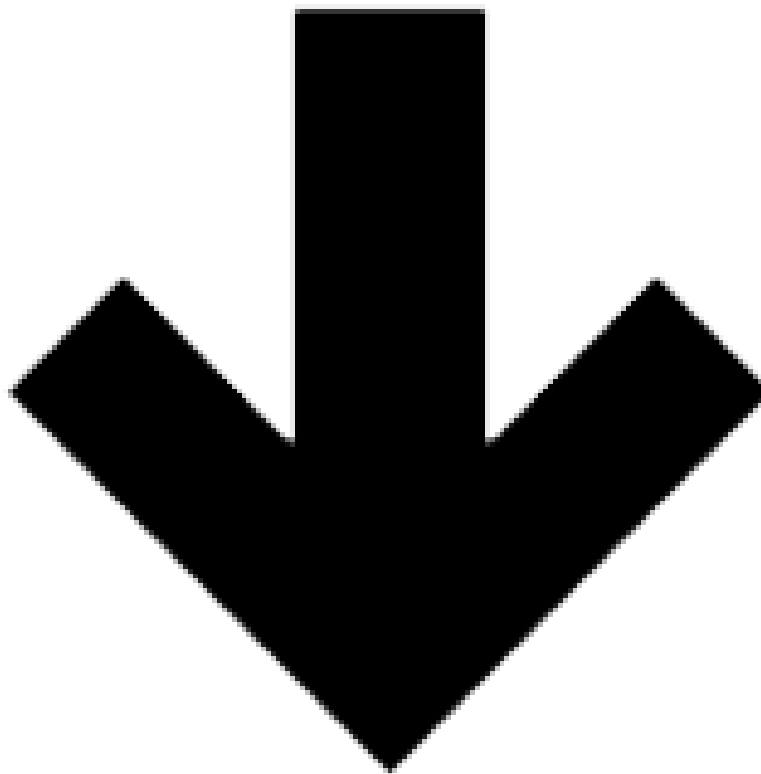


Häufig gestellte Fragen

Eine komplette Übersicht der häufig gestellten Fragen findest du in englischer Sprache hier:

<https://docs.hivemapper.com/resources/frequently-asked-questions>

Eine Zusammenfassung der meistgestellten Fragen (aus unserer Flotte) listen wir in diesem Dokument in deutscher Sprache auf (scrolle nach unten).

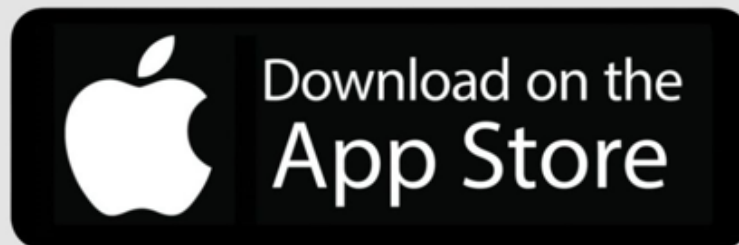


Diese 3 Apps benötigst du



NOTWENDIGE APP'S

BITTE
VORAB
INSTALLIEREN



HIVEMAPPER



Hivemapper
Companion
Hivemapper

BILDER-UPLOAD-APP

TELEGRAM



Telegram
Messenger

SUPPORT-CHANNEL

PHANTOM WALLET



Phantom
Phantom Technologies, Inc.

AUSZAHLUNGS-APP

BITTE DIESE APP INSTALLIEREN ABER NOCH NICHT AUSFÜHREN - INSTALLATION
ERFOLGT DANN BEIM EINRICHTEN DER DASHCAM

1. Die wichtigsten Punkte
2. Dashcam aktiv
3. Mount-Rating
4. Uploadzeiten
5. Detaillierte Anweisungen zu allen Punkten
6. LED-Anzeigen auf der Dashcam
7. Ausrichtung der Dashcam
8. Kein GPS-Signal
9. Anleitungs-Video-Installation
10. Bedeutung des blauen Balkens
11. Bildqualität und Rewards
12. Hivemapper als Dashcam benutzen
13. Wann wird gemappt?
14. Belohnungssystem
15. Bilder-Upload zu Hivemapper
16. Verbindung der Dashcam via WLAN
17. HONEY-Belohnungen
18. HONEY-Tokens in Fiat-Währung tauschen
19. Upload- und Speicherzeiten
20. Firmware-Update
21. Hivemapper Profil online
22. Versicherung bei Diebstahl
23. Reset der Dashcam
24. Probleme melden
25. BEE Dashcam

Die wichtigsten Punkte welche du beachten
musst:

Dashcam aktiv

Schauen, dass alle 3 LED's blau
leuchten, damit die Kamera läuft und
aufnimmt.

Mount-Rating

Hier min. 3 Sterne Rating.

Wallet-connectet

Ist das Wallet verbunde im Hivemapper
App unter Einstellungen?

Uploadzeiten

Bis spätestens am Dienstag 23:59 Uhr
immer alle Bilder uploaden.
(am besten jeden Tag Bilder uploaden)

Detaillierte Anweisungen zu allen Punkten
findest du in dieser Dokumentation



Es gibt drei Lichter auf der Rückseite der Hivemapper Dashcam (HDC).

Wenn Sie die Dashcam korrekt montiert haben, sind diese Lichter auf der linken Seite der Dashcam zu Ihnen gerichtet. Wenn die Dashcam hochfährt, leuchten diese Lichter auf. Sie alle leuchten durchgehend blau, sobald die Dashcam ein GPS-Signal gefunden hat und Bilder sammelt.

Für das obere Anzeigelicht:

- Durchgehend blau bedeutet, dass die Dashcam aktiv kartiert.
- Hellblau bedeutet, dass die Dashcam verbunden ist, aber nicht aktiv kartiert.

- Gelb bedeutet, dass die Dashcam mit der App verbunden werden muss.
- Rot bedeutet, dass die Kartierung pausiert ist.

<https://docs.hivemapper.com/contribute/driving/2.-mount-dashcam>

Das oberste LED leuchtet gelb, was bedeutet das?



Gelbes Licht bedeutet, dass der Speicher voll ist und du mit der Kamera verbunden bleiben musst, um die Bilder herunterzuladen.

Wie sollte ich meine Dashcam ausrichten?

Hier findest du ein paar Beispiele:

<https://docs.hivemapper.com/contribute/train-the-map-ai/dashcam-view>

Wie sollte ich meine Dashcam ausrichten?

Hier findest du ein paar Beispiele:

<https://docs.hivemapper.com/contribute/train-the-map-ai/dashcam-view>

Kein GPS-Signal (mittleres LED)

Es gibt bestimmte Autos, die recht gut abgeschirmt sind, zum Beispiel durch eine Thermofolie auf der Windschutzscheibe. Prüfe einmal, ob du außerhalb des Autos ein GPS-Signal bekommst (oder liegt es vielleicht am Ort, an dem generell schlechter GPS-Empfang ist?). Ansonsten könnte hier ein GPS-Repeater hilfreich sein (den haben wir, melde dich bei deinem Flottenmanager).

Anleitungs-Video-Installation

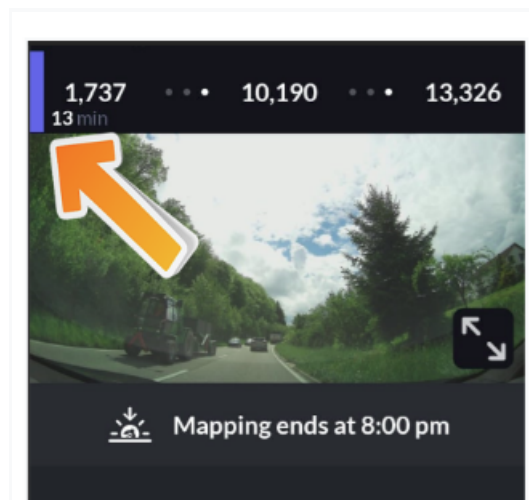
📺 THIS Cheap Upgrade Changed The Game For My HiveMapper Dashcam!

Was bedeutet dieser blaue Balken?

Wenn dieser blaue Balken oben links erfolgt mit einer Zeitangabe, bedeutet dies, dass auf der Dashcam noch weitere Bilder vorhanden sind, die noch verarbeitet werden, erst wenn dieser Balken verschwunden ist, sind alle Bilder von der Dashcam geladen worden. Du kannst den blauen Balken auch noch herunterladen wenn die Dashcam nicht mehr aufnimmt. (Nach Sonnenauf & Untergang)

Bilder werden von der Kamera verarbeitet und in Blöcken ans Handy verschickt. Fährst du eine längere Strecke, so kann es sein, dass mehr Bilder in der Kamera "anfallen", als verarbeitet werden können. So gibt es einen Backlog und das ist die angegebene Zeit die die Kamera hinterher hinkt. Wenn du außerhalb der Aufnahmezeit noch unterwegs bist, verarbeitet die Kamera trotzdem weiter und baut den

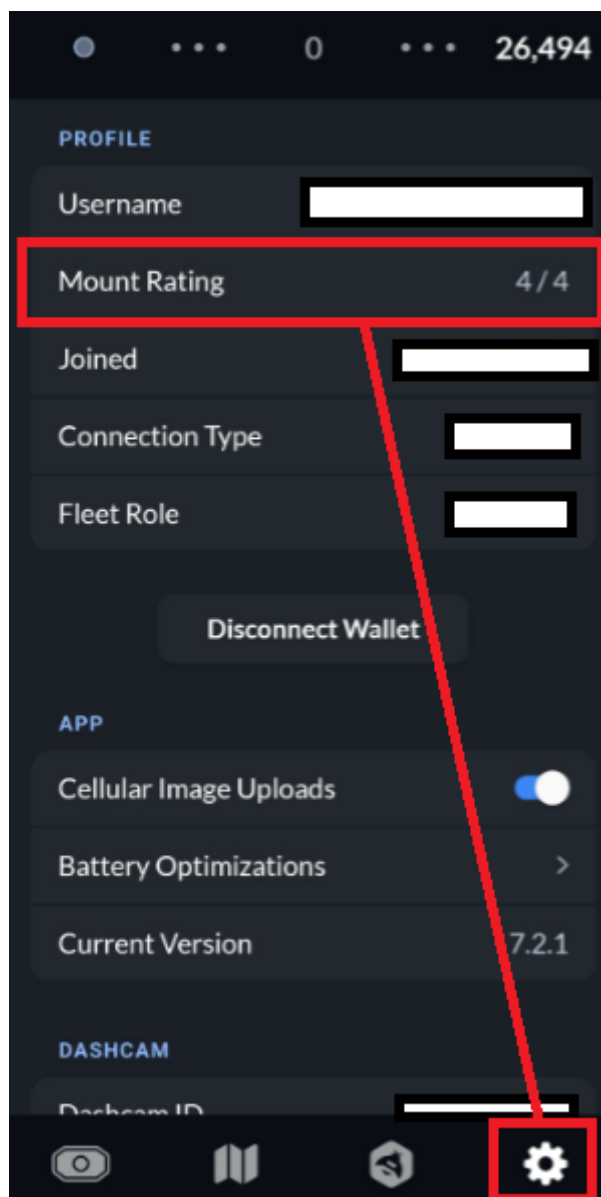
Wenn du mit der Dashcam verbunden bist, siehst du hier die Anzahl der Bilder die sich noch auf der Dashcam befinden: <http://192.168.0.10:5000/api/1/db/framekm/count>



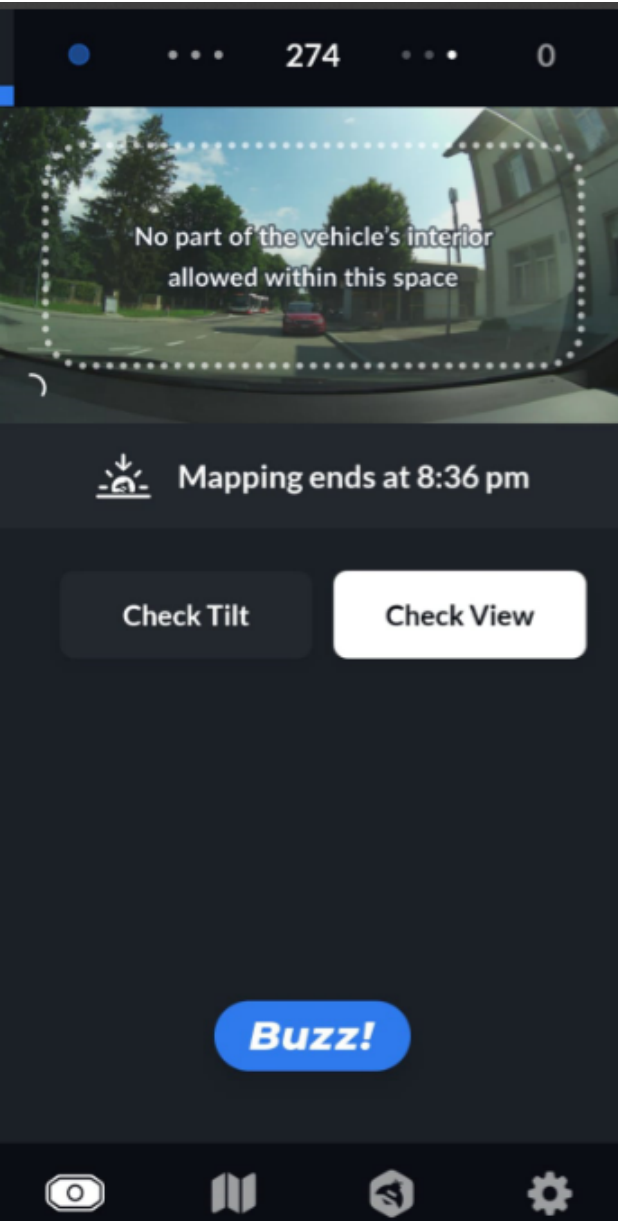
Wie kann ich diesen Balken abarbeiten?

Wenn du zuhause angekommen bist und keine Lust hast im Auto zu warten bis dieser Balken abgearbeitet ist, dann empfehlen wir dir dich mit der Dashcam ausserhalb der aktiven Aufnahmezeiten zu verbinden (siehe Mapping ends at XY pm) z.B in der Nacht und die Bilder dann abarbeiten zu lassen. Du kannst den blauen Balken auch noch herunterladen wenn die Dashcam nicht mehr aufnimmt. (Nach Sonnenauf & Untergang)

Bildqualität und Rewards



Rating	Rewards
★	0%
★★	25%
★★★	On Target Rewards
★★★★	Greater than 100%



Kann ich die Hivemapper als Dashcam benutzen?



USB-Flash-Laufwerk mit USB-C Anschluss.

z.B: [SanDisk Ultra Dual Drive Go \(512 GB, USB A, USB C\)](#)

Das Flash-Laufwerk ist mit FAT32 formatiert.

Ordner auf dem Flash-Laufwerk mit dem Namen **recording**

(Gross- und Kleinschreibung beachten).

Dieser PC > RECORDING (I:) >				
	Name	Änderungsdatum	Typ	Größe
	recording	16.06.2025 19:07	Dateiordner	

Das Anschließen eines USB-Laufwerks beeinträchtigt nicht die Übertragung von Bildern an die Hivemapper App.

<https://docs.hivemapper.com/contribute/driving/driver-faqs#how-do-i-record-footage-to-a-usb-drive>

FAT32 Formatierung-Anleitung (Windows):

1. **Öffne die Eingabeaufforderung als Administrator:**

- Suche nach `cmd` im Startmenü, rechtsklicke darauf und wähle "Als Administrator ausführen".

2. **Gib den folgenden Befehl ein:**

```
sh
format /FS:FAT32 X:
```

- Ersetze `X:` mit dem Laufwerksbuchstaben deines USB-Sticks.

3. **Bestätige mit Enter und warte, bis der Vorgang abgeschlossen ist.**

Grössere USB-Sticks über 32GB, können auch hiermit formatiert werden:

<http://ridgecrop.co.uk/index.htm?guiformat.htm>

Direkter Download: <http://ridgecrop.co.uk/guiformat.exe>

Wann wird gemappt?

In der Hivemapper App wird dir jeweils angezeigt, wann das Mapping startet und wieder endet. (Sonnenaufgang und Sonnenuntergang)

Bei Schnee, Regen oder anderen Unwettern ist eine Kartierung möglicherweise nicht möglich. Das Mapping kann nicht bei schlechten Lichtverhältnissen oder in der Nacht durchgeführt werden.

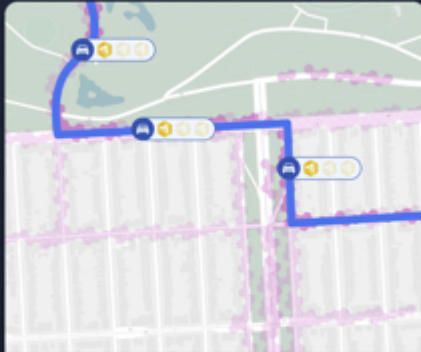
Welche Routen geben wie viel Honey?

Die Belohnungen für die am häufigsten kartierten Routen werden mit zunehmender Sättigung der Gebiete abnehmen. Die Belohnungen für die am wenigsten kartierten Gebiete werden erhöht, um zusätzliche Kartierungen zu fördern. Dieser dynamische Anreiz ermutigt die Fahrer, ihre Route zu ändern, um nützliche Bilder für die Nutzer von Kartendaten zu sammeln und mehr HONEY zu verdienen.

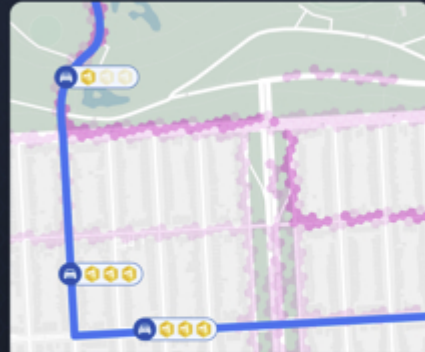
Betrachten Sie zum Beispiel die beiden Straßen in der folgenden Grafik. Wenn die Hauptstraße stärker kartiert wird, sinken die HONEY-Belohnungen für diese Route und verlagern sich auf die weniger befahrene Querstraße.

Route Novelty

The network rewards contributors for completely mapping a region



Rewards decrease
for over-mapped locations



Rewards increase
for under-mapped locations



Potential HONEY earned for map coverage

Regions Multiplikator

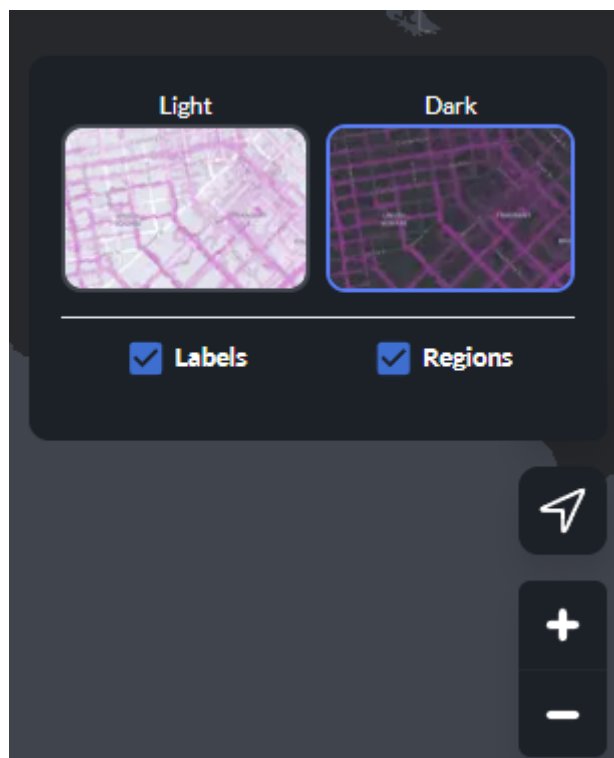
0-70% region progress: 1x multiplier
70-80% region progress: 1.5x multiplier
80-90% region progress: 2x multiplier
90%+ region progress: 3x multiplier

Im Allgemeinen gilt: Je mehr eine Region kartiert ist, desto höher ist der Multiplikator, den Sie für die Kartierung der restlichen Region erhalten können:

Dahinter steckt die Überlegung, dass Daten aus städtischen Gebieten mit höherem Verkehrsaufkommen tendenziell einen größeren Nutzen und Wert haben und daher im Allgemeinen höhere Multiplikatoren und Anreize bieten, mit denen man mehr verdienen kann, als wenn man auf ländlichen Straßen unterwegs wäre.

Falls Sie neugierig sind, wie regional oder nicht-regional Ihre Nachbarschaft sein kann, bietet [Hivemapper.com/explorer](https://hivemapper.com/explorer) nicht nur eine sehr detaillierte Karte dessen, was kartiert ist und was nicht, sondern auch detaillierte Informationen über jede Region:

<https://hivemapper.com/explorer>



Geschwindigkeitsbegrenzungen?

Die Dashcam nimmt nur bis zu bestimmten Geschwindigkeiten auf:
Nach vorne gerichtetes Limit 144 km/h und nach der Seite gerichtetes Limit 64 km/h
Fährst du also z.B mit z.B 150 km/h in Deutschland, werden keine Bilder aufgenommen.

Wie lade ich die Bilder zu Hivemapper?

Schau dir hierzu dieses Video an:

 [How to Upload Imagery](#)

Wann sollte ich die Bilder von der Kamera herunterladen?

Lass die Kamera arbeiten und verbinde dich erst am Tagesende (oder nachdem du deine Route gefahren bist) mit der Kamera und lade die Bilder herunter.

Kann man die Dashcam auch am Motorrad befestigen?

Theoretisch möglich, praktisch nein. (Diebstahl, Bilder schief, gibt Malus, Beschädigungsrisiko der Kamera).

Ebenso werden Kameras, die an Fahrzeugen montiert sind, die keine vier Räder haben und/oder oft auf unwegsamem Gelände fahren, höchstwahrscheinlich keine guten Auszahlungen bringen, denn wie bei jedem Foto, das man macht, können die Bilder/Videos nicht klar sein, wenn sie nicht auf etwas Festes montiert sind.

Mein Auto hat kein 12V Anschluss

Es gibt verschiedene Adapter zu 12V, z.B USB-C zu 12V

<https://www.amazon.de/AYECEHI-USB-Typ-C-Zigarettenanz%C3%BCnder-Adapter-USB-C-Stecker-12-V-Zigarettenanz%C3%BCnder-Buchse-Konverterkabel/dp/B08PYJHM3V>



Kurzüberblick Hivemapper APP

Aufgenommene
Bilder welche sich
aktuell noch auf
der Hivemapper
Dashcam befinden

Smartphone via
W-LAN mit der
Dashcam
verbinden, damit
die Bilder auf dein
Smartphone
übertragen
werden

Bilder welche sich
auf deinem
Smartphone
befinden

Bilder welche
erfolgreich an
Hivemapper
übertragen
wurden



Um die Bilder von deinem Smartphone zu Hivemapper zu transferieren, gibt es die Möglichkeit per Mobilfunknetz oder wenn du dich in einem W-LAN befindest (welches mit dem Internet verbunden ist). Hierzu sollte die App offen sein.
Beachte, dass über das Mobilfunknetz grössere Daten transferiert werden, falls du kein unlimitiertes Datenvolumen bei deinem Smartphone Anbieter hast.

Wie verbinde ich die Dashcam via W-LAN?

Beachte, dass die Dashcam am 12 Volt Anschluss angeschlossen ist und warte min. 5 Minuten bis die Dashcam ordentlich gestartet ist. Aktiviere danach das W-LAN auf deinem Smartphone und öffne das Hivemapper-APP und die Verbindung sollte dann automatisch starten. Falls nicht, klickst du auf "Connect Dashcam Wi-Fi" in der App.

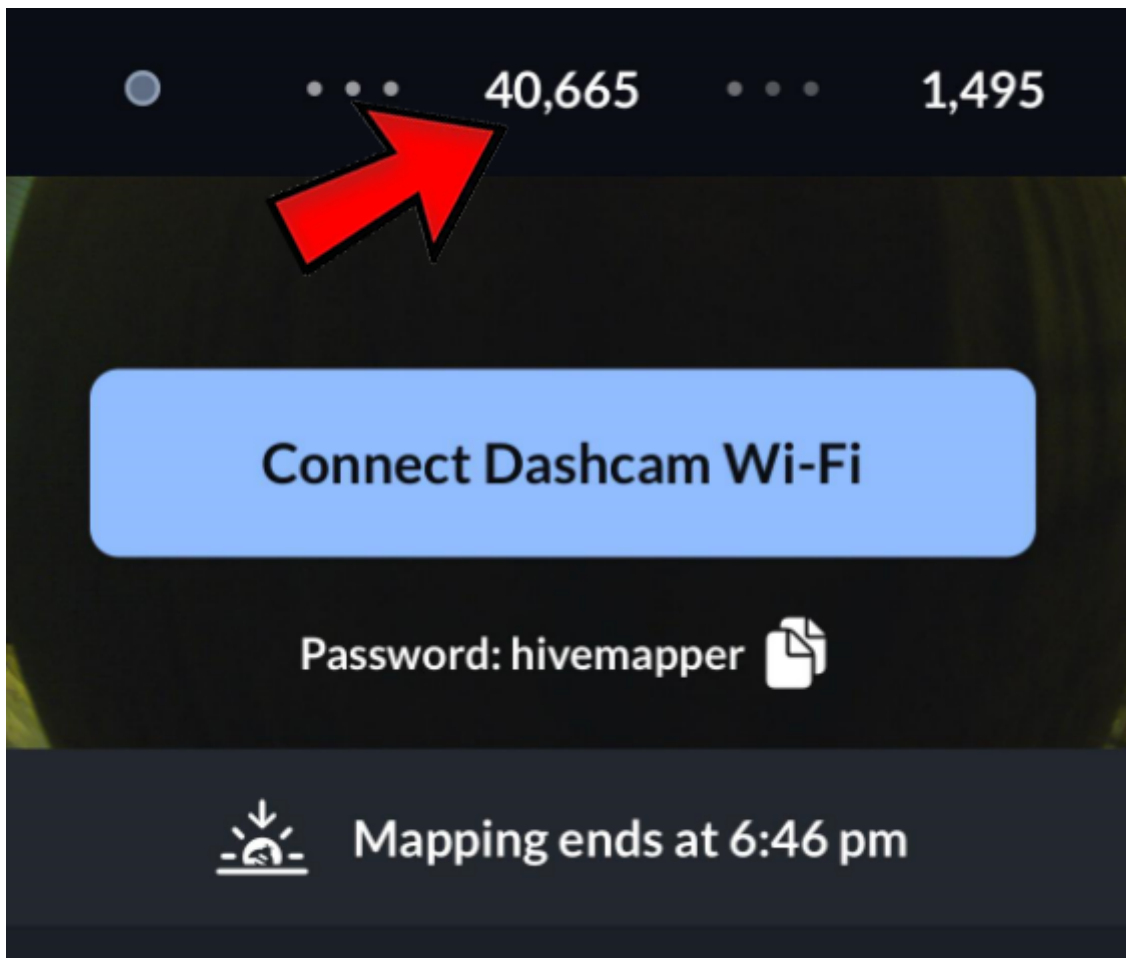
Wenn du die Dashcam das erste mal angeschlossen hast, musst du das Passwort **hivemapper** wenn du nach einem W-LAN Passwort der Dashcam gefragt wirst.

Bei iOS Zugriff erlauben - Fenster

Falls dieses Fenster erscheint, musst du die Dashcam jeweils über das W-LAN zuerst verbinden und nicht über die Hivemapper-App.

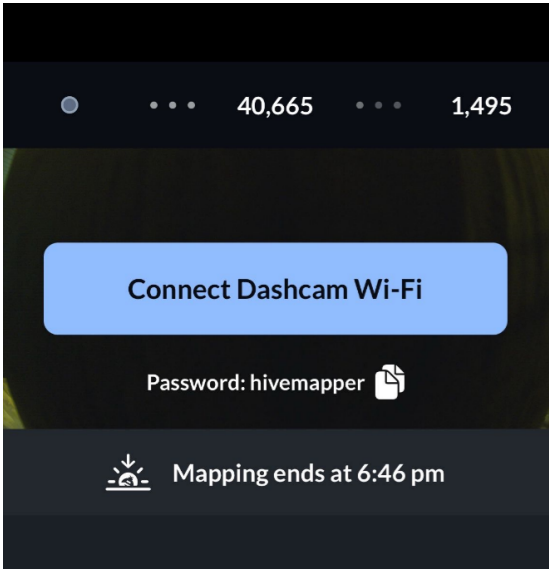
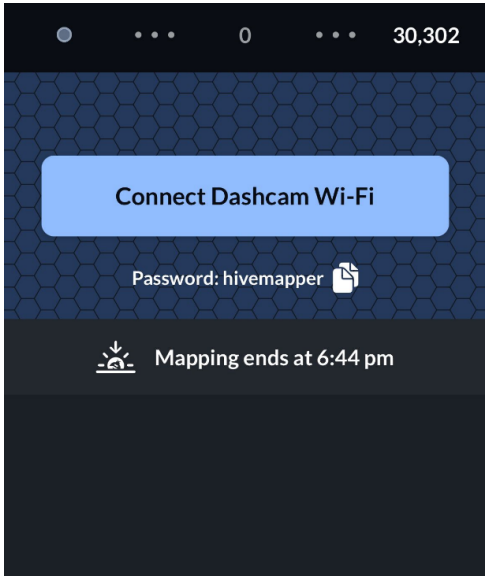


Muss ich weiterhin mit der Dashcam verbunden sein, wenn die Bilder in der mittleren Spalte sind?



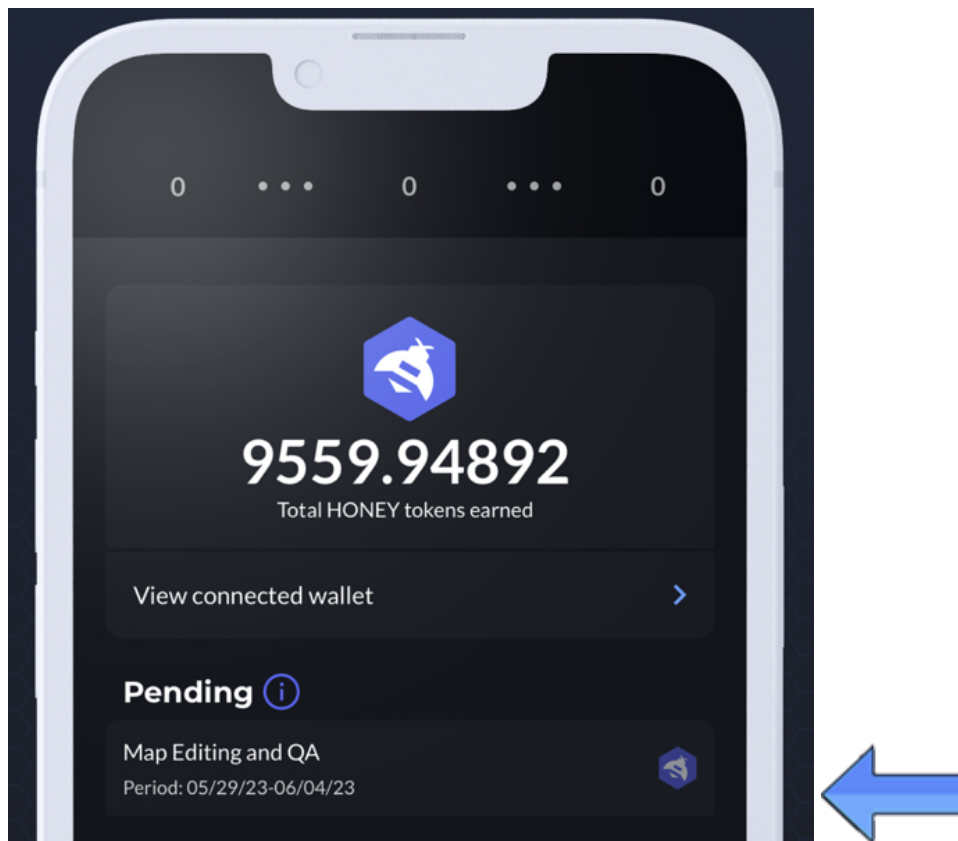
Wenn alle Bilder von der Dashcam in der mittleren Spalte sind, musst du danach nicht mehr mit der Dashcam verbunden sein. Du kannst dich von der Dashcam trennen und die Bilder automatisch via Internet uploaden lassen.

Wieso stimmt die Anzahl Bilder im Upload nicht überein mit der Spalte ganz rechts?

Bilder im Transfer - mittlere Spalte	def. Upload - ganz rechte Spalte
 The screenshot shows the Hivemapper app interface. At the top, there are two counts: 40,665 and 1,495. Below these is a blue button labeled 'Connect Dashcam Wi-Fi'. Underneath the button, it says 'Password: hivemapper' with a document icon. At the bottom, there is a sun icon and the text 'Mapping ends at 6:46 pm'.	 The screenshot shows the Hivemapper app interface. At the top, there are two counts: 0 and 30,302. Below these is a blue button labeled 'Connect Dashcam Wi-Fi'. Underneath the button, it says 'Password: hivemapper' with a document icon. At the bottom, there is a sun icon and the text 'Mapping ends at 6:44 pm'.
Im Upload befinden sich 40'665 weitere Bilder, hier fehlen über 11'858 Bilder, wieso?	
Gelegentlich kann es zu Abweichungen in der Bilddarstellung kommen, insbesondere bei der Nutzung von minderwertigem Bildmaterial, Aufnahmen durch Scheibenwischer, ungünstigen Wetterbedingungen oder beschädigten Bilddateien. In einigen Fällen werden die Bilder möglicherweise geladen, aber fehlerhaft in der App angezeigt.	

Wann erhalte ich meine HONEY?

Die Bearbeitung beginnt voraussichtlich am Donnerstag ab 12 Uhr, und kann bis in die folgenden Tage dauern. Denk daran, dass jeder Belohnungszyklus die Beiträge der vorherigen Montag-Sonntag-Periode abdeckt. Falls du am oder nach dem Montag beginnst, ist es immer in der darauf folgende Woche.



Wohin werden meine HONEY überwiesen?

Auf deine Phantom-Wallet.



Android-Geräte

https://play.google.com/store/apps/details?id=app.phantom&hl=en_US

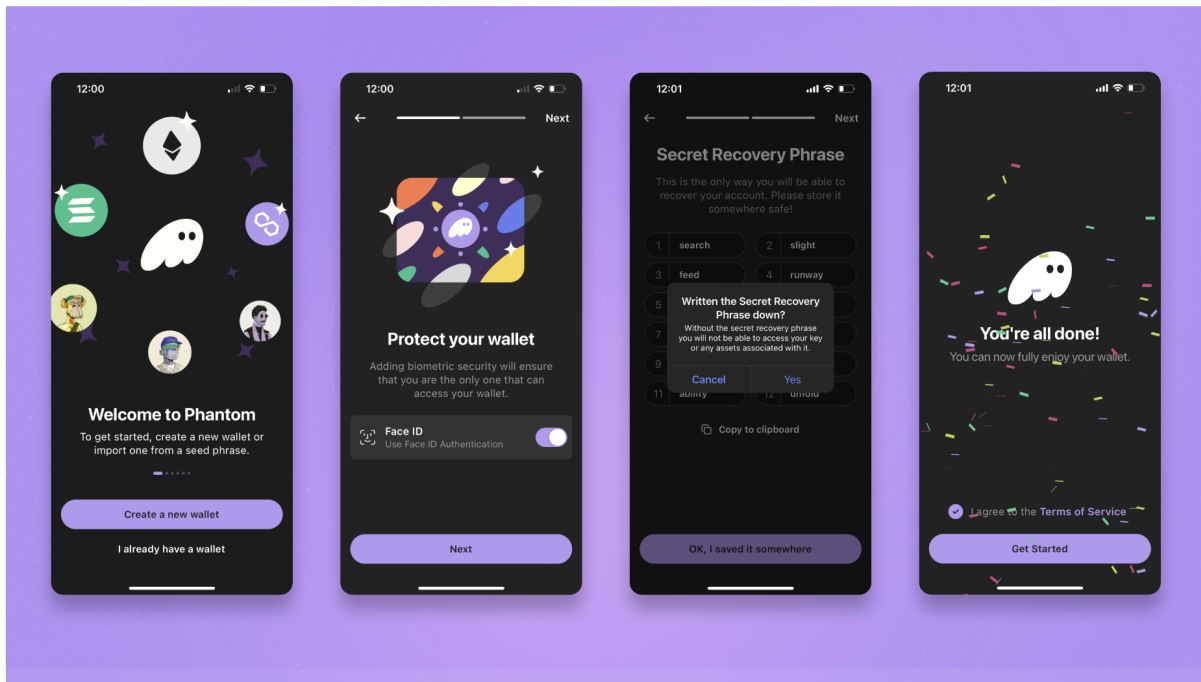
iOS-Geräte

<https://apps.apple.com/us/app/phantom-crypto-wallet/id1598432977>

Desktop:

<https://phantom.app/download>

Wie installiere ich das Phantom Wallet?



Mobile App: Besuche <https://phantom.app/download> und wähle den App-Marktplatz entsprechend deinem Gerätetyp (iOS/Android). Du wirst zur Phantom-Anwendung im App-Store deines Geräts weitergeleitet. Folge den Schritten, um die Anwendung herunterzuladen und auf deinem Gerät zu installieren. Nach der Installation öffne die App, und du solltest den Phantom-Onboarding-Bildschirm sehen, um eine neue Wallet einzurichten.

Wenn du ein neuer Benutzer bist, wähle "Neue Wallet erstellen" und aktiviere die Geräteauthentifizierung (kann je nach Gerätetyp variieren), um deine Wallet vor unbefugtem Zugriff zu schützen. Wenn du ein bestehender Benutzer bist, kannst du "Ich habe bereits eine Wallet" auswählen und deine Seed-Phrase, deinen privaten Schlüssel oder deinen Ledger Nano x eingeben, um deine Wallets wiederherzustellen.

Bewahre deine "Geheime Wiederherstellungsphrase" an einem sicheren und geschützten Ort auf, da dies der einzige Weg ist, deine Wallet wiederherzustellen. Das Phantom-Team hat KEINEN Zugriff auf deine Seed-Phrase und wird niemals nach der Phrase fragen! Wenn jemand Zugriff auf deine Seed-Phrase hat, hat er für immer die vollständige Kontrolle über deine Wallet!

Hinweis: Du kannst Benachrichtigungen aktivieren, um sofortige Updates über deine Wallet-Aktivitäten zu erhalten. Diese können auch unter Einstellungen - Benachrichtigungen angepasst werden.

Wie tausche ich die HONEY-Tokens in eine Fiat Währung?

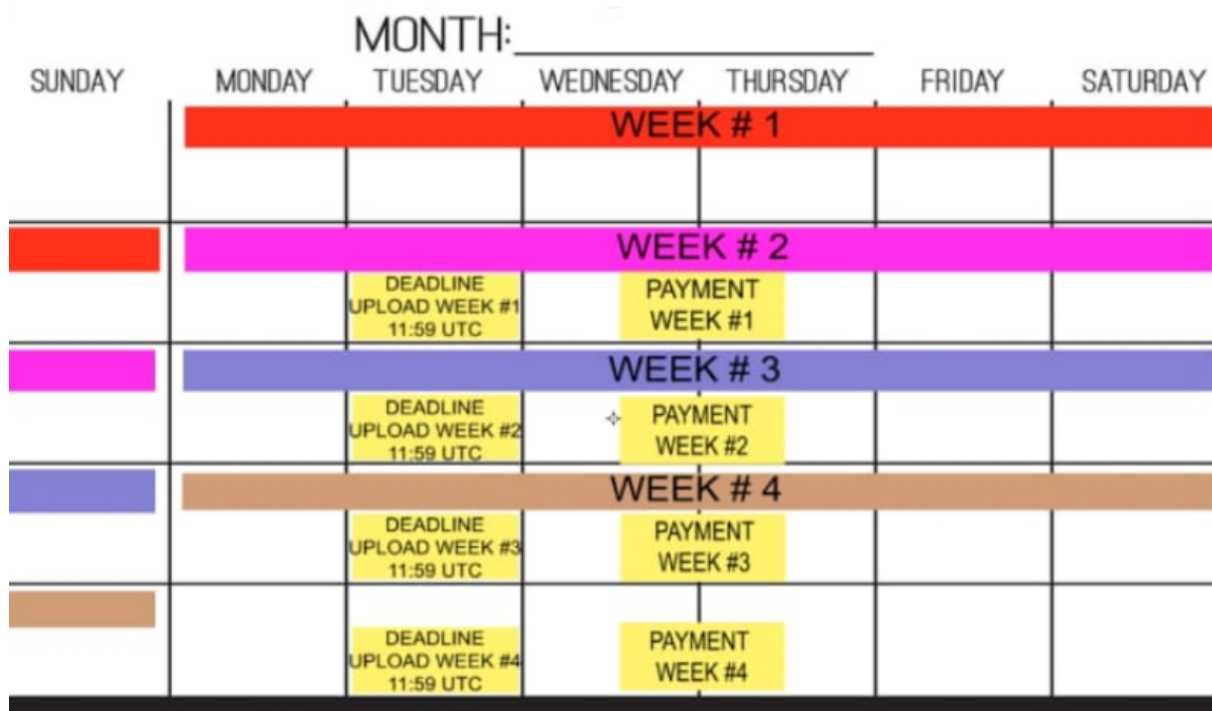
Entweder über Coinbase, in dem du deine Honey-Tokens an deine Coinbase-Wallet sendest und dort diese gegen eine Fiat-Währung tauscht, oder du nimmst Kontakt auf mit deinem Fleet-Manager, der dir die Honey-Tokens direkt auszahlen kann. Bei beiden Varianten benötigst du Solanacoins für die Transaktionsgebühren.

Wie ist der Preis vom Honey-Token?

Hivemapper in Swiss Franc umtauschen (HONEY in CHF)
<https://www.coingecko.com/de/munze/hivemapper/chf>

Bis wann muss ich die Bilder spätestens zu Hivemapper übertragen haben?

HONEY-Belohnungen werden jede Woche für Beiträge im Hivemapper-Netzwerk vergeben, die zwischen Montag und Sonntag der Vorwoche geleistet wurden. Die Bilder einer bestimmten Woche müssen bis 16:59 Uhr Pazifikzeit am Dienstag nach Abschluss der Woche hochgeladen werden, um Belohnungen zu erhalten.



Pictures **NOT Uploaded** BY Tuesday 11:59pm UTC from the previous week
WILL be Deleted Automatically by the System.

Wie viele Bilder kann die Dashcam (ohne zusätzlichen USB-Stick) speichern?

Die Dashcam kann etwa 8-10 Stunden lang Bilder erstellen (ca. 120'000 Bilder)

Hinweis auf Dashcam-Aufnahmen

Falls du dich in einem Land befindest wo auf die Dashcam Aufnahmen hingewiesen werden müssen, kannst du dieser Hinweis downloaden und im Auto hinterlegen.

https://www.hivemapper.de/Parkkarte_Dashcam_Aufnahme_Hinweis.pdf



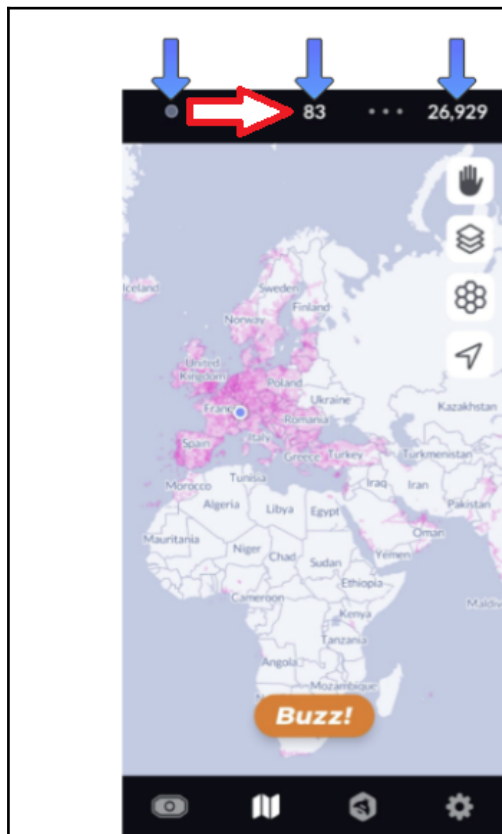
Dashcam-Aufnahme

Fotoaufnahmen werden mit Hivemapper Inc. in den USA geteilt,
um eine dezentralisierte globale Karte zu erstellen.
Gesichter und Kfz-Kennzeichen werden anonymisiert.

**Datenschutzerklärung**
hivemapper.com/tos/privacy-policy

Kontakt
privacy@hivemapper.com

Wie lange dauert der Upload von der Dashcam auf das Smartphone und vom Smartphone zu Hivemapper?



Für den Datentransfer von der Hivemapper Dashcam auf dein Smartphone musst du mit der Dashcam via W-LAN verbunden sein. Die Bilder werden dann automatisch auf dein Smartphone übertragen, diese Prozedur sollte ein paar Minuten in Anspruch nehmen bei mehreren tausend Bildern. Ca. 1300 Bilder in der Minute.

Für die Übertragungen muss das Hivemapper App jeweils geöffnet sein.



Für den Datentransfer vom Smartphone zu Hivemapper solltest du mit dem Mobilfunknetz oder via W-LAN (Internet) verbunden sein. Die Datenübertragung kann je nach Internet oder Mobilnetzwerk variieren. Auch je nach Auslastung von Hivemapper. Anbei ein geschätzter Zeitkalkulator:

<https://hivemapper.de/image-calculator.html>

Für die Übertragungen muss das Hivemapper App jeweils geöffnet sein.

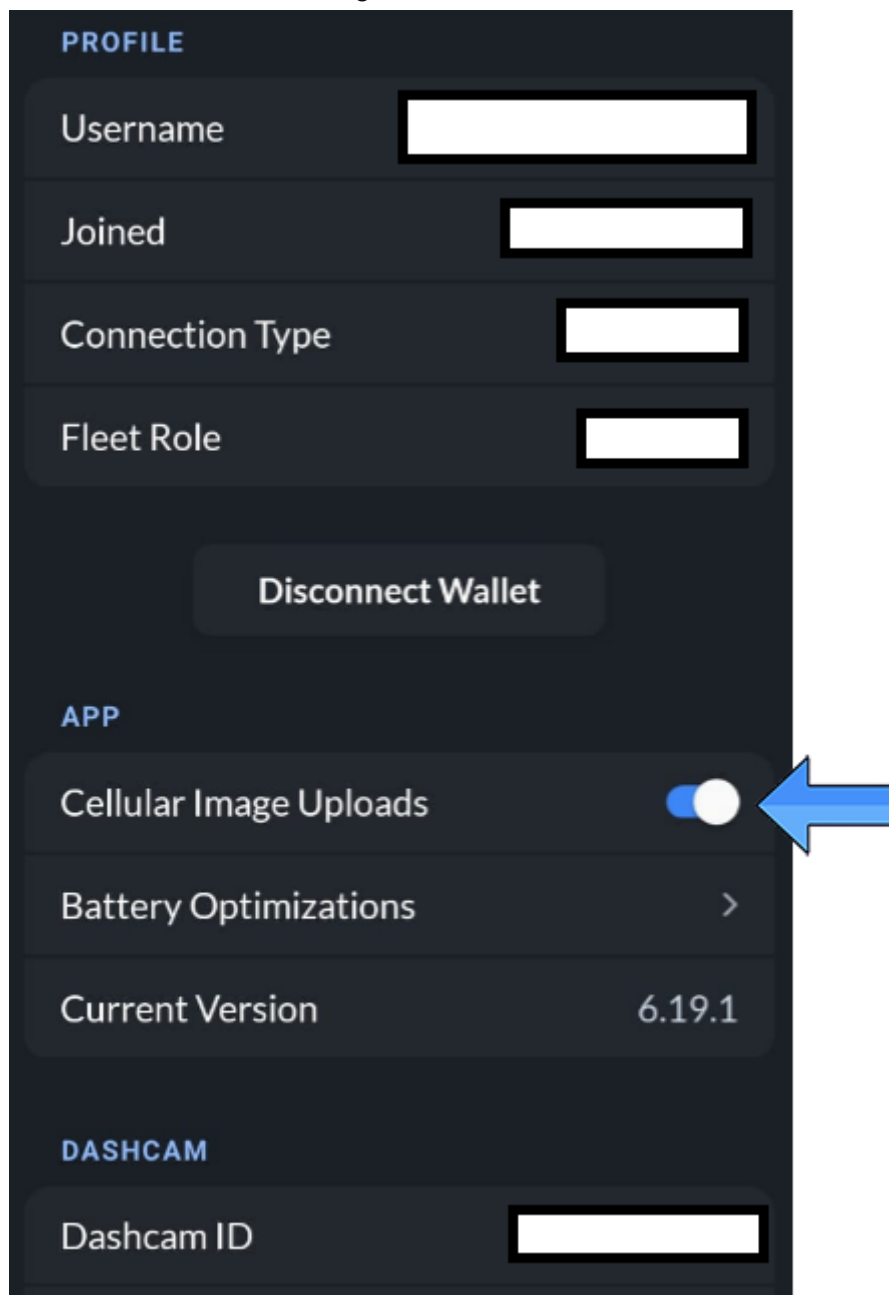
Daten Upload übers Mobilfunknetz

Aktivieren des Hochladens von Daten über das Mobilfunknetz

1. Öffne die Hivemapper App und gehe zur Registerkarte "Einstellungen".
2. Suche nach der Option "Cellular Image Uploads" und aktiviere diese.

Sobald diese Option aktiviert ist, kannst du Daten über das Mobilfunknetz hochladen, ohne auf eine Wi-Fi-Verbindung warten zu müssen.

Damit kannst du auch unterwegs problemlos Daten hochladen, ohne auf ein Wi-Fi-Netzwerk angewiesen zu sein.



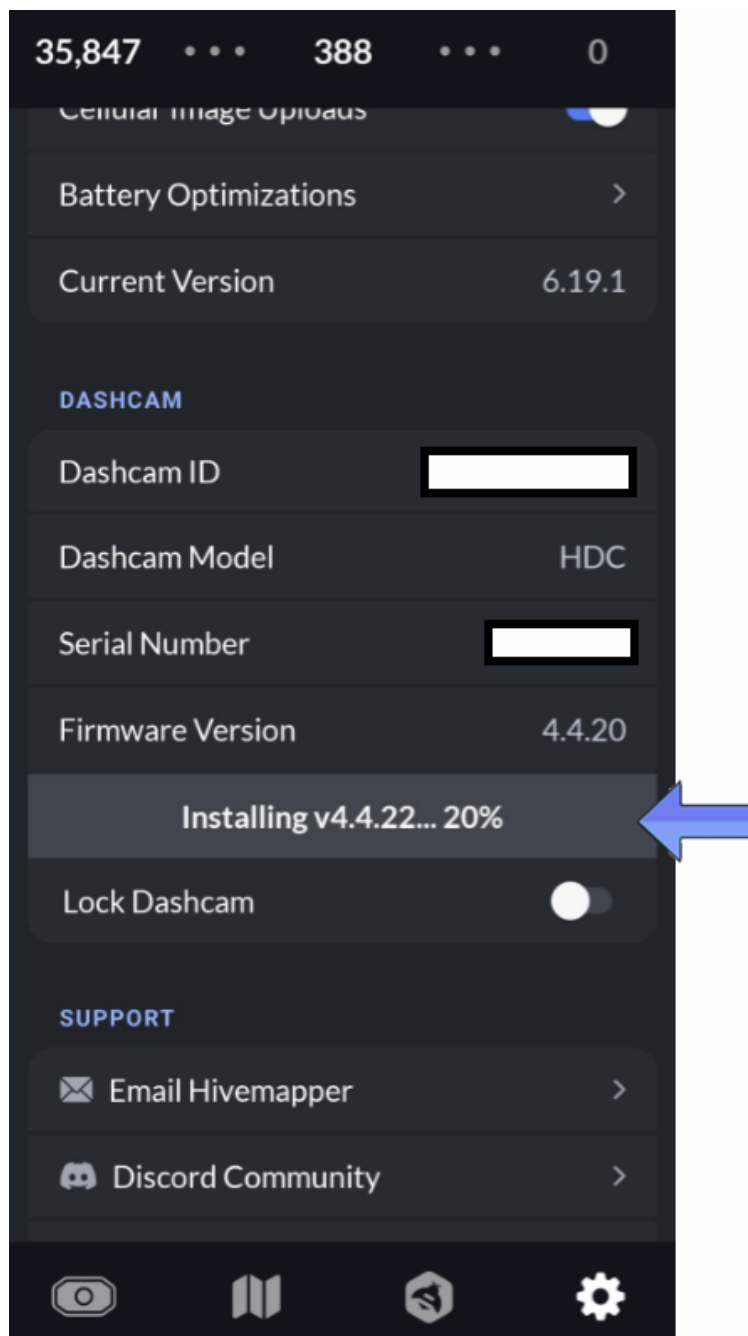
Wie mache ich ein Firmware-Update?

Falls es eine aktuelle Firmware für die Dashcam gibt, wird diese automatisch angezeigt.

Verbinde dich für die Installation mit der Hivemapper Dashcam.

Installiere diese und achte darauf, dass die Stromverbindung zur Dashcam nicht unterbricht während der Installation.

Bereits aufgenommene Bilder, welche sich auf der Dashcam befinden, gehen nicht verloren nach einem Firmware-Update.



Anleitung zur Aktualisierung der Dashcam-Firmware

1. **Stabile Internet- und Stromverbindung sicherstellen**
 - Stellen Sie sicher, dass Sie eine stabile Internetverbindung und eine stabile Stromquelle für die Dashcam haben.
2. **Mit dem Dashcam-WLAN verbinden**
 - Verbinden Sie sich mit dem WLAN Ihrer Dashcam. Dies sollte den Firmware-Download auslösen.
3. **Vom Dashcam-WLAN trennen**
 - Trennen Sie sich sofort vom WLAN der Dashcam und stellen Sie sicher, dass Sie nun mit Ihrem regulären Internet verbunden sind.
4. **App geöffnet lassen**
 - Lassen Sie die App während des gesamten Vorgangs geöffnet, bis der Download zu 100% abgeschlossen ist.
5. **Wieder mit dem Dashcam-WLAN verbinden**
 - Verbinden Sie sich erneut mit dem WLAN Ihrer Dashcam. Sie sollten nun den Bildschirm „Firmware wird aktualisiert“ sehen.
 - Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm und halten Sie die App geöffnet und die Dashcam angeschlossen.
6. **Update abschließen**
 - Nach Abschluss des Updates (100%) sollte Ihre Dashcam neu starten.
 - Falls dies nicht der Fall ist, ziehen Sie das Gerät aus der Steckdose und stecken Sie es wieder ein.
7. **Firmware-Version überprüfen**
 - Ihre Dashcam sollte nun die aktualisierte Firmware anzeigen:
 - HDC = 4.8.10 oder neuer
 -
 -

Falls es Probleme gibt, oder die Firmware in einem endlosen Loop ist, starte dein Smartphone neu und versuche es erneut.

Probleme bei der Firmware-Update, probiere diese Anleitung:

Anleitung zur Installation der Firmware

1. Vorbereitung:

- Deaktiviere alle VPNs auf deinem Telefon.
- Entferne gespeicherte WLAN-Netzwerke in der Nähe, außer dem der Kamera.
- Stelle sicher, dass dein Telefon oder Tablet eine Mobilfunkverbindung hat.
- Trenne alle USB-Laufwerke vom Gerät.
- Verwende direkte USB-Stromversorgung oder einen Wandstecker für die HDC-S (kein Zigarettanzünderadapter).
- Wenn du HDC verwendest, schließe die Kamera direkt an den Zigarettanzünder an (ohne Splitter oder Verlängerungskabel).

2. Vorbereitung der Kamera:

- Lade alle Bilder aus der App hoch, da die App gelöscht wird.
- Vergiss das Kamera-WLAN-Netzwerk, falls es verbunden war.
- Deinstalliere die App und starte dein Telefon neu.
- Schalte die Kamera für 15 Sekunden ein, ziehe dann den Stecker für einige Sekunden. Wiederhole dies noch 2 Mal (insgesamt 3 Zyklen).
- Beim 4. Einschalten sollte die Kamera zurückgesetzt werden.

3. Firmware-Installation:

- Lade während des Kamera-Starts die App neu herunter und installiere sie.
- Verbinde dich in der App über den "Connect to Dashcam"-Button (für Android) oder manuell über die WLAN-Einstellungen (für iOS) mit dem Kamera-WLAN.
- Lass die App im Vordergrund geöffnet, während die Firmware installiert wird. Schließe die App nicht und verwende keine anderen Apps.
- Beobachte den Fortschrittsbalken. Wenn die Anzeige nahe 100% ist, achte auf die Lichter der Kamera. Sobald die Lichter ausgehen, ziehe sofort den Stecker, bevor die Kamera automatisch neu startet. Warte 5 Sekunden und stecke die Kamera wieder ein.

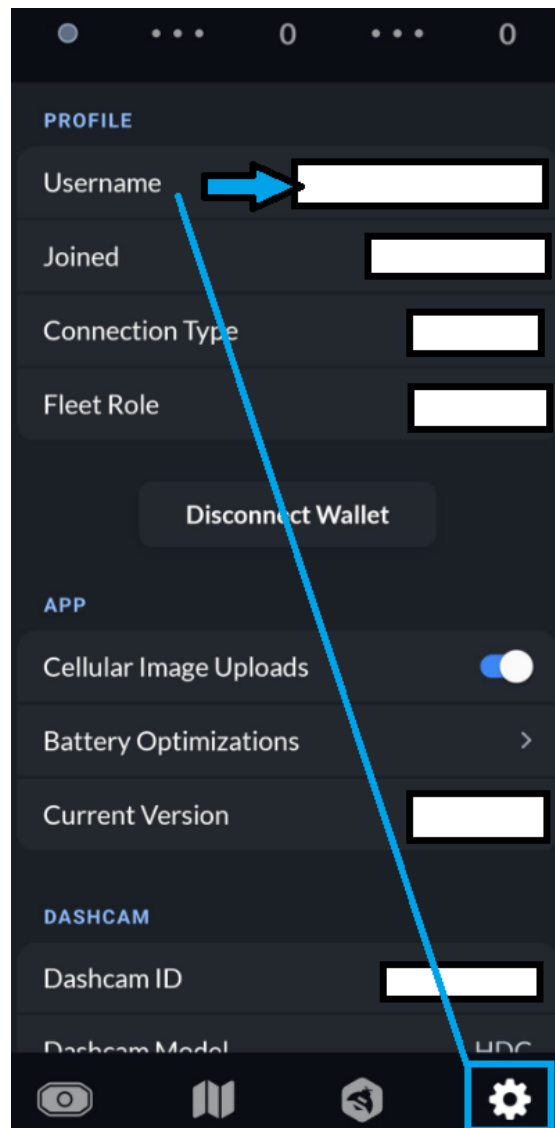
4. Nachbereitung:

- Lass die App geöffnet, damit sie sich nach dem Neustart erneut mit der Kamera verbinden kann.
- Vergiss nicht, andere WLAN-Netzwerke zu entfernen, die die Verbindung der Kamera stören könnten.
- Bei Android-Geräten möglicherweise erneut den "Connect to Dashcam"-Button verwenden, sobald die Kamera neu gestartet ist.

Diese Anleitung hilft dir, die Firmware korrekt zu installieren und die Kamera danach einwandfrei zu nutzen.

Wo finde ich mein Hivemapper Profil online?

Im Hivemapper App findest du unter Einstellungen "Username" dein Benutzerprofilname



<https://hivemapper.com/network/contributors/X-Y-Z>

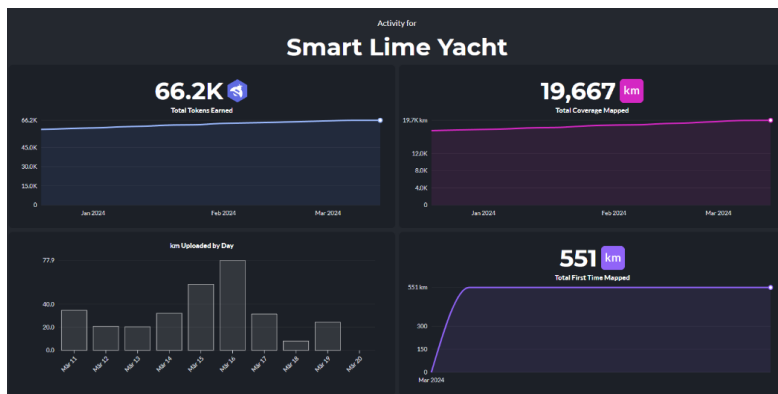
Die URL zu deinem Hivemapper Profil

(X-Y-Z ersetzen mit deinem erhaltenen Nickname von Hivemapper)

Beispiel des Users: Hardy-Onyx-Runner

<https://hivemapper.com/network/contributors/hardy-onyx-runner>

Wo sehe ich, wieviele km ich gefahren bin ?



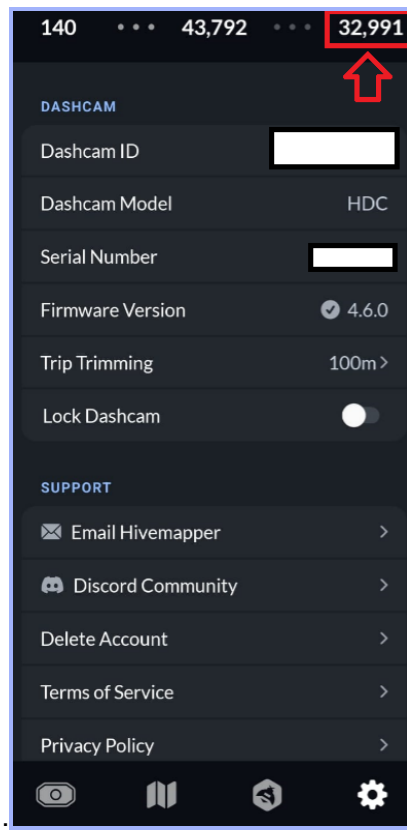
<https://comcompany.ch/profil-link.html>

Hinweis: Den Username findest du in der Hivemapper App unter **Einstellungen > Profile - Username**.

Es sollte angezeigt werden, sobald du deine ersten Belohnungen erhalten hast, was in den nächsten Tagen der Fall sein wird, wenn die letzte Woche deine erste Kartierungswoche war.

Wo sehe ich, wie viele Bilder ich raufgeladen habe ?

In der rechten Spalte siehst du, wie viele Bilder du bereits heraufgeladen hast an diesem



Tag.

Gibt es eine Regel, für wie viele km oder Anzahl Photos man wie viele Honey Coins erhält?

<https://hivemapper.com/blog/Show-me-the-HONEY-Introducing-the-HONEY-Rewards-Calculator/>

- * Die Anzahl der Mitwirkenden in einer Region
- * Wie viele km an Kartendaten jeder Mitwirkende einreicht
 - * die Aktualität dieser Strecken
- * Der Reputationswert der Mitwirkenden
 - * Bildqualität
- * Gewichtung der Region
 - * uvm.

Die Regeln werden auch laufend angepasst, in einer Region, wo viel Nachfrage ist z.B New-York, ist der Reward höher als aktuell in unserer Region.

US	New York-Newark-Jersey City,... United States	489	140,518	115,091	96 %	3x	0.449 %
----	--	-----	---------	---------	------	----	---------

	REGION	CONTRIBUTORS	TOTAL KM	MAPPED KM	PROGRESS ▾	MULTIPLIER	WEIGHT
CH	Nordwestschweiz Switzerland	32	10,157	2,556	50 %	1x	0.032 %
CH	Zentralschweiz Switzerland	28	9,488	2,005	38 %	1x	0.030 %
CH	Ostschweiz Switzerland	25	17,148	1,807	16 %	1x	0.048 %

Mein Smartphone überhitzt wenn Hivemapper aktiv ist

Die Hivemapper App benötigt viel Prozessorleistung und dadurch wird dein Smartphone heiss. Damit das Smartphone nicht überhitzt, empfehlen wir dir, nicht gleichzeitig mit der Dashcam verbunden zu sein (übers W-LAN) und die Daten auf den Server zu laden.

Trenne daher die Verbindung zur Dashcam wenn du Daten uploaden willst.

Ist meine Dashcam bei einem Diebstahl versichert?

Die Dashcam ist bei einem Diebstahl aus deinem Fahrzeug normalerweise über deine Hausratversicherung gedeckt. Beachte deinen Selbstbehalt. Für weitere Infos kannst du mit deiner Versicherung in Kontakt treten.

Wie mache ich ein Hardreset der Dashcam?

Ziehe den Stecker für ein paar Sekunden ab, wiederholen das 2 weitere Male für insgesamt 3 Zyklen, wenn du den Stecker das 4. Mal einsteckst, sollte sich die Kamera zurücksetzen.

Wie mache ich ein Softwarerest der Dashcam?

Wenn du mit der Dashcam per W-LAN verbunden bist, öffne diesen Link im Webbrowser.

<http://192.168.0.10:5000/api/1/db/reset>

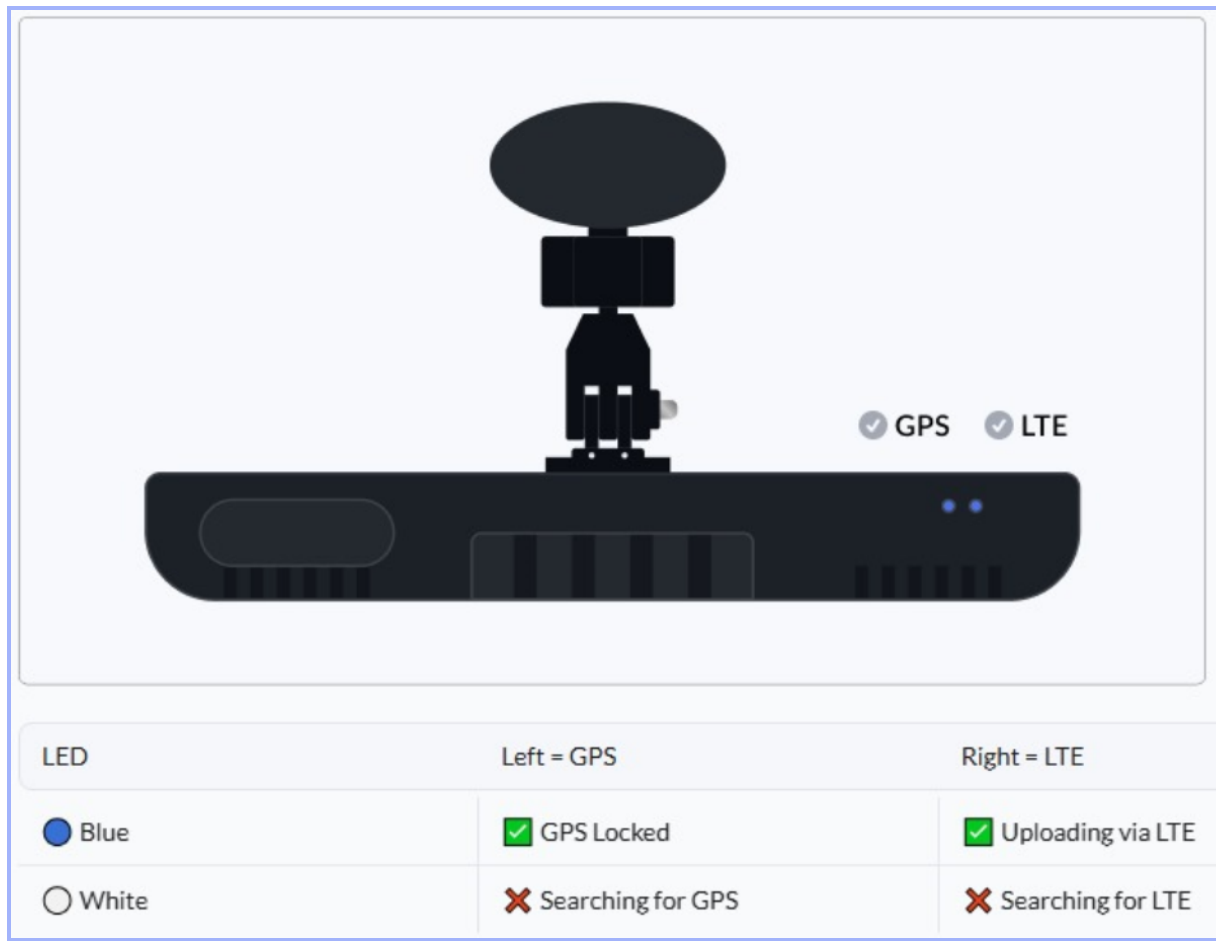
Probleme melden?

Wir möchten dich auch daran erinnern, sicherzustellen, dass du die neueste Version der App und der Dashcam Firmware verwendest, bevor du Probleme meldest, da diese möglicherweise bereits behoben wurden. Achte beim Aktualisieren deiner Dashcams darauf, dass du mit einer zuverlässigen Stromquelle mit gleichmäßiger Leistung (12 Volt) verbunden bist und nicht andere Geräte zusätzlich an dem 12 Volt Anschluss, angeschlossen sind.

Zusammenfassung:

- Neuste Firmware installiert?
- Neuste Hivemapper Version installiert?
- Neuste Phantom-Wallet Version installiert?
 - Nur 1 Stromquelle zur Dashcam?
- Dashcam mit der 12V Stecker verbunden?
 - Hivemapper App neu gestartet?
 - Smartphone neu gestartet?

- BEE Dashcam



!! es müssen beide LED blau leuchten, dass die Dashcam aktiv ist und funktionstüchtig !!

- **Linkes LED** ist für **GPS** (kann je nach Umgebung ab und zu auf weiss umstellen, z.B in einem Tunnelo der in den Bergen)
- **Rechtes LED** ist für **LTE-Sim Karte**, sollte dies länger als 10 Minuten ausfallen, Dashcam neu starten. (Ausserhalb der Schweiz ist es normal, dass es weiss leuchtet, da die SIM-Karte nur innerhalb der Schweiz aktiv ist)

Ausserhalb der Schweiz leuchtet die rechte LED nicht (LTE Sim-Karte), aber Daten werden trotzdem aufgenommen und sobald wieder innerhalb der Schweiz und das LED blau ist, werden die Daten automatisch abgeglichen.

Sollte eines der beiden LED länger weiss bleiben, dann Dashcam neu starten und prüfen, ob die LED nach 2-3 Minuten wieder dauerhaft blau leuchten.

Was bedeutet es, wenn meine Hivemapper BEE-Dashcam rot blinkt?

Die Kamera bekommt zu wenig Strom, ev. ist zusätzlich etwas an deinem Adapter eingesteckt, dies solltest du ausstecken und nur die Dashcam am 12V-Anschluss betreiben.

Ein blinkendes rotes Licht an einer Hivemapper Bee-Dashcam weist auf ein Stromproblem hin. Genauer:

- **Kurzes rotes Aufblinken (1 Sekunde an, 1 Sekunde aus):**
Stromversorgungs-Mismatch, das Gerät lässt sich nicht einschalten.
- **Schnelles Aufblinken (300 ms an, 300 ms aus):** Kurzschluss im „Bee“-Modul selbst.

Stellen Sie sicher, dass Sie das richtige Netzteil verwenden und die Stromversorgung ausreichend ist.

LED-Verhalten im Überblick:

- **Durchgehend Rot:** Stromversorgung ist in Ordnung.
- **Kein Rot:** Keine Stromzufuhr.
- **Pulsierendes rotes Leuchten (über 4 Sekunden):** Stromversorgung ist in Ordnung.
- **Kurzes rotes Aufblinken (1 Sekunde an, 1 Sekunde aus):**
Stromversorgungs-Mismatch, das Gerät lässt sich nicht einschalten.
- **Schnelles Aufblinken (300 ms an, 300 ms aus):** Kurzschluss im Bee-Modul.