

LED Süsleme Sipariş, Ödeme, Teslimat ve Garanti

Sepetten WhatsApp onayına, ödemeden teslim ve garantiye kadar bir siparişin nasıl ilerlediği. Metinler ledsusleme.com'daki ilgili sayfalardan alınmıştır.

Yayınlayan: LED Süsleme (Umin Işık Süsleme) · Ekim 2026 · ledsusleme.com



Tarihi taş sokakta mağaza girişleri önüne dizilmiş sıcak beyaz karlı dal ağaçları

Bu belge LED Süsleme belge setinin parçasıdır: [LED Süsleme Firma Profili ve Künye](#) · [LED Süsleme Ürün Kataloğu 2026 \(32 kategori, 250 ürün\)](#) · [LED Süsleme Fiyat Listesi 2026 \(KDV dahil\)](#) · [LED Süsleme Ölçü ve Teknik Rehberi](#) · [LED Süsleme Mekana Göre Ürün Seçimi ve Uygulamalar](#) · [LED Süsleme Sık Sorulan Sorular](#) · [LED Süsleme Katalog ve Fiyat Tablosu 2026](#) · [LED Süsleme 2026 Sunumu](#)

Kısa cevap

Ürünü ve ölçüyü seçip sepete eklersiniz, sepeti tek mesajla WhatsApp'tan gönderirsiniz. Fiyat, nakliye ve tarih WhatsApp'ta netleşir, ödeme %50 onayda ve %50 teslimde yapılır. Üyelik ve online ödeme yoktur.

Nasıl sipariş verilir?

01. Ürünü ve ölçüyü seçin

Ürün sayfasında ölçüyü, ışık rengini ve varsa seçeneği (flaşlı, düşük voltaj) seçin. Fiyat seçtiğiniz modele göre KDV dahil olarak güncellenir. Katalogda olmayan bir ölçü gerekiyorsa not alanına yazın.

02. Sepete ekleyin ya da doğrudan yazın

Birden fazla ürün alacaksanız sepete ekleyin. Sepet bu tarayıcıda saklanır, üyelik istemez. Tek ürün için "WhatsApp'tan sipariş ver" butonu ürün kodu ve seçiminizle hazır bir mesaj açar.

03. Sepeti WhatsApp'tan gönderin

Sepet sayfasındaki buton tüm ürünleri, ölçüleri, adetleri ve tutarı tek mesajda açar. Mesajın sonuna teslimat il ve ilçesini yazmanız yeterli.

04. Fiyat, nakliye ve tarih netleşir

Mesajınıza ürün kodlarına göre dönüş yaparız. Montaj, söküm ve nakliye isterseniz ayrıca fiyatlandırılır. Özel ölçüde fiyat burada kesinleşir.

05. Onay ve üretim

Sipariş onayında %50, teslimde %50. Nakit, havale/EFT ya da kredi kartıyla (iyzico, tek çekim veya taksit) ödenebilir. Ürün Ümraniye atölyemizde sizin için üretilir, üretim süresi onay mesajında yazılır.

06. Teslim

İstanbul içinde teslim, İstanbul dışına nakliye ile gönderim yapılır. Teslimde ürünleri kontrol edin; hasar varsa aynı gün fotoğrafla bildirin.

[Sayfanın güncel hali](#)

Ödeme seçenekleri

Kısa cevap: Nakit, havale/EFT, kredi kartı tek çekim ya da taksitle ödeyebilirsiniz. Kart ödemeleri iyzico güvencesinde, 256-bit SSL ve 3D Secure ile alınır. Ödemenin %50'si sipariş onayında, kalan %50'si teslimde yapılır.

Yöntem	Ayrıntı
Nakit	Atölyede ya da teslimde elden
Havale / EFT	Kurumsal banka hesaplarımıza, tüm bankalardan
Kredi kartı tek çekim	3D Secure ile, tüm kartlar
Kredi kartı taksit	Anlaşmalı kartlarda taksit imkanı

Kart markaları: Visa, MasterCard, Troy, Axess, Bonus, Maximum, World, CardFinans, Paraf

Ödeme nasıl ilerler?

Sepetinizi WhatsApp'tan gönderdiğinizde ürünleri, nakliyeyi ve tarihi netleştiririz. Onay mesajında toplam tutar ve seçtiğiniz ödeme yöntemi yazar. Kredi kartında iyzico ödeme linki, havalede banka hesap bilgisi gönderilir. Ödemenin ilk yarısı ulaştığında üretime başlarız; ikinci yarısı teslimde alınır.

Sık sorulan sorular

Kredi kartıyla nasıl ödeme yaparım?

Sipariş WhatsApp'ta onaylandığında size iyzico ödeme linki gönderiyoruz. Link 3D Secure ile açılır; kart bilgileriniz iyzico altyapısında işlenir, bize ulaşmaz.

Taksit yapılıyor mu?

Evet. Anlaşmalı kartlarda (MasterCard, Troy, Axess, Bonus, Maximum, World, CardFinans, Paraf) taksit seçeneği ödeme linkinde görünür. Taksit sayısı kartınıza ve bankanıza göre değişir.

Ödemenin ne kadarını peşin yapıyorum?

Sipariş onayında %50, teslimde %50 ödenir. Kurumsal siparişlerde ödeme planını teklifte ayrıca yazarız.

Fatura kesiliyor mu?

Evet. Her siparişe İsmail Günaydın adına fatura kesilir. Kurumsal alımda vergi bilgilerinizi WhatsApp'tan iletin.

[Sayfanın güncel hali](#)

Kargo ve teslimat

Kısa cevap: Ürünler Ümraniye atölyemizde siparişe göre üretilir. İstanbul içinde teslim, İstanbul dışına nakliye ile gönderim yapıyoruz. Nakliye ücreti ve teslim tarihi ürünün boyuna ve adrese göre WhatsApp'ta netleşir; ürün fiyatına dahil değildir.

Üretim süresi

Katalog ürünleri stoktan değil, siparişe göre üretilir. Üretim süresi ürün tipine, adede ve sezona göre değişir; onay mesajında tarih yazarız. Yılbaşı ve Ramazan öncesi yoğunluk olduğu için siparişi erken vermenizi öneriyoruz.

İstanbul içi teslim

İstanbul içi teslim ve İstanbul dışı nakliye siparişe göre planlanır. Ücret ve süre WhatsApp'ta netleşir. İstanbul içinde teslim adresine bırakma ya da atölyeden teslim alma seçenekleri var.

İstanbul dışı gönderim

Küçük ve orta boy ürünler kargo ile, büyük figür, tak ve tüneller ambar ya da kamyonet ile gönderilir. Gönderim şeklini ve ücretini siparişten önce bildiririz; onayınız olmadan gönderim yapılmaz.

Montaj ve söküm

Montaj ve söküm ürün fiyatına dahil değildir. İhtiyacınız varsa mekanın fotoğrafını ve ölçüsünü gönderin, ayrıca fiyat bildirelim.

Nakliye ücretini WhatsApp'tan sorun

Sık sorulan sorular

Nakliye ücreti fiyata dahil mi?

Hayır. Ürün fiyatına nakliye dahil değildir. Ücret ürünün boyuna, adedine ve teslim adresine göre WhatsApp'ta hesaplanır.

Büyük figürler nasıl gönderiliyor?

Kargo kolisine sığmayan büyük figür, tak ve tüneller parçalı ya da bütün olarak kamyonet veya ambar ile gönderilir. Hangisinin uygun olduğunu sipariş onayında bildiririz.

Teslimde neyi kontrol etmeliyim?

Ambalajı ve ürünü teslim aldığınız gün kontrol edin. Kırık, ezik ya da eksik parça varsa fotoğrafla aynı gün WhatsApp'tan bildirin; nakliye hasarında tutanak tutturun.

Atölyeden kendim alabilir miyim?

Evet. Ümraniye'deki atölyemizden teslim almak için WhatsApp'tan gün ve saat belirleyin.

[Sayfanın güncel hali](#)

Garanti ve iade

Kısa cevap: Tüm ürünler 2 yıl garantilidir. Katalogdaki standart ölçüde aldığınız üründe 14 gün cayma hakkınız vardır. Ölçüsü sizin için değiştirilen ürünlerde cayma hakkı yoktur. Ayıplı üründe iade ve değişim hakkı her durumda geçerlidir.

Garanti

Ürünlerimiz Ümraniye atölyemizde üretilir ve teslim tarihinden itibaren 2 yıl garantilidir. Garanti üretim kaynaklı arızaları kapsar: LED hattının yanmaması, sürücü arızası, kaynak ya da bağlantı kopması. Garanti süresince arızalı parçayı onarır ya da değiştiririz.

Darbe, kablonun kesilmesi, ürünün belirtilen voltaj dışında bağlanması, açıkta bırakılan fiş ve ek yerlerine su girmesi ve izinsiz müdahale garanti kapsamı dışındadır.

Cayma hakkı

Katalogdaki standart ölçü ve renkte aldığınız ürünlerde, ürünü teslim aldığınız günden itibaren 14 gün içinde gerekçe göstermeden cayma hakkınız vardır. Ürün kullanılmamış, eksiksiz ve yeniden satılabilir durumda olmalıdır. Cayma bildirimini WhatsApp'tan ya da info@isiklisusleme.com adresine yazılı olarak yapabilirsiniz. Bedel, ürün bize ulaştıktan sonra en geç 14 gün içinde iade edilir.

Özel ölçü

Ölçüsü, rengi ya da tasarımı sizin isteğinizle değiştirilen ürünler kişiye özel üretilir. Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'ne göre bu ürünlerde cayma hakkı kullanılamaz. Sipariş onayında ürünün özel ölçü olup olmadığını ayrıca yazarız.

Ayıplı ürün

Teslim aldığınız ürün arızalı, hasarlı ya da siparişten farklıysa ölçüsü standart da olsa özel de olsa yasal haklarınız geçerlidir: ücretsiz onarım, değişim, bedel indirimi ya da iade. Hasarı teslim günü fotoğraf veya videoyla bildirmenizi rica ediyoruz.

Ayrıntılar için mesafeli satış sözleşmesi.

Sık sorulan sorular

Garanti neyi kapsıyor?

LED, kablo, sürücü ve karkastaki üretim kaynaklı arızalar 2 yıl garantilidir. Arızalı parça onarılır ya da değiştirilir.

Garanti neyi kapsamıyor?

Darbe, kesik kablo, yanlış voltajla bağlantı, su alan açık fiş ve ek yerleri, izinsiz müdahale ve doğal aşınma garanti dışıdır.

Standart ölçüde aldığım ürünü iade edebilir miyim?

Evet. Katalogdaki ölçüde aldığınız üründe teslimden itibaren 14 gün içinde gerekçe göstermeden cayma hakkınız var. Ürün kullanılmamış ve ambalajı korunmuş olmalı; geri gönderim ücreti alıcıya aittir.

Özel ölçüde ürünü iade edebilir miyim?

Ölçüsü veya tasarımı sizin isteğinize göre değiştirilmiş ürünler kişiye özel üretildiği için cayma hakkı kapsamında değildir. Ayıplı çıkarsa yasal haklarınız aynen geçerlidir.

Ürün arızalı gelirse ne yapmalıyım?

Teslim aldığınız gün ürünü çalıştırıp kontrol edin. Arıza ya da hasar varsa fotoğraf veya videoyla WhatsApp'tan bildirin; ayıplı üründe onarım, değişim, bedel indirimi ya da iade seçeneklerinden birini seçebilirsiniz.

[Sayfanın güncel hali](#)

Siparişte sık sorulanlar

Kredi kartıyla ödeyebilir miyim?

Evet. Sepetten doğrudan ödeme yok; sipariş WhatsApp'ta onaylanınca size iyzico ödeme linki gönderiyoruz. Kredi kartı tek çekim ve taksit, havale/EFT ve nakit kabul ediyoruz. Ödeme %50 onayda, %50 teslimde.

Sepetteki fiyat kesin fiyat mı?

Katalog ölçülerinde sayfadaki fiyat geçerli fiyattır ve KDV dahildir. Montaj, söküm ve nakliye ayrıca hesaplanır. Özel ölçüde fiyat WhatsApp'ta netleşir.

Üye olmam gerekiyor mu?

Hayır. Sepet tarayıcınızda saklanır, kişisel bilgi istemez. Sepeti başka bir cihazda açmak için sepet sayfasındaki linki kopyalayabilirsiniz.

Fatura kesiliyor mu?

Evet. Her siparişe İsmail Günaydın adına e-fatura veya e-arşiv fatura kesilir. Kurumsal siparişte vergi bilgilerinizi WhatsApp'tan iletin.

Montaj yapıyor musunuz?

Montaj ve söküm fiyata dahil değildir. Mekanın fotoğrafını ve ölçüsünü WhatsApp'tan gönderirseniz montajın mümkün olup olmadığını ve fiyatını ayrıca bildiririz.

Yasal metinler

- [Mesafeli satış sözleşmesi](#)
- [KVKK aydınlatma metni](#)
- [Gizlilik](#)
- [Çerez politikası](#)

Sipariş ve iletişim

WhatsApp sipariş hattı: [0532 158 16 14](tel:05321581614)

İşletme telefonu: [0506 545 88 35](tel:05065458835)

E-posta: info@isiklisusleme.com

Tüm ürünler: ledsusleme.com/urunler

Atölye: Cemil Meriç Mah. Çığır Sokak, 34440 Ümraniye / İstanbul

Çalışma saatleri: Pzt - Paz, 09:00-18:00

LED Süsleme internette

Bu serideki diğer belgeler

- [LED Süsleme Firma Profili ve Künye](#)
- [LED Süsleme Ürün Kataloğu 2026 \(32 kategori, 250 ürün\)](#)
- [LED Süsleme Fiyat Listesi 2026 \(KDV dahil\)](#)
- [LED Süsleme Ölçü ve Teknik Rehberi](#)
- [LED Süsleme Mekana Göre Ürün Seçimi ve Uygulamalar](#)
- [LED Süsleme Sık Sorulan Sorular](#)
- [LED Süsleme Katalog ve Fiyat Tablosu 2026](#)
- [LED Süsleme 2026 Sunumu](#)
- [LED Süsleme Google Sites sayfası](#)

ledsusleme.com

- Ana sayfa: ledsusleme.com
- Tüm ürünler: ledsusleme.com/urunler
- Nasıl sipariş verilir: ledsusleme.com/nasil-siparis-verilir

- Ölçü rehberi: ledsusleme.com/olcu-rehberi
- Ödeme seçenekleri: ledsusleme.com/odeme-secenekleri
- Kargo ve teslimat: ledsusleme.com/kargo-ve-teslimat
- Garanti ve iade: ledsusleme.com/garanti-ve-iade
- Sık sorulan sorular: ledsusleme.com/ssss
- Uygulama fotoğrafları: ledsusleme.com/uygulamalar
- Hakkımızda: ledsusleme.com/hakkimizda
- İletişim: ledsusleme.com/iletisim
- Site haritası: ledsusleme.com/site-haritasi

Ürün kategorileri

Direk Motifleri: [Direk Sarmal Motifleri](#) · [Kar Tanesi Direk Motifleri](#) · [Yıldız ve Kar Tanesi Sarmal Direk Motifleri](#) · [Kıvrımlı Direk Süsleri](#) · [Barok Sarmal Direk Motifleri](#) · [Sarmaşık ve Alev Direk Motifleri](#) · [Fener ve Direk Üstü Figürler](#) · [Lamba Direği Tepe Süsleri](#) · [Yelken ve Yıldız Direk Ucu Motifleri](#)

Işıklı Figürler: [3D Işıklı Figürler](#) · [Işıklı Hayvan Figürleri](#) · [Işıklı Kalp Figürleri](#) · [Işıklı Fayton ve Kızak](#) · [Dev Işıklı Küreler](#) · [Büyük Boy Işıklı Kar Taneleri](#) · [Dev Meydan Işık Heykelleri](#) · [Işıklı Yıldız ve Çiçek Figürleri](#) · [Işıklı Kuş ve Kelebek Dal Figürleri](#) · [Bahar ve Paskalya Işık Süsleri](#)

Tak, Tünel ve Ağaçlar: [Işıklı Tak ve Kemerler](#) · [Işık Tünelleri](#) · [Işıklı Yılbaşı Ağaçları](#) · [Işıklı Dal Ağaçları](#) · [Işık Çeşmeleri ve Sarmallar](#)

Asma ve Tavan Süsleri: [Asma Işıklı Toplar](#) · [Elmas Asma Süsler](#) · [Işık Avizeleri](#) · [Garland ve Sarkıt Süsler](#) · [Sarkıt Perde Süsleri](#) · [Cadde Ağacı Asma Süsleri](#)

Metre LED Ürünleri: [İp LED ve Hortum LED](#) · [Saçak LED ve LED Perde](#)

Marka profilleri

- [Google İşletme Profili](#)
- [Yandex Haritalar](#)
- [Wikidata](#)
- [Facebook](#)
- [LinkedIn](#)
- [YouTube](#)
- [Pinterest](#)
- [X](#)
- [Crunchbase](#)

Kurucu: İsmail Günaydın

- Web sitesi: ismailgunaydin.com
- LinkedIn: linkedin.com/in/ismailgunaydin
- X (Twitter): x.com/ismailgunaydinn
- YouTube: youtube.com/@ismailgunaydinn
- Crunchbase: crunchbase.com/person/ismail-gunaydin
- GitHub: github.com/ismailGunaydn
- Instagram: instagram.com/ismailgunaydin