## Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование и правила подготовки к процедурам

Подача заявки гражданином либо его законным представителем на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

- 1. личным обращением к администратору (в зоне рецепшен) медицинской организации.
- 2. с использованием телефонного обращения в медицинскую организацию;
- 3 подать заявку через форму на сайте медицинской организации с указанием имени и контактного телефона, желаемого времени приема.
- 4 через онлайн запись в МИС Медлок , с указанием имени и контактного телефона, специалиста и желаемого времени приема.
- 5— через онлайн запись Yclients, с указанием имени и контактного телефона, специалиста и желаемого времени приема.
- 1. Гражданин или его законный представитель при личном обращении в к администратору (в зоне рецепшен) для подачи заявки на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в график конкретного врача медицинской организации.
- 2. Гражданину или его законному представителю необходимо предъявить регистратору документ, удостоверяющий личность.
- 3. Гражданин или его законный представитель должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии. Требования регистратора о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления услуги не допускаются. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись.
- 4. Регистратор МО (Администратор) производит запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача.
- 5. При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию:
- ФИО, дата рождения;
- номер контактного телефона;
- 6. Гражданин или его законный представитель сообщает работнику медорганизации специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись.
- 7. Гражданин или его законный представитель имеет право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом регистратора медицинской организации не позднее, чем за 1 час до назначенного времени приема.
- 8. Все медицинские процедуры осуществляются после консультации врача, правила подготовки (при необходимости) к ним обсуждаются с пациентом индивидуально во время приема.