

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Индивидуальный предприниматель Матюшкин Александр Дмитриевич, ИНН 773715438440 (далее - Оператор) придаёт важное значение защите безопасности ваших персональных данных.

Оператор соблюдает требования российского законодательства в области обработки и защиты персональных данных. При обработке персональных данных мы придерживаемся принципов, изложенных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 г №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ № 152, Закон о персональных данных).

Просим вас внимательно изучить настоящую **Политику конфиденциальности в отношении обработки персональных данных (далее - Политика)**, чтобы понимать для достижения каких целей Оператор осуществляет обработку Ваших персональных данных, а также как Вы можете реализовать права, в отношении своих персональных данных, обрабатываемых Оператором.

Мы постарались сделать Политику максимально простой для понимания и навигации.

Если у вас есть вопросы, связанные с Политикой, в том числе предложения по улучшению ее понимания и навигации или есть вопросы по обработке нами ваших персональных данных и их защите, Вы можете направить обращение к Оператору по адресу электронной почты Оператора smatyushkin@list.ru.

1. Общие положения

1.1. Настоящая **Политика** определяет порядок и условия обработки **Оператором**, информации о физическом лице, которая может быть получена Оператором от этого физического лица либо от его законного представителя (далее – «**Субъект персональных данных**», «**Вы**», «**Посетитель**»), при возникновении следующих отношений с Субъектом персональных данных:

- при использовании функций сайтов Исполнителя, включая все его домены, поддомены и страницы, их содержимое (далее вместе – «Сайт»);
- при использовании чат-бота [@sashamatyushkin_bot](#) и иных;
- при заполнении анкет предзаписи и иных регистрационных форм;
- при использовании иных интернет-ресурсов, где размещается информация об услугах Оператора;
- при осуществлении Оператором прав и обязанностей, установленных соглашениями/договорами, в том числе, заключенными путем акцепта оферты;

- при необходимости связи с субъектом персональных данных, а также при обработке обращений, жалоб, запросов, сообщений, направляемых Оператором и Субъектом персональных данных друг другу, при сборе обратной связи от получателей услуг Оператора для улучшения качества услуг Оператора, привлечения новых клиентов и повышения лояльности уже существующих клиентов.

1.2. Сбор персональных данных осуществляется исключительно на добровольной основе. В случае, если посетитель Сайта не хочет предоставлять свои персональные данные, посетитель обязуется не предоставлять свои данные Оператору и немедленно покинуть Сайт, не приобретая продукты на Сайте.

1.3. Целью и назначением Политики является обеспечение надлежащего правового режима обработки и защиты персональных данных. Персональные данные Посетителя будут использоваться для тех целей, для которых посетитель Сайта их предоставил Оператору в соответствии с условиями настоящей Политики.

1.4. Оператор не осуществляет обработку персональных данных несовершеннолетних лиц (лиц, не достигших 18 лет). Ответственность за действия несовершеннолетних лежит на законных представителях несовершеннолетних. Все посетители Сайта, младше 18 лет, обязаны получить разрешение своих законных представителей прежде, чем предоставлять какую-либо персональную информацию о себе. Если Оператору станет известно о том, что им получены персональные данные несовершеннолетнего лица без согласия законных представителей, то такая информация будет удалена в кратчайшие сроки.

2. Правовое основание обработки персональных данных

2.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются: обработка персональных данных необходима и осуществляется в рамках заключения и исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных; обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных; обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц.

2.2. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Бездействие субъекта персональных данных не может пониматься как согласие. **Предоставляя свои персональные данные Оператору,**

субъект персональных данных подтверждает, что понимает и соглашается с условиями настоящей Политики, дает информированное, сознательное, предметное и однозначное согласие на обработку своих персональных данных на условиях, изложенных в настоящей Политике.

3. Правила обработки персональных данных

3.1. Цель обработки персональных данных, категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы и сроки обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований

3.1.1.1. Цель: заключение и исполнение гражданско-правового договора

Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, город проживания, вид деятельности, текст сообщения (если текст сообщения содержит персональные данные), фото и видео (при предоставлении).

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: клиенты/представители клиентов Оператора, лица, для которых услуги или предложения Оператора представляют интерес, пользователи Сайта и иных ресурсов.

Способы обработки: сбор, систематизация, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо на срок действия договорных отношений и 3 (три) года после окончания таких договорных отношений.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит уничтожение данных.

3.1.1.2. Цель: установление и поддержание связи между субъектом персональных данных и Оператором, направления субъекту персональных данных сообщений, уведомлений, запросов, ответов, документов, сообщений информационного характера

Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, город проживания, вид деятельности, текст сообщения (если текст сообщения содержит персональные данные), фото и видео (при предоставлении).

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных - пользователи Сайта и иных ресурсов, которые заполняют форму обратной связи Оператора или иные регистрационные формы; субъекты персональных данных, которые связываются с Оператором за консультацией о способе получения какой-либо услуги.

Способы обработки: сбор, систематизация, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо 3 (три) года.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит уничтожение данных.

3.1.1.3. Цель: обработка обращений, жалоб, запросов, сообщений, направляемых Оператором и субъектом персональных данных друг другу.

Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, текст сообщения (если текст сообщения содержит персональные данные), фото и видео (при предоставлении).

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных, которые направляют в адрес Оператора обращения, жалобы, запросы, сообщения.

Способы обработки: сбор, систематизация, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо 3 (три) года.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит уничтожение данных.

3.1.1.4. Цель: сбор обратной связи от получателей услуг Оператора для улучшения качества услуг Оператора, привлечения новых клиентов и повышения лояльности уже существующих клиентов.

Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, аккаунт в социальных сетях, фотоизображение, видеоизображение, информации об опыте получения услуг, потребителем которых Вы являлись (если такая информация содержит персональные данные), фото и видео (при предоставлении).

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: получатели услуг Оператора.

Способы обработки: сбор, систематизация, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо 3 (три) года.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит уничтожение данных.

3.1.2. Обработка персональных данных будет ограничиваться достижением этих конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целью обработки.

3.1.3. О технологии куки (cookie):

3.1.3.1. Когда посетитель посещает Сайт, Оператор может сохранять некую информацию на компьютере посетителя в виде файлов Cookies или иных сходных. Файлы Cookies – небольшие файлы с данными, которые направляются на жесткий диск компьютера с посещаемых сайтов. Файлы Cookies помогают настраивать Сайт, таким образом, чтобы он максимально соответствовал интересам и потребностям посетителей Сайта.

3.1.3.2. Субъект персональных данных вправе запретить своему оборудованию прием этих данных или ограничить прием этих данных. При отказе от получения таких данных или при ограничении приема данных некоторые функции Сайта могут работать некорректно. Субъект персональных данных обязуется сам настроить свое оборудование таким способом, чтобы оно обеспечивало адекватный его желаниям режим работы и уровень защиты данных куки (cookie), а Оператор не предоставляет технологических и правовых консультаций на темы подобного характера. Для получения более подробной информации об этих функциях, посетителю следует обратиться к инструкции по использованию интернет-браузера или к установленному в нем справочнику.

3.2. Порядок и условия обработки персональных данных

3.2.1. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. В

настоящей Политике устанавливаются цели обработки персональных данных, категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы и сроки обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований для каждой цели обработки.

3.2.2. Оператор может обрабатывать данные указанными способами (операциями) как с помощью средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации.

3.2.3. Оператор будет обрабатывать персональные данные столько времени, сколько это необходимо для достижения конкретной цели обработки.

3.3. Меры по защите персональных данных

3.3.1. Персональные данные, которые Мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры.

3.3.2. Оператор принимает все необходимые меры для защиты персональных данных от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки, в том числе разработаны локальные акты Оператора по вопросам обработки персональных данных; лица, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями по защите персональных данных, документами, определяющими политику в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных; назначено ответственное лицо за обработку персональных данных, которое осуществляет организацию обработки персональных данных; размещен документ, определяющий политику в отношении обработки персональных данных, и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных; ведется внутренний контроль за соблюдением требований к защите персональных данных; ведется внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, требованиями к защите персональных данных, локальным актам Оператора; исключена возможность неконтролируемого проникновения или пребывания посторонних лиц в помещения, где ведется работа с персональными

данными; обеспечена сохранность носителей персональных данных и средств защиты информации; для обеспечения безопасности персональных данных применяются программно-технические средства. Обеспечено наличие необходимых условий для работы с персональными данными. Организован порядок уничтожения данных; установлен пароль на компьютере для доступа к персональным данным, а также установлено средство антивирусной защиты, обработка персональных данных осуществляется в местах, исключающих доступ посторонних, в том числе в запирающихся помещениях.

3.3.3. По умолчанию персональная информация обрабатывается без доступа к ней кого-либо. В случае если такой доступ понадобится, то Оператор предоставляет доступ к персональным данным только тем лицам, которым эта информация необходима для обеспечения цели обработки. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных такие лица должны обязаться соблюдать правовые правила и процедуры, технические и организационные меры безопасности в отношении обработки персональной информации.

3.3.4. Оператор не проверяет достоверность информации, предоставляемой субъектом персональных данных, и исходит из того, что субъект персональных данных предоставляет достоверную и достаточную информацию, заботится о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию, актуализирует информацию. Если данные являются неточными, неполными или устаревшими, Вы имеете право потребовать от Оператора исправления данных, касающихся Вас, без лишнего промедления.

3.4. Передача персональных данных третьим лицам и распространение персональных данных

3.4.1. Оператор вправе осуществить передачу (способом доступа и предоставления) персональных данных следующим третьим лицам:

- компаниям-правопреемникам в случае реорганизации Оператора, аффилированным компаниям;
- органам власти, правоохранительным органам, другим официальным или государственным органам или судам, которым Оператор обязан по запросу предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством;
- лицам, осуществляющим обеспечение правовой защиты Оператора или третьих лиц при нарушении их прав либо угрозе нарушения их прав, включая нарушение законов или регулирующих документов;
- в случае если субъект персональных данных сам выразил согласие на передачу персональных данных третьему лицу, либо передача персональных данных требуется для предоставления прямо запрошенной субъектом персональных

данных функции Сайта либо оказания прямо запрошенной услуги, а также для исполнения соглашения или договора, заключенного с Оператором. Сюда относятся, в том числе случаи, когда субъект персональных данных разрешил своему оборудованию прием, передачу и хранение файлов технологии куки (cookie), если такой файл содержит персональные данные.

3.4.2. Оператор вправе осуществить передачу (способом распространения неограниченному кругу лиц) персональных данных в случаях, когда субъект персональных данных сам разрешил свободное распространение категорий персональных данных неограниченному кругу лиц.

3.5. Права и обязанности в отношении персональных данных.

3.5.1. Лицо вправе разрешать, ограничивать или запрещать обработку персональных данных третьих лиц только на основании представительства, установленного законом (например, родители и опекуны) или сделкой (например, доверенность), дающего ему право давать разрешения на обработку персональной информации за третье лицо и нести иные права и обязанности в интересах третьего лица. Если лицо не имеет права дать такое разрешение или утратило право дать такое разрешение, то оно обязано воздержаться от предоставления данных Оператору, а в случае появления соответствующих претензий оно обязуется самостоятельно разрешить противоречия и освободить Оператора от соответствующих требований. В случае несоблюдения этих требований такое лицо обязано возместить Оператору все убытки и иные потери, вызванные несоблюдением указанных требований.

3.5.2. Субъект персональных данных обязан заботиться о достоверности предоставленной информации, о своевременности внесения изменений в предоставленную информацию, ее актуализации, в противном случае Оператор не несет ответственности за неисполнение обязательств, любые убытки, вред или потери, вызванные этим.

3.5.3. Дополнение, исправление, блокировка и удаление персональных данных, реагирование на запросы субъектов персональных данных осуществляются посредством обращения субъекта персональных данных к Оператору путем направления письменного обращения на адрес электронной почты Оператора, указанный в настоящей Политике.

3.5.4. Субъект персональных данных имеет право получить от Оператору достоверную информацию об обработке персональных данных. Основные права субъекта персональных данных: запрашивать информацию об осуществляемой обработке персональных данных; отзывать согласие на обработку персональных данных; требовать ограничений на обработку персональных данных; требовать прекратить обработку персональных данных, если это предусмотрено

применимым законодательством и настоящей Политикой; иные права, предусмотренные законодательством.

3.5.5. Субъект персональных данных обязуется воспользоваться реквизитами из настоящей Политики для направления запросов о реализации прав субъекта персональных данных или жалоб относительно некорректности информации или незаконности ее обработки. Такие запросы и жалобы рассматриваются в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты поступления Оператору.

3.5.6. Субъект персональных данных вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных. Для отзыва согласия на обработку персональных данных Субъект персональных данных направляет Оператору уведомление в письменной форме об отзыве согласия по адресу электронной почты, указанному в разделе реквизитов настоящей Политики. Порядок действий Оператора при получении такого уведомления определен законодательством РФ.

3.6. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные, не ограничивая права субъекта персональных данных, установленные Законом о персональных данных.
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

3.7. Оператор обязан:

- в течение 10 дней с момента получения соответствующего запроса субъекта персональных данных предоставить:

информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

предоставить возможность субъекту ознакомиться с его персональными данными, находящимися у Оператора, либо дать письменный отказ в предоставлении такой информации;

Указанный срок во всех случаях может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней, если оператор направит лицу, сделавшему запрос, мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- разъяснять субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить персональные данные и/или дать согласие на их обработку, если их предоставление или согласие являются обязательными;
- предоставлять субъекту информацию о том, какие данные о нем он будет обрабатывать, если эти персональные данные получены не от их субъекта;
- обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак (ГосСОПКА) и информировать Роскомнадзор о компьютерных инцидентах, повлекших неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных;
- уведомлять Роскомнадзор в течение 24 часов о факте неправомерной или случайной передачи персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, а также о предполагаемых причинах и вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий инцидента;
- в течение 72 часов уведомлять Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования по поводу инцидента и сообщить о лицах, действия которых стали причиной утечки персональных данных.
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике конфиденциальности;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

– исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

3.8. Запрос дополнительной информации для идентификации субъекта персональных данных

3.8.1. В ходе реализации Ваших прав Оператор может запрашивать дополнительную информацию, которая позволит, в том числе, но, не ограничиваясь, Оператору достоверно идентифицировать субъект персональных данных. Такая информация будет требоваться в редких случаях.

3.8.2. Оператор старается запрашивать минимально необходимый состав дополнительный персональных данных и информации о субъекте персональных данных. Однако, в определенных случаях, Оператор не сможет реализовать права субъекта персональных данных, если в ответ на запрос Оператора субъект персональных данных не предоставит дополнительную информацию.

3.9. Правила хранения и обработки персональных данных граждан РФ

3.9.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

3.10. Правила о трансграничной передаче персональных данных

3.10.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

4. Уведомления и связь с Субъектом персональных данных

4.1. Субъект персональных данных соглашается получать от Оператора сообщения по адресу электронной почты и на абонентский номер телефона и привязанные к нему мессенджеры, указанные Субъектом персональных данных при использовании функций Сайта.

4.2. Субъект персональных данных вправе отозвать свое согласие на получение сообщений, указанных в п. 4.1. настоящей Политики, путем направления уведомления на электронную почту Оператора.

Субъект персональных данных согласен с тем, что Оператор прекращает направление сообщений, указанных в п. 4.1. настоящей Политики, не ранее чем через 24 (двадцать четыре) часа после выполнения указанных действий.

4.3. Оператор вправе использовать сообщения, указанных в п. 4.1. настоящей Политики для: информирования Субъекта персональных данных о работе функций Сайта; информирования Субъекта персональных данных об изменении документов Оператора; направления Субъекту персональных данных сообщений и рассылок информационного характера.

4.4. Субъект персональных данных в свою очередь обязуется направлять все сообщения, уведомления, заявления и документы (включая и сообщения, которые представляют собой ответы) по адресу электронной почты Оператора, указанному в настоящей Политике.

5. Изменение Политики обработки персональных данных. Применимое законодательство.

5.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Оператор просит Вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики.

5.2. Местом выражения согласия и местом исполнения Политики всегда является место нахождения Оператора, а правом, применимым к отношениям Оператора и Субъекта персональных данных, всегда является право Российской Федерации, вне зависимости от того, где находится Субъект персональных данных или оборудование, используемое им. Все споры и разногласия разрешаются по месту нахождения Оператора, если законом не предусмотрено иное.

5.3. Политика начинает регулировать отношения Субъекта персональных данных и Оператора с момента выражения Субъектом персональных данных согласия с ее условиями и действует бессрочно. Бессрочность действия Политики как документа никаким образом не означает бессрочность/отсутствие ограничений срока обработки персональных данных. Одностороннее прекращение действия Политики по воле одной из сторон не допускается.

6. Контакты с Оператором

6.1. Информация для реализации прав субъекта персональных данных: Субъект персональных данных может реализовать все права, присущие субъекту персональных данных, а также получить разъяснения по вопросам, касающимся обработки персональных данных, обратившись к Оператору по адресу электронной почты Оператора: cmatyushkin@list.ru

6.2. Информация для реализации прав органа, уполномоченного в сфере персональных данных: В соответствии с подп. 6 п. 1. ст. 10.5 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Оператор принимает юридически значимые сообщения от Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по следующему отдельному адресу электронной почты: cmatyushkin@list.ru

6.3. Ответственным за обработку персональных данных является Оператор.

7. Реквизиты Оператора

Индивидуальный предприниматель Матюшкин Александр Дмитриевич

Почта: smatyushkin@list.ru

Телефон: +79253046945

ИНН 773715438440

ОГРНИП 321774600457971