

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

### **INFORMAÇÕES GERAIS**

A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em:  
07 de janeiro de 2022

Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei federal nº 16.965/2014 (Marco Civil da internet), ainda com a Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados) e com o Regulamento UE. Nº 2016/679 (Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados - RGDP)

Nesse sentido, a presente política de privacidade tem como objetivo:

1. Apresentar e explicar de maneira simples e acessível, a forma que dados serão usados, compartilhados e armazenados.
2. Esclarecer a forma que o usuário poderá a vir atualizar, gerenciar ou excluir suas informações do nosso banco de dados.
3. Explicar ao usuário os direitos e opções em relação aos dados armazenados e como tratamos e que de forma protegeremos a sua privacidade.

Ademais, esta Política de Privacidade poderá ser atualizada em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o usuário deste aplicativo, consultar periodicamente esta seção.

Importante esclarecer que esse documento se refere única e exclusivamente aos dados armazenados pela KHOMP. Logo, para as políticas aplicáveis a seus dados pessoais tratados por terceiros, sugerimos que visite seus respectivos sites.

Dessa forma, a aceitação da nossa política se dará no momento da utilização do Loibox Instalador/Corretor, mesmo que a ferramenta esteja disponível de forma

gratuita. Isso nos mostrará que você está ciente e em total acordo com o procedimento adotado quanto a forma de como utilizamos os dados informados.

A presente política está dividida da seguinte forma para facilitar a sua compreensão:

- 1. Direitos do usuário**
- 2. Tipos de Dados Armazenados**
- 3. Finalidade do tratamento de dados Armazenados**
- 4. Prazo de conservação dos dados e eliminação**
- 5. Destinatários e Transferência dos dados**
- 6. Do Tratamento dos dados**
- 7. Segurança das Informações**
- 8. Das alterações do aplicativo**
- 9. Do direito aplicável e do Foro**

Em caso de dúvida quanto ao conteúdo da nossa política de privacidade, entre em contato conosco através do **e-mail: [dpo@khomp.com](mailto:dpo@khomp.com)**

## **1. DIREITOS DO USUÁRIO**

O aplicativo **Locbox Instalador/Corretor** se compromete a cumprir com todas as normas previstas na GDPR, em respeito aos seguintes princípios:

- **Licitude, lealdade e transparência**, ou seja, os dados pessoais dos usuários serão processados de forma lícita, leal e transparente;
- **Limitação das finalidades**, isto é, os dados dos usuários serão coletados e armazenados com finalidades determinadas, explícitas e legítimas, não podendo ser tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades;

- **Minimização dos dados**, que dizer, os dados pessoais serão coletados de forma adequada, pertinente e limitada às necessidades do objetivo para os quais eles são processados;
- **Limitação da Conservação**, que diz respeito ao período necessário para as finalidades para as quais os dados pessoais são tratados;
- **Integridade e confidencialidade**, garante que os dados pessoais serão tratados de forma segura, protegidos do tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, adotando as medidas técnicas ou organizativas adequadas.

O usuário do aplicativo **Locbox Instalador/Corretor** possui os seguintes direitos, conferidos pela Lei de Proteção de Dados Pessoais e pelo GDPR:

- **O Direito de informação**, ou seja, o usuário tem o direito de obter a identidade do responsável pelo tratamento, o contato da autoridade responsável pela proteção de dados (DPO), quando aplicável; as finalidades do tratamento; e qualquer informação necessária para garantir um tratamento justo e transparente dos dados.
- **O Direito de confirmação de acesso**, isto é, o direito do usuário de obter do aplicativo a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito e o direito de acessar os seus dados pessoais;
- **O Direito de retificação**, ou seja, o direito do usuário de obter a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito;
- **O Direito ao esquecimento**, ou seja, o direito à eliminação dos dados pessoais armazenados no aplicativo;
- **O Direito à restrição do tratamento dos dados**, que significa que o usuário tem o direito de limitar o tratamento de seus dados pessoais;
- **Direito de oposição**, ou seja, é o direito do usuário de, a qualquer momento, se opor por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito, podendo se opor ainda ao uso de seus dados pessoais para definição de perfil de marketing (profiling);

- **Direito de portabilidade dos dados**, isto é, o direito do usuário de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenham fornecido ao aplicativo, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmitir esses dados a outro aplicativo;
- **Direito da não sujeição a automação de decisão**, que nada mais é que o direito do usuário de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis (profiling), que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que o afete significativamente de forma similar.

Importante lembrar que o usuário ao utilizar os serviços do aplicativo, estará consentindo com a presente Política de Privacidade.

## **2. TIPOS DE DADOS ARMAZENADOS**

Para utilizar o serviço do aplicativo, o usuário precisa se cadastrar na plataforma através do aplicativo utilizando seu email. No momento que o aplicativo faz o acesso ao dispositivo, abrindo o locker Locbox, é realizada uma leitura da localização (latitude e longitude) do celular onde o aplicativo está sendo executado.

## **3. FINALIDADES DO TRATAMENTOS DOS DADOS COLETADOS**

O aplicativo Locbox Instalador/Corretor é utilizado em conjunto com os equipamentos Locbox, um locker de chaves. Estes equipamentos funcionam de forma desconectada da rede de computadores.

Para utilizar o aplicativo, o usuário deve em primeiro lugar fazer um cadastro no próprio aplicativo utilizando seu email. Este email é a forma de identificação do usuário no sistema e é requerido em duas situações: (1) na autenticação do usuário no aplicativo; (2) no agendamento de novas visitas a determinado imóvel.

Após agendado, o usuário terá permissão de acesso ao locker de chaves e poderá então fazer a visitação a algum imóvel.

A cada acesso ao locker uma notificação é enviada ao serviço *online*, informando ao serviço dados como horário, latitude e longitude (obtidas do celular onde o aplicativo está sendo executado), e bateria do locker em questão. O objetivo é garantir que o locker encontra-se operacional e no local esperado.

A finalidade principal do tratamento dos dados armazenados é facilitar, agilizar e cumprir com o acordo estabelecido com o usuário.

Caso ocorra mudança na finalidade não prevista nesta Política de Privacidade, haverá comunicação prévia ao usuário, sendo que, em qualquer caso, os direitos e obrigações aqui previstos permanecerão aplicáveis.

#### **4. PRAZO DE CONSERVAÇÃO DOS DADOS E ELIMINAÇÃO**

Os dados armazenados do usuário serão conservados pelo prazo máximo de 180 (cento e oitenta) dias, exceto se o usuário solicitar a sua supressão antes do final deste prazo.

Como não são armazenados dados do usuário, este item não se aplica.

#### **5. DESTINATÁRIOS E TRANSFERÊNCIA DOS DADOS**

Os dados pessoais do usuário armazenados pelo aplicativo não serão compartilhados com terceiros. Serão, portanto, tratados apenas por este aplicativo.

Somente terão acesso às informações pessoais, funcionários da KHOMP com as devidas autorizações.

Como não são armazenados dados do usuário, este item não se aplica.

## **6. DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS**

O responsável pelo tratamento dos dados pessoais do usuário (Data Controller), é a pessoa física ou jurídica, a autoridade pública, a agência ou outro organismo que, individualmente ou em conjunto com outras, determina as finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais.

No caso deste aplicativo, o controlador responsável pelo tratamentos dos dados coletados é o **DPO (Data Protection Officer)**, representada por **EMELINA MOIA BLANCO**, que poderá ser contatado pelo e-mail: [\*\*dpo@khomp.com\*\*](mailto:dpo@khomp.com) ou no endereço: Rua Joe Collaço, nº 253, Santa Mônica, Florianópolis/SC, CEP: 88.037-010.

O responsável pelo tratamento dos dados se encarregará diretamente do nas atividades de monitoramento e cumprimento das normas em toda a empresa, visando garantir a segurança no tratamento dos dados pessoais do usuário.

## **7. DA SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES**

A KHOMP se obriga a aplicar todas as medidas técnicas e organizativas aptas para proteger e garantir a segurança do sistema do banco de dados, principalmente no que diz respeito à proteção de acessos não autorizados.

No entanto, o aplicativo exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiros, como em caso de ataque de hackers ou crackers, erros de script, corrupção de arquivos, pirataria, quebra de segurança, programas incompatíveis ou outros quaisquer que impeçam a utilização do aplicativo, não assumindo

qualquer responsabilidade por danos diretos ou indiretos causados em virtude do acesso ao aplicativo ou por impossibilidade de acessá-lo, ou culpa exclusiva do usuário, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiro.

Por isso, tenha em atenção que nenhum sistema está completamente seguro.

O usuário concorda que deverá tomar todas as medidas necessárias para se prevenir quanto a infecção por vírus, de modo a minimizar os riscos de invasão de privacidade no uso do aplicativo, pois será o único responsável pelos danos ocorridos, não remanescendo nenhuma responsabilidade a KHOMP.

A KHOMP tomará todas as providências, dentro do possível, para prevenir a introdução de vírus ou outros materiais destrutivos.

O aplicativo se compromete, ainda, a comunicar o usuário em prazo adequado caso ocorra algum tipo de violação de segurança de seus dados pessoais que possa lhe causar um alto risco para seus direitos e liberdades pessoais.

## **8. DAS ALTERAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A KHOMP se reserva o direito de alterar, a qualquer tempo a presente política de privacidade, principalmente para adaptá-las às novas versões do aplicativo, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes, visando fornecer ao usuário mais segurança, conveniência.

Caso ocorra alterações relevantes que precisem de uma nova autorização, será publicada uma nova política de privacidade.

## **9. DO DIREITO APLICÁVEL E DO FORO**

Para a solução das controvérsias decorrentes do presente instrumento, será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede do editor do aplicativo.

#### **10. COMO CONTACTAR-NOS**

Obrigada por ler a nossa Política de Privacidade. Em caso de dúvida quanto à presente Política, contate o nosso Responsável pela Proteção de Dados, através do e-mail: [dpo@khomp.com.br](mailto:dpo@khomp.com.br) ou pelo endereço abaixo: Rua Joe Collaço, nº 253, Santa Mônica, Florianópolis/SC, CEP: 88.037-010.