

Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование и правила подготовки к процедурам

Подача заявки гражданином либо его законным представителем на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

1. — личным обращением к администратору (в зоне рецепшен) медицинской организации.
2. — с использованием телефонного обращения в медицинскую организацию;
- 3 — подать заявку через форму на сайте медицинской организации с указанием имени и контактного телефона, желаемого времени приема.
- 4 – через онлайн запись в МИС Медлок , с указанием имени и контактного телефона, специалиста и желаемого времени приема.
- 5– через онлайн запись Yclients , с указанием имени и контактного телефона, специалиста и желаемого времени приема.

1. Гражданин или его законный представитель при личном обращении в к администратору (в зоне рецепшен) для подачи заявки на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в график конкретного врача медицинской организации.

2. Гражданину или его законному представителю необходимо предъявить регистратору документ, удостоверяющий личность.

3. Гражданин или его законный представитель должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии. Требования регистратора о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления услуги не допускаются. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись.

4. Регистратор МО (Администратор) производит запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача.

5. При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию:

— ФИО, дата рождения;

— номер контактного телефона;

6. Гражданин или его законный представитель сообщает работнику медорганизации специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись.

7. Гражданин или его законный представитель имеет право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом регистратора медицинской организации не позднее, чем за 1 час до назначенного времени приема.

8. Все медицинские процедуры осуществляются после консультации врача, правила подготовки (при необходимости) к ним обсуждаются с пациентом индивидуально во время приема .