

Hà Nội, ngày tháng 5 năm 2024

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN
TÊN HỌC PHẦN: QUẢN LÝ CHUỖI CUNG ỨNG QUỐC TẾ

1. Thông tin chung về học phần

- 1.1. Tên học phần: Quản lý chuỗi cung ứng quốc tế, Mã số học phần: 81022
- 1.2. Số tín chỉ: 3
- 1.3. Thuộc chương trình đào tạo trình độ: **Thạc sĩ**
Hình thức đào tạo: **Chính quy/Vừa làm vừa học**
- 1.4. Đơn vị thực hiện: **Khoa Quản lý kinh tế**
- 1.5. Điều kiện tiên quyết: **Đã hoàn thành các học phần cơ sở ngành**
- 1.6. Loại học phần: **Tự chọn**
- 1.7. Phân bổ thời gian cho các hoạt động giảng dạy:
- Lý thuyết : **1,5 (1 TC lý thuyết = 15 giờ lý thuyết)**
 - Thực hành : **1,5 (1 TC thực hành = 30 giờ thực hành)**
 - Tự học : **.....(Mỗi tín chỉ quy định có 30 giờ tự học)**

2. Mục tiêu của học phần:

Mục đích của học phần là đem đến một cách tiếp cận thống nhất để quản lý và đánh giá các chuỗi và mạng sản xuất toàn cầu. Bằng cách này, học viên sẽ có một nền tảng kiến thức đầy đủ để phát triển các nhãn quan sản xuất và quản trị chuỗi cung ứng toàn cầu. Sau khi hoàn thành khóa học này, các học viên sẽ có thể xây dựng hệ thống cung ứng cho hoạt động sản xuất của công ty với nhãn quan toàn cầu đảm bảo các mục tiêu chiến lược và mục tiêu lợi nhuận trên cơ sở khai thác các lợi thế so sánh ở nhiều quốc gia khác nhau trong quá trình tổ chức sản xuất và cung ứng. Mặt khác, học viên sẽ được trang bị các phương pháp, kỹ năng để có thể đánh giá tiềm năng lợi nhuận và các điều kiện, khả năng tham gia vào một phân khúc sản xuất trong mạng lưới sản xuất toàn cầu với đầy đủ tính khả thi và khả năng sinh lợi hợp lý nhất.

3. Tóm tắt nội dung học phần

Khoảng 90% câu về hàng hóa quốc tế không được đáp ứng đầy đủ bởi các nhà cung ứng nội địa, và chuỗi cung ứng toàn cầu sẽ sớm chiếm khoảng 25% hoạt động của các công ty đa quốc gia – trong khi đó nhu cầu trong chuỗi cung ứng sẽ chiếm khoảng hơn 43% trong một thập kỷ tới chỉ để các công ty duy trì được lợi thế cạnh tranh của mình trên thị trường toàn cầu ngày nay. Môn học Quản trị chuỗi cung ứng quốc tế cung cấp cho học viên một cái nhìn bao quát về chuỗi cung ứng toàn cầu ngày nay, cung cấp cho học viên những kiến thức chuyên sâu về quá trình tạo lập và quản trị chiến lược một chuỗi cung ứng toàn cầu. Môn học này được thiết kế để giúp học viên biết về việc phát triển một chiến lược cốt lõi của công ty đồng thời là các chiến lược cho từng chức năng điển hình của quản trị chuỗi cung ứng là : logistics, tạo nguồn (purchasing), quản trị các hoạt động sản xuất (operations) và kênh thị trường (market channels)

4. Chuẩn đầu ra

(Sử dụng ký hiệu CLO cho các chuẩn đầu ra học phần, tổng không quá 10 CLO/Học phần)

4.1. CDR về Kiến thức:

Mã các CDR	Mô tả chuẩn đầu ra	Liên kết với PLO của CTĐT
CLO1	Người học vận dụng, so sánh được quản trị chuỗi cung ứng quốc tế và quản trị chuỗi cung ứng nội địa.	PLO3,9
CLO2	Người học phân tích, đánh giá các nhân tố tác động đến quản trị chuỗi cung ứng của các doanh nghiệp kinh doanh quốc tế.	PLO3,9

4.2. CDR về Kỹ năng:

Mã các CDR	Mô tả chuẩn đầu ra	Liên kết với PLO của CTĐT
CLO3	Người học vận dụng được kiến thức để thực hiện các chức năng quản trị chuỗi cung ứng toàn cầu và giải quyết các vấn đề phát sinh trong các tình huống cụ thể của doanh	PLO6, 9

	ngành về quản trị logistics quốc tế, quản trị tổ chức mạng lưới sản xuất toàn cầu, quản trị mua hàng và quản lý nhà cung ứng toàn cầu, quản trị phân phối hàng hóa toàn cầu.	
CLO4	Người học vận dụng được kiến thức để phân tích mối liên hệ giữa chiến lược kinh doanh quốc tế của doanh nghiệp với chiến lược quản trị chuỗi cung ứng quốc tế của doanh nghiệp.	PLO6,9

4.3. CDR về năng lực tự chủ và trách nhiệm nghề nghiệp

Mã các CDR	Mô tả chuẩn đầu ra	Liên kết với PLO của CTĐT
CLO5	Người học có năng lực làm việc độc lập, có khả năng lập kế hoạch, thực hiện, điều phối và đánh giá các hoạt động quản trị chuỗi cung ứng trong các doanh nghiệp kinh doanh quốc tế.	PLO10,12,14
CLO6	Người học hiểu biết về trách nhiệm xã hội, các vấn đề đạo đức và quyền công dân, từ đó áp dụng trong quản trị kinh doanh và cuộc sống cá nhân.	PLO10,12,14

5. Nội dung chi tiết học phần và phân bổ thời gian

Chương 1: TỔNG QUAN VỀ QUẢN TRỊ CHUỖI CUNG ỨNG TOÀN CẦU

Chương này sẽ giới thiệu về sự cần thiết của hoạt động quản trị chuỗi cung ứng toàn cầu trong các doanh nghiệp kinh doanh quốc tế. Nghiên cứu tác động của toàn cầu hóa, sự phát triển của các thị trường mới nổi đến việc các công ty kinh doanh quốc tế phải xác định chiến lược kinh doanh toàn cầu và định vị các hoạt động tạo lập giá trị gia tăng tại các địa điểm toàn cầu như thế nào để thiết lập vị thế cạnh tranh trên thị trường toàn cầu ngày nay.

1.1. Toàn cầu hóa, thương mại toàn cầu và chuỗi cung ứng toàn cầu

1.1.1. Toàn cầu hóa

1.1.2. Sự gia tăng thương mại toàn cầu

- 1.1.3. Sự phát triển của chuỗi cung ứng toàn cầu
- 1.2. Các thị trường mới nổi và chuỗi cung ứng toàn cầu
 - 1.2.1. Các thị trường mới nổi tiêu biểu
 - 1.2.2. Vai trò của các thị trường mới nổi đối với chuỗi cung ứng toàn cầu
- 1.3. Định vị địa điểm toàn cầu đối với các hoạt động tạo tập giá trị gia tăng
 - 1.3.1. Chuỗi giá trị toàn cầu và chuỗi cung ứng toàn cầu
 - 1.3.2. Chiến lược toàn cầu
 - 1.3.3. Định vị địa điểm toàn cầu đối với các hoạt động tạo lập giá trị gia tăng
- 1.4. Quản trị chuỗi cung ứng toàn cầu
 - 1.4.1. Khái niệm về quản trị chuỗi cung ứng toàn cầu
 - 1.4.2. Các chức năng quản trị chuỗi cung ứng toàn cầu

Chương 2: CÁC NHÂN TỐ TÁC ĐỘNG TỚI CHUỖI CUNG ỨNG TOÀN CẦU

- 2.1. Phân loại các nhóm nhân tố tác động tới chuỗi cung ứng toàn cầu
 - 2.1.1. Nhóm nhân tố thị trường (Market globalization drivers)
 - 2.1.2. Nhóm nhân tố chi phí (Cost globalization drivers)
 - 2.1.3. Nhóm nhân tố Chính phủ (Government globalization drivers)
 - 2.1.4. Nhóm nhân tố cạnh tranh (Competitive globalization drivers)
- 2.2. Tác động của các nhóm nhân tố tới chuỗi cung ứng toàn cầu
 - 2.2.1. Tác động của các nhóm nhân tố tới việc hình thành chuỗi cung ứng toàn cầu
 - 2.2.2. Tác động của các nhóm nhân tố tới việc quản trị chuỗi cung ứng toàn cầu

Chương 3: CƠ SỞ HẠ TẦNG CHO CHUỖI CUNG ỨNG TOÀN CẦU

- 3.1. Phân loại cơ sở hạ tầng cho chuỗi cung ứng toàn cầu
 - 3.1.1. Hạ tầng giao thông (transportation)
 - 3.1.2. Hạ tầng công nghệ thông tin và viễn thông (communication)
 - 3.1.3. Hạ tầng điện, nước, chất đốt (utilities)
 - 3.1.4. Hạ tầng kỹ thuật công nghệ (technology)
- 3.2. Các vấn đề an ninh, rủi ro và giá trị trong chuỗi cung ứng toàn cầu
- 3.3. Các vấn đề luật pháp, hợp đồng quốc tế, bảo hiểm, hải quan, chứng từ hàng hóa

Chương 4: CÁC HOẠT ĐỘNG QUẢN TRỊ CHUỖI CUNG ỨNG TOÀN CẦU

- 4.1. Hoạt động Logistics trong quản trị chuỗi cung ứng toàn cầu
 - 4.1.1. Hoạch định chiến lược logistics toàn cầu

4.1.2. Quản trị hoạt động lưu kho (global inventory), đóng gói hàng hóa (global packaging) và xử lý nguyên vật liệu (global materials handling) toàn cầu.

4.1.3. Các trung tâm phân phối toàn cầu (global distribution centers)

4.1.4. Vận tải hàng hóa toàn cầu: đường biển, đường sắt, hàng không và đường bộ

4.2. Hoạt động mua sắm (purchasing) trong quản trị chuỗi cung ứng toàn cầu

4.2.1. Khái niệm

4.2.2. Chiến lược mua sắm toàn cầu trong quản trị chuỗi cung ứng toàn cầu

4.2.3. Lựa chọn nhà cung ứng toàn cầu

4.2.4. Thiết lập mạng lưới nhà cung ứng toàn cầu

4.3. Hoạt động tổ chức sản xuất (operations) trong quản trị chuỗi cung ứng toàn cầu

4.3.1. Chiến lược tổ chức sản xuất toàn cầu

4.3.2. Tự sản xuất và thuê ngoài

4.3.3. Quản trị chất lượng trong sản xuất toàn cầu

4.3.4. Quy trình sản xuất tinh gọn (lean supply chain management)

4.4. Hoạt động thị trường (market channels) trong quản trị chuỗi cung ứng toàn cầu

4.4.1. Tạo chiến lược kênh thị trường toàn cầu

4.4.2. Quản trị khách hàng trong chuỗi cung ứng toàn cầu

Chương 5: TỔ CHỨC QUẢN TRỊ CHUỖI CUNG ỨNG TOÀN CẦU

Chương 5 cung cấp các kiến thức tổng hợp về tổ chức quản trị các chức năng chuỗi cung ứng:

5.1. Các cơ chế điều phối trong chuỗi cung ứng toàn cầu

5.2. Các mối quan hệ giữa các tổ chức trong chuỗi cung ứng toàn cầu

5.3. Kiến thức về các bên liên quan và tính bền vững của chuỗi cung ứng toàn cầu

5.4. Hướng dẫn quản trị chuỗi cung ứng toàn cầu

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

Nguyễn Công Bình, Quản lý chuỗi cung ứng. NXB Thống Kê.

6.2. Tài liệu tham khảo

Tuyển tập luận án, bài giảng, có trong kho thư viện số của Nhà trường có liên quan tới Quản lý chuỗi cung ứng tại địa chỉ: <http://elib.utm.edu.vn>

7. Nhiệm vụ của giảng viên và yêu cầu đối với người học

Nội dung	Nhiệm vụ của giảng viên	Nhiệm vụ của người học	CĐR HP
Chương 1/ Bài 1 - Giới thiệu môn học và phổ biến các quy tắc, lịch trình giảng dạy Chương 1: Tổng quan về Quản trị chuỗi cung ứng toàn cầu	- Hoạt động làm quen - Thành lập tổ/nhóm học viên - Bài giảng và thảo luận + Toàn cầu hóa + Thị trường mới nổi + Khái niệm cơ bản	Xem trước các tài liệu bắt buộc có nội dung tương ứng giảng viên gửi trước đó, chuẩn bị các câu hỏi trao đổi (nếu có)	CLO1,2,5,6
Chương 1/ Bài 2 Tổng quan về Quản trị chuỗi cung ứng toàn cầu	- Bài giảng + Chuỗi giá trị toàn cầu + Chuỗi cung ứng toàn cầu + Chiến lược kinh doanh toàn cầu + Mối liên hệ giữa chiến lược kinh doanh toàn cầu và chuỗi cung ứng toàn cầu Video và thảo luận	Xem trước các tài liệu bắt buộc có nội dung tương ứng giảng viên gửi trước đó, chuẩn bị các câu hỏi trao đổi (nếu có)	CLO1,2,5,6
Chương 2: Các nhân tố tác động tới chuỗi cung ứng toàn cầu	- Bài giảng về các nhóm nhân tố tác động Xem video và thảo luận	Xem trước các tài liệu bắt buộc có nội dung tương ứng giảng viên gửi trước đó, chuẩn bị các câu hỏi trao đổi (nếu có)	CLO1,2,5,6
Chương 3: Cơ sở hạ tầng cho chuỗi cung ứng toàn cầu	- Bài giảng về cơ sở hạ tầng Xem video và thảo luận nhóm	Xem trước các tài liệu bắt buộc có nội dung tương ứng giảng viên gửi trước đó, chuẩn bị các câu hỏi trao đổi (nếu có)	CLO1,2,5,6
Chương 4/ Bài 1: Các hoạt động quản trị chuỗi cung ứng toàn cầu	- Bài giảng về quản trị logistics toàn cầu Xem video và thảo luận	Xem trước các tài liệu bắt buộc có nội dung tương ứng giảng viên gửi trước đó, chuẩn bị các câu hỏi trao đổi (nếu có)	CLO3,4,5,6
Chương 4/ Bài 2: Các hoạt động quản trị	- Bài giảng về quản trị mua hàng và	Xem trước các tài liệu bắt buộc có nội dung tương ứng	CLO3,4,5,6

Nội dung	Nhiệm vụ của giảng viên	Nhiệm vụ của người học	CĐR HP
chuỗi cung ứng toàn cầu	quản lý mạng lưới nhà cung ứng toàn cầu Xem video và thảo luận	giảng viên gửi trước đó, chuẩn bị các câu hỏi trao đổi (nếu có)	
Thực hành	- Đánh giá bài tập cá nhân Thảo luận tình huống thực tế doanh nghiệp	Xem trước các tài liệu bắt buộc có nội dung tương ứng giảng viên gửi trước đó, chuẩn bị các câu hỏi trao đổi (nếu có)	CLO3,4,5,6
Chương 4/ Bài 3: Các hoạt động quản trị chuỗi cung ứng toàn cầu	- Bài giảng về quản trị tổ chức mạng lưới sản xuất toàn cầu Xem video và thảo luận	Xem trước các tài liệu bắt buộc có nội dung tương ứng giảng viên gửi trước đó, chuẩn bị các câu hỏi trao đổi (nếu có)	CLO3,4,5,6
Chương 4/ Bài 4: Các hoạt động quản trị chuỗi cung ứng toàn cầu	- Bài giảng về quản trị phân phối hàng hóa và quản lý khách hàng toàn cầu - Xem video và thảo luận	Xem trước các tài liệu bắt buộc có nội dung tương ứng giảng viên gửi trước đó, chuẩn bị các câu hỏi trao đổi (nếu có)	CLO3,4,5,6
Chương 5: Tổ chức quản trị chuỗi cung ứng toàn cầu	- Bài giảng về chuỗi cung ứng bền vững công cụ quản trị chuỗi cung ứng toàn cầu Xem video và thảo luận	Xem trước các tài liệu bắt buộc có nội dung tương ứng giảng viên gửi trước đó, chuẩn bị các câu hỏi trao đổi (nếu có)	CLO3,4,5,6
Thực hành	- Đánh giá bài tập nhóm Các nhóm thuyết trình, thảo luận	Thực hành, thảo luận theo hướng dẫn của giảng viên	CLO3,4,5,6

8. Phương pháp, hình thức kiểm tra - đánh giá kết quả học tập học phần

8.1 Người học được dự thi kết thúc học phần sau mỗi học kỳ nếu có đủ các điều kiện sau đây:

- Tham dự tối thiểu 70% số buổi học trên lớp, thực hành.
- Đã hoàn thành nghĩa vụ học phí theo quy định của Trường.

8.2 Hình thức đánh giá: trực tiếp hoặc trực tuyến hoặc kết hợp cả hai hình thức này

8.3 Điểm học phần:

Điểm học phần là tổng điểm của tất cả các điểm đánh giá thành phần của học phần nhân với trọng số tương ứng. Điểm học phần tính theo thang điểm 10 làm tròn đến một chữ số thập phân, sau đó được quy đổi sang điểm chữ và điểm số theo thang điểm 4 theo quy định về công tác đào tạo của Nhà trường.

8.4 Trọng số điểm thành phần

Điểm đánh giá thành phần và điểm thi kết thúc học phần được chấm theo thang điểm 10 (từ 0 đến 10), làm tròn đến một chữ số thập phân;

- Điểm chuyên cần có trọng số 10% đánh giá nhận thức, thái độ và tính chuyên cần trong quá trình học tập của người học.

- Điểm đánh giá quá trình có trọng số 40%, gồm 02 bài kiểm tra, hình thức theo từng học phần có thể trắc nghiệm, tự luận, thực hành, bài tập lớn.

- Điểm thi kết thúc học phần có trọng số 50%.

TT	Điểm thành phần (%)	Quy định	Chuẩn đầu ra học phần					
1			CL0 1	CL0 2	CL0 3	CL0 4	CL0 5	CL0 6
	Điểm chuyên cần 10%	1. Điểm chuyên cần - Hình thức: Điểm danh theo thời gian tham gia học trên lớp Hệ số: 10%	x	x	x	X	X	X
2	Điểm quá trình (40%)	2. Bài kiểm tra giữa kỳ - Hình thức: Tự luận - Thời điểm: Tuần học thứ 4, Hệ số: 20%	x	x			x	X
		3. Bài tập lớn (20%) - Hình thức: Viết báo cáo và thuyết trình Thời điểm: Tuần học thứ 11-13			x	X	X	X
3	Điểm thi kết thúc học	- Hình thức: Tự luận - Thời điểm: Theo lịch thi học kỳ Tính chất: Bắt buộc	x	x	x	x	x	x

TT	Điểm thành phần (%)	Quy định	Chuẩn đầu ra học phần					
	phần (50%)							

9. Thông tin về giảng viên xây dựng đề cương chi tiết HP: Phạm Kim Thư

10. Phê duyệt

Phê duyệt BGH

Phê duyệt của Khoa

Người biên soạn

PGS.TS Nguyễn Xuân
Sơn

Phạm Kim Thư

Phạm Kim Thư