FORMULARZ ZWROTU

ADRESAT:

Popownia Julita Woźniak
Hortensji 12
04-880 Warszawa
Tel: 577 195 050

DANE KLIENTA:

(Obowiązkowe)

Data zawarcia umowy / numer zamówienia: .....

Imię i nazwisko: .....

Adres: .....

(Dobrowolne, które jednak ułatwią nam komunikację)

Adres e-mail: .....

Numer telefonu: .....

PRZEDMIOT ZWROTU:

Produkt: .....

Zapłacona cena: .....

PRZYCZYNA ZWROTU (*nie musi zostać podana*):

.....

.....

.....

.....

....

data wypełnienia podpis

(jeżeli formularz przesyłany jest w formie papierowej)

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu będzie Popownia Julita Woźniak, Hortensji 12, 04-880 Warszawa. Dane będą przetwarzane w celu obsługi procesu reklamacyjnego, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Jeżeli w wyniku reklamacji dojdzie do obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy, formularz reklamacyjny zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. Ponadto, formularz reklamacyjny będzie przechowywany do czasu upływu przedawnienia roszczeń związanych z umową, której dotyczy reklamacja. W związku z obsługą procesu reklamacyjnego, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak firmy kurierskie, operatorzy pocztowi, banki, hostingodawca, dostawca systemu CRM, biuro rachunkowe. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem popownia@gmail.com . Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu reklamacyjnego.