ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР
ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ

«01» жовтня 2023 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «СПЕЙС КЛАМБІНГ», місцезнаходження: вулиця Велика Васильківська, будинок 114, місто Київ, 03150, Україна, ідентифікаційний код юридичної особи: 44502053, від імені якого на підставі Статуту діє директор Покусаєв Олег Володимирович, (надалі – «Виконавець»), пропонує необмеженому колу осіб отримати послуги відповідно до положень цього Публічного Договору (надалі – «Договір»).

Цей Договір є публічним відповідно до ст. ст. 633, 641 Цивільного кодексу України, а його умови є однакові для всіх Замовників, беззастережне прийняття умов якого, вважаються акцептуванням цієї оферти Замовником, для чого Виконавець публікує цей Договір про таке:

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. **Публічний договір** — правочин, що регулює відносини між Виконавцем та Замовником щодо надання та отримання послуг із скелелазіння (зокрема, але не виключно: навчання, інструктаж, надання скеледрому для занять) на умовах, встановлених Виконавцем.

1.2. **Момент укладення Договору** — момент (дата) підписання Замовником Форми відповідальності. При цьому, у випадку, якщо Замовник купує пропоновану Виконавцем послугу через Веб-сайт (чи інші доступні онлайн ресурси) Виконавця, моментом укладення Договору буде вважатись отримання грошових коштів Виконавцем, однак, у такому разі Замовник при першому візиті до спортивного клубу Виконавця зобов'язаний підписати Форму відповідальності, інакше Виконавець має право відмовити Замовнику у наданні послуг до моменту підписання ним відповідної форми відповідальності. Грошові кошти у такому разі підлягають поверненню Замовнику у строк до 20 (двадцяти) робочих днів з дня відмови.

1.3. **Форма відповідальності —** документ, який на підтвердження ознайомлення та погодження із умовами цього Договору та Правил відвідування та безпеки скеледромів Виконавця (надалі **—** Правила), підписує Замовник (або і один із батьків/опікунів/піклувальників Замовника, в залежності від виду форми та віку Замовника) з метою отримання послуг, пропонованих Виконавцем.

Замовник погоджується, що у разі досягнення ним 18-річного віку він підписує Форму відповідальності самостійно.

Замовник погоджується, що у разі недосягнення ним 18-річного віку він підписує Форму відповідальності разом із одним із його батьків/опікунів/піклувальників.

1.4. **Замовник** — правоздатна та дієздатна фізична особа, яка акцептувала Договір, ознайомилась з Правилами відвідування та безпеки скеледромів ТОВ «СПЕЙС КЛАМБІНГ», підписавши Форму відповідальності та надала згоду на обробку своїх персональних даних.

1.5. **Веб-сайт** — веб-сайт в мережі Інтернет, який є одним із джерел інформування Замовника про діяльність Клубу (зокрема, але не виключно: графік роботи, прайс-лист послуг, види тренувань та інше). При цьому Виконавець може мати різні веб-сайти за різними URL-адресами, розміщена інформація на яких ідентифікує Клуб Виконавця як такий.

1.6. **Приміщення клубу/клуб/спортивний клуб** — приміщення, яке належить Замовнику на праві власності або використовується Замовником на іншій правовій підставі для реалізації пропонованих ним послуг.

1.7. **Орієнтовний період відкриття** — це період часу, в який за планами Виконавця Клуб може бути відкрито повністю або частково, за умови відсутності обставин, які можуть затримати процес відкриття Клубу та не залежать від волі Виконавця. Актуальний графік роботи Клубу розміщується на веб-сайті. Графік роботи Клубу може змінюватися залежно від обставин, які можуть виникнути (святкові та неробочі дні, обставини непереборної сили та

інше), про що Замовник попередньо буде повідомлений.
1.8. **Прайс-лист** — інформація, викладена на веб-сайті, яка містить у собі перелік, вартість та опис відповідних послуг, предметів, які діють у Клубі.
1.9. **Відвідувач/Гість Клубу** — будь-яка особа, яка не є Замовником або працівником Виконавця чи Клубу.
1.10. **Працівники Клубу (персонал Клубу, адміністрація, рецепція Клубу тощо**) — особи, які уповноважені представляти Виконавця або Клуб на підставі наданих (делегованих) Виконавцем повноважень.
1.11. **Клубна картка** — картка, яка фактично є підпискою Замовника на відвідування Клубу для споживання послуг, пропонованих Замовником у межах клубної картки, на період, визначений видом клубної картки, надається Замовнику на підставі укладеного із Виконавцем цього Договору (укладення якого підтверджується підписанням Замовником Форми відповідальності), після факту першого списання грошових коштів за підписку Замовника (списання коштів відбувається автоматично до моменту самостійного скасування підписки Замовником, регулярність списання залежить від виду картки) та ідентифікує особу як Замовника (Клієнта) для проходу на територію спортивного клубу з метою споживання Послуг. Клубна картка активується із моменту придбання підписки і є однією із підстав пропуску Замовника до Клубу.
1.12. **Абонемент** — картка, яка надається Замовнику на підставі укладеного з Виконавцем цього Договору (укладення якого підтверджується підписанням Замовником Форми відповідальності) після факту здійснення першої оплати за послуги, пропоновані у межах абонементу, та діє протягом терміну дії абонементу. Термін дії абонементу може бути призупинений у індивідуальних випадках, визначених Виконавцем на власний розсуд (хвороба Замовника, непереборні обставини тощо – за умови надання Замовником відповідних підтверджуючих документів, що можуть слугувати підставою для призупинення). Абонемент активується з моменту першого його використання Замовником і є однією із підстав для пропуску Замовника до Клубу.
1.13. На виключення із п.1.11 та п.1.12. цього Договору особа може спожити послуги, пропоновані Виконавцем, шляхом придбання разового відвідування, однак виключно після укладення з Виконавцем цього Договору (укладення якого підтверджується підписанням Замовником Форми відповідальності).

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Підписанням Форми відповідальності Замовник підтверджує ознайомлення із умовами Правил та умовами цього Договору, а також зобов’язується неухильно їх дотримуватися. У разі зміни пунктів/умов Правил та/або Договору, Замовник підтверджує, що він зобов’язується самостійно ознайомлюватись із їх оновленою (кінцевою) редакцією на Веб-сайті та/або в загальнодоступних місцях приміщення Клубу, навіть, якщо Форма відповідальності була підписана до внесення змін та/або прийняття нової редакції Правил та/або Договору.
2.2. Особи віком до 18 (вісімнадцяти) років здійснюють відвідування Клубів виключно за письмовою згодою на це батьків/опікунів/піклувальників, яка оформляється підписанням батьками/опікунами/піклувальниками Форми відповідальності.
2.3. З метою убезпечення Замовників Клубу від поширення коронавірусної інфекції (COVID-19), з урахуванням ймовірного розвитку складної епідеміологічної ситуації в Україні, з метою дотримання розпоряджень, постанов та рекомендацій КМУ, МОЗ та Головного державного санітарного лікаря України. Усім відвідувачам Клубу може проводитися температурний скринінг при вході до Клубу. Відмова Замовника від проведення температурного скринінгу є підставою для недопущення Замовника на територію Клубу. В період дії карантину при вході до Клубу діє вхідний санітарний контроль відповідно до Закону України «Про захист населення від інфекційних хвороб» від «06» квітня 2000 року, № 1645-III. З метою запобігання поширенню особливо небезпечної інфекційної хвороби (гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2) представники Виконавця мають право не допускати до приміщень осіб без вдягнутих засобів

індивідуального захисту, зокрема респіратора або захисної маски, у тому числі виготовлених самостійно, та осіб, в яких при проведенні температурного скринінгу виявлено температуру тіла понад 37,2°С або ознаки респіраторних захворювань.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. За цим Договором Виконавець надає Замовнику послуги із відвідування спортивного клубу, а також супутні послуги із прокату спорядження, обладнання для скелелазіння, послуги інструктажу та інші послуги, визначені зокрема, але не виключно: Правилами, цим Договором, на веб-сайті Клубу, а також у прайс-листі Виконавця, у обраному Замовником спортивному клубі, адреса якого зазначена у п. 1.1. Правил, а Замовник зобов'язується сплатити вартість послуг згідно з актуальним Прайс-листом та дотримуватись умов цього Договору та усіх додатків до нього.
3.2. Додатки до Договору є невід'ємними частинами Договору.

4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ ТА ЇХ ОБСЯГ

4.1. Порядок та початок надання послуг визначаються цим Договором та Правилами. Правила є обов'язковими до виконання Замовником. Факт акцепту Договору та подальше споживання послуг Замовником, зокрема, але не виключно, означає, що Замовник ознайомлений з Правилами та зобов'язується їх дотримуватись, а у разі їх порушення або невиконання – Замовник згоден нести відповідальність згідно всіх пунктів, визначених цим Договором, Правилами та чинним законодавством України.
4.2. Відвідуванням Замовником Клубу вважається його перебування на території Клубу.
4.3. Виконавець залишає за собою право змінювати розклад роботи Клубу, розміщений на Веб-сайті, у разі виникнення зокрема, але не виключно наступних підстав: оголошення карантину, запровадження комендантської години, визнання певних днів святковими (неробочими) або вихідними, виникнення будь-яких обставин, зокрема пов'язаних з технічним та санітарним станом приміщення Клубу. Такі зміни не вважаються зміною умов Договору та такими, що здійснюються на власний розсуд.
4.4. З метою ідентифікації особи Замовника, Виконавець має право при першому відвідуванні, а також при кожному наступному відвідуванні Замовником спортивного клубу, вимагати пред'явлення документа, що посвідчує особу, без наявності якого Виконавець має право відмовити Замовнику у доступі до клубу.
4.5. Замовник надає згоду на заміну сторони Виконавця за цим Договором на іншу особу у випадку, якщо у майбутньому Виконавець буде передавати/відступати свої права та/або обов'язки за цим Договором іншій (третій) особі. За таких обставин Замовник уповноважує Виконавця передати його персональні дані особі, яка буде виконувати обов'язки Виконавця, та заявляє, що надає згоду на обробку власних персональних даних. При цьому додаткове підписання нової Форми відповідальності не вимагається, а попередня зберігає свою чинність.

4.6. Замовник має право:
- 4.6.1. замовляти додаткові послуги (за відповідну плату) та користуватись іншими правами відповідно до Правил;
- 4.6.2. вимагати від Виконавця виконання його обов'язків за Договором;
- 4.6.3. отримувати будь-яку інформацію щодо діяльності Клубу, яка не вважається Виконавцем конфіденційною;
- 4.6.4. споживати послуги у Клубі, передбачені Правилами;
- 4.6.5. оплачувати послуги у спосіб, не заборонений законодавством України;

4.7. Замовник зобов'язується:
- 4.7.1. в повному обсязі сплачувати вартість обраних послуг;
- 4.7.2. не передавати Клубну картку чи абонемент іншим особам для використання в Клубі;
- 4.7.3. відвідувати Клуб у межах його робочого часу згідно з графіком, зазначеним на

Веб-сайті Клубу.

4.7.4. охайно та дбайливо ставитись до обладнання, додаткового інвентарю та іншого майна, яке знаходиться у Клубі;

4.7.5. самостійно стежити за своїми речами та не залишати їх без нагляду;

4.7.6. нести відповідальність, передбачену умовами цього Договору та Правилами;

4.7.7. дотримуватись усіх умов цього Договору та Додатків до нього.

4.8. Виконавець має право:

4.8.1. вимагати від Замовника сплати вартості Послуг відповідно до умов Договору та Правил;

4.8.2. вимагати від Замовника дотримання усіх умов Договору та Правил;

4.8.3. змінювати умови надання Послуг (в т.ч., але не виключно їх вартість) без погодження із Замовником;

4.8.4. інші права, передбачені цим Договором та Правилами, а також чинним законодавством України.

4.9. Виконавець зобов'язується:

4.9.1. надавати Замовнику сплачені ним Послуг, за винятком обставин, передбачених цим Договором та Правилами;

4.9.2. забезпечити надання Послуг з дотриманням умов Договору та Правил, якість яких визначається Виконавцем на власний розсуд.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН І ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

5.1. Усі спори, що можуть виникнути у зв'язку з виконанням цього Договору чи пов'язані з ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами або їхніми уповноваженими представниками.

5.2. Якщо спір неможливо вирішити шляхом переговорів протягом 1 (одного) календарного місяця, він вирішується у судовому порядку за встановленою підсудністю такого спору у порядку, визначеному чинним законодавством України. За порушення цього Договору Сторони несуть відповідальність, встановлену цим Договором та чинним законодавством України. Сторони не несуть відповідальності за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини.

5.3. Замовник несе майнову відповідальність за шкоду та збитки, завдані Виконавцю та третім особам шляхом псування їх обладнання та іншого майна

5.4. Виконавець не несе відповідальності за можливі наслідки, які можуть бути викликані медичними протипоказаннями до занять фізичною активністю у відвідувачів спортивного клубу.

5.5. Виконавець не несе відповідальності за нещасні випадки, що спричинені діями Замовника чи діями третіх осіб.

5.6. Виконавець не несе відповідальності в разі отримання Замовником травм або інших ушкоджень під час тренувань або перебування на території спортивного клубу.

5.7. Виконавець не несе відповідальності за збереження особистого майна відвідувачів спортивного клубу. Виконавець не несе відповідальності за забуті, загублені, викрадені або залишені без нагляду речі Замовника.

5.8. Виконавець не несе відповідальності за дії та/або бездіяльність третіх осіб, які не є його працівниками, в тому числі осіб, які є власниками будівлі, в якій розташований Клуб, що призвели до негативних наслідків, в тому числі перенесення орієнтовного періоду відкриття Клубу.

6. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ

6.1. Вартість Послуг за цим Договором становить суму в національній валюті України – гривні, визначену згідно з актуальним станом на дату споживання Замовником Послуг Прайс-листом.

6.2. Замовник погоджується з тим, що грошові кошти, сплачені ним за послуги, не підлягають поверненню ні за яких умов, у тому числі, але не виключно, у випадку припинення дії цього Договору.
6.3. Розрахунки здійснюються виключно у національній валюті України – гривні, в готівковій та/або безготівковій формі на банківський рахунок, вказаний у реквізитах цього Договору.
6.4. Оплата за цим Договором вважається здійсненою з моменту зарахування коштів, оплачених Замовником на рахунок Виконавця.

7. ОБСТАВИНИ, ЩО ІСНУЮТЬ ПОЗА ВОЛЕЮ СТОРІН

7.1. Сторони не несуть ніякої відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору, якщо таке невиконання чи неналежне виконання є наслідком дії обставин, що існують поза волею Сторін. Сторони домовилися, що до обставин, що існують поза волею Сторін, окрім іншого, вони відносять: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, карантин, запроваджений органами державної влади (в тому числі карантин вихідного дня), загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, експропріація, примусове, вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, протиправні дії третіх осіб, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув грунту, інші стихійні лиха тощо; пожежі у будівлях (чи в їх частинах), де розташований Клуб; рішення державних органів, які заважають або унеможливлюють виконання Виконавцем своїх зобов’язань за Договором та/або які значно погіршують становище Виконавця у порівнянні з умовами цього Договору, та/або які, на думку Виконавця, завдають Замовнику суттєвого негативного впливу для виконання цього Договору; ситуації, які суттєво впливають на можливість чи неможливість Виконавця виконувати взяті на себе зобов’язання за Договором; дії власників приміщень, де розташований (має бути розташований) Клуб, у тому числі такі, які призвели до втрати права Виконавця щодо розміщення Клубу; ремонтно-профілактичні роботи у будівлях, де розташований Клуб і проведення яких не було заплановано Виконавцем заздалегідь; аварії у системах водопостачання, водовідведення, енергопостачання та кондиціювання, а також: неотримання акту введення в експлуатацію будівлі, де має бути розташований Клуб; неотримання чи невчасне отримання дозволу на роботу Клубу, якщо це сталося не з вини Виконавця; вина третіх осіб у випадках відсутності чи погіршення комунальних послуг; вина третіх осіб у всіх інших випадках та усі інші події, виникнення, розвиток та/або припинення яких не залежить від волі Сторін. На період існування обставин, що існують поза волею Сторін, Сторона, яка зазнає впливу таких обставин, звільняється від виконання обов’язків, передбачених цим Договором. Ані Виконавець, ані Клуб не несуть відповідальності за негативні наслідки та інші обставини, перелічені у цій статті Договору, настання яких знаходиться поза волею Виконавця.
7.2. Підтвердженням дії обставин, що існують поза волею Сторін, у Виконавця може бути будь-який документ, оформлений належним чином, що має посилання та підтвердження таких обставин.
7.3. Сторони усвідомлюють, що такі обставини унеможливлюють процес надання Послуг та не є підставою для розірвання Договору.

8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

8.1. Цей Договір набуває чинності з моменту Акцепту Замовником його умов шляхом підписання Форми відповідальності та діє до моменту його припинення, зокрема, але не виключно, його розірвання або відмови від нього Виконавцем.

8.2. Цей Договір не може бути розірваний шляхом односторонньої відмови від нього Замовника. Умови цього пункту не застосовуються до Виконавця.

8.3. Виконавець має право розірвати цей Договір та/або відмовитись від нього в односторонньому порядку у будь-який час.

9. ІНШІ УМОВИ

9.1. Сторони погоджуються, що цей Договір в цілому та будь-яка його частина відповідають вільному волевиявленню Сторін і не можуть бути визнаними такими, що не відповідають інтересам обох Сторін.

9.2. Якщо Замовник не відвідує Клуб, не використовує свою Клубну картку/Абонемент або використовує їх не у повному обсязі внаслідок вагітності, відрядження, хвороби та/або внаслідок будь-яких інших причин, строк дії Клубної картки/Абонементу не змінюється, дата закінчення строку їх дії не переноситься, і, відповідно, грошові кошти, сплачені Замовником за цим Договором, поверненню не підлягають.

9.3. Замовник погоджується з тим, що на території Клубу проводиться відеоспостереження.

9.4. Замовник погоджується з тим, що всі відзняті на території Клубу фото- та відео-матеріали можуть бути використані на розсуд Клубу, в рекламних цілях, та розміщені у будь-яких інтернет ресурсах з дозволу Клубу.

9.5. Замовник погоджується з тим, що грошові кошти, сплачені Замовником за послуги, передбачені цим Договором, не підлягають поверненню у разі, якщо він не скористався послугою у забронюваний ним термін та/або не попередив Працівників Клубу за добу до запланованого часу тренування.

9.6. Якщо на момент підписання Договору Виконавцем проводились акції, Замовник підтверджує, що був повністю проінформований про їх умови та безвідклично погоджується з ними, не висловлює заперечень, вимог, якщо в майбутньому Виконавець проводитиме акції, що, на думку Замовника, є більш вигідні, ніж/та на умовах яких Замовник уклав цей Договір.

9.7. Замовник заявляє, що він усвідомлює, що факт укладення цього Договору означає, що: а) Замовник свідомо погоджується на всі умови Договору; б) Замовник ознайомлений з вартістю Послуг за цим Договором, яка його повністю влаштовує; в) стан здоров'я Замовника дозволяє йому споживати Послуги Виконавця у відповідності до цього Договору, і що Замовник не має протипоказань щодо занять спортом та фізичних навантажень; г) Замовник надає свою згоду на використання його персональних даних Виконавцем у будь-яких цілях, якщо такі цілі не суперечать чинному законодавству України;

Споживання Послуг Замовником засвідчує факт ознайомлення та повне, безумовне, беззастережне прийняття Договору, умов усіх Додатків до Договору.

Моментом Акцепту Договору та усіх Додатків до Договору є підписання Замовником Форми відповідальності.

9.8. Замовник погоджується з тим, що в період роботи Клубу при отриманні сигналу «Увага всім» та сигналу «Повітряна тривога» та до отримання сигналу «Відбій повітряної тривоги» Виконавець має право припинити надання Послуг у Клубі. Замовник інформується Виконавцем про порядок дій при отриманні сигналу «Повітряна тривога» безпосередньо у Клубі, протягом процесу споживання послуг, зокрема, але не виключно, шляхом транслювання аудіоповідомлень на території Клубу. Після початку оповіщення в Клубі «Повітряна тривога» Замовники повинні пройти в найближче укриття та покинути приміщення Клубу. Кожен Замовник зобов'язаний дотримуватися порядку дій під час надзвичайних ситуацій, зокрема при отриманні сигналу «Повітряна тривога», що передбачено пунктом 1, частини 2, статті 21 Кодексу Цивільного Захисту України та частиною 3, статті 21 Кодексу Цивільного Захисту України.

9.9. Замовник усвідомлює і приймає той факт, що з розвитком Клубу Договір та Правила

підлягають коригуванню, зміні та прийняттю у новій редакції. Замовник погоджується з тим, що будь-які зміни впроваджуються в односторонньому порядку шляхом прийняття відповідного рішення Виконавцем. У випадку внесення змін до Договору та Правил, Виконавець доводить інформацію про зміни до відома Замовника шляхом розміщення нової редакції Правил у Клубі та Договору на офіційному веб-сайті Клубу та/або в загальнодоступних місцях приміщення Клубу. Індивідуальне повідомлення Замовника або підписання додаткових угод чи будь-яких інших додатків до даного Договору для вступу в силу змін до Договору та Правил не вимагається. Зміни до Правил та Договору вступають у силу з моменту прийняття відповідного рішення Виконавцем.

9.10. Сторони засвідчують, що цей Договір укладений при повному розумінні Сторонами його умов та термінології із дотриманням всіх загальних вимог, що є необхідними для чинності правочину згідно зі ст. 203 Цивільного кодексу України.

9.11. З метою забезпечення безпеки на території Клубу Замовник надає свою безумовну згоду на проведення відеозйомки приміщень Клубу за його присутності (крім приміщень душових, туалету та роздягалень).

10. ДОДАТКИ

10.1. «ПРАВИЛА ВІДВІДУВАННЯ ТА БЕЗПЕКИ СКЕЛЕДРОМІВ ТОВ «СПЕЙС КЛАМБІНГ».

11. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Товариство з обмеженою відповідальністю
«СПЕЙС КЛАМБІНГ»
місцезнаходження: вулиця Велика Васильківська, будинок 114, місто Київ, 03150, Україна,
ідентифікаційний код юридичної особи: 44502053
П/р UA833052990000026004016714293 в АТ КБ "ПРИВАТБАНК"
(ЄДРПОУ банку 14360570, код банку 305299)

Директор _____О.В. Покусаєв