ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К МАТЕРИАЛАМ И ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ «БАЗОВЫЙ ТРЕНИНГ ПО НЕЙРОТАППИНГУ ОТ ОЛЬГИ МАЛАХОВОЙ»

Настоящая оферта является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Малаховой Ольги Валериевны, ИНН 623106941500 ОГРНИП 317623400004820 (далее – «Исполнитель»), заключить договор на изложенных ниже условиях любому совершеннолетнему физическому лицу, заинтересованному в получении теоретической и практической информации по вопросам использования метода нейротаппинга (далее – «Заказчик»).

Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты. Совершая оплату, вы принимаете все условия без оговорок и исключений.

Если вы не согласны с каким-либо из условий публичной оферты, не совершайте действий по акцепту.

Лицо, осуществившее акцепт оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные договором.

Акцептуя оферту, Заказчик предоставляет персональные данные для обработки в том объеме, в котором это необходимо для исполнения договора.

Актуальный текст настоящего документа находится на сайте https://o.malahova.pro/neirotapping4potok.

Договор не является публичным договором. Исполнитель вправе отказать в заключении договора без объяснения причин.

До заключения договора ознакомьтесь с ограничением ответственности Исполнителя (дисклеймером):

Услуга, оказываемая Исполнителем, не является медицинской помощью с применением телемедицинских технологий или медицинской консультацией в понимании Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ». Содержание услуги ограничивается предоставлением материалов и информации по вопросам использования метода нейротаппинга в целях самопомощи или помогающих практиках.

Услуги, предоставляемые по договору, не являются образовательной деятельностью, не предполагают контроля знаний и/или проведение итоговой аттестации и/или выдачу документов об образовании и/или квалификации в соответствии с государственными стандартами обучения, действующими на территории Российской Федерации. К услугам Исполнителя не применяются какие-либо федеральные государственные стандарты.

Термины

В оферте используются термины в следующем значении:

Договор, оферта — настоящий договор предоставления доступа к материалам и информационно-консультационных услуг, заключаемый путем акцепта публичной оферты.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий настоящей оферты. Акцептом признается внесение Заказчиком оплаты.

Тренинг – комплекс объединенных единой тематикой результатов интеллектуальной деятельности и услуг (©Автор Малахова Ольга Валериевна, все права защищены, 2024). В состав тренинга входят онлайн-трансляции в режиме реального времени, обучающие и информационные материалы, их части и фрагменты любой продолжительности.

Онлайн-трансляция – мероприятие информационного характера, трансляция выступления Исполнителя в режиме реального времени, осуществляемые с использованием специального ПО.

Материалы – разработанные Исполнителем результаты интеллектуальной деятельности: презентации, схемы, гайды, чек-листы и другие.

Доступ – право на использование материалов на условиях простой (неисключительной) лицензии способами, в пределах срока и на территории, установленных договором.

Практика – самостоятельное применение Заказчиком метода нейротаппинга с возможностью получения обратной связи в чате.

Платформа – электронная платформа, посредством которой Заказчику предоставляется доступ к материалам или с использованием которой проводятся онлайн-трансляции. Исполнитель вправе использовать сервисы видео-конференц-связи и вебинарные комнаты (Zoom или аналоги), мессенджеры и платформы социальных сетей.

Чат, канал – площадка с пополняемым контентом для общения Заказчика, Исполнителя и других участников, созданная на базе мессенджера по выбору Исполнителя.

Банк-партнер – банк, кредитная организация, которая перечисляет на счет Исполнителя стоимость услуг в интересах Заказчика на основании заключенного между банком-партнером и Заказчиком договора.

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Политика обработки персональных данных – Политика в отношении обработки персональных данных, утвержденная приказом Исполнителя, размещена на сайте https://o.malahova.pro/neirotapping4potok.

1. Предмет договора

- 1.1. Предметом договора является предоставление Заказчику возможности участия в онлайн-трансляции в режиме реального времени или доступа к записи такой трансляции и материалам, а также информационно-консультационной поддержки Исполнителем в чате в течение 7 (семи) дней с даты завершения трансляции. Заказчик в свою очередь обязуется оплатить услуги Исполнителя в размере стоимости Тренинга, указанной на сайте, социальных сетях или в чат-боте Исполнителя.
- 1.2. Описание Тренинга, сроки оказания услуг размещаются на сайте, в социальных сетях или чат-боте Исполнителя. Описание Тренинга является неотъемлемой частью договора.
- 1.3. При оказании услуг Исполнитель исходит из своего профессионального опыта, практических навыков и применяет авторские методики и авторские обучающие материалы. Материалы и информация основаны на его частном опыте, сформированном у него представлении о способах осуществления деятельности с применением метода нейротаппинга.
- 1.4. К услугам Исполнителя не применяются какие-либо федеральные государственные стандарты.

2. Порядок заключения договора (акцепта)

- 2.1. До заключения договора Заказчик знакомится с описанием Тренинга на сайте, в социальных сетях, чат-боте Исполнителя либо обращается к Исполнителю для предоставления этой информации.
- 2.2. Подача заявки может осуществляться одним из двух способов:
- первый способ: заполнение на сайте формы, когда Заказчик вводит свои ФИО, адрес электронной почты, номер телефона. Далее Заказчик знакомится с текстом публичной оферты и в случае полного и безоговорочного согласия с ними проставляет галочки в полях о принятии условий/нажимает кнопку или совершает принятие конклюдентными действиями по оплате;
- второй способ: направление заявки через социальные сети или через мессенджеры (в том числе через чат-боты), когда Заказчик предоставляет ФИО, адрес электронной почты, номер телефона в сообщениях. В этом случае публичная оферта для ознакомления может быть предоставлена в виде ссылки или документа, направленных в переписке или размещенных непосредственно в форме оплаты.
- 2.3. Принятие условий публичной оферты производится путем проставления галочки в полях о принятии условий либо нажатием кнопки «Оплатить», «Оформить рассрочку»,

«Подать заявку» или иную с аналогичным значением. При принятии условий публичной оферты лицо, желающее заключить договор, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных.

- 2.4. Договор является заключенным с момента акцепта (принятия) Заказчиком публичной оферты. Датой акцепта и датой заключения договора считается дата поступления полной оплаты на счет Исполнителя.
- 2.5. Совершение акцепта, пока иное не установлено судом, подтверждает, что Заказчик ознакомился с условиями публичной оферты и принимает их полностью и безоговорочно; признает пригодность услуг для своих целей и возможность их получения дистанционно; получил полную и исчерпывающую информацию об Исполнителе и оказываемых услугах. Исполнитель исходит из того, что пока судебным актом, вступившем в законную силу не установлено иное, последовательность прохождения лицом всех этапов верификации, является достаточным подтверждением действительности воли такого лица на акцепт оферты, его дееспособности и правоспособности, а также корректности идентификационных данных, указанных при верификации и акцепте оферты.
- 2.6. Предоставлением адреса электронной почты, а также номера телефона Заказчик подтверждает свое согласие на обмен корреспонденцией по электронной почте, на платформе, через мессенджеры.

3. Сроки оказания услуг

- 3.1. Общий срок оказания услуг определяется Исполнителем и размещается на сайте.
- 3.2. График проведения онлайн-трансляции и предоставления материалов определяется Исполнителем и размещается на платформе Геткурс, сайте или в группе, созданной в мессенджере.
- 3.3. В случае переноса онлайн-трансляции по инициативе Исполнителя срок оказания услуг продлевается до момента проведения всех запланированных онлайн-трансляций.
- 3.4. По решению Исполнителя сроки оказания отдельных видов услуг могут быть увеличены без дополнительной оплаты со стороны Заказчика.
- 3.5. Консультационная поддержка Исполнителем Заказчика в группе, созданной в мессенджере, в чате предоставляется в течение срока оказания услуг (в течение 7 (семи) дней с даты проведения онлайн-трансляции). Консультационная и иная поддержка Исполнителем Заказчика происходит на безвозмездной основе.
- 3.6. По завершении срока оказания услуг в качестве бонуса для Заказчика может сохраняться пролонгированный доступ к записям онлайн-трансляциям и материалам на условиях простой (неисключительной) лицензии на бессрочный период (пока доступны).

4. Стоимость услуг. Порядок оплаты

- 4.1. Стоимость услуг определяется Исполнителем в рублях Российской Федерации. НДС не выделяется в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения (ч. 3 ст. 346.11 НК РФ).
- 4.2. Стоимость услуг размещается на сайте, в социальных сетях, в чат-боте или сообщается Заказчику в переписке.
- 4.3. Стоимость услуг может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования Исполнителем и не распространяется на Заказчиков, осуществивших оплату в полном размере.
- 4.4. Исполнитель вправе применять акции и скидки, действующие ограниченное время. Заказчик соглашается с условиями акций и скидок, осуществляя оплату в период действия специального предложения. Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на условиях акции и со скидкой или с предоставлением бонуса после окончания срока действия предложения.
- 4.5. Оплата услуг Исполнителя производится следующими способами:
- Путем единовременной 100%-ной предварительной оплаты через платежную систему, предложенную Исполнителем, или путем перевода денежных средств на счет Исполнителя:

- С привлечением заемных средств (рассрочки от банка-партнера). В случае оплаты услуг Исполнителя с привлечением заемных средств Заказчику предоставляется скидка на стоимость услуг в размере процентов по кредиту. Стоимость услуг Исполнителя при этом составляет тело долга в договоре, заключенном Заказчиком банка-партнера. Исполнитель не несет ответственности за условия предоставления банком-партнером рассрочки (займа), а также за банка-партнера в предоставлении Заказчику рассрочки (займа). Исполнитель не является стороной договора займа (кредитного договора), заключенного между Заказчиком и банком-партнером. Проценты за пользование кредитом (займом) ни при каких условиях не возмещаются и не выплачиваются Исполнителем. Заказчик самостоятельно осуществляет исполнение принятых перед банком-партнером обязательств. В случае отказа Заказчика от договора, Заказчик должен самостоятельно урегулировать свои отношения с банком-партнером в связи с заключенным между ними договором.
- 4.6. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в размере полной стоимости услуг.
- 4.7. Заключением договора на условиях оферты Заказчик дает согласие на получение одного чека, содержащего реквизит «признак способа расчета» (тег 1214), имеющего значение «полная оплата» (в том числе с учетом аванса (предварительной оплаты) в момент передачи предмета расчета), при этом, в момент передачи предмета расчета кассовый чек не формируется.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

- 5.1.1. Оказать услуги надлежащим образом и в установленные сроки.
- 5.1.2. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика и информацию, предоставленную Заказчиком и составляющую личную, семейную, медицинскую или иной вид охраняемой тайны, без его согласия, а также осуществлять обработку персональных данных исключительно с целью исполнения настоящего договора в соответствии с Политикой обработки персональных данных, утвержденной Исполнителем.

5.2. Исполнитель вправе:

- 5.2.1. Отказать в предоставлении услуг Заказчику в случае непоступления оплаты до начала первой онлайн-трансляции.
- 5.2.2. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным участникам Тренинга и к Исполнителю лично.
- 5.2.3. Привлекать третьих лиц для оказания услуг в соответствии с договором.

5.3. Заказчик обязуется:

- 5.3.1. Самостоятельно ознакомиться на сайте продажи или в чат-боте соответствующей услуги с информацией о сроках, программе Тренинга и условиях ее предоставления.
- 5.3.2. Иметь персональный компьютер или иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, оборудованное наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО, необходимым и достаточным для получения приобретенной услуги.
- 5.3.3. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения услуг, а также для оперативной связи в рамках оказания услуг по договору по запросу Исполнителя.
- 5.3.4. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках договора, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного использования.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. Требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по договору.

- 5.4.2. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения услуг по договору.
- 5.4.3. Использовать предоставленную информацию и материалы лично, в целях самопомощи или в своей деятельности в помогающих практиках.

6. Порядок оказания услуг

- 6.1. Оказание услуг по договору осуществляется Исполнителем следующим образом:
- 6.2. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения и онлайн-сервисов. Состав и количество участников группы определяется по усмотрению Исполнителя.
- 6.3. Услуги в составе Тренинга включают:
 - предоставление возможности участвовать в онлайн-трансляции по графику и получения доступа к записям онлайн-трансляции после ее окончания, а также материалам в чате;
 - предоставление возможности участвовать в общении в чате участников с Исполнителем и получения обратной связи по практике.
- 6.4. В качестве бонуса Заказчику предоставляются дополнительные материалы по ароманейротаппингу, а также возможность получения сертификата участника тренинга и содействия в открытии арома-кабинета Doterra.
- 6.5. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя.

6.6. Проведение онлайн-трансляций

- 6.6.1. Исполнитель проводит онлайн-трансляции в режиме реального времени по установленному им графику.
- 6.6.2. Количество групповых онлайн-трансляций 2 (две), общая продолжительность онлайн-трансляций до 5 (пяти) часов.
- 6.6.3. Исполнитель осуществляет запись онлайн-трансляций.
- 6.6.4. Исполнитель оставляет за собой право изменять площадку, день и дату проведения онлайн-трансляций, уведомив об этом Заказчика не позднее чем за один час до ее начала. В случае технических неполадок, сбоев, сообщений о затруднениях или проблемах с качеством трансляции Исполнитель вправе изменить площадку непосредственно в процессе проведения онлайн-трансляций.
- 6.6.5. При проведении онлайн-трансляций Исполнитель самостоятельно определяет формы и методы предоставления информации, ее состав.
- 6.6.6. В случае неявки Заказчика на онлайн-трансляции ее повторное проведение не предусмотрено.

6.7. Предоставление доступа к материалам

- 6.7.1. Предоставление доступа к записям онлайн-трансляции и дополнительным материалам осуществляется путем направления ссылки доступа к закрытому каналу (чату) в мессенджере через чат-бот или путем направления письма на электронную почту, указанную Заказчиком при регистрации, для доступа к личному кабинету на платформе. Каждый из входящих в состав Тренинга материалов может применяться и использоваться отдельно и независимо друг от друга.
- 6.7.2. Доступ к записям предоставляется после их завершения не позднее 48 (сорока восьми) часов с момента ее проведения, доступ к иным материалам открывается в порядке, предусмотренном Исполнителем, при этом в один день может быть открыт доступ полностью ко всем материалам или к нескольким материалам, объединенным общей темой.
- 6.7.3. Услуги по предоставлению Заказчику записей онлайн-трансляций, раздаточных, дополнительных и бонусных материалов считаются исполненными в момент предоставления Исполнителем Заказчику ссылки для самостоятельного использования.
- 6.7.4. В случае, если у Заказчика возникли проблемы с доступом, Заказчик обязуется связаться с Исполнителем и предоставить копию документа об оплате.

- 6.7.5. Исполнитель вправе вносить без согласия или уведомления Заказчика корректировки и дополнения в материалы с целью их совершенствования и актуализации информации.
- 6.7.6. Доступ к записям онлайн-трансляций, материалам после завершения срока оказания услуг по графику сохраняется как бонусный.

6.8. Участие в практиках

- 6.8.1. Заказчику предлагаются для выполнения практические задания. Исполнитель рекомендует выполнять задания последовательно и полностью.
- 6.8.2. Содержание практики, условия ее выполнения размещаются в чате.
- 6.8.3. Если не указано иное, Заказчик должен выполнить не менее 3 (трех) практик в чате в срок до 7 (семи) дней с момента с момента проведения онлайн-трансляции. Обратная связь предоставляется по запросу в чате.
- 6.8.4. Заказчик несет риски невыполнения практик, в том числе утрату права на проверку и получение обратной связи после окончания срока оказания услуг и получения сертификата участника.
- 6.8.5. Сертификат участника Тренинга по утвержденной Исполнителем форме предоставляется Заказчикам, который выполнил задания и практики. Сертификат предоставляется исключительно в электронном виде.

6.9. Консультационная поддержка

- 6.9.1. Обратная связь в форме консультационной поддержки предоставляется в течение срока оказания услуг по графику (до 7 (семи) дней с даты проведения онлайн-трансляции).
- 6.9.2. Для оказания дополнительных безвозмездных услуг в виде предоставления доступа к закрытому чату участников, в котором Заказчик может обмениваться информацией и задавать вопросы по теме нейротаппинга, Исполнитель в течение 3 (трех) календарных дней с момента начала оказания услуг предоставляет Заказчику ссылку для доступа. Факт исполнения дополнительных обязательств по предоставлению доступа к чату не влияет на факт оказания Исполнителем основных оплачиваемых услуг Тренинга.
- 6.9.3. Исполнитель предоставляет обратную связь в чате, как правило, в срок не более 72 (семидесяти двух) часов. Формат обратной связи определяется по выбору Исполнителя: письменно в комментариях, голосовыми сообщениями.
- 6.9.4. Исполнитель осуществляет поддержку в будние дни. В выходные дни (суббота, воскресенье) поддержка в чатах может не предоставляться.
- 6.9.5. Услуги по консультационной поддержке в чате признаются сторонами услугами, которые оказываются в порядке ст. 429.4. Гражданского кодекса РФ. Такие услуги считаются оказанными в момент окончания срока оказания услуг по пакету в полном объеме и в том случае, если Заказчиком не заявлялось требования об исполнении данной услуги.

6.10. Правила общения при получении услуг

- 6.10.1. Заказчик, участвуя в онлайн-трансляциях, в чатах, практиках, обязуется соблюдать правила общения:
- Общаться корректно и вежливо, без хамства, оскорблений, дискриминации;
- Не создавать своими действиями неудобства для Исполнителя, других участников;
- Не размещать рекламу, коммерческие предложения, реквизиты для сбора помощи;
- Не размещать ссылки на какие-либо сторонние чаты или сообщества без согласования с Исполнителем, спам;
- Не использовать онлайн-трансляции или чаты для заявления претензий и требований к Исполнителю:
- Не использовать базу участников для направления личных сообщений и рассылок другим участникам со предложениями своих услуг, товаров или услуг и товаров третьих лиц (если иное не предусмотрено Исполнителем).

6.10.2. При несоблюдении внутренних правил общения консультационная поддержка прекращается, а Заказчик может быть исключен из чата без возможности восстановления доступа и без перерасчета стоимости услуг.

7. Условия и порядок возврата денежных средств

- 7.1. При одностороннем отказе Заказчика от услуг, оказываемых Исполнителем в рамках договора, отношения сторон по возврату денежных средств регулируются положениями главы 39 Гражданского кодекса РФ «Возмездное оказание услуг». При одностороннем расторжении договора Заказчиком подлежат возврату денежные средства за неоказанные услуги.
- 7.2. После завершения оказания услуг по графику (проведения онлайн-трансляций) возврат не осуществляется.

7.3. Если заявление на возврат поступило до завершения курса по графику, сумма к

возврату рассчитывается исходя из стоимости услуг:

Наименование услуги	Стоимость в % от тарифа	Условия удержания
Записанные уроки и	56% стоимость одной	Удерживается по факту
материалы на	онлайн-трансляции - один	проведения по расписанию /
платформе Геткурс	модуль - 5 %	предоставления доступа
Онлайн-трансляции с	30%, стоимость одной	Удерживается по факту
предоставлением	онлайн-трансляции – 15%	проведения по расписанию /
материалов, 2 дня		предоставления доступа
Стоимость	14%, стоимость одного дня	Удерживается по факту
консультационной	поддержки в чате – 2%	наступления срока, независимо
поддержки, 7 дней		от того, воспользовался или нет
		Заказчик обратной связью

Формула расчета:

 $A = (B - K*M - \Pi*T - \Pi*C)$

А – стоимость услуг, подлежащая возврату.

Б – полная стоимость услуг по договору (сумма, зачисленная Исполнителю).

М - стоимость одного модуля обучения (5%).

К - количество модулей, прошедших на момент получения Исполнителем заявления Заказчика об отказе от договора.

Т – стоимость одной онлайн-трансляции (15%).

П – количество онлайн-трансляций, прошедших на момент получения Исполнителем заявления Заказчика об отказе от договора.

С – стоимость одного дня поддержки после Тренинга (2%).

- Д количество дней поддержки, прошедших на момент получения Исполнителем заявления Заказчика об отказе от договора.
- 7.4. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

8. Приемка услуг

- 8.1. Каждая услуга в составе Тренинга признается самостоятельной для целей приемки. Приемка по договору производится поэтапно по фактическому совершению действий по исполнению. Поэтапная приемка не требует подписания акта
- 8.2. Обязанности Исполнителя признаются исполненными:
 - При проведении онлайн-трансляции: с момента наступления времени проведения по графику вне зависимости от того, участвовал в ней Заказчик или нет. Если Заказчик не принял участие в онлайн-трансляции по графику, он не вправе ссылаться на то, что соответствующие услуги не были оказаны. Равноценным исполнением признается предоставление записи.

- В отношении доступа к материалам: с первого дня открытия доступа к соответствующим частям. Открытием доступа считается момент размещения материалов по графику вне зависимости от того, воспользовался или нет Заказчик таким доступом, когда именно и в каком объеме он им воспользовался.
- В отношении предоставления консультационной поддержки: с момента истечения срока оказания услуг по графику. Услуги обратной связи предоставляются по требованию в порядке ст. 429.4 ГК РФ. Если Заказчик не затребовал услугу обратной связи в течение установленного срока, обязательства Исполнителя считаются исполненными в дату завершения по графику.
- 8.3. Мотивированные возражения при поэтапной приемке Заказчик обязан заявить:
 - При проведении онлайн-трансляции, в отношении консультационной поддержки: непосредственно в процессе проведения либо до истечения 24 (двадцати четырех) часов с момента завершения онлайн-трансляции, консультационной поддержки;
 - В отношении доступа к материалам: до истечения 24 (двадцати четырех) часов с момента открытия доступа с подтверждением факта наличия проблем с доступом.
- 8.4. В случае если Заказчик заявляет мотивированные возражения и обоснованные замечания по исполнению отдельной услуги при поэтапной приемке, стороны согласовывают срок и порядок устранения таких недостатков.
- 8.5. Факт оказания услуг Исполнителем в полном объеме в дату завершения их по графику и их принятие Заказчиком не требует фиксации в акте. Если Заказчик в течение 3 (трех) календарных дней с момента завершения услуг по графику не заявил мотивированных замечаний и возражений, услуги считаются принятыми по количеству и качеству по договору в целом, в том числе если Заказчик не приступил к получению услуг или участвовал в их получении не в полном объеме.

9. Интеллектуальная собственность

- 9.1. Все материалы, предоставляемые Исполнителем в процессе оказания услуг, являются его охраняемой интеллектуальной собственностью. Любое использование интеллектуальной собственности допускается только на основании соглашения с Исполнителем или с письменного разрешения Исполнителя.
- 9.2. Авторские и исключительные права на записи онлайн-трансляции, материалы принадлежат Малаховой Ольге Валерьевне.
- 9.3. Заказчику разрешается использовать полученные при оказании услуг результаты интеллектуальной деятельности следующими способами:
- В отношении записей онлайн-трансляций просмотр/прослушивание для личных целей неограниченное количество раз в течение срока доступа.
- В отношении иных материалов скачивание, хранение, распечатывание, применение исключительно в личных целях без права передачи третьим лицам.
- 9.4. Существенным нарушением договора являются следующие запрещенные действия Заказчика в отношении результатов интеллектуальной деятельности:
- Передача доступа к материалам и чату третьим лицам;
- Приобретение услуг совместно несколькими лицами под одной учетной записью;
- Распространение записей онлайн-трансляций и материалов полностью или в части в коммерческих или некоммерческих целях любыми способами (опубликование, размещение на сайтах, копирование, безвозмездная передача или продажа третьим лицам);
- Использование записей онлайн-трансляций и материалов, их частей и создание на их основе собственных обучающих или информационных продуктов, подобного и (или) конкурентного продукта или сервиса с целью получения выгоды;
- Переработка материалов, перевод.

9.5. В случае нарушения Заказчиком положений договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации в размере 10-кратной стоимости услуг за каждый выявленный случай нарушения прав Исполнителя.

10. Конфиденциальность

- 10.1. Стороны определяют, что информация, касающаяся заключения и исполнения договора, содержания чатов, онлайн-трансляций, предоставленных материалов является конфиденциальной и не может быть передана ни одной из сторон третьим лицам.
- 10.2. Ни одна из сторон не вправе использовать вне рамок исполнения договора информацию, имеющую конфиденциальный характер.
- 10.3. В целях соблюдения конфиденциальности информации, предоставленной Исполнителем и другими участниками, Заказчику запрещается публиковать информацию, с помощью которой возможно идентифицировать личность другого участника (например, с распознаваемым лицом, персональными данными или иными способами идентификации). Заказчик, опубликовавший такой контент, самостоятельно несет связанные с этим ответственность, последствия и риски.
- 10.4. Условия об охране конфиденциальной информации действуют неограниченный срок.
- 10.5. Не является нарушением конфиденциальности сообщение, в том числе доведение до всеобщего сведения, о факте заключения договора между сторонами, размещение записей мероприятий и предоставление возможности их просмотра другим участниками, публикация Исполнителем отзывов.
- 10.6. В случае разглашения конфиденциальной информации Заказчик обязуется самостоятельно компенсировать причиненный им ущерб.

11. Ответственность и обстоятельства непреодолимой силы

- 11.1. Стороны несут ответственность за нарушение обязательств по договору согласно действующему законодательству Российской Федерации.
- 11.2. Оказание услуг Исполнителем ограничено информационными целями.
- 11.3. Предоставленные на сайтах, каналах, в аккаунтах социальных сетей Исполнителя отзывы лиц, ранее получавших услуги Исполнителя, не являются обещанием или гарантией достижения аналогичных результатов Заказчиком в каждом конкретном случае, так как результат зависит от самого Заказчика, его действий, уровня готовности к восприятию информации и действий по ее применению.
- 11.4. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность платформы, мессенджеров, сохранность информации и возможности бесперебойного доступа к ней; за сбои в работе служб рассылки, в том числе при попадании писем и сообщений Исполнителя в папку «Спам»; за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении договора.
- 11.5. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку или оценку третьих лиц (такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме). Несогласие с авторскими подходами и материалами Исполнителя не является основанием считать услуги некачественными или основанием для предъявления претензий по качеству услуг.
- 11.6. Ответственность Исполнителя по любому иску или претензии в связи с договором (при обнаружении недостатков услуг, нарушении сроков или объема услуг) ограничивается суммой оплаты, полученной Исполнителем от Заказчика.
- 11.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия обстоятельств непреодолимой силы. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям, нахождение в отпуске, командировке, заболевание, не сопровождающееся тяжелыми состояниями, требующими экстренной госпитализации, неоплата доступа или поломка средства доступа к сети Интернет, изменение имущественного положения, вида деятельности, семейных обстоятельств и иные аналогичные причины не являются обстоятельствами непреодолимой силы.

11.8. Если обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более 3 (трех) месяцев, стороны согласовывают альтернативные способы исполнения договора.

12. Направление уведомлений

- 12.1. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты или через чат-бот или через личный кабинет, считаются направленными и подписанными сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.
- 12.2. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:
- для Исполнителя: help@mailahova.pro
- для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при регистрации или оплате услуги.
- 12.3. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты и личному кабинету Заказчика, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.
- 12.4. До момента получения от Заказчика информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Заказчика, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Заказчиком. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у Заказчика.
- 12.5. До момента получения от Исполнителя информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью его уполномоченного адреса электронной почты, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Исполнителем.
- 12.6. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в договоре, во исполнение договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

13. Обработка персональных данных

- 13.1. Заключая договор, Заказчик свободно и своей волей и в своем интересе предоставляет Исполнителю свои персональные данные для обработки в процессе заключения и исполнения договора и по желанию согласие на получение рекламной и информационной рассылки от Исполнителя на адрес электронной почты, номер телефона, в мессенджеры, указанные при регистрации.
- 13.2. Исполнитель вправе совершать любые действия (операции) или совокупность действий (операций) ПО обработке, совершаемых с использованием средств таких автоматизации или без использования средств С предоставленными персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, (обновление, изменение), извлечение, использование, уточнение (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- 13.3. Персональные данные Заказчика без его согласия третьим лицам не передаются, за исключением случаев, установленных законодательством РФ или в случае привлечения третьих лиц в целях исполнения договора.
- 13.4. Обработка персональных данных производится в целях заключения договора и исполнения обязательств по договору, направления Заказчику рекламной и информационной рассылки, а также для выполнения требований законодательства РФ.
- 13.5. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, на получение рекламной и информационной рассылки, направив уведомление на адрес электронной почты Исполнителя. При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв

согласия на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся Заказчика, в том числе прекращения исполнения договора.

14. Заключительные положения

- 14.1. Получатель претензии в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 14.2. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд по месту оказания услуг. Местом оказания услуг признается город Рязань.
- 14.3. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения обязательств сторонами (до завершения оказания услуг по графику).
- 14.4. Признание судом какого-либо положения договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.
- 14.5. По всем вопросам, не урегулированным договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Малахова Ольга Валериевна ИНН 623106941500 ОГРНИП 317623400004820

Банк: ПАО СБЕРБАНК

БИК: 046126614

к/с №: 30101810500000000614 Счёт №: 40802810053000003643

help@malahova.pro

Приложение № 1.

ОПИСАНИЕ ТРЕНИНГА

"БАЗОВЫЙ ТРЕНИНГ ПО НЕЙРОТАППИНГУ ОТ ОЛЬГИ МАЛАХОВОЙ"

Тренинг включает:

9 модулей обучения на платформе Геткупс.

2 (две) онлайн-трансляции продолжительностью до 5 (пяти) часов.

Предоставление доступа к дополнительным материалам.

Консультационное сопровождение в чате, в том числе обратная связь по заданиям и практике.

Формат оказания услуг: в группе.

Сроки оказания услуг:

Даты проведения онлайн-трансляций: первый тренинг - 26-27 апреля 2025 г.

Дополнительные даты (последующие тренинги) проводятся по графику, установленному Исполнителем.

Срок консультационной поддержки: 7 (семь) дней с даты проведения онлайн-трансляции.

Бонусный пролонгированный доступ к записям онлайн-трансляций и материалам – 3 месяца (пока доступны).

Дополнительные бонусы (предоставляются в период проведения акций):

Информация по ароманейротаппингу (руководство по использованию эфирных масел и поддержка личного арома- консультанта (для новичков);

Возможность создания личного арома-кабинета Doterra.

Приложение № 2.

СОГЛАСИЕ НА РЕКЛАМНУЮ И ИНФОРМАЦИОННУЮ РАССЫЛКУ

Заполняя форму и (или) направляя заявку и (или) совершая акцепт публичной оферты, даю Оператору **Индивидуальному предпринимателю Малаховой Ольге Валериевне, ИНН 623106941500 ОГРНИП 317623400004820,** согласие на рекламную и информационную рассылку на следующих условиях:

- по СМС;
- в мессенджерах (WhatsApp, Viber, Telegram);
- через чат-боты;
- в аккаунты социальных сетей;
- по электронной почте;
- путем совершения телефонных звонков, в том числе автоматических.

Согласие дается в момент проставления галочки в форме или нажатия кнопки «Оплатить», «Оставить заявку», «Зарегистрироваться» или иной с аналогичным значением. В случае подачи заявки через социальные сети или мессенджеры согласие дается в момент направления запроса Оператору.

Согласие на рекламную и информационную рассылку действует с момента его предоставления Оператору и до отписки от получения рассылки.

Осведомлен, что имею право в любое время отказаться от рассылки путем отправки сообщения Оператору или нажав на «Отписаться от рассылки» в письме-рассылке.

Данные Оператора

ИП Малахова Ольга Валериевна ИНН 623106941500 ОГРНИП 317623400004820 help@malahova.pro

Приложение № 3.

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Отправляя сообщение или заявку, предоставляю свое согласие на обработку персональных данных (далее — Согласие) Оператору Индивидуальному предпринимателю Малаховой Ольге Валериевне, ИНН 623106941500 ОГРНИП 317623400004820, на следующих условиях:

Перечень персональных данных, на обработку которых дается Согласие:

- Фамилия, имя;
- Номер мобильного телефона:
- Адрес электронной почты (e-mail);
- Никнейм в мессенджерах.

Персональные данные не относятся к биометрическим или специальным.

Цель обработки персональных данных посетителей сайта:

- Продвижение услуг Оператора, в том числе обработка заявок, регистрация на мероприятия;
- Заключение договора на оказание услуг и исполнение обязательств.

Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается Согласие

Согласие дается на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Момент предоставления согласия

Согласие предоставляются путем проставления галочки в поле «Согласен на обработку персональных данных» или в момент нажатия кнопки «Оплатить», «Оставить заявку», «Оформить рассрочку», «Зарегистрироваться», «Принять участие» или иной с аналогичным значением. При направлении запроса согласие дается в момент направления такого запроса Оператору.

Срок, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных

Согласие действует все время до момента прекращения обработки персональных данных в случае достижения целей обработки или отзыва согласия, или до заключения договора с Оператором, смотря что произойдет быстрее.

Порядок отзыва согласия

Согласие может быть отозвано в любое время путем направления Оператору заявления на адрес электронной почты.

Хранение и уничтожение

Персональные данные подлежат хранению в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации.

Персональные данные уничтожаются:

- В срок, не превышающий 30 (тридцать) дней с даты достижения цели обработки либо утраты необходимости их достижения, а в случае отзыва – с даты отзыва согласия, если сохранение персональных данных не требуется для целей обработки, если иное не предусмотрено договором (соглашением), либо если

- Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных законом:
- В срок, не превышающий 10 (десять) дней с даты поступления письменного обращения субъекта персональных данных с требованием о прекращении обработки его персональных данных.
- В случае обращения Субъекта персональных данных с требованием о прекращении обработки персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона № 152-Ф3 «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

Заверения

Предоставляя данные, Субъекта персональных данных подтверждает, что:

- является дееспособным лицом;
- все указанные или направляемые Оператору данные принадлежат лично ему, соответствуют действительности, не искажены;
- он внимательно и в полном объеме прочитал Согласие и Политику обработки персональных данных, условия ему понятны, и он их принимает;
- Согласие предоставлено свободно, своей волей и в своем интересе, является конкретным, предметным, информированным, однозначным и сознательным.

Данные Оператора

ИП Малахова Ольга Валериевна ИНН 623106941500 ОГРНИП 317623400004820 help@malahova.pro Приложение № 4.

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, РАЗРЕШЕННЫХ СУБЪЕКТОМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ДЛЯ РАСПРОСТРАНЕНИЯ

Заполняя форму и (или) направляя отзыв, в соответствии с требованиями статьи 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» даю Оператору Индивидуальному предпринимателю Малаховой Ольге Валериевне, ИНН 623106941500 ОГРНИП 317623400004820, согласие на обработку персональных данных в форме распространения Оператором.

Данные Оператора:

Индивидуальный предприниматель Малахова Ольга Валериевна

ИНН 623106941500 ОГРНИП 317623400004820

help@malahova.pro

Цель (цели) обработки персональных данных: размещение отзывов об услугах Оператора, использование в презентациях, рекламных и маркетинговых материалах Оператора, размещение на официальных сайтах, каналах и в аккаунтах социальных сетей Оператора.

Категории и перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных:

Общие/иные:

- Фамилия, имя, отчество (при наличии);
- Аккаунт в социальных сетях;
- Город:
- Фото- и видеоизображение.

Специальные категории персональных данных не распространяются.

Условия и запреты на обработку вышеуказанных данных в соответствии со статьей 10.1 не устанавливаются.

Срок действия согласия: до достижения цели распространения.