

По любым вопросам обращаться в телеграм @DmitrP

Требование к автору

Обозреватель **в обязательном порядке** должен быть практикующим (в настоящем или прошлом) трейдером/инвестором.

Для создания обзора вам потребуется в обязательном порядке пройти регистрацию у брокера, воспользоваться ПО брокера, другими словами - пройти путь клиента. По другому не получится. Если будет малейшее подозрение на рерайт или на написание обзора без "реального опыта", работа не будет принята.

Основная задача обозревателя - по описанным правилам создать материал, читая который, у посетителя сайта не возникнет сомнений, что его писал опытный трейдер/инвестор и статья не заказная, а служит для помощи игрокам. Каждый раз, передавая обзор на проверку и размещение - перечитывайте основную задачу и задавайте себе вопрос - соответствует ли ваш материал описанию задачи обозревателя.

Обзор

Перед дальнейшим чтением инструкции, необходимо ознакомиться с примерами обзоров:

- [Английская версия](#)
- [Русская версия 1](#), [русская версия 2](#), [русская версия 3](#)

Изображения

В документ требуется вставлять изображения с подписью, для дальнейшей его идентификации среди оригиналов (см. далее):

Все оригиналы изображений должны быть приложены вместе с завершенным обзором и называться в соответствии с подписью.

Технические требования к изображениям:

- Формат изображений - jpg (jpeg).
- Изображения должны быть цветными.
- Количество изображений: не менее 10 на каждые 10000 символов.
- Практически во всех разделах должны присутствовать изображения. Покажите, что вы лично прошли путь изучения услуг брокера.
 - Описываете какую-то особенность интерфейса? - вставьте изображение.
 - Непонятный раздел на сайте брокера? - вставьте изображения.
 - Появляется ошибка в процессе работы? - Вставьте изображение.
 - Описываете представление аналитики? - вставьте изображение
 - Присутствуют графики в личном кабинете? - вставьте изображение
 - Фиксируете реальную комиссию и спред? - вставьте изображение

- И т.д.
- Каждый раздел должен быть подкреплён изображениями! Например, при оценке службы поддержки рекомендуется сделать скриншот обращения. При оценке спреда - сделать скрин из терминала с визуализацией SELL\BUY линий на графике.

Оформление текста

- Обзор требуется предоставлять в документе формата Microsoft Word.
- Шрифт Arial, 12 кегелей.
- Предложения не более 250 символов (с пробелами).
- Абзацы не более 720 слов.
- Там где уместно - использовать списки (нумерованные и маркированные).
- При сравнении тарифов, условий использовать таблицы.
- Текст должен быть разделен на заголовки/подзаголовки (H2-H4. H1 - строго не использовать!!!).
- Текст следует писать в повествовательном стиле, не академическим языком. Допустимо использовать обороты: «нами были проверены», «по нашему опыту», «мы открыли позицию» и т.п.
- Текст должен соответствовать орфографическим и пунктуационным правилам русского языка (минимально - проверка средствами Word. Желательно - проверка по сервису <https://orfogrammka.ru>)
- Обязательно проверить текст по главреду ([GLVRD.RU](https://glvrd.ru)). Целевая оценка по шкале 6.5 - 8 (оценка выше обычно уже для академических текстов). В любом случае требуется подумать над каждым стоп-словом, подсвеченным сервисом.
- SEO параметры (проверяются через сервис <https://text.ru/seo/unauthorized>):
 - Вода до 15%
 - Заспамленность от 30 до 60%
- Перечень ключей содержится в индивидуальном ТЗ на тематику текста.

Содержание обзора

Каждый обзор содержит следующие разделы для проведения оценки:

- Описание
 - Кратко плюсы и минусы
- Адрес
- Комиссии
- Процесс открытия счета
- Рынки для торгов
 - Рынки для торгов - резюме

- Торговые платформы
 - Торговые платформы - резюме
- Исследования и аналитика
 - Бесплатные услуги
 - Платные услуги
- Служба поддержки
- Мобильная торговля
- Услуги обучения
- Зачисление и вывод средств
- Безопасность
- Отзывы и общественное мнение

В каждом разделе существует постоянный набор параметров для оценки. Они должны обязательно присутствовать в обзоре. Оценка по остальным параметрам - по решению обозревателя. В следующих рубриках описаны требования к содержанию и написанию каждого из разделов. **Еще раз общее примечание** - каждый раздел и обзор в целом не должны быть сухим перечнем фактов (чтобы не превратить обзорный сайт в каталог брокеров). Информация должна быть обязательно разбавлена личной оценкой и восприятием.

Описание

Общая информация по брокеру, содержащая его текущее положение на рынке и важную ключевую особенность (например: брокер предоставляет режим единого окна для банковских, страховых и брокерских услуг; первый сток-брокер в России; брокер с самыми низкими комиссиями и т.п.).

Раздел должен содержать от 600 до 850 символов с пробелами.

Кратко плюсы и минусы

Раздел заполняется в формате таблицы:

Кратко плюсы	Кратко минусы

Для каждого брокера заполняется минимум по 3 плюса и 3 минуса. Обычно информация для раздела появляется уже после полноценной оценки брокера (то есть как выводы).

Год основания

Указывается год основания брокера

Наличие лицензии ЦБРФ

Указывается наличие лицензии ЦБРФ или ФСФР (для старых брокеров). Указывается номер лицензии и дата выдачи, либо указывается «НЕТ», в случае отсутствия лицензии.

Адрес

Страна регистрации юридического лица брокера. Если у брокера несколько юридических лиц в разных странах, указывается несколько регистраций.

Комиссии

Раздел состоит из 2х частей. В первой части требуется выбрать самый популярный тариф и на его основании составить таблицу, в которой указаны значения для каждого вида комиссии. Во второй части - составляется сводная сравнительная таблица всех тарифов брокеров и оценка тарифов с точки зрения эксперта.

Популярный тариф

Самый популярный тариф означает тот тариф, который наиболее выгоден для начального капитала до 100 т.р. и небольшого количества сделок в день (до 4).

Вид комиссии	Размер комиссии
Внесение средств	
Вывод средств + макс. сумма к выводу (например, когда максимальная сумма вывода 75 тр, а вывести нужно 100)	
Обслуживание счета	
Спред (для популярных пар), для FOREX брокеров	
Комиссия за сделку Фондовый рынок	
Комиссия за сделку Биржа СПБ	
Комиссия за сделку Срочный рынок	
Комиссия за сделку Американский рынок	
Своп	

При заполнении размера комиссий, длина текста строго не более 85 знаков с пробелами. Это связано с тем, что значение в таблице требуется лаконично вписать для последующего корректного отображения при сравнении нескольких брокеров. В данном случае «длиннотекст» не уместен.

Все тарифы

Требуется составить сравнительную таблицу всех тарифов брокера (если тарифов больше 5, то выбрать 5 самых применимых по мнению обозревателя). Параметры для оценки те же, что и в популярном тарифе.

Вид комиссии	Тариф 1	Тариф 2	Тариф N
Внесение средств			
Вывод средств + макс. сумма к выводу (например, когда максимальная сумма вывода 75 тр, а вывести нужно 100)			
Обслуживание счета			
Спред (для популярных пар), для FOREX брокеров			
Комиссия за сделку Фондовый рынок			
Комиссия за сделку Биржа СПб			
Комиссия за сделку Срочный рынок			
Комиссия за сделку Американский рынок			
Своп			

После таблицы требуется дать краткую оценку каждого тарифа: для каких целей подходит (например - один идеален для инвесторов, другой отлично подходит для скальпинга или свинг-трейдинга), для какого капитала и количества сделок выгоден каждый и привести примеры расчета. Дать собственную оценку тарифной политике брокера (легко ли определиться с тарифом, запутанные ли описания, много ли условий «мелким шрифтом», есть ли система помощи выбора тарифа и т.д.). Если брокер берет комиссию за пополнения счета - явно это подчеркнуть (по мнению владельца проекта, комиссия за внесение средств это моветон).

Процесс открытия счета

В разделе оценивается удобство, скорость и диджитализация процесса открытия брокерского счета. Требуется описать процесс открытия счета и, среди прочего, в обязательном порядке оценить:

1. Есть ли удаленное открытие (без визита в офис) - выбор да/нет?
 - 1.1. Если удаленное, то дополнительно раскрыть - полностью удаленное или требуется встреча с курьером для подписания документов?

1.2. Сколько шагов занимает открытие?

2. Какое количество документов требуется заполнять для открытия
3. Легкость процесса (есть ли подсказки, интуитивно понятный интерфейс, сколько шагов требуется для открытия счета)
4. Скорость открытия - сколько дней требуется для открытия счета?

Дополнительно требуется составить пошаговый мануал со скриншотами каждого шага (инструкция готовится отдельным документом. Материал будет отдельной страницей сайта!)

Рынки для торгов

Отметить, доступ к каким из представленных ниже рынков предоставляет брокер:

- Российский срочный рынок
- Российский фондовый рынок
- Биржа Санкт-Петербург
- Форекс
- Криптовалюта
- Американский рынок (имеется в виду прямой выход на Американские биржи, а не возможность торговать американскими акциями через CFD или биржу СБП)

Торговые условия

Для FOREX указать, какое количество инструментов доступны для торговли:

- количество валютных пар,
- CFD,
- другие инструменты

Для крипторынка также требуется указать перечень криптовалют.

Отразить, какие плечи предлагаются к использованию.

Описать, какие спецусловия есть у брокера, например:

- Маржинальная торговля по умолчанию не включена
- Есть услуга снижения гарантийного обеспечения

Рынки для торгов - резюме

В подразделе требуется дать экспертное заключение-оценку по портфолио инструментов, к которым брокер предоставляет доступ. Но в целом, раздел служит как подытог перечня рубрики «Рынки для торгов».

Торговые платформы

Отметить, доступ к каким из представленных ниже терминалов предоставляет брокер:

- QUIK
- MetaTrader (перечислить версии)
- Свой терминал

- Web терминал

Указать, есть ли платформы для автоматической торговли (перечислить платформы, если есть). Отдельно указать, взимает ли брокер комиссию за терминалы (если да - указать размер комиссии и есть ли условия бесплатного использования).

Торговые платформы - резюме

В подразделе требуется дать экспертное заключение-оценку по портфолио платформ, к которым брокер предоставляет доступ. Описать какие действия требуется выполнить для получения доступа к терминалу (подключение через личный кабинет, звонок консультанту, подписание доп. соглашения и т.д.)

Исследования и аналитика

В разделе перечислить какого вида аналитику предоставляет брокер - отдельно описать платные сервисы (для платных сервисов достаточно просто указать - какие есть. Но если есть желание, можете оплатить доступ «за свой счет» :), отдельно бесплатные (для бесплатных сервисов - все «попробовать», определить плюсы и минусы). При оценке обратить внимание, с какой периодичностью предоставляется аналитика и проверить не менее пяти «старых» обзоров на предмет результативности инвестиционной идеи (оказалась результативной или нет).

Для каждого вида аналитики

Указать, какие каналы доставки аналитики предоставляются:

- Приложение (как пример - Альпари.Инвест)
- Личный кабинет на сайте
- Мессенджеры
- Социальные сети
- SMS
- E-Mail

Для понимания контекста: обычно, брокеры предоставляют следующие сервисы (в зависимости от политики брокера сервисы могут быть как платные, так и бесплатные):

- Сигналы для входа/выхода
- Календарь событий
- Календари дивидендов
- Фундаментальные обзоры компаний
- Фундаментальные оценки инструментов
- Социальная сеть внутри приложения
- Инвестиционные идеи
- Новости
- Ежедневное настроение рынка на день

Бесплатные услуги

В разделе указать перечень бесплатных сервисов аналитики.

Платные услуги

В разделе указать перечень платных сервисов аналитики.

Служба поддержки

В разделе оценивается качество службы поддержки. Требуется указать перечень каналов коммуникаций, которые предоставляет брокер и каждый канал оценить на скорость реакции - ответа (включая телефон). Для замера скорости реакции требуется совершить не меньше трех обращений (сохраняя дату и время обращения, для отражения в обзоре), засечь дату ответа. Также отдельно посчитать среднее время ответа,

Для проверки взаимодействия требуется «разыграть» возникшую проблему.

Например:

- Не получается открыть счет
- Где посмотреть комиссию
- Какой тариф выбрать (под определенный стиль торговли)
- Сколько длится вывод средств

Для всех каналов дать заключение по компетентности (решили вопрос или нет) и дружелюбности службы сопровождения (клиентоориентированность).

Отметить, какие из каналов взаимодействия предоставляет брокер:

- Телефон 8-800
- Мессенджеры
- Чат на сайте/в приложении/в личном кабинете

Мобильная торговля

В разделе требуется оценить, какие условия предоставляются брокером для мобильной торговли. Инструменты и условия использования (тарифы, стоимость, ограничения и т.д.)

В явном виде указать, какие каналы для удаленной торговли предоставляются:

- Мобильное приложение
- Прием заявок по телефону

При доступности услуги приема заявок по телефону - описать алгоритм действий для совершения операции.

Услуги обучения

Описать, какие услуги обучения предоставляются брокером. При наличии бесплатных курсов, вебинаров - составить краткое описание содержимого. Явно отметить, какие из направлений присутствуют в курсах:

- Технический анализ

- Работа с платформами
- Фундаментальный анализ
- Защита капитала новичков
- В целом наличие бесплатного обучения и его качество

Зачисление и вывод средств

В разделе требуется описать все способы ввода и вывода средств (через маркированный список). Перечислить, что предлагается из представленного ниже:

- Зачисление Банковская карта
- Зачисление ПС qiwi, webmoney, paypal
- Зачисление Банковский перевод
- Сервис быстрых платежей (СБП)
- Вывод Банковская карта
- Вывод ПС qiwi, webmoney, paypal
- Вывод Банковский перевод
- Вывод СБП

Остальные способы перечислить через запятую.

Также требуется замерить тайминги ввода и вывода денежных средств на/со счета для нескольких способов (через любой платежный кошелек (Яндекс.Деньги, WebMoney, Rapida, Qiwi и др.) и с банковской карты). Варианты решения задачи:

1. Самому зачислить и вывести минимальную сумму
2. Найти информацию о подтвержденных сроках зачисления/вывода

Отметить, какие минимальные и максимальные суммы ввода и вывода денежных средств за раз обозначены брокеров. Указать дневные/месячный лимиты на ввод/вывод (если есть).

Безопасность

Оценка общей безопасности в части сохранности средств при работе с брокером. Раскрыть вопросы:

- Регулируется ли законодательством РФ,
- Есть ли двухфакторная авторизация для личного кабинета,
- Есть ли открытая статистика по количеству клиентов, операций,
- Другие важные аспекты в части безопасности,
- Какие гарантии и страхование предоставляет брокер,

Общественное мнение

Требуется поискать в интернете примеры негативных подтвержденных обращений (с датами сделок, номером договоров, скринами и т.п.) в части работы брокера. Сделать

скрины обращений и официальные ответы SMM брокера (при наличии). Приложить к обзору, дать личную оценку.