

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА
К МАТЕРИАЛАМ И ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ
«БАЗОВЫЙ ТРЕНИНГ ПО НЕЙРОТАППИНГУ ОТ ОЛЬГИ МАЛАХОВОЙ»**

Настоящая oferta является официальным предложением **Индивидуального предпринимателя Малаховой Ольги Валериевны, ИНН 623106941500 ОГРНИП 317623400004820** (далее – «Исполнитель»), заключить договор на изложенных ниже условиях любому совершеннолетнему физическому лицу, заинтересованному в получении теоретической и практической информации по вопросам использования метода нейротаппинга (далее – «Заказчик»).

Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной oferty. Совершая оплату, вы принимаете все условия без оговорок и исключений.

Если вы не согласны с каким-либо из условий публичной oferty, не совершайте действий по акцепту.

Лицо, осуществившее акцепт oferty, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные договором.

Акцептуя oferta, Заказчик предоставляет персональные данные для обработки в том объеме, в котором это необходимо для исполнения договора.

Актуальный текст настоящего документа находится на сайте <https://o.malahova.pro/neirotapping4potok>.

Договор не является публичным договором. Исполнитель вправе отказать в заключении договора без объяснения причин.

**До заключения договора ознакомьтесь с ограничением ответственности
Исполнителя (дисклеймером):**

Услуга, оказываемая Исполнителем, не является медицинской помощью с применением телемедицинских технологий или медицинской консультацией в понимании Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ». Содержание услуги ограничивается предоставлением материалов и информации по вопросам использования метода нейротаппинга в целях самопомощи или помогающих практиках.

Услуги, предоставляемые по договору, не являются образовательной деятельностью, не предполагают контроля знаний и/или проведение итоговой аттестации и/или выдачу документов об образовании и/или квалификации в соответствии с государственными стандартами обучения, действующими на территории Российской Федерации. К услугам Исполнителя не применяются какие-либо федеральные государственные стандарты.

Термины

В ofercie используются термины в следующем значении:

Договор, oferta – настоящий договор предоставления доступа к материалам и информационно-консультационных услуг, заключаемый путем акцепта публичной oferty.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий настоящей oferty. Акцептом признается внесение Заказчиком оплаты.

Тренинг – комплекс объединенных единой тематикой результатов интеллектуальной деятельности и услуг (©Автор Малахова Ольга Валериевна, все права защищены, 2024). В состав тренинга входят онлайн-трансляции в режиме реального времени, обучающие и информационные материалы, их части и фрагменты любой продолжительности.

Онлайн-трансляция – мероприятие информационного характера, трансляция выступления Исполнителя в режиме реального времени, осуществляемые с использованием специального ПО.

Материалы – разработанные Исполнителем результаты интеллектуальной деятельности: презентации, схемы, гайды, чек-листы и другие.

Доступ – право на использование материалов на условиях простой (неисключительной) лицензии способами, в пределах срока и на территории, установленных договором.

Практика – самостоятельное применение Заказчиком метода нейротейпинга с возможностью получения обратной связи в чате.

Платформа – электронная платформа, посредством которой Заказчику предоставляется доступ к материалам или с использованием которой проводятся онлайн-трансляции. Исполнитель вправе использовать сервисы видео-конференц-связи и вебинарные комнаты (Zoom или аналоги), мессенджеры и платформы социальных сетей.

Чат, канал – площадка с пополняемым контентом для общения Заказчика, Исполнителя и других участников, созданная на базе мессенджера по выбору Исполнителя.

Банк-партнер – банк, кредитная организация, которая перечисляет на счет Исполнителя стоимость услуг в интересах Заказчика на основании заключенного между банком-партнером и Заказчиком договора.

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Политика обработки персональных данных – Политика в отношении обработки персональных данных, утвержденная приказом Исполнителя, размещена на сайте <https://o.malahova.pro/neirotapping4potok>.

1. Предмет договора

1.1. Предметом договора является предоставление Заказчику возможности участия в онлайн-трансляции в режиме реального времени или доступа к записи такой трансляции и материалам, а также информационно-консультационной поддержки Исполнителем в чате в течение 7 (семи) дней с даты завершения трансляции. Заказчик в свою очередь обязуется оплатить услуги Исполнителя в размере стоимости Тренинга, указанной на сайте, социальных сетях или в чат-боте Исполнителя.

1.2. Описание Тренинга, сроки оказания услуг размещаются на сайте, в социальных сетях или чат-боте Исполнителя. Описание Тренинга является неотъемлемой частью договора.

1.3. При оказании услуг Исполнитель исходит из своего профессионального опыта, практических навыков и применяет авторские методики и авторские обучающие материалы. Материалы и информация основаны на его частном опыте, сформированном у него представлении о способах осуществления деятельности с применением метода нейротейпинга.

1.4. К услугам Исполнителя не применяются какие-либо федеральные государственные стандарты.

2. Порядок заключения договора (акцепта)

2.1. До заключения договора Заказчик знакомится с описанием Тренинга на сайте, в социальных сетях, чат-боте Исполнителя либо обращается к Исполнителю для предоставления этой информации.

2.2. Подача заявки может осуществляться одним из двух способов:

– первый способ: заполнение на сайте формы, когда Заказчик вводит свои ФИО, адрес электронной почты, номер телефона. Далее Заказчик знакомится с текстом публичной оферты и в случае полного и безоговорочного согласия с ними проставляет галочки в полях о принятии условий/нажимает кнопку или совершает принятие конклюдентными действиями по оплате;

– второй способ: направление заявки через социальные сети или через мессенджеры (в том числе через чат-боты), когда Заказчик предоставляет ФИО, адрес электронной почты, номер телефона в сообщениях. В этом случае публичная оферта для ознакомления может быть предоставлена в виде ссылки или документа, направленных в переписке или размещенных непосредственно в форме оплаты.

2.3. Принятие условий публичной оферты производится путем проставления галочки в полях о принятии условий либо нажатием кнопки «Оплатить», «Оформить рассрочку»,

«Подать заявку» или иную с аналогичным значением. При принятии условий публичной оферты лицо, желающее заключить договор, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных.

2.4. Договор является заключенным с момента акцепта (принятия) Заказчиком публичной оферты. Датой акцепта и датой заключения договора считается дата поступления полной оплаты на счет Исполнителя.

2.5. Совершение акцепта, пока иное не установлено судом, подтверждает, что Заказчик ознакомился с условиями публичной оферты и принимает их полностью и безоговорочно; признает пригодность услуг для своих целей и возможность их получения дистанционно; получил полную и исчерпывающую информацию об Исполнителе и оказываемых услугах. Исполнитель исходит из того, что пока судебным актом, вступившем в законную силу не установлено иное, последовательность прохождения лицом всех этапов верификации, является достаточным подтверждением действительности воли такого лица на акцепт оферты, его дееспособности и правоспособности, а также корректности идентификационных данных, указанных при верификации и акцепте оферты.

2.6. Предоставлением адреса электронной почты, а также номера телефона Заказчик подтверждает свое согласие на обмен корреспонденцией по электронной почте, на платформе, через мессенджеры.

3. Сроки оказания услуг

3.1. Общий срок оказания услуг определяется Исполнителем и размещается на сайте.

3.2. График проведения онлайн-трансляции и предоставления материалов определяется Исполнителем и размещается на платформе Геткурс, сайте или в группе, созданной в мессенджере.

3.3. В случае переноса онлайн-трансляции по инициативе Исполнителя срок оказания услуг продлевается до момента проведения всех запланированных онлайн-трансляций.

3.4. По решению Исполнителя сроки оказания отдельных видов услуг могут быть увеличены без дополнительной оплаты со стороны Заказчика.

3.5. Консультационная поддержка Исполнителем Заказчика в группе, созданной в мессенджере, в чате предоставляется в течение срока оказания услуг (в течение 7 (семи) дней с даты проведения онлайн-трансляции). Консультационная и иная поддержка Исполнителем Заказчика происходит на безвозмездной основе.

3.6. По завершении срока оказания услуг в качестве бонуса для Заказчика может сохраняться пролонгированный доступ к записям онлайн-трансляциям и материалам на условиях простой (неисключительной) лицензии на бессрочный период (пока доступны).

4. Стоимость услуг. Порядок оплаты

4.1. Стоимость услуг определяется Исполнителем в рублях Российской Федерации. НДС не выделяется в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения (ч. 3 ст. 346.11 НК РФ).

4.2. Стоимость услуг размещается на сайте, в социальных сетях, в чат-боте или сообщается Заказчику в переписке.

4.3. Стоимость услуг может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования Исполнителем и не распространяется на Заказчиков, осуществивших оплату в полном размере.

4.4. Исполнитель вправе применять акции и скидки, действующие ограниченное время. Заказчик соглашается с условиями акций и скидок, осуществляя оплату в период действия специального предложения. Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на условиях акции и со скидкой или с предоставлением бонуса после окончания срока действия предложения.

4.5. Оплата услуг Исполнителя производится следующими способами:

- Путем единовременной 100%-ной предварительной оплаты через платежную систему, предложенную Исполнителем, или путем перевода денежных средств на счет Исполнителя;

- С привлечением заемных средств (рассрочки от банка-партнера). В случае оплаты услуг Исполнителя с привлечением заемных средств Заказчику предоставляется скидка на стоимость услуг в размере процентов по кредиту. Стоимость услуг Исполнителя при этом составляет тело долга в договоре, заключенном Заказчиком и банка-партнера. Исполнитель не несет ответственности за условия предоставления банком-партнером рассрочки (займа), а также за отказ банка-партнера в предоставлении Заказчику рассрочки (займа). Исполнитель не является стороной договора займа (кредитного договора), заключенного между Заказчиком и банком-партнером. Проценты за пользование кредитом (займом) ни при каких условиях не возмещаются и не выплачиваются Исполнителем. Заказчик самостоятельно осуществляет исполнение принятых перед банком-партнером обязательств. В случае отказа Заказчика от договора, Заказчик должен самостоятельно урегулировать свои отношения с банком-партнером в связи с заключенным между ними договором.
- 4.6. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в размере полной стоимости услуг.
- 4.7. Заключением договора на условиях оферты Заказчик дает согласие на получение одного чека, содержащего реквизит «признак способа расчета» (тег 1214), имеющего значение «полная оплата» (в том числе с учетом аванса (предварительной оплаты) в момент передачи предмета расчета), при этом, в момент передачи предмета расчета кассовый чек не формируется.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

- 5.1.1. Оказать услуги надлежащим образом и в установленные сроки.
- 5.1.2. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика и информацию, предоставленную Заказчиком и составляющую личную, семейную, медицинскую или иной вид охраняемой тайны, без его согласия, а также осуществлять обработку персональных данных исключительно с целью исполнения настоящего договора в соответствии с Политикой обработки персональных данных, утвержденной Исполнителем.

5.2. Исполнитель вправе:

- 5.2.1. Отказаться в предоставлении услуг Заказчику в случае непоступления оплаты до начала первой онлайн-трансляции.
- 5.2.2. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным участникам Тренинга и к Исполнителю лично.
- 5.2.3. Привлекать третьих лиц для оказания услуг в соответствии с договором.

5.3. Заказчик обязуется:

- 5.3.1. Самостоятельно ознакомиться на сайте продажи или в чат-боте соответствующей услуги с информацией о сроках, программе Тренинга и условиях ее предоставления.
- 5.3.2. Иметь персональный компьютер или иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, оборудованное наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО, необходимым и достаточным для получения приобретенной услуги.
- 5.3.3. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения услуг, а также для оперативной связи в рамках оказания услуг по договору по запросу Исполнителя.
- 5.3.4. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках договора, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного использования.

5.4. Заказчик вправе:

- 5.4.1. Требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по договору.

5.4.2. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения услуг по договору.

5.4.3. Использовать предоставленную информацию и материалы лично, в целях самопомощи или в своей деятельности в помогающих практиках.

6. Порядок оказания услуг

6.1. Оказание услуг по договору осуществляется Исполнителем следующим образом:

6.2. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения и онлайн-сервисов. Состав и количество участников группы определяется по усмотрению Исполнителя.

6.3. Услуги в составе Тренинга включают:

- предоставление возможности участвовать в онлайн-трансляции по графику и получения доступа к записям онлайн-трансляции после ее окончания, а также материалам в чате;
- предоставление возможности участвовать в общении в чате участников с Исполнителем и получения обратной связи по практике.

6.4. В качестве бонуса Заказчику предоставляются дополнительные материалы по ароманейроттаппингу, а также возможность получения сертификата участника тренинга и содействия в открытии арома-кабинета Doterra.

6.5. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя.

6.6. Проведение онлайн-трансляций

6.6.1. Исполнитель проводит онлайн-трансляции в режиме реального времени по установленному им графику.

6.6.2. Количество групповых онлайн-трансляций – 2 (две), общая продолжительность онлайн-трансляций – до 5 (пяти) часов.

6.6.3. Исполнитель осуществляет запись онлайн-трансляций.

6.6.4. Исполнитель оставляет за собой право изменять площадку, день и дату проведения онлайн-трансляций, уведомив об этом Заказчика не позднее чем за один час до ее начала. В случае технических неполадок, сбоев, сообщений о затруднениях или проблемах с качеством трансляции Исполнитель вправе изменить площадку непосредственно в процессе проведения онлайн-трансляций.

6.6.5. При проведении онлайн-трансляций Исполнитель самостоятельно определяет формы и методы предоставления информации, ее состав.

6.6.6. В случае неявки Заказчика на онлайн-трансляции ее повторное проведение не предусмотрено.

6.7. Предоставление доступа к материалам

6.7.1. Предоставление доступа к записям онлайн-трансляции и дополнительным материалам осуществляется путем направления ссылки доступа к закрытому каналу (чату) в мессенджере через чат-бот или путем направления письма на электронную почту, указанную Заказчиком при регистрации, для доступа к личному кабинету на платформе. Каждый из входящих в состав Тренинга материалов может применяться и использоваться отдельно и независимо друг от друга.

6.7.2. Доступ к записям предоставляется после их завершения не позднее 48 (сорока восьми) часов с момента ее проведения, доступ к иным материалам открывается в порядке, предусмотренном Исполнителем, при этом в один день может быть открыт доступ полностью ко всем материалам или к нескольким материалам, объединенным общей темой.

6.7.3. Услуги по предоставлению Заказчику записей онлайн-трансляций, раздаточных, дополнительных и бонусных материалов считаются выполненными в момент предоставления Исполнителем Заказчику ссылки для самостоятельного использования.

6.7.4. В случае, если у Заказчика возникли проблемы с доступом, Заказчик обязуется связаться с Исполнителем и предоставить копию документа об оплате.

6.7.5. Исполнитель вправе вносить без согласия или уведомления Заказчика корректировки и дополнения в материалы с целью их совершенствования и актуализации информации.

6.7.6. Доступ к записям онлайн-трансляций, материалам после завершения срока оказания услуг по графику сохраняется как бонусный.

6.8. Участие в практиках

6.8.1. Заказчику предлагаются для выполнения практические задания. Исполнитель рекомендует выполнять задания последовательно и полностью.

6.8.2. Содержание практики, условия ее выполнения размещаются в чате.

6.8.3. Если не указано иное, Заказчик должен выполнить не менее 3 (трех) практик в чате в срок до 7 (семи) дней с момента проведения онлайн-трансляции. Обратная связь предоставляется по запросу в чате.

6.8.4. Заказчик несет риски невыполнения практик, в том числе утрату права на проверку и получение обратной связи после окончания срока оказания услуг и получения сертификата участника.

6.8.5. Сертификат участника Тренинга по утвержденной Исполнителем форме предоставляется Заказчикам, который выполнил задания и практики. Сертификат предоставляется исключительно в электронном виде.

6.9. Консультационная поддержка

6.9.1. Обратная связь в форме консультационной поддержки предоставляется в течение срока оказания услуг по графику (до 7 (семи) дней с даты проведения онлайн-трансляции).

6.9.2. Для оказания дополнительных безвозмездных услуг в виде предоставления доступа к закрытому чату участников, в котором Заказчик может обмениваться информацией и задавать вопросы по теме нейротоппинга, Исполнитель в течение 3 (трех) календарных дней с момента начала оказания услуг предоставляет Заказчику ссылку для доступа. Факт исполнения дополнительных обязательств по предоставлению доступа к чату не влияет на факт оказания Исполнителем основных оплачиваемых услуг Тренинга.

6.9.3. Исполнитель предоставляет обратную связь в чате, как правило, в срок не более 72 (семидесяти двух) часов. Формат обратной связи определяется по выбору Исполнителя: письменно в комментариях, голосовыми сообщениями.

6.9.4. Исполнитель осуществляет поддержку в будние дни. В выходные дни (суббота, воскресенье) поддержка в чатах может не предоставляться.

6.9.5. Услуги по консультационной поддержке в чате признаются сторонами услугами, которые оказываются в порядке ст. 429.4. Гражданского кодекса РФ. Такие услуги считаются оказанными в момент окончания срока оказания услуг по пакету в полном объеме и в том случае, если Заказчиком не заявлялось требования об исполнении данной услуги.

6.10. Правила общения при получении услуг

6.10.1. Заказчик, участвуя в онлайн-трансляциях, в чатах, практиках, обязуется соблюдать правила общения:

- Общаться корректно и вежливо, без хамства, оскорблений, дискриминации;
- Не создавать своими действиями неудобства для Исполнителя, других участников;
- Не размещать рекламу, коммерческие предложения, реквизиты для сбора помощи;
- Не размещать ссылки на какие-либо сторонние чаты или сообщества без согласования с Исполнителем, спам;
- Не использовать онлайн-трансляции или чаты для заявления претензий и требований к Исполнителю;
- Не использовать базу участников для направления личных сообщений и рассылок другим участникам со предложениями своих услуг, товаров или услуг и товаров третьих лиц (если иное не предусмотрено Исполнителем).

6.10.2. При несоблюдении внутренних правил общения консультационная поддержка прекращается, а Заказчик может быть исключен из чата без возможности восстановления доступа и без перерасчета стоимости услуг.

7. Условия и порядок возврата денежных средств

7.1. При одностороннем отказе Заказчика от услуг, оказываемых Исполнителем в рамках договора, отношения сторон по возврату денежных средств регулируются положениями главы 39 Гражданского кодекса РФ «Возмездное оказание услуг». При одностороннем расторжении договора Заказчиком подлежат возврату денежные средства за неоказанные услуги.

7.2. После завершения оказания услуг по графику (проведения онлайн-трансляций) возврат не осуществляется.

7.3. Если заявление на возврат поступило до завершения курса по графику, сумма к возврату рассчитывается исходя из стоимости услуг:

Наименование услуги	Стоимость в % от тарифа	Условия удержания
Записанные уроки и материалы на платформе Геткурс	56% стоимость одной онлайн-трансляции - один модуль - 5 %	Удерживается по факту проведения по расписанию / предоставления доступа
Онлайн-трансляции с предоставлением материалов, 2 дня	30%, стоимость одной онлайн-трансляции – 15%	Удерживается по факту проведения по расписанию / предоставления доступа
Стоимость консультационной поддержки, 7 дней	14%, стоимость одного дня поддержки в чате – 2%	Удерживается по факту наступления срока, независимо от того, воспользовался или нет Заказчик обратной связью

Формула расчета:

$$A = (B - K \cdot M - P \cdot T - D \cdot C)$$

A – стоимость услуг, подлежащая возврату.

B – полная стоимость услуг по договору (сумма, зачисленная Исполнителю).

M - стоимость одного модуля обучения (5%).

K - количество модулей, прошедших на момент получения Исполнителем заявления Заказчика об отказе от договора.

T – стоимость одной онлайн-трансляции (15%).

P – количество онлайн-трансляций, прошедших на момент получения Исполнителем заявления Заказчика об отказе от договора.

C – стоимость одного дня поддержки после Тренинга (2%).

D – количество дней поддержки, прошедших на момент получения Исполнителем заявления Заказчика об отказе от договора.

7.4. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

8. Приемка услуг

8.1. Каждая услуга в составе Тренинга признается самостоятельной для целей приемки. Приемка по договору производится поэтапно по фактическому совершению действий по исполнению. Поэтапная приемка не требует подписания акта.

8.2. Обязанности Исполнителя признаются исполненными:

- При проведении онлайн-трансляции: с момента наступления времени проведения по графику вне зависимости от того, участвовал в ней Заказчик или нет. Если Заказчик не принял участие в онлайн-трансляции по графику, он не вправе ссылаться на то, что соответствующие услуги не были оказаны. равноценным исполнением признается предоставление записи.

- В отношении доступа к материалам: с первого дня открытия доступа к соответствующим частям. Открытием доступа считается момент размещения материалов по графику вне зависимости от того, воспользовался или нет Заказчик таким доступом, когда именно и в каком объеме он им воспользовался.
 - В отношении предоставления консультационной поддержки: с момента истечения срока оказания услуг по графику. Услуги обратной связи предоставляются по требованию в порядке ст. 429.4 ГК РФ. Если Заказчик не затребовал услугу обратной связи в течение установленного срока, обязательства Исполнителя считаются исполненными в дату завершения по графику.
- 8.3. Мотивированные возражения при поэтапной приемке Заказчик обязан заявить:
- При проведении онлайн-трансляции, в отношении консультационной поддержки: непосредственно в процессе проведения либо до истечения 24 (двадцати четырех) часов с момента завершения онлайн-трансляции, консультационной поддержки;
 - В отношении доступа к материалам: до истечения 24 (двадцати четырех) часов с момента открытия доступа с подтверждением факта наличия проблем с доступом.
- 8.4. В случае если Заказчик заявляет мотивированные возражения и обоснованные замечания по исполнению отдельной услуги при поэтапной приемке, стороны согласовывают срок и порядок устранения таких недостатков.
- 8.5. Факт оказания услуг Исполнителем в полном объеме в дату завершения их по графику и их принятие Заказчиком не требует фиксации в акте. Если Заказчик в течение 3 (трех) календарных дней с момента завершения услуг по графику не заявил мотивированных замечаний и возражений, услуги считаются принятыми по количеству и качеству по договору в целом, в том числе если Заказчик не приступил к получению услуг или участвовал в их получении не в полном объеме.

9. Интеллектуальная собственность

- 9.1. Все материалы, предоставляемые Исполнителем в процессе оказания услуг, являются его охраняемой интеллектуальной собственностью. Любое использование интеллектуальной собственности допускается только на основании соглашения с Исполнителем или с письменного разрешения Исполнителя.
- 9.2. Авторские и исключительные права на записи онлайн-трансляции, материалы принадлежат Малаховой Ольге Валерьевне.
- 9.3. Заказчику разрешается использовать полученные при оказании услуг результаты интеллектуальной деятельности следующими способами:
- В отношении записей онлайн-трансляций – просмотр/прослушивание для личных целей неограниченное количество раз в течение срока доступа.
 - В отношении иных материалов – скачивание, хранение, распечатывание, применение исключительно в личных целях без права передачи третьим лицам.
- 9.4. Существенным нарушением договора являются следующие запрещенные действия Заказчика в отношении результатов интеллектуальной деятельности:
- Передача доступа к материалам и чату третьим лицам;
 - Приобретение услуг совместно несколькими лицами под одной учетной записью;
 - Распространение записей онлайн-трансляций и материалов полностью или в части в коммерческих или некоммерческих целях любыми способами (опубликование, размещение на сайтах, копирование, безвозмездная передача или продажа третьим лицам);
 - Использование записей онлайн-трансляций и материалов, их частей и создание на их основе собственных обучающих или информационных продуктов, подобного и (или) конкурентного продукта или сервиса с целью получения выгоды;
 - Переработка материалов, перевод.

9.5. В случае нарушения Заказчиком положений договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации в размере 10-кратной стоимости услуг за каждый выявленный случай нарушения прав Исполнителя.

10. Конфиденциальность

10.1. Стороны определяют, что информация, касающаяся заключения и исполнения договора, содержания чатов, онлайн-трансляций, предоставленных материалов является конфиденциальной и не может быть передана ни одной из сторон третьим лицам.

10.2. Ни одна из сторон не вправе использовать вне рамок исполнения договора информацию, имеющую конфиденциальный характер.

10.3. В целях соблюдения конфиденциальности информации, предоставленной Исполнителем и другими участниками, Заказчику запрещается публиковать информацию, с помощью которой возможно идентифицировать личность другого участника (например, с распознаваемым лицом, персональными данными или иными способами идентификации). Заказчик, опубликовавший такой контент, самостоятельно несет связанные с этим ответственность, последствия и риски.

10.4. Условия об охране конфиденциальной информации действуют неограниченный срок.

10.5. Не является нарушением конфиденциальности сообщение, в том числе доведение до всеобщего сведения, о факте заключения договора между сторонами, размещение записей мероприятий и предоставление возможности их просмотра другим участниками, публикация Исполнителем отзывов.

10.6. В случае разглашения конфиденциальной информации Заказчик обязуется самостоятельно компенсировать причиненный им ущерб.

11. Ответственность и обстоятельства непреодолимой силы

11.1. Стороны несут ответственность за нарушение обязательств по договору согласно действующему законодательству Российской Федерации.

11.2. Оказание услуг Исполнителем ограничено информационными целями.

11.3. Предоставленные на сайтах, каналах, в аккаунтах социальных сетей Исполнителя отзывы лиц, ранее получавших услуги Исполнителя, не являются обещанием или гарантией достижения аналогичных результатов Заказчиком в каждом конкретном случае, так как результат зависит от самого Заказчика, его действий, уровня готовности к восприятию информации и действий по ее применению.

11.4. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность платформы, мессенджеров, сохранность информации и возможности бесперебойного доступа к ней; за сбои в работе служб рассылки, в том числе при попадании писем и сообщений Исполнителя в папку «Спам»; за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении договора.

11.5. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку или оценку третьих лиц (такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме). Несогласие с авторскими подходами и материалами Исполнителя не является основанием считать услуги некачественными или основанием для предъявления претензий по качеству услуг.

11.6. Ответственность Исполнителя по любому иску или претензии в связи с договором (при обнаружении недостатков услуг, нарушении сроков или объема услуг) ограничивается суммой оплаты, полученной Исполнителем от Заказчика.

11.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия обстоятельств непреодолимой силы. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям, нахождение в отпуске, командировке, заболевание, не сопровождающееся тяжелыми состояниями, требующими экстренной госпитализации, неоплата доступа или поломка средства доступа к сети Интернет, изменение имущественного положения, вида деятельности, семейных обстоятельств и иные аналогичные причины не являются обстоятельствами непреодолимой силы.

11.8. Если обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более 3 (трех) месяцев, стороны согласовывают альтернативные способы исполнения договора.

12. Направление уведомлений

12.1. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты или через чат-бот или через личный кабинет, считаются направленными и подписанными сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

12.2. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

- для Исполнителя: help@malahova.pro
- для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при регистрации или оплате услуги.

12.3. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты и личному кабинету Заказчика, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

12.4. До момента получения от Заказчика информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Заказчика, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Заказчиком. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у Заказчика.

12.5. До момента получения от Исполнителя информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью его уполномоченного адреса электронной почты, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Исполнителем.

12.6. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в договоре, во исполнение договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

13. Обработка персональных данных

13.1. Заклячая договор, Заказчик свободно и своей волей и в своем интересе предоставляет Исполнителю свои персональные данные для обработки в процессе заключения и исполнения договора и по желанию – согласие на получение рекламной и информационной рассылки от Исполнителя на адрес электронной почты, номер телефона, в мессенджеры, указанные при регистрации.

13.2. Исполнитель вправе совершать любые действия (операции) или совокупность действий (операций) по обработке, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с предоставленными персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

13.3. Персональные данные Заказчика без его согласия третьим лицам не передаются, за исключением случаев, установленных законодательством РФ или в случае привлечения третьих лиц в целях исполнения договора.

13.4. Обработка персональных данных производится в целях заключения договора и исполнения обязательств по договору, направления Заказчику рекламной и информационной рассылки, а также для выполнения требований законодательства РФ.

13.5. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, на получение рекламной и информационной рассылки, направив уведомление на адрес электронной почты Исполнителя. При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв

согласия на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся Заказчика, в том числе прекращения исполнения договора.

14. Заключительные положения

14.1. Получатель претензии в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

14.2. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд по месту оказания услуг. Местом оказания услуг признается город Рязань.

14.3. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения обязательств сторонами (до завершения оказания услуг по графику).

14.4. Признание судом какого-либо положения договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

14.5. По всем вопросам, не урегулированным договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Малахова Ольга Валериевна

ИНН 623106941500

ОГРНИП 317623400004820

Банк: ПАО СБЕРБАНК

БИК: 046126614

к/с №: 30101810500000000614

Счёт №: 40802810053000003643

help@malahova.pro

Приложение № 1.

ОПИСАНИЕ ТРЕНИНГА

“БАЗОВЫЙ ТРЕНИНГ ПО НЕЙРОТАППИНГУ ОТ ОЛЬГИ МАЛАХОВОЙ”

Тренинг включает:

9 модулей обучения на платформе Геткупс.

2 (две) онлайн-трансляции продолжительностью до 5 (пяти) часов.

Предоставление доступа к дополнительным материалам.

Консультационное сопровождение в чате, в том числе обратная связь по заданиям и практике.

Формат оказания услуг: в группе.

Сроки оказания услуг:

Даты проведения онлайн-трансляций: первый тренинг - 26-27 апреля 2025 г.

Дополнительные даты (последующие тренинги) проводятся по графику, установленному Исполнителем.

Срок консультационной поддержки: 7 (семь) дней с даты проведения онлайн-трансляции.

Бонусный пролонгированный доступ к записям онлайн-трансляций и материалам – 3 месяца (пока доступны).

Дополнительные бонусы (предоставляются в период проведения акций):

Информация по ароманейроттаппингу (руководство по использованию эфирных масел и поддержка личного арома- консультанта (для новичков);

Возможность создания личного арома-кабинета Doterra.

СОГЛАСИЕ НА РЕКЛАМНУЮ И ИНФОРМАЦИОННУЮ РАССЫЛКУ

Заполняя форму и (или) направляя заявку и (или) совершая акцепт публичной оферты, даю Оператору **Индивидуальному предпринимателю Малаховой Ольге Валериевне, ИНН 623106941500 ОГРНИП 317623400004820**, согласие на рекламную и информационную рассылку на следующих условиях:

- по СМС;
- в мессенджерах (WhatsApp, Viber, Telegram);
- через чат-боты;
- в аккаунты социальных сетей;
- по электронной почте;
- путем совершения телефонных звонков, в том числе автоматических.

Согласие дается в момент проставления галочки в форме или нажатия кнопки «Оплатить», «Оставить заявку», «Зарегистрироваться» или иной с аналогичным значением. В случае подачи заявки через социальные сети или мессенджеры согласие дается в момент направления запроса Оператору.

Согласие на рекламную и информационную рассылку действует с момента его предоставления Оператору и до отписки от получения рассылки.

Осведомлен, что имею право в любое время отказаться от рассылки путем отправки сообщения Оператору или нажав на «Отписаться от рассылки» в письме-рассылке.

Данные Оператора

ИП Малахова Ольга Валериевна

ИНН 623106941500

ОГРНИП 317623400004820

help@malahova.pro

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Отправляя сообщение или заявку, предоставляю свое согласие на обработку персональных данных (далее — Согласие) Оператору **Индивидуальному предпринимателю Малаховой Ольге Валериевне, ИНН 623106941500 ОГРНИП 317623400004820**, на следующих условиях:

Перечень персональных данных, на обработку которых дается Согласие:

- Фамилия, имя;
- Номер мобильного телефона;
- Адрес электронной почты (e-mail);
- Никнейм в мессенджерах.

Персональные данные не относятся к биометрическим или специальным.

Цель обработки персональных данных посетителей сайта:

- Продвижение услуг Оператора, в том числе обработка заявок, регистрация на мероприятия;
- Заключение договора на оказание услуг и исполнение обязательств.

Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается Согласие

Согласие дается на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Момент предоставления согласия

Согласие предоставляется путем проставления галочки в поле «Согласен на обработку персональных данных» или в момент нажатия кнопки «Оплатить», «Оставить заявку», «Оформить рассрочку», «Зарегистрироваться», «Принять участие» или иной с аналогичным значением. При направлении запроса согласие дается в момент направления такого запроса Оператору.

Срок, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных

Согласие действует все время до момента прекращения обработки персональных данных в случае достижения целей обработки или отзыва согласия, или до заключения договора с Оператором, смотря что произойдет быстрее.

Порядок отзыва согласия

Согласие может быть отозвано в любое время путем направления Оператору заявления на адрес электронной почты.

Хранение и уничтожение

Персональные данные подлежат хранению в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации.

Персональные данные уничтожаются:

- В срок, не превышающий 30 (тридцать) дней с даты достижения цели обработки либо утраты необходимости их достижения, а в случае отзыва – с даты отзыва согласия, если сохранение персональных данных не требуется для целей обработки, если иное не предусмотрено договором (соглашением), либо если

- Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных законом;
- В срок, не превышающий 10 (десять) дней с даты поступления письменного обращения субъекта персональных данных с требованием о прекращении обработки его персональных данных.
 - В случае обращения Субъекта персональных данных с требованием о прекращении обработки персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 — 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

Заверения

Предоставляя данные, Субъекта персональных данных подтверждает, что:

- является дееспособным лицом;
- все указанные или направляемые Оператору данные принадлежат лично ему, соответствуют действительности, не искажены;
- он внимательно и в полном объеме прочитал Согласие и Политику обработки персональных данных, условия ему понятны, и он их принимает;
- Согласие предоставлено свободно, своей волей и в своем интересе, является конкретным, предметным, информированным, однозначным и сознательным.

Данные Оператора

ИП Малахова Ольга Валериевна

ИНН 623106941500

ОГРНИП 317623400004820

help@malahova.pro

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, РАЗРЕШЕННЫХ СУБЪЕКТОМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ДЛЯ РАСПРОСТРАНЕНИЯ

Заполняя форму и (или) направляя отзыв, в соответствии с требованиями статьи 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» даю Оператору **Индивидуальному предпринимателю Малаховой Ольге Валериевне, ИНН 623106941500 ОГРНИП 317623400004820**, согласие на обработку персональных данных в форме распространения Оператором.

Данные Оператора:

Индивидуальный предприниматель Малахова Ольга Валериевна

ИНН 623106941500

ОГРНИП 317623400004820

help@malahova.pro

Цель (цели) обработки персональных данных: размещение отзывов об услугах Оператора, использование в презентациях, рекламных и маркетинговых материалах Оператора, размещение на официальных сайтах, каналах и в аккаунтах социальных сетей Оператора.

Категории и перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных:

Общие/иные:

- Фамилия, имя, отчество (при наличии);
- Аккаунт в социальных сетях;
- Город;
- Фото- и видеоизображение.

Специальные категории персональных данных не распространяются.

Условия и запреты на обработку вышеуказанных данных в соответствии со статьей 10.1 не устанавливаются.

Срок действия согласия: до достижения цели распространения.