quieran solicitar una reunión presencial.

En caso de incumplimiento de la obra social o prepaga al resultado de la mediación, pasa al proceso de ejecución al igual que el amparo.

El inicio de la mediación es con un formulario sencillo, tabulado y ahí aparecerá contra cuales obras sociales y pre pagas se puede utilizar este formato de arbitraje. La Dirección Nacional de Mediación seleccionará al mediador y este notificará al Ministerio de salud y establecerá si habrá mas audiencias o no.

Entre ambas audiencias no pueden pasar mas de 5 días y la notificación se hará al actor 2 días antes de la misma.

Los honorarios son de alrededor de \$ 120.000 para el mediador, mientras que un amparo esta en 10 o 15 UMAS, lo que equivale a \$ 700.000 o 1.000.000.

En este momento se está reglamentando el patrocinio gratuito.

También se comentó que se incrementaron las multas para las obras sociales o prepagas incumplidoras, porque antes era mas barato pagar la multa que prestar el servicio, por eso nadie cumplía. Se había perdido el poder de policía.

Ahora se pretende ordenar el sistema y tener como antecedente al no cumplidor y recurrir a la Superintendencia para ver que pasa con ese prestador.

Es un cambio de paradigma

Se irá monitoreando y viendo las modificaciones que hay que hacer.

Finalmente, hubo un reclamo de la zona norte del país, por la falta de cumplimiento de las prestaciones en salud.