

Уведомление о последствиях несоблюдения указаний (рекомендаций) медицинской организации

ООО "Здоровые Люди" в соответствии с п.15 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 N 1006, уведомляет о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинской организации ООО "Здоровые Люди" (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя. С уведомлением ознакомлен(а) до заключения договора на оказание платных медицинских услуг.

✓ _____ / <ПАЦИЕНТ_ФИО>
(подпись Потребителя)

ДОГОВОР № <Номер>

на предоставление платных медицинских услуг

г. Казань «<ДАТА_Д>» «<ДАТА_М>» «<ДАТА_Г>»
Общество с ограниченной ответственностью «Здоровые Люди»
ОГРН 1221600033082, ИНН/КПП 1683005050/168301001, лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-01181-16/00641644 от 27.02.2023 (бессрочно, Министерство здравоохранения РТ), выдана отделом лицензирования медицинской деятельности Управления по лицензированию г. Казань МЗ РТ, Постановления Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг" в лице **Нестеровой Кристины Михайловны**, действующей на основании Устава, именуемое далее «Исполнитель», с одной стороны, и

<ПАЦИЕНТ_ФИО_ПОЛНОЕ> именуемый (ая) в дальнейшем «Потребитель», действующий в интересах несовершеннолетней (го) пациента

с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Потребитель поручает и оплачивает, а Исполнитель обязуется оказать платные медицинские услуги, перечень которых приведен в приложении (дополнительном соглашении) к настоящему договору. Данное приложение является неотъемлемой частью настоящего договора.

1.2. В случае необходимости для оказания медицинских услуг Потребителю, Исполнитель имеет право привлекать третьих лиц, обладающих необходимыми разрешениями на оказание соответствующих медицинских услуг, а также обладающих необходимыми знаниями и квалификацией.

1.3. Настоящий договор является рамочным по смыслу ст. 429.1 ГК РФ и определяет общие условия оказания услуг Потребителю. Объем (перечень), стоимость, условия оказания услуг и место предоставления (осуществления) медицинских услуг определяется на основании дополнительных соглашений (приложений) и (или) направлений, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора.

1.4. В период действия договора Исполнитель обязуется оказывать медицинские услуги только при наличии предварительно оформленного и подписанного дополнительного соглашения (приложения) с перечнем оказываемых медицинских услуг Потребителю и их стоимостью, информированного добровольного согласия на виды медицинских вмешательств. Указанное в настоящем пункте дополнительное соглашение (приложение) оформляется в 2-х экземплярах, один из которых отдается Потребителю, второй – остается у Исполнителя; Согласие оформляется в одном экземпляре и является неотъемлемой частью договора.

2. Стоимость услуг и порядок расчетов

2.1. Стоимость услуг по настоящему договору определяется на основании приложений и (или) направлений, в соответствии с действующим прейскурантом Исполнителя.

2.2. Оплата услуг по настоящему договору осуществляется по согласованию сторон в порядке 100% предоплаты, наличным или безналичным путем, в рублях.

2.3. Медицинские услуги в рамках настоящего договора (полностью или частично) могут быть оплачены за Потребителя любым другим лицом (Заказчиком), что будет считаться оплатой услуг. В случае, если оплата стоимости услуг производится Заказчиком, резюмируется, что Заказчик ознакомлен Потребителем с условиями настоящего договора.

2.4. В случае, если по каким-либо причинам, не зависящим от Исполнителя и Потребителя, объем оказываемых Потребителю медицинских услуг, предусмотренных, настоящим договором, сократится либо оказание медицинских услуг в рамках настоящего договора на каком-либо этапе лечения окажется невозможным, с

Потребителя (Заказчика) удерживается сумма за оказанные медицинские услуги, а также фактически понесенные Исполнителем расходы. Остаток суммы, внесенной за платные медицинские услуги, предусмотренные п.1.1 настоящего договора, возвращается Потребителю (Заказчику) на основании заявления Потребителя (Заказчика).

2.5. В случае отказа Потребителя от получения медицинских услуг, продолжения лечения или обследования, путем подачи соответствующего заявления Исполнителю, с Потребителя (Заказчика) удерживается сумма за оказанные медицинские услуги, а также за фактически понесенные Исполнителем расходы.

2.6. Подписывая данный договор, Потребитель (Заказчик) подтверждает, что ознакомлен с Прейскурантом Исполнителя, действующим на дату заключения договора.

3. Условия предоставления платных медицинских услуг

3.1. Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, содержится в соответствующей лицензии Исполнителя, копия которой является частью настоящего договора и находится в доступной форме на информационных стендах (стойках) Исполнителя, а также в едином реестре лицензий, размещенном на официальном сайте Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по адресу: roszdravnadzor.ru.

3.2. Платные медицинские услуги оказываются на основе добровольного волеизъявления Потребителя и согласия приобрести медицинскую услугу на возмездной основе за счет средств Потребителя (Заказчика).

3.3. Потребитель предоставляет Исполнителю всю медицинскую документацию, информацию и иные сведения, касающиеся предмета обращения за медицинской помощью. В случае не предоставления Потребителем или предоставления недостоверной или неполной информации о состоянии его здоровья, о перенесенных заболеваниях, ранее перенесенных травмах, операциях, наследственных заболеваниях, непереносимости лекарственных препаратов и других известных ему аллергических реакций, противопоказаниях, а также не сообщении иных сведений, имеющих существенное значение для правильного проведения диагностирования и лечения, предоставлении заведомо ложной информации ответственность за неблагоприятные последствия для состояния здоровья Потребителя, возникшее в результате оказания услуг полностью несет Потребитель.

3.4. Исполнитель обеспечивает режим конфиденциальности и врачебной тайны в соответствии с действующим законодательством России.

3.5. Потребитель незамедлительно ставит в известность врачей Исполнителя о любых изменениях самочувствия и состояния своего здоровья, а также других обстоятельствах, которые могут повлиять на результаты оказываемых медицинских услуг.

3.6. Исполнитель обеспечивает Потребителю непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и обязуется выдать по письменному требованию Потребителя или его представителя копии медицинских документов, отражающих состояние здоровья Потребителя.

3.7. В случае возникновения потенциальной угрозы жизни и здоровью Потребителя, а также в иных неотложных ситуациях, действуя в условиях крайней необходимости, самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи, в том числе и не предусмотренной договором.

3.8. Потребитель заблаговременно обязуется информировать Исполнителя о необходимости отмены или изменения назначенного ему времени получения медицинской услуги. В случае опоздания Потребителя к назначенному времени получения услуги, Исполнитель оставляет за собой право на перенос или отмену срока получения услуги.

3.9. При оказании медицинских услуг Исполнитель применяет методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты, расходные материалы, дезинфекционные средства и оборудование, разрешенные к применению в установленном законом РФ порядке.

3.10. Исполнитель имеет право отложить или отменить лечебные или диагностические мероприятия, в том числе в день процедуры или обращения, в случае обнаружения у Потребителя противопоказаний по состоянию здоровья. Исполнитель имеет право заменить, как временно, так и окончательно, медицинский персонал, взаимодействующий с Потребителем.

3.11. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Потребителя или его представителя, допускается в целях обследования и лечения Потребителя, не способного из-за своего

состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

3.12. В случае, если данный вид медицинской услуги входит в территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, то подписывая данный договор, Потребитель (Заказчик) подтверждает, что он уведомлен о возможности получения данного вида медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в установленном порядке. Потребитель (Заказчик) соглашается на оказание данного вида медицинской услуги на платной основе, а не в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.13. Исполнитель в обязательном порядке ведёт установленную законодательством медицинскую документацию, а также учет видов, объемов и стоимости оказываемых Потребителю услуг.

3.14. Исполнитель предупреждает Потребителя (Заказчика) в случае, если требуются дополнительно оплачиваемые медицинские услуги, которые Исполнитель не вправе оказывать без согласия Потребителя.

3.15. В случае невозможности оказания услуги Исполнитель отказывается от исполнения обязательств по договору при условии возврата Потребителю (Заказчику) стоимости оплаченной услуги.

4. Ответственность сторон

4.1. Ответственность сторон в случае нарушения условий настоящего договора, определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору при возникновении непреодолимых препятствий, под которыми понимаются стихийные бедствия, массовые беспорядки, запретительные действия властей и иные форс-мажорные обстоятельства.

4.4. Исполнитель не несет ответственности за оказание медицинских услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено Договором, в случаях предоставления Потребителем неполной информации о своем здоровье в соответствии с п.3.5 настоящего договора

5. Порядок изменения и расторжения договора

5.1. Договор может быть изменен, дополнен или прекращен по соглашению Сторон, при этом взаиморасчеты осуществляются в порядке и на условиях, предусмотренных в разделе 2 настоящего договора. Изменения и дополнения оформляются в письменной форме в 2-х экземплярах по одному для каждой из сторон, являющимися неотъемлемой частью настоящего договора.

5.2. Настоящий договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в следующих случаях:

5.2.1. При нарушении Потребителем (Заказчиком) порядка и сроков оплаты оказанных услуг;

5.2.2. При несоблюдении (нарушении) Потребителем предписаний, требований, назначений, рекомендаций медицинского персонала Исполнителя, когда такое поведение Потребителя затрудняет Исполнителю надлежащее выполнение своих обязанностей по договору и создает угрозу для благополучного исхода лечения. При этом стоимость фактически оказанных услуг не возвращается, а Исполнитель не несет ответственности за возможное ухудшение состояния здоровья Потребителя;

5.2.3. При нарушении Потребителем правил внутреннего распорядка, правил поведения, неуважительного поведения в отношении персонала Исполнителя и иных положений, утвержденных Исполнителем, касающихся взаимоотношений между Потребителем и Исполнителем;

5.2.4. При выявлении заболеваний, лечение которых должно осуществляться в условиях специализированного медицинского учреждения;

5.2.5. Исполнитель в соответствии со ст. 36 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора в случае, если Потребитель будет уведомлен о необходимости проведения дополнительных исследований, консультаций, иных услуг, а также о том, что его отказ приведет к невозможности качественного оказания услуги, однако не изменил своего решения относительно данных рекомендаций. При этом Исполнитель вправе отказаться от предоставления услуг Потребителю в дальнейшем, не ограничиваясь настоящим договором.

5.3. Настоящий договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Потребителя по письменному заявлению с указанием причины расторжения договора, при этом Потребитель (Заказчик) оплачивает Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору в порядке и на условиях, предусмотренных в разделе 2 настоящего договора.

6. Обработка персональных данных

6.1. Подписывая договор, Потребитель дает согласие

6.1.1. на обработку персональных данных Потребителя в объеме и способами, указанных в Федеральном законе от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», для целей исполнения обязательств по настоящему договору и в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

6.1.2 на передачу своих Персональных данных, содержащих сведения, составляющие врачебную тайну, другим должностным лицам Исполнителя и третьим лицам – в целях качественного предоставления медицинских услуг Потребителю;

6.1.3 на осуществление действий (операций) со своими персональными данными, включая их сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение;

6.2 Потребитель (Пациент) в случае указания адреса электронной почты (e-mail) или мессенджера в качестве способа предоставления медицинской документации, подтверждает свое согласие с тем, что передаваемая информация, в том числе результаты исследований, проведенных Исполнителем, будут направлены Потребителю (Пациенту) с использованием открытых (незащищенных) каналов связи.

6.3. Потребитель (Пациент) с содержанием пунктов 6.1-6.2 настоящего раздела Договора ознакомлен и согласен на обработку своих Персональных данных в порядке, установленном Договором и действующим законодательством:

« <ДАТА_Д> » <ДАТА_М> <ДАТА_Г> г.
✓ _____/ <ПАЦИЕНТ_ФИО_ПОЛНОЕ> /
(подпись Потребителя)

7. Срок действия договора и иные условия

7.1. Договор считается заключенным со дня его подписания и действует в течение 1 (одного) года. Если за один месяц до истечения срока действия настоящего договора, ни одна из Сторон не заявит в письменном виде о его расторжении, договор признается продленным на прежних условиях сроком на один год. В порядке, установленном настоящим пунктом, договор может продлеваться неограниченное число раз.

7.2. Срок оказания медицинской услуги определяется датой, указанной в Прейскуранте исполнителя.

7.3. Отсутствие ожидаемого результата, если специалистами Исполнителя были предприняты все необходимые профессиональные действия при соблюдении той степени заботливости и осмотрительности, которая от них требовалась по характеру обязательств и условиям настоящего договора, не является основанием для признания медицинской услуги не надлежаще оказанной.

7.4. Права и обязанности Потребителя, предусмотренные условиями настоящего договора, распространяются на Заказчика в объеме, определенном действующим законодательством, в случае заключения договора третьим лицом, в том числе в интересах несовершеннолетнего, недееспособного, ограниченно дееспособного лица.

7.5. Договор и все подписанные к нему дополнительные соглашения (приложения) составлены в двух экземплярах, имеющих одинаковую силу, по одному для каждой из Сторон.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения данного договора, разрешаются путем переговоров, а в случае не достижения согласия - в судебном порядке.

8.2. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством.

9. Реквизиты и подписи сторон

ИСПОЛНИТЕЛЬ:
<ОРГАНИЗАЦИЯ_НАЗВАНИЕ_ОРГАНИЗАЦИИ>
<ОРГАНИЗАЦИЯ_ЮРИДИЧЕСКИЙ_АДРЕС>
ОГРН <ОРГАНИЗАЦИЯ_ОГРН>
ИНН <ОРГАНИЗАЦИЯ_ИНН>
КПП <ОРГАНИЗАЦИЯ_КПП>

Подпись: Нестерова К.М. / _____ /

ПОТРЕБИТЕЛЬ (ЗАКАЗЧИК):
<ПАЦИЕНТ_ФИО_ПОЛНОЕ>

Паспорт <ПАСПОРТ_СЕРИЯ> № <ПАСПОРТ_НОМЕР>
Выдан <ПАСПОРТ_ДАТА_ВЫДАЧИ> <ПАСПОРТ_ВЫДАН>

Подпись: <ПАЦИЕНТ_ФИО>/✓_____/

« <ДАТА_Д> » <ДАТА_М> <ДАТА_Г> г.