



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Rio Grande do
Sul
Campus Veranópolis

COORDENAÇÃO DO CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS



Tecnologia em
**PROCESSOS
GERENCIAIS**

PLANO DE AÇÃO E INDICADORES 2026 - 2027

Atualizado em junho 2026



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Rio Grande do
Sul
Campus Veranópolis

EQUIPE DE GESTÃO DO CAMPUS

Direções

Diretor-geral – Amir Tauille

Diretor de Ensino – Daniel Martins Ayub

Coordenações

Coordenadora de Administração e Planejamento – Marcelo Lauer Mota

Coordenador de Desenvolvimento Institucional – Tiago Coser

Coordenadora de Extensão – Eugênia Adamy Basso

Coordenador de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação – Jorge Aranda

Coordenações de Curso

Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Ernâni Teixeira Liberali

Tecnologia em Processos Gerenciais – Cleber Cervi

Técnico em Administração Integrado ao Ensino Médio – Raphael Silvano Ferreira da Silva

Técnico em Informática para Internet - Otonio Dutra da Silva

COORDENAÇÃO DE CURSO

Cleber Cervi

MEMBROS DO NÚCLEO DOCENTE ESTRUTURANTE

Cleber Cervi

Denise Genari

Léia Maria Erlich Ruwer

Leandro Käfer Rosa

Mariele Gabrielli



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Rio Grande do
Sul
Campus Veranópolis

INTRODUÇÃO

O presente documento apresenta o plano de ação relacionado à Coordenação do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais do IFRS - *Campus Veranópolis*. O plano de ação, que contempla o período de 2026 e 2027, foi desenvolvido a partir dos seguintes insumos:

- a) experiência docente e profissional da coordenação do curso;
- b) demandas elencadas pela comunidade acadêmica na autoavaliação institucional;
- c) discussões realizadas em reuniões do Núcleo Docente Estruturante e do Colegiado de Curso;
- d) diretrizes estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI);
- e) acompanhamento das rotinas do curso, por parte da coordenação.

Para fins de organização do documento, as ações foram classificadas em quatro eixos:

- a) ensino;
- b) extensão;
- c) pesquisa;
- d) infraestrutura e gestão do curso.

Nos três primeiros eixos, pretende-se promover, por meio de projetos, a indissociabilidade entre o ensino, a pesquisa e a extensão. O eixo vinculado à infraestrutura e à gestão do curso apresenta ações relacionadas ao espaço físico e às tecnologias da informação necessárias para o desenvolvimento do curso. No referido eixo, também são descritos itens associados aos indicadores gerenciais adotados para monitorar a eficiência das ações executadas no âmbito do curso.



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Rio Grande do
Sul
Campus Veranópolis

ENSINO

Ações	Ação contínua?	2026	2027
Divulgar aos discentes as oportunidades de mobilidade estudantil promovidas pelo IFRS e orientar os acadêmicos em relação aos trâmites dos editais.	Sim	AR	AR
Incentivar a utilização de Tecnologias da Informação e Comunicação nos processos de ensino e aprendizagem vinculados ao curso.	Sim	AR	AR
Incentivar e orientar os acadêmicos a participarem dos estudos orientados, articulando com os professores o melhor horário para o atendimento.	Sim	AR	AR
Realizar as orientações de rematrícula dos discentes, com o objetivo de esclarecer dúvidas e indicar as melhores alternativas, de acordo com a matriz curricular do curso.	Sim	AR	AR
Apoiar a Direção de Ensino no desenvolvimento de projetos e ações de ensino.	Sim	AR	AR
Apoiar na divulgação do processo seletivo para ingressantes no curso.	Sim	AR	AR
Apoiar e contribuir com o processo de curricularização da extensão.	Sim	AR	AR
Analisar, juntamente com NDE e Colegiado de Curso, os relatórios da CPA utilizando seus dados e indicadores institucionais para definição de ações prioritárias no curso.	Sim	AR	AR
Incentivar metodologias ativas e a aproximação com o mundo do trabalho	Sim	AR	AR

Legenda:

R – Realizado

RP – Realizado Parcialmente

AR – A Realizar

NR – Não Realizado



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Rio Grande do
Sul
Campus Veranópolis

EXTENSÃO

Ações	Ação contínua?	2026	2027
Estimular, em parceria com a Coordenação de Extensão, a criação de projetos de extensão e cursos de formação inicial e continuada na área de gestão e negócios.	Sim	AR	AR
Estimular a realização de visitas técnicas com o objetivo de fomentar a aproximação dos discentes com o mundo do trabalho e a interdisciplinaridade dos conteúdos tratados nos componentes curriculares.	Sim	AR	AR
Realizar, anualmente, a Semana Acadêmica Integrada dos Cursos Superiores do campus, propiciando a articulação dos saberes com outras áreas do conhecimento.	Sim	AR	AR
Estimular os discentes para que se envolvam na organização e coordenação da Semana Acadêmica Integrada dos Cursos Superiores.	Sim	AR	AR
Apoiar a realização de eventos de integração entre os servidores, discentes e comunidade, tais como Festa Junina, gincanas e outras ações culturais.	Sim	AR	AR
Promover a divulgação de oportunidades de trabalho em áreas vinculadas ao curso, a partir de contatos realizados com empresas da cidade de Veranópolis e região.	Sim	AR	AR
Desenvolver, em parceria com a CIAAPE, uma sistemática para monitorar a inserção de egressos do curso no mundo do trabalho e/ou em cursos de pós-graduação, até o primeiro semestre de 2027.	Não	AR	AR
Consolidar a curricularização da extensão do curso.	Sim	AR	AR
Apoiar e desenvolver atividades que promovam a discussão e a compreensão sobre os temas educação ambiental, direitos humanos, educação das relações étnico-raciais e história e cultura afro-brasileira e indígena, no âmbito da instituição e da comunidade externa.	Sim	AR	AR
Estimular a realização de palestras com a participação de profissionais e egressos vinculados a empresas e instituições, com o objetivo de estabelecer uma relação entre os aspectos teóricos e práticos abordados nos componentes curriculares.	Sim	AR	AR
Incentivar a utilização do Laboratório Maker em atividades de ensino, pesquisa e extensão vinculadas ao curso.	Sim	AR	AR

Legenda:

R – Realizado

RP – Realizado Parcialmente

AR – A Realizar

NR – Não Realizado



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Rio Grande do
Sul
Campus Veranópolis

PESQUISA

Ações	Ação contínua?	2026	2027
Estimular, em parceria com a Coordenação de Pesquisa, os docentes a promoverem e participarem de projetos de pesquisa.	Sim	AR	AR
Incentivar a participação de discentes em projetos de pesquisa, como bolsistas e/ou voluntários.	Sim	AR	AR
Incentivar a participação dos estudantes em eventos acadêmicos, como a MEPE, com o objetivo de socializar e fomentar a iniciação científica dos discentes.	Sim	AR	AR
Incentivar a produção acadêmica decorrente de pesquisas, práticas de ensino e do próprio Trabalho de Conclusão de Curso.	Sim	AR	AR

Legenda:

R – Realizado

RP – Realizado Parcialmente

AR – A Realizar

NR – Não Realizado



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Rio Grande do
Sul
Campus Veranópolis

INFRAESTRUTURA E GESTÃO DO CURSO

Ações	Ação contínua?	2026	2027
Buscar melhorias graduais de infraestrutura e recursos tecnológicos nas salas de aula e nos laboratórios.	Sim	AR	AR
Acompanhar o processo de solicitação e aquisição de material bibliográfico, considerando o PPC do curso e as suas necessidades de atualização.	Sim	AR	AR
Manter atualizado o mural específico para disponibilização das informações relacionadas ao curso.	Sim	AR	AR
Realizar reuniões com o corpo docente e discente, Núcleo Docente Estruturante e Colegiado, visando qualificar a gestão da coordenação de curso.	Sim	AR	AR
Apoiar as ações relacionadas à assistência estudantil, com o objetivo de promover a permanência e o êxito dos estudantes.	Sim	AR	AR
Apoiar a divulgação, para a comunidade interna e externa, dos projetos de ensino, pesquisa e extensão realizados no âmbito do curso e suas parcerias.	Sim	AR	AR
Disponibilizar um horário específico da coordenação de curso, para atendimento de docentes e discentes.	Sim	AR	AR
Monitorar o êxito dos estudantes, por meio dos índices de aprovação nos componentes curriculares, com o objetivo de fomentar a permanência no curso.	Sim	AR	AR
Analisar e monitorar os possíveis casos de evasão, agindo preventivamente por meio de contatos com os discentes.	Sim	AR	AR
Publicar editais de transferência e ingresso de diplomados, com o objetivo de preencher eventuais vagas disponíveis no curso.	Sim	AR	AR
Comparar os índices de evasão do curso com os dados disponibilizados pelo MEC na Plataforma Nilo Peçanha.	Sim	AR	AR
Manter atualizado os canais de comunicação do curso (grupo no WhatsApp e e-mail institucional).	Sim	AR	AR

Legenda:

R – Realizado

RP – Realizado Parcialmente

AR – A Realizar

NR – Não Realizado