

MESURES I SUPORTS UNIVERSALS EN EL CENTRE EDUCATIU

Orientacions per als centres en la planificació de mesures i suports universals



MEDIACIÓ ESCOLAR

QUÈ PRETÉN?

A nivell de centre: Educar la convivència:

- Regular la convivència en el centre desenvolupant actituds i habilitats relacionals positives.
- Prevenir la violència.
- Intervenir constructivament davant dels conflictes.
- Millorar el clima del centre.

A nivell de l'alumne/a:

- Contribueix a la formació integral de l'alumne/a.
- Ajuda a crear grup, en un context on tothom és acceptat.
- Afavoreix la construcció d'actitud, valors i normes de manera efectiva i pràctica.
- S'aprenen habilitats socials.

ORGANITZACIÓ I RECURSOS

A partir de tres tipus d'actuacions possibles:

- Activitats de tutoria: Tasques senzilles que tenen una fase lúdica, una de reflexió i una d'aplicació a noves situacions.
- Servei de mediació: Regulació de conflictes, a partir d'una actuació educativa i preventiva.
- Projecte col·lectiu: Treball cooperatiu, realitzats pels alumnes de cara a millorar algun aspecte del seu entorn immediat.

AGRUPAMENT DELS ALUMNES

Possible treball: 2 mediadors (2 alumnes o bé alumne/a i docent)

ON I QUAN APLICAR-HO



MESURES I SUPORTS UNIVERSALS EN EL CENTRE EDUCATIU

Orientacions per als centres en la planificació de mesures i suports universals

En els centres on existeix un servei de mediació, les persones que es troben en una situació conflictiva poden optar per demanar la intervenció del mediador.
La participació és sempre voluntària, i allò que es diu és, sempre, confidencial.

ENLLAÇOS

- ☐ [Document per prendre nota dels acords d'una trobada de mediació](#)
- ☐ [La mediació escolar](#)
- ☐ [Gestió i resolució de conflictes](#)
- ☐ [Projecte de convivència](#)
- ☐ [Projecte de convivència. Mediació escolar. Educació Secundària](#)

OBSERVACIONS

Hi ha tres normes bàsiques:

- Parlar sense interrompre
- Evitar les desqualificacions
- Cooperar en la recerca d'una via de sortida

Procés mediació:

- Entrada: convidar i explicar.
- Inici: Benvinguda i normes.
- Exploració del conflicte: el passat.
- Definició d'interessos: el present.
- Creació d'alternatives: el futur.
- Finalització: Pactes i compromisos.
- Sortida: Avaluar i modificar, si cal.