Video Transcript: **MTML Projet de téléphone intelligent**

Cette vidéo présente aux fournisseurs de services l'assistance que nous apportons en faveur de l'acquisition des compétences liées aux téléphones intelligents.

Nous savons que les chercheurs d'emploi ont de plus en plus besoin de compétences numériques solides.

La pandémie de Covid-19 a contraint les organismes de Services d'emploi ainsi que ceux d'alphabétisation et de formation de base à passer à la prestation à distance. À ce moment nous nous sommes rendu compte que de nombreux apprenants n'avaient que leur téléphone intelligent comme moyen d'accès en ligne.

Le fait est qu'il y a peu de matériels d'enseignement et d'apprentissage concernant les compétences en matière de téléphones intelligents.

Utiliser un téléphone intelligent pour trouver de l'information, communiquer avec les autres, postuler un emploi, partager des fichiers et remplir des formulaires est difficile. Encore plus pour ceux et celles qui connaissent les défis de l'alphabétisation. Ceci peut être une source de stress et peut nuire à la capacité de trouver un emploi ou de participer à des formations liées à l'emploi.

Un financement du gouvernement en deux mille vingt-deux (2022) a permis au *Rassemblement pour l'alphabétisation de la communauté urbaine de Toronto* de collaborer avec six organismes offrant des programmes d'alphabétisme et de formation de base et des services d'emploi. Ensemble ils peuvent enseigner aux apprenants adultes en alphabétisation et aux clients des services d'emploi comment utiliser des téléphones intelligents.

Pour construire les formations, ils ont consulté des apprenants et d'autres parties prenantes pour comprendre les besoins et les défis à relever.

Ensuite, ils ont développé plusieurs modules d'apprentissage de courte durée sur les compétences fondamentales liées aux téléphones intelligents.

Ils ont intégré une approche tenant compte des traumatismes, s'assurant que les modules étaient faciles à utiliser. Ils ont également inclus des stratégies pour aider les apprenants à gérer le stress pendant qu'ils apprennent.

Chaque module est disponible en ligne et contient des composantes similaires. Par exemple :

- Une vignette de titre
- Des objectifs d'apprentissage
- Des astuces pour gérer le stress
- Une courte vidéo démontrant comment compléter la tâche numérique
- Une fiche-conseil
- Et des activités d'apprentissage, ou mini-leçons, disponibles en version PDF pour une utilisation en classe ou individuelle.

Le travail que nous faisons pour soutenir l'acquisition des compétences liées aux téléphones intelligents est un apport modeste à un effort à l'échelle provinciale pour lutter contre l'inégalité systémique d'un marché du travail de plus en plus numérisé.

Les modules sur les téléphones intelligents sont disponibles gratuitement sur le site web MTML. Nous espérons que vous les trouverez utiles.