

FAQ

1. Apa itu eazle?

eazle atau yang sebelumnya dikenal sebagai TOKOBINTANG, adalah platform eB2B yang memungkinkan outlet untuk melakukan pemesanan langsung ke distributor secara online. eazle dapat diakses lewat website dan aplikasi mobile

2. Bagaimana cara mengakses eazle?

Anda dapat mengakses eazle lewat:

Website: <https://eazle.co.id>

Aplikasi Mobile: [Play Store \(Android\)](#) atau [App Store \(iOS\)](#)

3. Saya belum memiliki akun, bagaimana cara daftar?

Silahkan masuk ke menu "[Daftar sekarang / Create an account](#)" di halaman TOKOBINTANG atau Anda dapat menghubungi DSR / Distributor Anda.

4. Apakah saya dapat mengakses eazle?

Selama outlet pernah login ke TOKOBINTANG maka anda dapat mengakses eazle dengan menggunakan login username & password yang pernah digunakan untuk akses TOKOBINTANG. Apabila Anda memiliki pertanyaan Anda dapat menghubungi DSR / Distributor masing – masing

5. Saya tidak bisa login, kenapa?

Cek beberapa hal seperti:

- Username/password salah? Coba ulangi atau klik "Forgot Password" untuk mereset password
- Salah password 3x? Akun dapat terkunci selama 30 menit
 - o Silahkan hubungi DSR / Distributor Anda untuk Unlock akun secara manual

6. Mengapa Kode OTP saya tidak diterima?

- Pastikan No. Handphone PIC Outlet sudah sesuai dan aktif.
- Cek folder Inbox, Spam / Junk pada email Anda
- Silahkan infokan DSR Anda, dengan menyertakan tujuan dan Outlet ID Anda

7. Apakah saya bisa mengakses 2 outlet atau lebih dalam 1 email / akun?

Ya, Anda dapat menggabungkan 2 atau lebih outlet Anda dalam 1 akun. Silahkan infokan ke DSR, dengan memberikan detail Outlet ID, Email / Username Anda

8. Apakah saya bisa order kapan saja?

Ya, Anda dapat order kapan saja via website atau aplikasi. Tapi pemrosesan pesanan tergantung pada jam operasional distributor

9. Kenapa barang yang saya cari tidak muncul di aplikasi?

Beberapa kemungkinan:

- Barang sedang tidak tersedia / out of stock
- Outlet Anda belum diaktifkan untuk produk tersebut
Silahkan info ke DSR Anda

10. Apakah saya bisa melihat Riwayat pemesanan saya?

Bisa! Masuk ke akunmu dan silahkan cek "Pesanan Saya" untuk melihat pesanan sebelumnya lengkap dengan statusnya.

11. Siapa yang bisa saya hubungi kalau butuh bantuan?

Anda dapat menghubungi:

- **SPV / DSR**
- **Distributor / Admin Distributor**
- **Atau kirim email / kontak ke ...**

12. Dimana saya bisa dapatkan info tambahan terkait eazle?

Anda dapat mengakses Linktree kami untuk mendapatkan info tambahan terkait eazle. Apabila masih ada pertanyaan terkait eazle / TOKOBINTANG silahkan menghubungi kami via email

CustomerSupportDigital@heineken.com