

سياسة الخصوصية

تطبيق الإعاشة

المملوك لشركة Computing Gate For IT

تهدف هذه السياسة إلى توضيح كيفية تعامل تطبيق الإعاشة، المملوك لشركة Computing Gate For IT، مع بيانات المستخدمين الشخصية، بما يشمل أساليب جمعها واستخدامها والاحتفاظ بها ومشاركتها وإتلافها، إضافة إلى بيان حقوق المستخدم المتعلقة بها وآلية ممارستها، وذلك وفقًا للأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وعلى وجه الخصوص نظام حماية البيانات الشخصية.

وتُعد هذه السياسة جزءًا من الشروط والأحكام الخاصة باستخدام التطبيق.

المادة الأولى: جمع البيانات وحفظها

بموافقتك على استخدام تطبيق الإعاشة، فإنك تقر صراحةً بجمع ومعالجة بياناتك الشخصية سواء زدتنا بها مباشرة أو جُمعت تلقائيًا أثناء تفاعلِكَ مع التطبيق.

البيانات التي قد يتم جمعها:

- بيانات تعريفية: مثل الاسم، الهوية الوطنية أو رقم الإقامة، السجل التجاري.
- معلومات التواصل: رقم الجوال، البريد الإلكتروني، عنوان التوصيل.
- بيانات تقنية: نوع الجهاز، نظام التشغيل، عنوان IP، إعدادات اللغة، الموقع الجغرافي (عند التفعيل).
- بيانات الاستخدام: تفاصيل الطلبات، أوقات الاستخدام، تفضيلات الطعام، تقييمات الخدمة.
- بيانات الدفع: معلومات العمليات المالية (لا يتم حفظ معلومات البطاقات الائتمانية بشكل مباشر على خوادمنا).

حفظ البيانات:

تلتزم الشركة بحفظ البيانات باستخدام تدابير أمنية وتقنية مناسبة تحميها من الوصول غير المصرح به أو التعديل أو التلف أو الفقد، ولن يتم الاحتفاظ بالبيانات إلا للمدة التي تقتضيها الحاجة التشغيلية أو النظامية.

المادة الثانية: معالجة واستخدام البيانات

بمجرد استخدامك للتطبيق، فإنك توافق على معالجة بياناتك الشخصية للأغراض التالية:

- إنشاء الحساب وتفعيله.
- تقديم خدمات الإعاشة وتوصيل الوجبات.

- تخصيص تجربة المستخدم وتقديم خدمات مخصصة.
- إرسال التنبيهات والإشعارات حول الطلبات والحساب.
- تنفيذ عمليات الدفع والتحقق من صحتها.
- تحسين أداء التطبيق وتطوير مستوى الخدمة.
- إعداد تقارير داخلية وتحليلات.
- الاستجابة للطلبات النظامية من الجهات المختصة.
- حفظ سجلات الاستخدام لأغراض إدارية وقانونية.
- نقل البيانات عند تغيير ملكية التطبيق أو تشغيله ضمن ما تسمح به الأنظمة.

المادة الثالثة: حقوق المستخدم

بما يتوافق مع الأنظمة السعودية، يحق للمستخدم:

- الاطلاع على بياناته الشخصية والحصول على نسخة منها.
- طلب تصحيح أو استكمال بياناته.
- طلب حذف بياناته عند توافر الشروط النظامية.
- الاعتراض على معالجة البيانات في بعض الحالات.
- طلب نقل البيانات إلى جهة أخرى وفقاً للضوابط القانونية.

المادة الرابعة: الموافقة وسحبها

باستخدامك لتطبيق "الإعاشة"، فإنك تمنح موافقة صريحة على جمع ومعالجة بياناتك الشخصية وفقاً لما ورد في هذه السياسة.

يجوز لك، متى ما كان ذلك ممكناً نظامياً، سحب هذه الموافقة من خلال إعدادات التطبيق أو بالتواصل معنا مباشرة، دون أن يؤثر ذلك على قانونية المعالجة التي تمت قبل سحب الموافقة.

بيانات التواصل

في حال وجود أي استفسارات أو طلبات متعلقة ببياناتك الشخصية، يرجى التواصل معنا عبر:

- الشركة المالكة: Computing Gate For IT
- البريد الإلكتروني: info@computinggate.com
- رقم الهاتف / واتساب: +966507299999
- العنوان: المملكة العربية السعودية، جدة
- الموقع الإلكتروني: <https://computinggate.com>
- الدعم الفني: 24 ساعة يوميًا