КАК БЫТЬ УСПЕШНЫМ ВЕДУЩИМ ВОРКШОПА

Дорогой Хаверим, Мазль Тов!

Ты принял чудесное решение – стать ведущим Воркшопа и служить людям своими дарами, талантами и знаниями.

Это прекрасное, угодное Господу служение, которое, мы верим, поможет нашим новым друзьям узнать Всевышнего и принять Его в свою жизнь.

Мы ценим семейственность, так как семья очень важна для нашего еврейского народа. Потому что именно в семьях мы черпаем любовь, поддержку, понимание и ободрение. И очень важно, чтобы наши воркшопы и группы были по-еврейски семейными, уютными, открытыми и гостеприимными. Ведь еврейство - та самая атмосфера, в которую приятно приходить каждому, чтобы начать путь со своим Еврейским Мессией.

И, как и любое другое важное дело, служение ведущего таки требует планирования и подготовки.

В этой небольшой инструкции мы постарались собрать ту информацию, которая поможет тебе в подготовке к проведению воркшопа чтобы он был максимально эффективным, чтобы ты достиг намеченных целей и принес отличный плод!

Желаем тебе удачи во всех начинаниях и плодотворной подготовки. Пусть Господь благословит тебя на этом пути!

КАК ПОДГОТОВИТЬСЯ К ПРОВЕДЕНИЮ ВОРКШОПА

Забота о людях – приоритет для каждого служителя пасторского блока. Для достижения целей твоего служения, проявления максимальной заботы и внимания к новым людям, важно подготовится к выполнению определенных задач

Задачи ведущих воркшопов:

- развивать личные отношения с Богом через ежедневную молитву и чтение Библии;
- ежедневно молиться за воркшоп и каждого человека в нем;
- организовывать совместную молитву с помощниками (раз в неделю);
- нести ответственность за достижение воркшопом его целей;
- построить доверительные отношения с людьми и помочь им совершить следующий шаг;
- регулярно проводить встречи и посещения в течение недели (**минимум 3 встречи, 1 посещение**) *
- развивать еврейство на встречах воркшопа, делать все необходимое, чтобы воркшоп был и максимально привлекательными для евреев

**Встречи и посещения можно распределять с помощником.*
Чтобы общение с людьми было эффективным и продуктивным – важно молиться, готовиться и планировать темы для общения во время встреч/посещений и держать их в фокусе.

Чтобы быть успешным ведущим воркшопа нужно хорошо подготовиться :)

Служение ведущего делится на **три** этапа:

I. До начала нового триместра
II. В течение триместра (после официального старта)
III. После завершения триместра

Этап I
До начала нового триместра ведущему важно позаботиться о том, чтобы:

Что нужно сделать?	Когда?[1]
Организационная подготовка	
Сообщить Наставнику о желании вести воркшоп	Не позднее, чем **за 50 дней** до старта нового триместра
Встретиться с коучем и наставником, презентовать свою идею, понять все условия	Не позднее чем за **2 недели** до окончания текущего триместра
Изучить материалы проведению воркшопа[2]	Через **3-4 дня** после собеседования
Собрать команду служителей воркшопа (минимум 1 помощник, лучше – 2) Коуч поможет, если нужно :)	Не позднее чем за **2 недели** до окончания текущего триместра
Встретиться с командой служителей воркшопа чтобы: • Распределить роли в команде (кто за какую часть будет отвечать) • Кто возьмет на себя организацию 3-х активностей, которые вы сделаете с группой в течение триместра: общий досуг (потусить😊), сделать всем вместе доброе дело, совместное служение группой	после окончания текущего триместра, (не позднее чем **через 1 неделю)**

[1] Сроки являются рекомендованными и могут изменяться.
[2] Материалы включают: Путеводитель для ведущих Воркшопов, Как стать успешным ведущим воркшопа, Что значит следующий шаг

• Поставить для себя цели воркшопа[3] • Подумать какой будет бюджет	
Важно, чтобы каждый ведущий воркшопа прошел обучение в Тренинговом Центре «Соломон» и Курс Личностного Роста	До старта нового триместра
Позаботиться об организации совместной молитвы и поста команды воркшопа (не меньше, чем 1 раз в неделю)	После первой встречи команды
Создать чат с командой воркшопа (помощники и служители)	После первой встречи команды
Самостоятельная, постоянная молитва за проведение воркшопа очень важна	После принятия решения
Техническая подготовка	
Сделать краткое описание своего воркшопа. Чем он интересен для людей. И передать его коучу.	Не позднее, чем **за 1 неделю до** окончания текущего триместра
Людям всегда приятно видеть и знать того, к кому они идут на группу. Поэтому нужно сделать качественное фото в высоком разрешении (только для ведущего.	Не позднее, чем **за 1 неделю до** окончания текущего триместра
Как мы знаем воркшоп имеет 50% тематической части. Важно подготовить интересную программу. Если людям будет интересно они с радостью будут приходить каждую неделю.	Не позднее, чем **за 2 недели** до старта
Найти и забронировать место (локацию) для проведения воркшопа. Это может быть: парк, квартира, антикафе, кофейня, несколько уютных столиков в торговом центре… Что угодно – главное -иметь возможность уединиться с группой.	Не позднее, чем **за 2 недели** до старта
Создать чат с участниками воркшопа	За 1 неделю до старта
Регистрация	
Очень важно созвониться с участником, который зарегистрировался на воркшоп. Цель: поблагодарить за интерес к воркшопу, представиться, познакомиться, по возможности договориться о будущей встрече)	Как только участник зарегистрируется вы получите уведомление на эл.почту или смс. Созвонитесь в течение **суток** после этого.
Мы рекомендуем договориться об очной встрече с участником воркшопа, это настроит его позитивно по отношению к вам, поможет утвердиться в решении посещать встречи воркшопа	**за 1-2 недели до** старта нового триместра
Пообщаться с ведущими тех воркшопов, от которых перешли участники с предыдущего триместра Цель: узнать информацию о перешедшем участнике, чтобы помочь ему двигаться дальше	**за 1-2 недели до** старта нового триместра

[3] Приложение 1 к данному документу

Этап II.
После официального старта нового триместра ведущему важно позаботиться о том, чтобы:

Что нужно сделать	Когда?
Следующий шаг	
Обсудить с Коучем и сформулировать для себя какой следующий именно твой шаг	Не позднее чем **за 1 неделю до** старта нового триместра
Обсудить с Коучем и запланировать следующий шаг для каждого члена команды (помощники и служители)	В течение **1 недели после** старта нового триместра
Обсудить с Коучем и запланировать следующий шаг для всех участников воркшопа, перешедших с других групп	В течение **2 недель после** старта нового триместра
Обсудить с Коучем и запланировать следующий шаг для участников воркшопа, пришедших впервые	В течение **3 недель после** старта нового триместра
Опека	
Распределить ответственность **по опеке** между ведущим и помощниками	в течение **1 недели после** старта триместра
Обсуждать с командой и участниками какие ответы от Бога они получили, какие чудеса произошли в их жизнях. Напомнить о важности и необходимости делиться чудесами	**Регулярно** в течение триместра, во время проведения воркшопа
Наполнять чат с участниками полезными ссылками, интересной информацией[4] Информировать участников о воркшопе	Максимум через 3 недели после старта
Коммуникация с командой и коучем	
Важно регулярно встречаться с командой воркшопа (каждые 2-3 недели) в формате оффлайн и онлайн	В течение **1 недели** после старта триместра
Важно созваниваться с участниками воркшопа (писать им), чтобы напомнить о предстоящей встрече	За **1-2 дня** до каждой встречи воркшопа
Информировать Коуча о том, как прошел воркшоп, что получилось, что – нет, в чем необходима помощь (голосовое либо текстовое сообщение)	**В день** проведения воркшопа / на следующий день
Отчетность	
Заполнять отчет о проведении воркшопа[5]	Регулярно в течение триместра, **каждую пятницу**

Этап III.
После официального завершения триместра ведущему важно позаботиться о том, чтобы:

Что нужно сделать	Когда?
Отчетность	
Заполнить отчет за триместр (анализ достигнутых целей)[6]	В течение **1 недели** после окончания триместра
Проанализировать бюджет (в том числе, если были привлечены деньги из Общины) за предыдущий триместр	В течение **1 недели** после окончания триместра

[4] Шабаты, ответы ребе, программу «Еврейский взгляд», программы Shomer TV
[5] Формат согласовывается руководством Общины.
[6] Приложение 2 к данному документу

Опека
! На время перерыва между триместрами важно поддерживать участников. Что бы у них не было ощущения, что группа закончилась, и они остались одни. Ведущий и его команда опекают участников, информируют о мероприятиях общины, помогают, консультируют, молятся.

Для того, чтобы твой воркшоп был успешным, мы подготовили рекомендации, которые помогут максимально эффективно выполнять задачи ведущего

Как позаботится о том, чтобы воркшоп был еврейским и максимально интересным для евреев:

Писание говорит нам, что, являясь частью еврейского служения, мы участвуем в исполнении пророчества и видим, как сейчас реализуется Божий план и благословения, которые Господь обещал Аврааму.

*«Так говорит Господь Саваоф: будет в те дни, возьмутся десять человек из всех разноязычных народов, возьмутся за полу Иудея и будут говорить: мы пойдем с тобою, ибо мы слышали, что с вами Б*ог» (Зах 8:23)

Также ведущий:

- начинает встречу вашего воркшопа еврейскими молитвами. Читай их вначале на иврите. Это привнесет таинственности и духовности в твое служение, так как молитва на иврите ближе к Богу. Потому что Он – есть Бог Израиля. Так же молись на русском/украинском языке, чтобы смысл был ясен каждому;
- проверяет, есть ли у него основные молитвы на иврите и на русском (благословение еды, благословение детей, благословение шабата и т.д.). Если их нет – обратись к Коучу;
- напоминает братьям одевать кипы на время проведения воркшопа;
- использует еврейскую символику в декоре, любую еврейскую атрибутику (шабатние свечи, маген Давид, флаг Израиля);
- рассказывает о еврейской культуре, традициях;
- рассказывает о еврейский праздниках, если они припадают на текущий триместр и отмечает их вместе с командой и участниками воркшопа;
- использует еврейские молитвы во время воркшопа (благословение еды, благословение детей, благословение шабата и т.д.);[7]
- встречает шабат на воркшопе (зажигает свечи, совершает кидуш, преломляет халу, произносит традиционную молитву на иврите и русском языке, объясняет их значение);
- делится шабатней проповедью;
- рассказывает об Израиле;
- рассказывает важные и интересные факты о евреях;
- рекомендует фильмы, книги, статьи об Израиле, о евреях, традициях, культуре, истории;
- делится ссылками на ресурсы о евреях и еврействе, ссылками на проповеди, записи передач, статьи (ютуб-канал KEMO, Shomer-TV, Ieshua.org, Еврейский взгляд);
- предлагает посетить экскурсию по еврейским местам города, ресторан/кафе с традиционной еврейской едой в качестве совместного досуга;
- предлагает посетить евреев или послужить евреям в качестве совместного доброго дела;
- делится своим личным опытом служения евреям;
- по возможности проводит ледокол о знаменитых евреях, об интересных фактах про Израиль, просит подготовить его кого-то из членов команды или участников;
- посещает общие молитвы за Израиль в Общине.

[7] Если ты не знаешь какую-то из молитв или у тебя их нет – обратись к своему Коучу.

Ты можешь провести Еврейский блок во время ледокола, тематической или духовной части/ При этом, именно ледоколы мы рекомендуем использовать как время и возможность для развития еврейской составляющей на всех группах.

Как позаботится об атмосфере на воркшопе:

- важно следить за тем, чтобы каждому участнику было максимально комфортно и уютно;
- поддерживай теплые дружеские отношения между членами команды и участниками;
- важно уважение друг к другу, возможность каждому поделиться своей точкой зрения;
- будь гостеприимным, вежливым и улыбайся;
- будь примером для своей команды и участников;
- поддерживай атмосферу семейственности и принятия;
- уважай время людей, начинай и заканчивай ваш воркшоп вовремя;
- следуй правилу 70/30. Дай участникам воркшопа высказаться, вместо того чтобы все время говорить самому. Около 70% разговоров должны исходить от участников и только 30% от ведущего;
- поддерживай разговор актуальным для всех. Помни, что люди на вашем воркшопе будут на разных уровнях духовной зрелости. Будь внимателен, когда говоришь о духовных вещах или понятиях, которые могут быть незнакомы участникам группы.

Как позаботится о ходе регистрации на воркшоп:

- связываясь с участником впервые, уточни, откуда он узнал о воркшопе, посещает ли какую-то Церковь или Общину, был ли на каких-то воркшопах или группах ранее, расскажи о том, как будут проходить ваши встречи;
- если участник соглашается встретиться с тобой до старта триместра – расскажи о воркшопе – его правилах и особенностях, о следующем шаге, поразмышляй после - в каком ключе стоит молиться за каждого конкретного участника;
- если участник не соответствует заявленному тобой возрасту, но ты готов его принять – сообщи об этом своему Коучу, он подскажет что делать.
- если участник не соответствует заявленному тобой возрасту, и ты не можешь его принять – ты можешь вежливо отказаться. Сообщи об этом своему Коучу, свяжись с человеком и объясни ему причину отказа.
  Например, группа для девушек 18-25 лет. Зарегистрировалась очень взрослая дама. Можно предложить ей несколько вариантов воркшопов, сходных по тематике с твоим, но не оказывать ей, потому что она очень взрослая. Это не обидит человека. [8]

Как позаботится об организации молитвы:

Сформулируй и собери нужды:

- свои (в различных сферах жизни), поделись с Коучем;
- своего помощника/команды, поделитесь с Коучем (чтобы ты, как ведущий, и вся ваша команда держала их в фокусе, а также чтобы команда молитвенников поддерживала вас);
- участников воркшопа (лучше – запиши их), чтобы ты мог наблюдать прогресс и видеть Божьи ответы на молитвы.

Установи график поста и молитвы и обсуди его с командой (пример – ниже)

- самостоятельно за воркшоп (регулярно несколько раз в неделю или ежедневно);
- с командой один раз в неделю (можно разбиться по парам);
- с коучем раз в две недели;

[8] Пример – в Приложении 3 к данному документу

- команда берез пост 1 раз в неделю (рекомендовано).

О чем важно молиться ведущему воркшопа:

- Проси о присутствии Святого Духа на вашей группе;
- Молись за еврейский народ, благословляй Израиль;
- Молись о том, чтобы твой воркшоп наполнялся евреями;
- Молись о том, чтобы Бог открыл сердца людей, и они услышали Его истину;
- Молись, чтобы раскрывалось настоящее единство;
- Молись о мудрости и силе, чтобы хорошо руководить своим воркшопом.

Как позаботится о подготовке тематической и духовной части воркшопа

- заранее продумай структуру и темы для ваших встреч, распиши их подробно. Это очень облегчит тебе проведение воркшопа;
- переслушивай шабатнюю проповедь и готовь краткий конспект того, о чем будешь говорить во время духовной части на воркшопе;
- во время воркшопа обсуждай с участниками - какие ответы на их молитвы они получили в течение недели. Какие чудеса произошли в их жизнях, жизнях их родных, близких и друзей, за которых вы молились.
- запроси презентацию и видеоролики для **двух вводных встреч** у своего Коуча, подготовь фотографии с прошлого воркшопа (если ты его проводил/ла).

Как позаботится о финансовом обеспечении воркшопа:

- обсуждай участие команды в основных финансовых нуждах (аренда, угощения, необходимые материалы и т.д.)
- обсуждай вклад участников в основные нужды. Обычно люди не возражают поучаствовать финансово в аренде помещения или угощении. Но если все-таки ты видишь, что воркшоп не справляется со своими финансовыми потребностями - обратись за советом к Коучу.

Как позаботится о коммуникации с командой, участниками, Коучем:

- созванивайся с участниками воркшопа (пиши в общем чате или в личных сообщениях) накануне каждой встречи; напомни о дне, времени и месте проведения;
- если кто-то из участников не был на встрече воркшопа – созвонись с ним, уточни причину, пригласи на следующую встречу;
- наладь контакт с участниками и своими помощниками, общайся с ними не только в рамках служения, но и на неформальные темы, интересуйся их жизнью;
- уточни, кто и в какой мере готов и будет участвовать в проведении воркшопа, распредели задачи и ответственность;
- будь пастырем добрым для участников и помощников;
- обращай внимание на дары и таланты, которыми участники и члены команды в будущем смогут послужить людям;
- следи за атмосферой на вашем воркшопе:
- пригласи участников воркшопа и членов команды посетить служения Общины и мероприятия вместе с тобой, например: шабат, ретрит, конференцию или евангелизационные мероприятия;
- Поощряй всех участников воркшопа общаться друг с другом на протяжении всей недели;
- напоминай о важности соблюдения всех карантинных мер[9].
- обращайся к своему Коучу в случае возникновения каких-то сложностей (нужен совет, поддержка, мотивация). Важно личное общение, общение по служению и совместная молитва.

[9] На время действия карантинных ограничений связанных с Covid-19, скрипт – в Приложении 3 к данному документу

! ВАЖНО не переманивать людей из других воркшопов и групп, если они уже где-то утверждены в команде и дали свое согласие на служение.
Такое же правило относится и к участникам, которые зарегистрировались на другие воркшопы.

МЫ НЕ ЛОВИМ РЫБУ В АКВАРИУМЕ! МЫ ЛОВИМ РЫБУ В ОКЕАНЕ!

Желаем Брахот!

Приложение 1. Заполняет ведущий воркшопа

ЦЕЛИ ВОРКШОПА

укажи название, триместр

Я буду верить, молиться и трудиться над тем, чтобы достичь следующих целей:

зарегистрируется людей	*Здесь и далее укажи количество и % от общего числа*
из них верующие	
из них неверующие	
из них евреи	
регулярно посещают воркшоп	
посещают Шабаты	
совершат следующий шаг	
перейдут на следующий триместр	
пойдут в ДримТим	
пойдут на обучение в Школе духовного роста «Путь наверх» (1 уровень)	
захотят пройти Курс личностного роста	
Совместное доброе дело	*Здесь и далее опиши, что планируешь организовать*
Совместное служение	
Совместный досуг	

Приложение. Заполняется ведущим Воркшопа

Воркшоп «_____» (укажи название) за **___ триместр**
Ведущий _____ (укажи ФИО)

1. Результаты 202_ года с расширенным разъяснением: __ триместр

Моя эффективность ведущего	Какие цели ставили в начале триместра?	Чего удалось достичь?	Что повлияло на достигнутые результаты?
зарегистрируется людей	*Перенеси информацию о целях, поставленных в начале триместра*	*Здесь и далее укажи количество и % от общего числа*	*Здесь и далее укажи, что, на твой, взгляд, оказало влияние на достижение результатов группой*
из них верующие			
из них неверующие			
из них евреи			
регулярно посещают воркшоп			
посещают Шабаты			
совершат следующий шаг			
перейдут на следующий триместр			
пойдут в ДримТим			
пойдут на обучение в Школе духовного роста «Путь наверх» (1 уровень)			
захотят пройти Курс личностного роста			
Совместное доброе дело	*Здесь и далее опиши, что планируешь организовать*		*Здесь и далее опиши, что удалось организовать*
Совместное служение			
Совместный досуг			

Приложение 3. Примеры скриптов разговоров с потенциальными участниками воркшопа

Если ты звонишь участнику впервые после регистрации

Добрый день, Елена!
Вы зарегистрировались на воркшоп _____ (какой)
Меня зовут Марина, я ведущая этого воркшопа. Звоню, чтобы познакомиться с вами и кратко рассказать о нашем воркшопе.
У вас есть минутка?
Наши встречи длятся 12 недель.
В течение этого времени мы будем встречаться каждую среду в 19:00 по адресу ____ (если нужно, я скину ссылку на локацию)
Наш воркшоп состоит из 2 частей: тематической – где мы получаем знания, или отрабатываем навыки.
И духовной – где мы будем общаться на разные жизненно-важные темы.
Участие в воркшопе бесплатное, но поскольку мы арендуем помещение / оборудование (или что-то еще), а также покупаем вкусняшки для наших встреч – мы просим принять в этом участие и оплачивать символическую сумму в размере 100 грн за встречу.
У вас есть еще ворпросы?
Предлагаю встретиться лично, чтобы я могла более подробно рассказать о нашем воркшопе.

Если участник не соответствует заявленному тобой возрасту, но ты готов/а его принять

Добрый день, Елена!
Спасибо за проявленный интерес к моему воркшопу. С радостью зарегистрирую вас.
Напишите, пожалуйста, ваш контактный номер.

Если участник не соответствует заявленному тобой возрасту, и ты готов/а его его принять

Добрый день, Елена!
Мы даем нашим ведущим возможность самостоятельно определить возрастную категорию участников. При этом нам дорог каждый человек, который интересуется воркшопами Jewish Culture. В этом триместре вас могут заинтересовать такие воркшопы, как… (перечислить)
Будем рады встретиться с вами там ☺

Если необходимо сообщить участнику о стоимости текущих расходов на встречу

Весь воркшоп и получение навыков абсолютно бесплатные! Но мы будем солидарно принимать участие в оплате аренды помещения, где будет экран / кухня / специальное освещение и т.д., потому что нам важны хорошие комфортные условия для каждого. Также будут вкусняшки, чай и тепло! Стоимость – 100 грн. за встречу.

Пример напоминания о карантинных мерах

Друзья, должна вас предупредить, что мы придерживаемся карантинных мер: при встрече не обниматься и целоваться, держим дистанцию между друг другом. Берем с собой:
- маску;
- антисептик;
- хорошее самочувствие.

Если у вас есть симптомы простудного заболевания, важно оставаться дома!