Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Rio Grande do Sul
Campus Veranópolis

COORDENAÇÃO DO CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS

Tecnologia em
PROCESSOS
GERENCIAIS

PLANO DE AÇÃO E INDICADORES

2026 - 2027

Atualizado em junho 2026

EQUIPE DE GESTÃO DO CAMPUS

Direções
Diretor-geral – Amir Tauille
Diretor de Ensino – Daniel Martins Ayub

Coordenações
Coordenadora de Administração e Planejamento – Marcelo Lauer Mota
Coordenador de Desenvolvimento Institucional – Tiago Coser
Coordenadora de Extensão – Eugênia Adamy Basso
Coordenador de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação – Jorge Aranda

Coordenações de Curso
Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Ernâni Teixeira Liberali
Tecnologia em Processos Gerenciais – Cleber Cervi
Técnico em Administração Integrado ao Ensino Médio – Raphael Silvano Ferreira da Silva
Técnico em Informática para Internet - Otonio Dutra da Silva

COORDENAÇÃO DE CURSO
Cleber Cervi

MEMBROS DO NÚCLEO DOCENTE ESTRUTURANTE
Cleber Cervi
Denise Genari
Léia Maria Erlich Ruwer
Leandro Käfer Rosa
Mariele Gabrielli

INTRODUÇÃO

O presente documento apresenta o plano de ação relacionado à Coordenação do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais do IFRS - *Campus* Veranópolis. O plano de ação, que contempla o período de 2026 e 2027, foi desenvolvido a partir dos seguintes insumos:

a) experiência docente e profissional da coordenação do curso;
b) demandas elencadas pela comunidade acadêmica na autoavaliação institucional;
c) discussões realizadas em reuniões do Núcleo Docente Estruturante e do Colegiado de Curso;
d) diretrizes estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI);
e) acompanhamento das rotinas do curso, por parte da coordenação.

Para fins de organização do documento, as ações foram classificadas em quatro eixos:

a) ensino;
b) extensão;
c) pesquisa;
d) infraestrutura e gestão do curso.

Nos três primeiros eixos, pretende-se promover, por meio de projetos, a indissociabilidade entre o ensino, a pesquisa e a extensão. O eixo vinculado à infraestrutura e à gestão do curso apresenta ações relacionadas ao espaço físico e às tecnologias da informação necessárias para o desenvolvimento do curso. No referido eixo, também são descritos itens associados aos indicadores gerenciais adotados para monitorar a eficiência das ações executadas no âmbito do curso.

Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Rio Grande do Sul
Campus Veranópolis

ENSINO

Ações	Ação contínua?	2026	2027
Divulgar aos discentes as oportunidades de mobilidade estudantil promovidas pelo IFRS e orientar os acadêmicos em relação aos trâmites dos editais.	**Sim**	**AR**	**AR**
Incentivar a utilização de Tecnologias da Informação e Comunicação nos processos de ensino e aprendizagem vinculados ao curso.	**Sim**	**AR**	**AR**
Incentivar e orientar os acadêmicos a participarem dos estudos orientados, articulando com os professores o melhor horário para o atendimento.	**Sim**	**AR**	**AR**
Realizar as orientações de rematrícula dos discentes, com o objetivo de esclarecer dúvidas e indicar as melhores alternativas, de acordo com a matriz curricular do curso.	**Sim**	**AR**	**AR**
Apoiar a Direção de Ensino no desenvolvimento de projetos e ações de ensino.	**Sim**	**AR**	**AR**
Apoiar na divulgação do processo seletivo para ingressantes no curso.	**Sim**	**AR**	**AR**
Apoiar e contribuir com o processo de curricularização da extensão.	**Sim**	**AR**	**AR**
Analisar, juntamente com NDE e Colegiado de Curso, os relatórios da CPA utilizando seus dados e indicadores institucionais para definição de ações prioritárias no curso.	**Sim**	**AR**	**AR**
Incentivar metodologias ativas e a aproximação com o mundo do trabalho	**Sim**	**AR**	**AR**

Legenda:

R – Realizado
AR – A Realizar
RP – Realizado Parcialmente
NR – Não Realizado

Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Rio Grande do Sul
Campus Veranópolis

EXTENSÃO

Ações	Ação contínua?	2026	2027
Estimular, em parceria com a Coordenação de Extensão, a criação de projetos de extensão e cursos de formação inicial e continuada na área de gestão e negócios.	**Sim**	**AR**	**AR**
Estimular a realização de visitas técnicas com o objetivo de fomentar a aproximação dos discentes com o mundo do trabalho e a interdisciplinaridade dos conteúdos tratados nos componentes curriculares.	**Sim**	**AR**	**AR**
Realizar, anualmente, a Semana Acadêmica Integrada dos Cursos Superiores do campus, propiciando a articulação dos saberes com outras áreas do conhecimento.	**Sim**	**AR**	**AR**
Estimular os discentes para que se envolvam na organização e coordenação da Semana Acadêmica Integrada dos Cursos Superiores.	**Sim**	**AR**	**AR**
Apoiar a realização de eventos de integração entre os servidores, discentes e comunidade, tais como Festa Junina, gincanas e outras ações culturais.	**Sim**	**AR**	**AR**
Promover a divulgação de oportunidades de trabalho em áreas vinculadas ao curso, a partir de contatos realizados com empresas da cidade de Veranópolis e região.	**Sim**	**AR**	**AR**
Desenvolver, em parceria com a CIAAPE, uma sistemática para monitorar a inserção de egressos do curso no mundo do trabalho e/ou em cursos de pós-graduação, até o primeiro semestre de 2027.	**Não**	**AR**	**AR**
Consolidar a curricularização da extensão do curso.	**Sim**	**AR**	**AR**
Apoiar e desenvolver atividades que promovam a discussão e a compreensão sobre os temas educação ambiental, direitos humanos, educação das relações étnico-raciais e história e cultura afro-brasileira e indígena, no âmbito da instituição e da comunidade externa.	**Sim**	**AR**	**AR**
Estimular a realização de palestras com a participação de profissionais e egressos vinculados a empresas e instituições, com o objetivo de estabelecer uma relação entre os aspectos teóricos e práticos abordados nos componentes curriculares.	**Sim**	**AR**	**AR**
Incentivar a utilização do Laboratório Maker em atividades de ensino, pesquisa e extensão vinculadas ao curso.	**Sim**	**AR**	**AR**

Legenda:
R – Realizado
RP – Realizado Parcialmente
AR – A Realizar
NR – Não Realizado

PESQUISA

Ações	Ação contínua?	2026	2027
Estimular, em parceria com a Coordenação de Pesquisa, os docentes a promoverem e participarem de projetos de pesquisa.	**Sim**	**AR**	**AR**
Incentivar a participação de discentes em projetos de pesquisa, como bolsistas e/ou voluntários.	**Sim**	**AR**	**AR**
Incentivar a participação dos estudantes em eventos acadêmicos, como a MEPE, com o objetivo de socializar e fomentar a iniciação científica dos discentes.	**Sim**	**AR**	**AR**
Incentivar a produção acadêmica decorrente de pesquisas, práticas de ensino e do próprio Trabalho de Conclusão de Curso.	**Sim**	**AR**	**AR**

Legenda:
R – Realizado
RP – Realizado Parcialmente
AR – A Realizar
NR – Não Realizado

INFRAESTRUTURA E GESTÃO DO CURSO

Ações	Ação contínua?	2026	2027
Buscar melhorias graduais de infraestrutura e recursos tecnológicos nas salas de aula e nos laboratórios.	**Sim**	**AR**	**AR**
Acompanhar o processo de solicitação e aquisição de material bibliográfico, considerando o PPC do curso e as suas necessidades de atualização.	**Sim**	**AR**	**AR**
Manter atualizado o mural específico para disponibilização das informações relacionadas ao curso.	**Sim**	**AR**	**AR**
Realizar reuniões com o corpo docente e discente, Núcleo Docente Estruturante e Colegiado, visando qualificar a gestão da coordenação de curso.	**Sim**	**AR**	**AR**
Apoiar as ações relacionadas à assistência estudantil, com o objetivo de promover a permanência e o êxito dos estudantes.	**Sim**	**AR**	**AR**
Apoiar a divulgação, para a comunidade interna e externa, dos projetos de ensino, pesquisa e extensão realizados no âmbito do curso e suas parcerias.	**Sim**	**AR**	**AR**
Disponibilizar um horário específico da coordenação de curso, para atendimento de docentes e discentes.	**Sim**	**AR**	**AR**
Monitorar o êxito dos estudantes, por meio dos índices de aprovação nos componentes curriculares, com o objetivo de fomentar a permanência no curso.	**Sim**	**AR**	**AR**
Analisar e monitorar os possíveis casos de evasão, agindo preventivamente por meio de contatos com os discentes.	**Sim**	**AR**	**AR**
Publicar editais de transferência e ingresso de diplomados, com o objetivo de preencher eventuais vagas disponíveis no curso.	**Sim**	**AR**	**AR**
Comparar os índices de evasão do curso com os dados disponibilizados pelo MEC na Plataforma Nilo Peçanha.	**Sim**	**AR**	**AR**
Manter atualizado os canais de comunicação do curso (grupo no WhatsApp e e-mail institucional).	**Sim**	**AR**	**AR**

Legenda:

R – Realizado
AR – A Realizar
RP – Realizado Parcialmente
NR – Não Realizado