SPECIAL GROUP SERIES/OPEN TRIP

7D SUPER SALE AUTUMN HOKKAIDO

By All Nippon Airlines (Premium Airlines)

Highlight: MARUYAMA ZOO, SHIROI KOIBITO PARK, ODORI PARK, JIGOKUDANI HELL

VALLEY, NOBORIBETSU DATE JIDAIMURA

SPECIAL PROMOTION GROUP SERIES/OPEN TRIP 2025

Guarantee Best Price & Service

Hari 01: JAKARTA - CHITOSE (Meals on board)

CGK (21.45) - HND (06.50) By NH-856 & HND (09.00) - CTS (10.35) By NH-055

Malam ini kita berkumpul di bandara Seokarno-Hatta untuk berangkat menuju ke Chitose, Hokkaido dengan Premium Airlines, All Nippon Airways.

Bermalam di pesawat

Hari 02: CHITOSE - NORIBETSU - SHOWA SHINZAN BEAR FARM- LAKE TOYA (Makan Malam)

Setelah sampai di Chitose, kita akan disambut guide yang ramah, setelah itu anda akan langsung diajak untuk pergi menuju Noboribetsu Jigokudani Hell Valley, sebuah lembah yang terbentuk akibat letusan vulkanik 20 ribu tahun yang lalu. Saat ini, area seluas 24 hektar dengan pemandangan alam yang indah ini masih aktif secara geothermal/ panas bumi yang dapat terlihat dari adanya kolam belerang dan sungai air panas. Kemudian kita akan pergi menuju Noboribetsu Date Jidaimura,(Optional) sebuah theme park dengan tema kehidupan bergaya masa Edo (1603 – 1868 Masehi), periode dimana Jepang dipimpin dengan Kediktatoran Militer/ Shogunate dan terisolasi dari komunikasi dengan dunia luar. Disini peserta dapat menikmati permainan, belajar kehidupan masa edo, makan makanan tradisional, alu kita mengunjungi Bear Farm, Tempat penangkaran khusus beruang terutama Beruang Cokelat, yang dianggap hewan yang suci oleh penduduk asli Hokkaido. Setelah itu kita dapat mengunjungi Lake Toya, danau sedalam 180m yang terkenal dengan danau di utara Jepang yang tidak pernah membeku dengan pulau di tengahnya. Check in Hotel dan istirahat Bermalam di Hanabi Hotel *** or similar

Hari 03: LAKE TOYA - OTARU-SAPPORO (Makan Pagi)

Setelah santap pagi, h itu kita akan mengunjungi Kanal Otaru, sebuah kanal yang terinspirasi dari Kota Venice Italia, yang dikelilingi oleh Gedung Gedung tua bekas Gudang, yang sudah direnovasi supaya terlihat lebih indah. Selanjutnya kita akan mengunjungi Music Box Museum, Toko Musik Box terbesar di Jepang yang menjual sekitar 80.000 kotak musik dari 5.000 jenis yang berbeda. Kemudian kita akan mengunjungi Kitaichi Glass Factory, toko yang menjual barang-barang terbuat dari kaca, yang mempunyai 3 jenis gaya toko, yaitu gaya Jepang, gaya Eropa, dan gaya pedesaan. Setelah itu kita akan berkunjung ke Sakaimachi shopping street, di sini kita dapat berbelanja beragam souvenir dan juga makanan. Kemudian kita akan melanjutkan perjalanan menuju Sapporo. Check-in hotel dan istirahat.

Bermalam di APA hotel & Resort Sapporo *** or similar

Hari 04: SAPPORO CITY TOUR (Makan Paai)

Setelah santap pagi, kita akan. Odori Park, sebuah kebun terkenal di kota Sapporo yang selalu digunakan untuk tempat festival musim panas dan festival musim salju (Periode Akhir November – Awal Maret, kita dapat menikmati pemandangan kota Sapporo berwarna putih salju). Dilanjutkan dengan kunjungan ke Clock Tower, Menara jam tertua di Jepang yang terbuat dari struktur bangunan kayu. Dilanjutkan mengunjungi Ramen Yokocho yaitu gang dengan deretan beragam kedai ramen, Setelahnya kita akan pergi menuju Susukino untuk berbelanja. Lalu Setelah itu kita akan mengunjungi Shiroi Koibito Park serta Ishiya Chocolate Factory, tempat atraksi wisata yang menyajikan pembuatan dari cokelat terkenal Shiroi Koibito dan kue-kue manis yang terkenal di Jepang. Disini peserta dapat menyaksikan langsung proses pembuatan dan menikmati kue dan cokelatnya, lalu setelah itu kita akan mengunjungi Sapporo Beer Museum sebuah museum yang terletak di Taman Sapporo Garden di Higashi-ku, Sapporo, Hokkaido, Jepang. Terdaftar sebagai salah satu situs Warisan Hokkaido pada tahun 2004, museum ini adalah satu-satunya museum bir di Jepang.[2] Bangunan bata merah ini awalnya didirikan sebagai pabrik Perusahaan Gula Sapporo pada tahun 1890, dan kemudian dibuka sebagai museum pada bulan Juli 1988. Check-in hotel dan istirahat.

Bermalam di APA hotel & Resort Sapporo *** or similar

Hari 05: SAPPORO FREE DAY (Makan Pagi)

Setelah santap pagi, hari ini anda dapat bebas menjelajah kota **Sapporo** seharian **(NO BUS, NO GUIDE)**.. Check-in hotel dan istirahat.

Bermalam di APA hotel & Resort Sapporo *** or similar

<u>Hari 06: SAPPORO -CHITOSE- TOKYO (Makan Pagi)</u> CTS (20.30) - HND (22.10) by NH-082

Setelah santap pagi. Kita akan mengunjungi Nijo Morning Market yang merupakan pasar segar dengan menyajikan beragam hasil dan hidangan laut. Setelahnya dilanjutkan menuju Mitsui Outlet Park Kitahiroshima. Setelah itu, kita akan diantar menuju Chitose Airport untuk penerbangan menuju Haneda.

Bermalam di pesawat

<u>Hari 07: TOKYO - JAKARTA (Meals on Board)</u> <u>HND (00.05) - CGK (06.00) by NH-871</u>

Setelah tiba di Haneda Airport, kita bersiap-siap untuk Kembali ke tanah air. Sampai jumpa di perjalanan menyenangkan bersama kami selanjutnya.

Keberangkatan Minimal 20 Pax (Didampingi 1 Tour Leader) Pendaftaran Deposit Rp. 7.000.000 (*First Come First Serve*) Pelunasan 24 hari sebelum keberangkatan

| Keberangkatan | Adult | Child with Extra Bed | Child No Bed (<6 YEARS OLD) | Single Supp (Jika sekamar sendiri) |
|-------------------------------------|---|---|---|---------------------------------------|
| 6 Nov 2025 SISA 6 SEAT AUTUMN | Rp 22.990.000 Rp 21.990.000 | Rp 22.990.000 Rp 21.990.000 | Rp 21.990.000 Rp 20.990.000 | Rp 6.000.000 |

HARGA UNTUK INFANT DIBAWAH 23 BULAN (FLAT RATE): Rp 4,750,000 / All Nippon Airlines

Apabila Visa Jepang direject akan dikenakan biaya pembatalan oleh Airlines + Hotel

| Harga Termasuk | Harga Tidak Termasuk | |
|---|--|--|
| ✓ Tiket International Jakarta – Chitose / Chitose - Jakarta dengan Japan Airlines, Economy termasuk seluruh taxes (Tiket Grup Fixed Date & No Extend) ✓ Bagasi 23 kg per orang (2 Pcs) atau sesuai dengan ketentuan Airlines ✓ Akomodasi hotel *3/*4 setaraf (Twin / Triple) ✓ Transportasi bus Pariwisata & tiket masuk objek wisata ✓ Acara Tour &makan sesuai program paket tour diatas ✓ Tour Leader ✓ Travel Insurance sampai usia 83 tahun ✓ Luggage Tag | Visa Jepang: Rp.1.300.000/pax (Domisili Jakarta) Jakarta, Banten, Jawa Barat, Jawa Tengah, Yogyakarta, Kalimantan Tengah, Kalimantan Barat, Sumatera Selatan, Bangka Belitung, Bengkulu, Lampung Visa Jepang Biasa: Rp.1.550.000/pax (Domisili Luar Jakarta) Sulawesi Utara, Gorontalo, Sulawesi Tengah, Sulawesi Tenggara, Sulawesi Selatan, Sulawesi Barat, Maluku Utara, Maluku, Papua (Irian Jaya), Papua Barat Visa Waiver Rp 450.000/pax Tipping Local Guide, Driver, Tour Leader: Rp140.000/Pax/Day(7day) = Rp. 980.000 TipsPorter Hotel, Mini Bar, Laundry, Telp, Kelebihan bagasi dll. Air Minum Optional Modem Wifi Portable: Rp 70,000/Day | |

- Jadwal Flight dapat berubah sewaktu-waktu, selama dalam hari yang sama wajib diterima oleh penumpang.
- Dapat diberangkatkan tanpa tour leader atau Tour leader bertemu di Kuala Lumpur/Narita jika keberangkatan kurang dari minimum tanpa pemberitahuan khusus sebelumnya, tanpa adanya pengembalian dana dari biaya yang tertera (Biaya Tour dan

^{*}Harga dapat berubah sewaktu-waktu

Terms and Condition Consortium B2B (Series Group Tour)

- 1. Program Tour Series ini merupakan Konsorsium B2B yang merupakan gabungan dari beberapa travel agent dari seluruh Indonesia.
- 2. Regulasi untuk sistem reservasi kami menggunakan sistem First Come First Serve

Jika tamu fix confirm untuk join tour mohon bantuan rekan travel agent untuk push DP sesuai dengan deposit yang ditetapkan pada masing-masings series, dengan menyertakan copy paspor masing-masing peserta yang masih berlaku minimal 6 bulan dari waktu kepulangan. Apabila ada revisi/ penambahan nama di halaman 4 – 5 harap dilampirkan juga.

Tamu yang booked dengan DP dan telah melakukan konfirmasi via email ke kami, maka kami akan memberikan konfirmasi tour.

Tamu yang belum DP statusnya masih dapat tergeser kapan saja dengan tamu yang sudah DP. Ataupun tamu yang membayar DP kurang dari ketentuan yang berlaku, dapat digeser, tanpa adanya pengembalian deposit.

- 3. Beberapa airlines menerapkan kebijakan tidak memperbolehkan untuk perubahan nama, oleh karena itu untuk perubahan nama sifatnya pengajuan tergantung dengan airlines dan sistem booking, jika tidak bisa dilakukan maka mengacu kepada refund policy akibat own reason.
- 4. Bagi peserta tour yang berusia diatas 69 tahun, ataupun memiliki keterbatasan fisik ataupun mental wajib didampingi oleh pendamping.
- 5. Bagi peserta tour yang berusia diatas 69 tahun, wajib membayarkan extra premi untuk asuransi perjalanan yang sudah termasuk.
- 6. Tour yang sudah di deposit, maka tarif dasar secara otomatis mengikat, tetapi Harga airport tax internasional/Tipping/Visa masih dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu sesuai dengan kondisi yang berlaku(seperti kenaikan harga signifikan akibat kurs, kenaikan fuel surcharge, dll) dan sebelum keberangkatan atau tiket diissued(Untuk Tax internasional). Sebelum adanya deposit, harga basic tour dapat berubah-ubah sewaktu-waktu.
- 7. Harga tour kami merupakan harga All in (Termasuk tax international), dengan tariff dasar mengikat apabila tamu sudah deposit, namun tax internasional tidak mengikat.

8. Term of Payment:

| | Low Season | Peak Season (Lebaran/New Year) |
|--------------------|------------------|-----------------------------------|
| Pembayaran Deposit | Saat Pendaftaran | Saat Pendaftaran |

^{**}Rules (Term and Condition) telah diatur sesuai dengan yang ditetapkan oleh wholesaler dan tidak dapat diganggu gugat**

^{*}Efektif keberangkatan Juni 2025, series tidak menyediakan lagi air mineral didalam bus selama perjalanan*

| Pelunasan | Maks h-24 | Maks h-30 |
|-----------|-----------|-----------|
| | | |

- 9. Issued Tiket tidak bisa menunggu visa keluar. Harap buat melakuan submission dokumen visa maksimal 1bulan sebelum keberangkatan.
- 10. Kami Dapat melakukan issued tiket sebelum tempo waktu, sesuai dengan kebutuhan atau time limit airlines terkait.
- 11. Apabila terjadi keterlambatan payment, maka sanksi pembayaran dapat dilakukan seperti pembatalan seat tanpa adanya pengembalian dana, dan tamu tetap wajib membayarkan biaya tour yang sudah ditimbulkan (jika ada) dan ditetapkan wholesaler dan tidak dapat diganggu gugat
- 12. Penalti Pembatalan Tour oleh peserta -Own Reason (Refund Policy):
 - Setelah Deposit : Down Payment hangus
 - Setelah Pelunasan/ tempo waktu pelunasan: Semua biaya yang disetorkan hangus atau sesuai dengan tagihan saat sesuai dengan tempo waktu
- 13. Saat ini kami memberlakukan aturan fixed refund amount untuk cancellation akibat case visa rejection, yang pengembaliannya dilakukan maksimal 20 hari kerja dari tanggal pengajuan dengan mengisi link form yang telah disediakan.
- 14. <u>Penalti Pembatalan Tour akibat Visa Rejection dan Medical Related Reason dengan bukti medis mendukung (Refund Policy):</u>
 - Diatas 21 hari: 50 %Down Payment hangus (Nominal sesuai dengan nominal deposit seharusnya)
 - 16-21hari sebelum keberangkatan : 100% Down Payment Hangus
 - 8-15 Hari: Total refund 30 % dari biaya Tour
 - 3-7 hari: Total refund 20% dari biaya Tour
 - 1-2 hari: Total refund 10% dari biaya tour
- 15. Pembatalan akibat force majeur, seperti wabah penyakit yang bersifat pandemic dengan sudah adanya travel warning, bencana alam massif yang sudah tidak memungkinkan adanya tour, dan lain-lain akan mengikuti kebijakan berikutnya yang akan ditetapkan oleh wholesaler penyelenggara.
- 16. Banding nominal refund akibat case khusus dapat dilakukan maksimal 15hari dari waktu nominal refund telah ditetapkan dengan email ke finance@indotravelstore.com , tetapi keputusan final dari kami tetap tidak dapat diganggu gugat.
- 17. Tipping dikembalikan Full untuk cancellation diatas 3hari sebelum keberangkatan.
- 18. Biaya Visa tidak dapat dikembalikan.

- 19. Khusus Malaysia Airlines/Airasia/Other Low Cost Carries Airlines, deposit tidak dikembalikan dengan alasan apapun termasuk meninggal dunia dan kecelakaan medis.
- 20. Pengembalian Dana secara Penuh bila Consortium tidak memenuhi kuota keberangkatan. Wholesaler akan menginfokan untuk cancellation group sebelum keberangkatan. Group Series tetap dapat dibatalkan sewaktu-waktu meskipun status telah definite yang disebabkan oleh berbagai macam hal dan faktor.
- 21. Peserta harus melakukan pembayaran sisa pelunasan sesuai dengan refund policy yang telah ditetapkan, jika belum memenuhi kewajiban pada tempo waktunya. Pihak Wholesaler berhak untuk melakukan penahanan sementara terhadap passport sampai dengan kewajiban telah dilunasi.
- 22. Wholesaler juga tidak berkewajiban memberikan bukti refund airlines, bukti booking hotel, bukti issued tiket, PNR, booking tiket dan lain-lain, karena sudah mengacu pada refund policy.
- 23. Pemindahan keberangkatan ke group series berikutnya (Tidak berlaku untuk peak season period), mengikuti harga tertinggi dan tidak boleh lebih dari 60 hari dari tanggal keberangkatan dan tidak boleh mengubah status (Awalnya definite menjadi tidak definite atau pindah ke series yang berbeda status). => Setelah apply visa group tidak diperkenankan mengubah keberangkatan.
- 24. Untuk Group Visa Korea, kami berhak melakukan penolakan kelayakan untuk Group Visa dan tamu harus melakukan pengajuan visa individual. Pengunduran diri dari pengajuan visa individual, maka dianggap sebagai pengunduran diri akibat own reason (Refund policy based on Own Reason)
- 25. Penolakan atau delay pengeluaran visa bukan merupakan tanggung jawab dari kami.
- 26. Wholesaler berhak untuk menolak memberangkatkan penumpang yang berpotensi untuk melakukan tindakan melawan peraturan keimigrasian, indikasi illegal stayer ataupun unsur kriminalitas lainnya.
- 27. Tidak ada pengembalian dana jika peserta tour tidak bisa melewati imigrasi ataupun secara jelas terdapat unsur kriminal atau pemalsuan dokumen keberangkatan ataupun secara jelas berpotensi bertentangan dengan peraturan keimigrasian yang berlaku baik di Negara asal ataupun tujuan.
- 28. Wholesaler tidak memiliki kewajiban untuk menjamin penumpang dalam proses keimigrasian atau wholesaler berhak menolak menjaminkan tamu jika diminta oleh pihak imigrasi setempat. (terutama yang berpotensi untuk penyalahgunaan visa)
- 29. Quotation tour untuk beberapa negara dengan mengunjungi Shopping stop, Jika tamu tidak mengunjungi shopping stop, maka berlaku biaya charge penalty yang sifatnya wajib.
- 30. Jadwal Tour ataupun hotel dan pesawat yang tertera dapat berubah sewaktu-waktu dengan pertimbangan faktor kenyamanan penumpang yang akan ditetapkan oleh Wholesaler penyelenggara.
- 31. Jadwal Tiket pesawat atau terutama penerbangan transit dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan pesawat ataupun kebijakan wholesaler yang berkaitan dengan konektivitas untuk kenyamanan penerbangan.
- 32. Jika jumlah tamu terkumpul kurang dari total minimum peserta, group masih bisa diberangkatkan tanpa tour leader tanpa pemberitaan sebelumnya. Group tetap di assist secara virtual.
- 33. Dengan dilakukannya booking dan melakukan pembayaran Down Payment, agent dan tamu dianggap telah mengerti dengan rules yang telah ditetapkan oleh konsorsium.
- 34. Ketentuan mengenai Asuransi Perjalanan:
 - Bahwa Polis Asuransi yang termasuk dalam Paket Tour merupakan Asuransi Perjalanan Group atas nama PT INDAH TAMASYA SENTOSA. Dalam hal ini PT INDAH TAMASYA SENTOSA bertindak untuk dan atas nama tertanggung.

- Seluruh keputusan mengenai klaim asuransi merupakan keputusan Pihak Asuransi atau Pihak Ketiga dan tidak
- dapat diganggu gugat.
 Bahwa total atas klaim biaya pertanggungan dapat dilakukan pemotongan biaya administrasi oleh **PT INDAH** TAMASYA SENTOSA.