ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ
об оказании услуг в Фитнес-клубе Family Park (ООО «Буревестник»)
(в редакции от 25.11.2025 года)

г. Белгород 03.09.2021 год.

Фитнес-клуб «Family Park» Общества с ограниченной ответственностью «Буревестник» ИНН 3123452122, ОГРН 1193123008671, в лице Генерального директора Титенко Алексея Анатольевича действующего на основании Устава Общества, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель/Клуб»** с одной стороны, предлагает в полном объеме дееспособному физическому лицу, именуемому в дальнейшем **«Заказчик/Клиент/Член Клуба»** с другой стороны, а совместно именуемые Стороны, заключить настоящий Договор о нижеследующем.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящий документ является официальным предложением - публичной офертой (далее по тексту – Договор) и содержит все существенные условия на оказание физическим и юридическим лицам комплекса физкультурно-оздоровительных услуг в объеме и в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Оказание Услуг осуществляется Исполнителем в помещении Фитнес-клуба «Family Park» по адресу: Россия, Белгородская обл., город Белгород, ул. Дальняя, д. 30А, в соответствии с положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 04.12.2007 № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», Закона Российской Федерации 07.02.1992 № 2300-I «О защите прав потребителя», а также в соответствии с Правилами утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 30 января 2023 г. №129 «Об утверждении Правил оказания физкультурно-оздоровительных услуг», телефон для справок: +7 (4722) 40-75-55.

1.2.1. Объем услуг, входящих в абонемент, Правила Клуба являются приложениями к настоящему Договору, находятся в свободном доступе и могут быть размещены на сайте Клуба в сети Интернет: https://familypark31.ru, на доске информации в помещении Клуба, а также в обязательном порядке находятся у администратора Клуба. Количество приобретаемых Заказчиком абонементов не ограничивается.

1.3. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 и пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, настоящее предложение является публичной офертой - полным и безоговорочным принятием (акцептом) изложенных ниже условий и оплаты предложенных Исполнителем услуг в порядке, определенном настоящим Договором.

Акцепт оферты означает, что Заказчик полностью согласен со всеми положениями настоящего предложения, что равносильно заключению Договора об оказании услуг. В случае, если Заказчик не согласен с каким-либо из указанных пунктов настоящего предложения, Исполнитель предлагает Заказчику отказаться от заключения Договора и пользования услугами Исполнителя. Датой заключения Договора считается дата осуществления Заказчиком оплаты за Услуги.

Акцептируя данную Оферту, Заказчик даёт разрешение Исполнителю в целях заключения и исполнения Договора, а также прочих внутренних целей организации собирать, хранить и использовать персональные данные Заказчика. Согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления соответствующего письменного уведомления на адрес для почтовой корреспонденции Исполнителя.

1.4. Совершая действия по акцепту настоящего публичного Договора оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком

возраста 18 лет, законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем, соблюдение Правил посещения и техники безопасности при нахождении в Клубе, а также отсутствие у Заказчика и лиц, в интересах которых действует Заказчик медицинских противопоказаний для посещения Клуба и получения услуг физкультурно-оздоровительного характера с использованием всех помещений, спортивного и прочего инвентаря, оборудования.

1.5. Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Веб-сайте Клуба, а также в общедоступном для ознакомления месте на территории Клуба, и действует до ее отзыва.

1.6. Исполнитель вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Заказчика в момент размещения на Веб-сайте Клуба. Услуги, которые уже оплачены к моменту изменения или отзыва оферты, оказываются на условиях оферты, которая действовала на момент их оплаты.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Оферта – официальное публичное предложение исполнителя, адресованное физическому лицу, заключить Договор на изложенных в настоящей Оферте условиях, а также на основании ознакомления с описанием и стоимостью услуг, опубликованных на Веб-Сайте Клуба.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты. Факт оплаты услуг по Договору наличными или безналичными денежными средствами означает согласие Покупателя с условиями настоящей Оферты.

Исполнитель/Клуб – лицо, оказывающее услуги по Договору оферты на территории и в помещении Фитнес-клуба «Family Park», находящийся по адресу: Белгородская обл., город Белгород, ул. Дальняя, д. 30А.

Заказчик/Клиент/Член Клуба –дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 14 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем, соблюдающее Правила посещения и техники безопасности при нахождении в Клубе, не имеющее медицинских противопоказаний для осуществления персональных тренировок, осуществившее акцепт Оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг по заключенному Договору Оферты.

Владелец Договора – совершеннолетний гражданин РФ, законный представитель Ребенка (Члена клуба/Потребителя услуг): мать, отец, опекун, попечитель, уполномоченный представитель органа опеки и попечительства, либо лицо, действующее на основании доверенности, выданной законным представителем, заключившее настоящий Договор в интересах Члена клуба.

Ребенок (Член клуба) – физическое лицо с 3-х до 14-ти лет, имеющее намерение заниматься физическими упражнениями, а также принимать участие в различных видах активного отдыха и проведения досуга при посещении физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, не имеющее противопоказаний к занятиям спортом по состоянию здоровья, в интересах которого заключен Членский Договор.

Членство клуба - имущественное право пользования Инфраструктурой Клуба Членом клуба, в интересах которого заключен с Обществом Членский Договор, на условиях настоящего Договора в течение установленного в нем срока и Правилами посещения Детского клуба.

Инфраструктура Клуба - оснащенные спортивным инвентарем, спортивным и технологическим оборудованием помещения Клуба, включающая в себя:

- предназначенное для индивидуальных спортивно-оздоровительных занятий членов Клуба спортивное оборудование, тренажеры, снаряды, инвентарь и т.п.;

- тренировочную территорию Клуба, т.е. помещения Клуба, предназначенные для самостоятельного, персонального или группового проведения тренировочных,

оздоровительных занятий;

- специализированные помещения Клуба, предназначенные для гигиенических процедур и иных мероприятий (душевые, сауны, бани и т.п.);

- иные помещения и оборудование Клуба (фитнес-бары, кафе, солярии, гардеробы, раздевалки, рецепция и т.д.);

Веб-Сайт – принадлежащий Клубу ресурс, размещенный для публичного доступа в сети Интернет по адресу: https://familypark31.ru, обеспечивающий информирование пользователей о типах услуг, порядке их заказа и оплаты, и предоставляющий потенциальным Заказчикам возможность оформить заказ онлайн.

Прейскурант/Прайс – перечень услуг, предоставляемых Клубом, с указанием цен, срока и объема каждого вида Услуг, размещенный и доступный в сети Интернет на сайте Клуба, а также в общедоступном месте на территории Клуба.

Абонемент – именное право Заказчика на потребление услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

Активация абонемента (начало оказания услуг) – дата начала действия абонемента в соответствии с его условиями.

Абонентская плата - стоимость основных услуг членства Клуба.

Режим работы Клуба - дни и часы, в которые Клуб открыт для посещения, размещаются на информационных табличках при входе и/или в Правилах клуба и/или на сайте Клуба.

Клубная карта - электронная карта со штрих кодом, на которой запрограммирован уникальный идентификационный номер Члена Клуба.

Период оказания услуг - время, в течение которого Исполнитель обязуется оказывать услуги Члену клуба в соответствии с Договором.

Вводный инструктаж – ознакомление с оборудованием, объяснение правил выполнения отдельных упражнений, а также объяснение общих тренировочных принципов, инструктаж по технике безопасности.

Тренировка – занятие в соответствующем зале на территории Клуба, проводимое по расписанию или по предварительной записи.

Персональная тренировка – платное индивидуальное занятие, проводимое Тренером/Инструктором для Члена Клуба по персонально составленной для него программе, исходя из его пожеланий, уровня физической подготовки и состояния здоровья на всем протяжении тренировочного процесса. График проведения тренировок определяется заранее совместно с Исполнителем. Стоимость данной услуги определяется Прайс-Листом Клуба.

Персональный тренинг – работа тренера с Заказчиком индивидуально по персонально составленной для него программе, исходя из целей Заказчика и его уровня физической подготовки.

Инструкторы/Тренеры – сотрудники, работающие на территории Фитнес-клуба, являются самостоятельными субъектами предпринимательской деятельности (ИП, самозанятые).

Приостановление оказания услуг (Заморозка) - дополнительная услуга, которая предоставляется в день обращения и действует только на будущее время, позволяющая приостановить на срок на срок от 7 до 30 календарных дней пользование основными услугами по Договору.

Правила Клуба – правила посещения и техники безопасности при нахождении на территории Клуба, содержащие в себе правила получения услуг в соответствии с настоящей Офертой, обязательные для соблюдения Заказчиком и размещенные в открытом доступе на Веб-Сайте Клуба.

Правила техники безопасности — обязательные для соблюдения правила техники безопасности во время занятий, опубликованные на странице: https://familypark31.ru.

Детский клуб - право посещения и пользования детской комнатой несовершеннолетним ребенком возраста от 3 до 14 лет, заключившим с Клубом настоящий Договор (законным представителем/опекуном), в течение установленного Договором срока и в порядке, предусмотренном Правилами клуба.

Форс-мажор - обстоятельство непреодолимой силы, то есть чрезвычайные непредотвратимые, не зависящие от воли сторон, препятствующие исполнению сторонами обязательств по настоящему Договору. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: стихийные бедствия, войны, вооруженные конфликты, массовые гражданские беспорядки, теракты, пожары, эпидемии, акты органов государственной власти и местного самоуправления, оседание почвы, аварии в здании, в котором находится Клуб, аварии инженерных сетей, отключение инженерных коммуникаций, включая случаи аварийного или планового централизованного отключения по решению собственника здания, ресурсоснабжающих организаций или администрации города или района, отключения по проведению реконструкции, капитального или текущего ремонта в здании или в Клубе, повлекшее невозможность эксплуатации Клуба в нормальном режиме и т.д. при условии, что они непосредственно влияют на выполнение обязательств по настоящему Договору.

Гостевой визит - это обозначение по тексту Договора права Гостя пользования Услугами однократно в течение периода оказания услуг, продолжительность которого не превышает часов работы Клуба в течении одного календарного дня или иного количества времени, устанавливаемого Исполнителем, в целях определения потребности Гостя в заключении в его пользу Контакта на длительный срок.

Групповое занятие - услуга, предоставляемая членам Клуба, проводимое в следующих функциональных зонах Клуба: зона групповых программ, зона бассейна, тренажёрного зала, зоны функционального тренинга, Зона игровых видов спорта (в случае наличия такой зоны в Клубе), которые указываются в расписании групповых занятий на официальном сайте Клуба. Стоимость данной услуги определяется Прайс-Листом Клуба. Максимальное количество участников в Группы может быть ограничено Клубом и указано в расписании.

Термины, не определенные в настоящем разделе, будут иметь значения, данные им в действующей редакции Гражданского кодекса Российской Федерации и иных нормативно-правовых актах Российской Федерации.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику на территории Клуба услуги по организации и проведению физкультурно-оздоровительных мероприятий в соответствии с выбранным Членом Клуба видом Клубной карты, в порядке, установленном Правилами Клуба, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора, а Заказчик обязуется оплачивать услуги по стоимости, указанной в Прейскуранте Исполнителя.

3.2. Настоящий Договор оферты считается заключенным с момента оплаты услуг Заказчиком Исполнителю. Клиенты (дети), начиная с возраста 14 лет, могут оплачивать стоимость оказываемых услуг лично (при наличии письменного согласия законного представителя несовершеннолетнего).

3.3. Заказчик знакомится с Прейскурантом, содержащим в себе перечень услуг, а также их стоимость, в отделе продаж Исполнителя, выбирает необходимый вид услуг, количество занятий, и оплачивает стоимость услуг в кассе Клуба либо посредством перечисления денежных средств на расчётный счет Исполнителя на основании выставленного к оплате счета.

3.4. Сопутствующие и Дополнительные услуги, не включенные в вид Клубной карты, оплачиваются по цене, указанной в действующем Прейскуранте Клуба.

3.5. Заказчик вносит авансовый платеж на расчетный счет Исполнителя или наличными денежными средствами, через кассу Исполнителя в размере 100% от стоимости услуг.

3.6. Акцептуя Оферту в соответствии с п. 3.2. настоящей Оферты, Заказчик дает согласие на получение информации от Исполнителя посредством sms и e-mail рассылок.

3.7. Исполнитель вправе привлекать к исполнению Договора оферты третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия (бездействие) перед Заказчиком.

4. УСЛОВИЯ ЧЛЕНСТВА В КЛУБЕ

4.1. Право Члена Клуба на пользование услугами Исполнителя подтверждается следующими документами: настоящим Договором, документом об оплате членского взноса по настоящему Договору, электронной клубной картой, либо биометрия (отпечаток пальца). Персональная электронная Клубная карта приобретается Заказчиком для члена клуба при оформлении абонемента/услуг Клуба один раз. Последующее приобретение абонемента/услуг не требуют дополнительной покупки Клубной карты. При утере карты ее восстановление оплачивается по действующему прайсу (прейскуранту). Обязательным условием предоставления услуг Заказчику также является наличие фотографии Члена Клуба в клубной базе данных Исполнителя.

4.2. Оплата по Договору производится единовременно, либо путем оплаты в два платежа.

4.3. Клубная карта и Абонемент являются персональными для Члена Клуба и не могут быть передан третьим лицам. В случае установления факта передачи абонемента третьему лицу, администрация Фитнес-клуба вправе в одностороннем порядке изъять такую карту у третьего лица и аннулировать.

4.4. Лица, не достигшие 14-ти летнего возраста, могут стать Членами клуба, если Договор с Клубом за него подпишет и оплатит один из родителей (Владелец Договора), являющийся Членом клуба. Посещение Клуба данными лицами возможно только совместно с взрослым Членом клуба, отвечающим за ребенка, либо в сопровождении персонального тренера. Посещение тренажерного зала лицу не достигшему 16-ти лет, вход в тренажерный зал без персонального тренера запрещен.

4.5. Активация Членства в Клубе производится в первое посещение занятий в Клубе, но не позднее 7 (Семи) дней для абонементов на занятия в формате студий/секции и 30 (Тридцати) дней для абонементов, предоставляющих доступ в Клуб на занятия в формате персональных тренировок «Детский абонемент». По истечению указанного срока, производится автоматическая активация Членства в Клубе.

Дата активация Клубной карты и даты посещений Клуба отражаются в программе компьютерного учета Клуба.

4.6. В случаях, предусмотренных настоящим Договором действие Членского Договора и Клубной карты может быть приостановлено на определенный срок:

- по инициативе Администрации Клуба Исполнителя;
- по заявлению Члена Клуба, или Владельца Договора для членства с наименованием «Детский абонемент», при условии предоставления подтверждения болезни (Ребенка) в случае положительного решения Администрации Клуба.

4.6.1. Приостановление членства в Клубе по инициативе Члена Клуба - Заморозка, может быть осуществлено на срок от 7 до 30 календарных дней. Можно использовать только при наличии Заморозки в приобретенном абонементе, либо если она приобретена клиентом дополнительно.

4.7. Заморозка активируется при подаче письменного заявления, в котором указываются сроки начала и окончания действия Заморозки. При отсутствии в заявлении указания на срок окончания действия Заморозки, Членство в Клубе автоматически возобновляется при первом посещении Клуба, либо по истечению максимального срока

действия Заморозки, предусмотренного Договором. Приостановление (Заморозка) Членства задним числом не допускается.

4.8. Предоставление Клубом услуг детям с 3 до 16 лет, регламентируется Правилами Детского Клуба.

4.9. После окончания срока действия Договора, Член Клуба имеет возможность продлить свое Членство на льготных условиях.

4.10. Клуб оставляет за собой право:

- предоставлять Членство на индивидуальных условиях;

- отказать в Членстве при нарушении Членом Клуба условий Договора и Правил поведения в клубе.

4.11. Схема возврата неиспользованных денежных средств, указана в Приложении №1 к Договору, Правила клуба и Техника безопасности в Приложении №2 к Договору.

4.12. Членский договор может быть заключен только с лицами, не имеющим противопоказаний по состоянию здоровья к занятиям спортом, а также не являющимися лицами, с которыми расторгался ранее Членский Договор по причине нарушения Договора и/или Правил Клуба. Исполнитель в праве отказать в заключении Членского договора либо прекратить Членский договор в одностороннем порядке при невозможности оказания требуемых Членом Клуба/Владельцем Договора услуг, не входящих в ассортимент услуг Клуба либо при выдвижении Членом Клуба/Владельцем Договора требований к Инфраструктуре Клуба, обеспечить которую Общество не имеет возможности.

5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ И ГРУППОВЫХ УСЛУГ.

5.1 Порядок оказания Основных услуг, а также права и обязанности Сторон определены Договором и Правилами клуба.

5.2 Период оказания услуг исчисляется с даты первой тренировки согласно условиям настоящей Оферты. Член клуба ознакомлен и согласен, что Договор заключается на условиях абонентского Договора согласно ст. 429.4 ГК РФ. Соответственно, если Клубом была предоставлена Члену Клуба возможность доступа к услугам, но по не зависящим от Клуба причинам Член Клуба не осуществлял пользование услугами, Период оказания услуг не продлевается и оплаченные денежные средства возврату не подлежат, за исключением случаев болезни Члена Клуба (при предоставлении справки) или в случае заморозки Клубной карты.

5.3 Для прохода на территорию Фитнес-Клуба, клиент обязуется подписать согласие на обработку биометрических данных, предоставить отпечаток для входа через турникетную систему клуба. Без этих действий, проход в клуб запрещен.

5.3.1. Во избежание нанесения ущерба здоровью Инструктор имеет право не допустить Члена Клуба на занятие, не соответствующее его уровню подготовленности, а также если Член Клуба находится в состоянии недомогания или опьянения.

5.4 При опоздании Члена Клуба более чем на 10 минут к началу групповых занятий, он к занятиям не допускается.

5.5 Клуб оставляет за собой право:

- изменять время работы, заменять инструкторов в течение сезона и, в исключительных случаях, на персональных тренировках, изменять стоимость и виды услуг (на уже оплаченные услуги данное правило не распространяется);

- полностью или частично прекратить оказание услуг по Договору при возникновении необходимости проведения технических или санитарно-гигиенических мероприятий на срок не более пяти суток, но не чаще, чем два раза в год, за исключением обстоятельств, на которые администрация клуба влиять не может.

5.6 Администрация Клуба заранее информирует об изменениях в работе Клуба путем рассылки писем по электронной почте или телефонных звонков.

5.7. К дополнительным индивидуальным/ групповым услугам услугам относятся: персональные/групповые тренировки, консультации специалистов, коммерческие классы/студии, проекты с ограниченным количеством человек, в том числе детские секции и т.д.

5.8. Предварительная оплата дополнительных индивидуальных/групповых услуг при первом посещении является необходимым условием для оказания услуг специалистом Исполнителя. При последующем приобретении тех же самых дополнительных/групповых услуг подписание Договора не требуется.

5.9. Предварительная запись на дополнительные/индивидуальные услуги осуществляется лично или осуществляется специалистом Исполнителя по предварительной договоренности с Заказчиком.

5.10. Заказчик вправе отказаться от получения индивидуальной услуги, предупредив об этом Исполнителя не позднее, чем за 24 часа до времени оказания услуг. Если Заказчик сообщит об отмене менее чем за 24 часа до времени оказания услуг, то услуга считается оказанной, а возврат денежных средств за оказанную услуга не производится.

5.10.1. По окончании срока действия групповых услуг или окончания срока действия Договора оплаченные услуги аннулируются, т.е. услуга считается оказанной.

5.11. Срок оказания индивидуальных услуг осуществляется согласно приобретенному пакету услуг и зависит от количества персональных тренировок:

1 персональная тренировка – 1 календарный день, в день оплаты;

5 персональных тренировок – 30 календарных дней;

10 персональных тренировок – 60 календарных дней;

5.12. По окончании срока действия индивидуальных услуг или окончания срока действия Договора оплаченные услуги аннулируются, т.е. услуга считается оказанной.

5.13. По окончании срока действия Договора при условии заключения Заказчиком нового Договора оплаченные услуги переносятся на новый срок нового Договора, при этом сохраняя сроки действия услуг согласно предыдущему Договору.

5.14. В случае заморозки абонемента, срок действия приобретенных услуг на персональные тренировки не продлевается, на групповые тренировки, продлевается на период заморозки.

5.15. Для оплаты отдельных дополнительных индивидуальных/групповых услуг Исполнитель вправе устанавливать специальные цены и ограничивать период пользования такими услугами.

5.16. При приобретении Заказчиком Блока услуг или разовой услуги, возврату подлежат денежные средства за вычетом стоимости фактически оказанных услуг.

5.16.1. При приобретении Заказчиком дополнительных групповых услуг, денежные средства возврату не подлежат.

5.17. При приобретении Заказчиком дополнительных групповых услуг или проектов, возврату подлежат денежные средства за вычетом стоимости фактически оказанных услуг. Расчет фактической стоимости оказанных услуг производится исходя из стоимости разовой услуги по прайсу, умноженной на количество использованных услуг.

6. УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ТРЕНИРОВОК

6.1. Чтобы воспользоваться персональными тренировками, Заказчику необходимо согласовать в зоне рецепции Клуба личность тренера, который будет оказывать услуги по проведению персональных тренировок. После выбора тренера, который непосредственно будет проводить тренировки, необходимо согласовать с ним даты и время проведения тренировок.

6.2. Время проведения одной персональной тренировки составляет 30 и 45 минут. В случае опоздания Заказчика на персональную тренировку, время проведения персональной тренировки сокращается пропорционально времени опоздания Заказчика. В случае

опоздания Заказчика на персональную тренировку более чем на 15 и 20 минут, услуга по проведению одной персональной тренировки считается оказанной со стороны Исполнителя.

6.3. Отмена записи на персональную тренировку возможна не позднее 24 (двенадцати четырех) часов до начала тренировки (отмена записи может быть произведена лично или по телефону: +7 (4722) 40-75-55 (прием телефонных звонков осуществляется с 09:00 до 21:00)).

6.4. При наличии объективных обстоятельств (болезнь тренера и т.п.) Исполнитель может перенести даты и время проведения персональных тренировок, либо, при наличии согласия Заказчика, предоставить другого тренера.

6.5. Срок действия блока персональных тренировок (срок, в течение которого Заказчик имеет право требовать исполнение от Исполнителя по Договору) зависит от количества персональных тренировок и составляет:

1 персональная тренировка – 1 календарный день, в день оплаты;

5 персональных тренировок – 30 календарных дней;

10 персональных тренировок – 60 календарных дней;

По истечении срока действия блока неиспользованные тренировки аннулируются.

6.6. Срок действия блока персональных тренировок начинается при условии полной предоплаты и одновременного наступления одного из условий:

(1) первое посещение Заказчиком персональной тренировки (активация блока персональных тренировок);

(2) по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты полной предоплаты стоимости блока персональных тренировок. Исполнитель оказывает Заказчику услуги в течение срока действия персональных тренировок. По истечении срока действия блока персональных тренировок услуги по Договору считаются надлежаще оказанными Исполнителем, а оплата по Договору возврату не подлежит.

6.7. В случае отказа Заказчика от Договора в течение срока действия персональных тренировок, Исполнитель возвращает денежные средства Заказчику за вычетом стоимости проведенных персональных тренировок. Стоимость проведенных персональных тренировок рассчитывается исходя из стоимости проведения одной персональной тренировки, умноженной на количество проведенных персональных тренировок.

7. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА ЛИЦЕВОМ СЧЕТЕ

7.1 Денежные средства, хранящиеся на лицевом счете, должны быть использованы Членом клуба в течение одного года с момента внесения их на счет при отсутствии членства в клубе.

7.2 В случае пролонгации Договора на тех же условиях, неиспользованная часть лицевого счета переводится на новый лицевой счет Члена клуба на период действия Договора.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Исполнитель обязан:

8.1.1. Оказывать Члену Клуба надлежащего качества спортивно-оздоровительные услуги, в течение срока действия абонемента;

8.1.2. Создать Члену Клуба максимально удобные и комфортные условия для занятия спортом и получения сопутствующих услуг;

8.1.3. Обеспечить строгое соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил на территории Клуба;

8.1.4. Обеспечить надлежащее функционирование спортивного оборудования и инвентаря, вспомогательных и бытовых помещений, предназначенных для их пользования Членом Клуба;

8.1.5. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию

нарушения качества предоставляемых услуг;

8.1.6. Сохранять конфиденциальность информации, предоставленной Заказчиком Исполнителю при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством;

8.2. Исполнитель вправе:

8.2.1. Требовать врачебного осмотра (справку) при наличии явных признаков, указывающих на то, что состояние здоровья Заказчика не позволяет ему заниматься в Клубе и может представлять угрозу здоровью иных Членов клуба и/или персонала Клуба, а в случае подтверждения этих признаков – временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг.

8.2.2. Требовать от Заказчика прекращения действий, нарушающих Правила Клуба, а в случае игнорирования замечаний работников Клуба – просить Заказчика покинуть Клуб;

8.2.3. Изменять расписание занятий в Клубе, изменять режим работы Клуба в целом или отдельных залов и помещений при условии размещения информации на сайте Клуба, а также в общедоступном месте на территории Клуба не менее чем за 3 дня до даты изменения расписания или режима работы;

8.2.4. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае неоднократного или грубого неисполнении Заказчиком настоящего Договора, Правил Клуба и правил техники безопасности.

8.2.5. Полностью или частично прекратить оказание услуг по Договору при возникновении необходимости проведения технических или санитарно-гигиенических мероприятий на срок не более 14 дней, но не чаще, чем 2 раза в год, за исключением обстоятельств, на которые Исполнитель влиять не может. При возникновении указанных обстоятельств Исполнитель обязан заранее проинформировать Заказчика об изменениях в работе Клуба путем размещения информации в сети Интернет и на стойке информации в месте оказания услуг. Не оказанные по указанным обстоятельствам услуги подлежат компенсации в виде возможности использовать их после прекращения действия препятствующих их использованию обстоятельств.

8.2.6. Осуществлять фото- и видеосъемку Члена клуба для оформления клубной карты, также осуществлять текущую фото- и видеосъемку в период оказания услуг без распространения фото- и видеозаписей в целях обеспечения безопасности детей и расследования обстоятельств происшествий. Заказчик также дает свое согласие на фото- и видеосъёмку несовершеннолетнего Члена клуба, для социальных сетей.

8.2.7. Привлекать третьих лиц для оказания услуг на территории Клуба. Услуги в Клубе могут также оказывать осуществляющие предпринимательскую деятельность третьи лица, заключившие с Клубом соответствующие договоры, если такие услуги не входят в предмет настоящего Договора, Клуб не несет какой-либо ответственности за действия таких лиц и/или в связи с осуществлением ими предпринимательской деятельности.

8.2.8. В случае расторжения настоящего Договора в соответствии с пунктом 4.2.5 возврат денежных средств Заказчику не производится.

8.3. Заказчик обязан:

8.3.1. Соблюдать Правила Клуба.

8.3.2. Информировать Исполнителя об отказе от услуг не менее чем за 24 часа до времени их предоставления.

8.3.3. Самостоятельно и ответственно контролировать свое здоровье.

8.3.4. Оплачивать оказываемые услуги в порядке и сроки, установленные настоящим Договором и приобретенным абонементом.

8.3.5. Перед началом занятий письменно предупреждать Клуб о наличии у него имеющихся (в том числе) хронических заболеваниях (в том числе скрытых), а также о наличии медицинских противопоказаний, которые могут сделать оказываемые услуги небезопасными для здоровья.

8.3.6. Регулярно знакомиться с расписанием занятий в Клубе. В случае, если для

допуска к занятиям необходима предварительная запись – записываться на посещение занятий у дежурного администратора Клуба.

8.3.7. Не передавать клубную карту третьим лицам. За передачу карты (право прохода) третьему лицу предусмотрен штраф 5000 рублей или аннулирование Договора в одностороннем порядке.

8.3.8. Бережно относится к имуществу Клуба.

8.3.9. Предотвращать поломки оборудования и незамедлительно сообщать о нанесении ущерба имуществу Клуба дежурному администратору Клуба.

8.3.10. Не пользоваться неисправными тренажерами и другим неработоспособным оборудованием Клуба.

8.3.11. Выполнять рекомендации тренера (инструктора) Клуба по объемам нагрузки и правилам пользования оборудованием при занятиях в тренажерном зале и в прочих тренировочных зонах;

8.3.12. Пройти при первом посещении Клуба бесплатный вводный инструктаж у тренера.

8.3.13. Незамедлительно уведомлять Исполнителя о наличии медицинских противопоказаний, если услуги Клуба могут повлечь причинение ущерба жизни или здоровью, а равно о противопоказаниях, которые создают или могут создать угрозу жизни или здоровью иных заказчиков и персонала Клуба.

8.3.14. Оплатить ущерб, вызванный утратой (порчей) имущества Клуба.

8.4. Заказчик имеет право:

8.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора;

8.4.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Клуба и оказываемых услугах;

8.4.3. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг;

8.4.4. В случае утраты клубной карты восстановить ее при условии возмещении расходов Клуба по выпуску новой электронной карты;

8.4.5. За дополнительную плату пользоваться не предусмотренными настоящим Договором услугами Клуба.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Член Клуба участвует во всех тренировках и мероприятиях Клуба по своему желанию и на свой риск. Должностные лица, сотрудники и тренеры Клуба не несут ответственности за ущерб, причиненный здоровью несовершеннолетнего Члена Клуба в результате выполнения физических упражнений.

9.2. Законные представители несовершеннолетнего Члена Клуба несут персональную ответственность за своих несовершеннолетних детей на территории Клуба, если таковые по какой-либо причине находятся на территории клуба.

9.3. Заказчик несет ответственность за ущерб, причиненный имуществу Клуба. В случае причинения ущерба имуществу Клуба Заказчик обязан возместить стоимость поврежденного и/или утраченного имущества по рыночным ценам на данный вид имущества.

9.4. При утрате клубной карты Заказчик возмещает Исполнителю расходы по выпуску новой карты по действующему прайсу (прейскуранту).

9.5. Исполнитель не несет ответственности за вред здоровью и/или имуществу Заказчика, причиненный действиями третьих лиц, а также вызванный неправомерными действиями Заказчика, нарушениями Заказчика требований тренеров Клуба и Правил Клуба.

9.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось

следствием обстоятельств непреодолимой силы.

9.7. Исполнитель не несет ответственности за украденные, утерянные или оставленные без присмотра вещи Заказчика, кроме тех случаев, когда вещи были переданы администратору клуба на хранение.

9.8. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья несовершеннолетнего Члена Клуба, в отношении которого заключен настоящий Договор.

9.9. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Члена Клуба, и травмы, полученные в результате любых самостоятельных занятий, в том числе самостоятельных практик в залах Клуба, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно умышленными действиями Исполнителя.

9.9. Клуб не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства.

9.10. Подписанием настоящего Договора, Владелец Договора гарантирует и подтверждает, что Член клуба не имеет медицинских противопоказаний для занятий физкультурой и спортом, а также соглашается, что его хронические заболевания и состояния не будут препятствовать занятиям физкультурой и спортом. Во всех тренировках и мероприятиях, проводимых на территории Клуба, Член клуба участвует на свой риск. Член Клуба, пользуясь Инфраструктурой Клуба, участвуя в занятиях и тренировках на территории Клуба самостоятельно определяет уровень физической нагрузки сообразно своим индивидуальным возможностям.

9.11. В случае прекращения настоящего Договора по инициативе Клуба по причинам, не связанным с указанными в настоящем абзаце обстоятельствами, Член Клуба имеет право на возврат оплаченных сумм за неиспользованное время членства.

9.12. Владелец Договора обязан возместить в полном объеме убытки, нанесенные Клубу либо третьим лицам, если они нанесены вследствие нарушения Членом Клуба условий настоящего Договора, действующих Правил Клуба либо вызваны противоправными действиями Члена клуба.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Настоящий Договор заключен сроком предназначенным тарифом и действует с момента первого посещения, но не позднее 30 дней с момента заключения Договора.

10.2. Споры, разногласия, которые могут возникнуть в процессе исполнения настоящего Договора или в связи с ним, стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.

10.3. В случае недостижения компромисса в процессе переговоров, спор подлежит разрешению в судебном порядке, установленном действующим законодательством, при условии обязательной досудебной письменной претензии и отказа в ее удовлетворении, либо при отсутствии ответа на нее.

10.4. Соблюдение претензионного порядка Заказчиком обязательно. Срок рассмотрения Исполнителем претензии – 30 дней с момента ее получения.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. По истечении срока действия Договора он может быть продлен посредством подписания дополнительного соглашения.

11.2 При продлении дополнительных услуг (Групповые тренировки, персональные, массаж и т.д.) на тех же условиях (цена, сроки активации и т.д.) подписание дополнительного соглашения не требуется.

11.3. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу по одному для каждой из Сторон.

11.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

11.5. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими сторонами (уполномоченными представителями).

11.6. В соответствии с требованиями ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Заказчиком предоставляется согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных и персональных данных, т. е. на совершение действий по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, использование, уничтожение персональных данных.

Заказчик информируется о наличии у него права на отзыв согласия на обработку персональных данных, в рамках настоящего Договора, путем направления письменного заявления в адрес Исполнителя.

11.7. Все что не урегулировано Офертой, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ ДОГОВОРА

Исполнитель: ООО «Буревестник»/ фитнес-клуб «Family Park»

ИНН/КПП: 3123452122/ 312301001
Рас. Счет: 40702810707000015305
Банк: Белгородское отделение №8592 ПАО «Сбербанк»
БИК: 041403633
Кор.счет: 30101810100000000633
Юр. адрес: Белгородская обл., город Белгород, пр-т Гражданский, д. 36, офис 10
Факт. Адрес: Белгородская обл., город Белгород, ул. Дальняя, д. 30А
Адрес электронной почты: _____
т. +7 (4722) 40-75-55

УТВЕРЖДЕНЫ
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 30 января 2023 г. N 129

ПРАВИЛА
оказания физкультурно-оздоровительных услуг

I. Общие положения

1. Настоящие Правила регулируют отношения между потребителями (заказчиками) и исполнителями в сфере оказания физкультурно-оздоровительных услуг.

2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

«Заказчик» - физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать либо заказывающие физкультурно-оздоровительные услуги в пользу потребителя на основании Договора об оказании физкультурно-оздоровительных услуг (далее - Договор);

«Дистанционный способ» - способ заключения Договора посредством использования информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на основании ознакомления потребителя с предложенным исполнителем описанием услуги.

Понятия «Потребитель» и «Исполнитель» используются в настоящих Правилах в значениях, установленных Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Понятие «Физкультурно-оздоровительная услуга» используется в настоящих Правилах в значении, установленном Федеральным законом «О физической культуре и спорте в Российской Федерации».

3. Исполнитель самостоятельно определяет перечень оказываемых физкультурно-оздоровительных услуг из предусмотренных перечнем видов физкультурно-оздоровительных услуг, утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 сентября 2021 г. N 2466-р.

4. Настоящие Правила доводятся до сведения потребителя (Заказчика) в наглядной и доступной форме (информационный стенд, доска объявлений, сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», страница в социальных сетях).

5. Порядок определения стоимости оказания физкультурно-оздоровительных услуг, предоставляемых организациями, являющимися автономными, бюджетными или казенными государственными (муниципальными) учреждениями, устанавливается органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей. Организации иных организационно-правовых форм устанавливают стоимость оказания физкультурно-оздоровительных услуг самостоятельно.

6. Цена по Договору должна быть одинаковой для всех потребителей (заказчиков), за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации или локальными нормативными актами исполнителя допускается предоставление льгот и преимуществ для отдельных категорий потребителей (Заказчиков) (далее - льготы).

7. Исполнитель вправе самостоятельно устанавливать правила посещения организации, оказывающей физкультурно-оздоровительные услуги, и пользования физкультурно-оздоровительными услугами, не противоречащие законодательству Российской Федерации и настоящим Правилам.

II. Информация о физкультурно-оздоровительных услугах, порядок заключения Договора

8. Исполнитель помимо информации, доведение которой предусмотрено Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», до заключения Договора и в период его действия обязан предоставлять потребителю (Заказчику) следующую информацию:

а) перечень оказываемых физкультурно-оздоровительных услуг, форм и (или) условий их предоставления, в том числе информация о форме и порядке их оплаты;

б) сведения о сроках оказания физкультурно-оздоровительных услуг;

в) сведения об условиях изменения или расторжения Договора;

г) перечень и цена дополнительных платных физкультурно- оздоровительных услуг (при наличии), оказываемых исполнителем за отдельную плату в рамках заключенного Договора, условия их приобретения и оплаты;

д) перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании физкультурно-оздоровительных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации;

е) способы оплаты физкультурно-оздоровительной услуги;

ж) адрес, по которому принимаются претензии потребителя (Заказчика);

з) номера телефонов исполнителя;

и) информация о Законе Российской Федерации «О защите прав потребителей».

9. Информация, указанная в пункте 8 настоящих Правил, предоставляется исполнителем таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с ней неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени исполнителя, доводится до сведения потребителя (заказчика) на русском языке и дополнительно по усмотрению исполнителя на государственных языках субъектов Российской Федерации и родных языках народов Российской Федерации в наглядной и доступной форме (информационный стенд, доска объявлений, сайт в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет», страница в социальных сетях).

10. При не доведении исполнителем до сведения потребителя (Заказчика) информации об адресе для направления претензий такие претензии потребителя (Заказчика), направленные по адресу фактического осуществления деятельности исполнителя, считаются полученными исполнителем. При этом при заключении Договора дистанционным способом претензии потребителя (Заказчика) могут быть направлены на адрес электронной почты исполнителя.

11. Договор может быть заключен в письменной форме, в том числе дистанционным способом с помощью электронных либо иных технических средств, позволяющих воспроизвести на материальном носителе в неизменном виде содержание сделки.

12. Отказ исполнителя либо потребителя (заказчика) от исполнения договора возможен в порядке и случаях, которые предусмотрены гражданским законодательством Российской Федерации и законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

III. Особенности заключения Договора дистанционным способом

13. При заключении Договора с потребителем (заказчиком) дистанционным способом исполнитель предоставляет потребителю (Заказчику) подтверждение заключения Договора на условиях оферты, которая содержит существенные условия Договора, после получения исполнителем сообщения потребителя (Заказчика) о намерении заключить Договор.

Указанное подтверждение должно содержать номер заказа или иной способ идентификации заказа, который позволяет потребителю (заказчику) получить информацию о заключенном Договоре и его условиях.

14. Оплата услуг потребителем (Заказчиком) путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем, не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем (Заказчиком) суммы как при отказе от исполнения Договора, так и при оказании физкультурно-оздоровительных услуг ненадлежащего качества.

IV. Условия предоставления физкультурно-оздоровительных услуг

15. При оказании физкультурно-оздоровительных услуг исполнитель обеспечивает соблюдение требований к качеству их оказания в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

16. Исполнитель обязан обеспечить инвалидам и людям с ограниченными возможностями здоровья условия для беспрепятственного доступа к местам оказания физкультурно-оздоровительных услуг, установленные законодательством Российской Федерации.

17. Исполнитель по просьбе потребителя (Заказчика) или в случае необходимости без указанного обращения обязан без взимания дополнительной оплаты обеспечить:

а) вызов скорой медицинской помощи;

б) пользование аптечкой для оказания первой помощи.

18. Порядок учета, хранения и утилизации (уничтожения) забытых вещей потребителя (заказчика) у исполнителя определяется исполнителем.

19. Оформление и использование (продление срока действия, возобновление и переоформление) абонемента (клубной карты) на оказание физкультурно-оздоровительных услуг осуществляются в соответствии с условиями Договора.

V. Ответственность исполнителя и потребителя (Заказчика)

20. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора и (или) обязательств при оказании физкультурно-оздоровительных услуг исполнитель и потребитель (Заказчик) несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

21. Потребитель (Заказчик) несет ответственность и возмещает реальный ущерб в случае утраты или повреждения по его вине имущества исполнителя, нарушения обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и условиями Договора.

22. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления физкультурно-оздоровительных услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

23. Оценка соблюдения настоящих Правил осуществляется в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей.

24. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае непредвиденных обстоятельств, возникших после его заключения в результате событий чрезвычайного характера (форс-мажорные обстоятельства), которые стороны не могли предвидеть и предотвратить.

VI. Особенности оказания отдельных видов физкультурно-оздоровительных услуг

25. В случае оказания физкультурно-оздоровительных услуг, предусмотренных пунктами 1 и 2 перечня видов физкультурно-оздоровительных услуг, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 сентября 2021 г. N 2466-р, исполнитель обязан обеспечить до оказания таких услуг инструктаж о технике безопасности потребителя, о чем получить подпись потребителя в соответствующем журнале проведения инструктажа. Правила техники безопасности утверждаются локальным актом исполнителя.

В случае отказа потребителя от прохождения инструктажа о технике безопасности потребитель самостоятельно несет риски, связанные с нарушениями техники безопасности.

Приложение № 1 к Договору Публичной Оферты об оказании услуг в Фитнес-клубе Family Park

Утверждены
«____» _____ 2025года
/_____/ООО «Буревестник»

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
ФИТНЕС-КЛУБА «FAMILY PARK»

1. Общие положения

1.1. Правила посещения Клуба, осуществляющего деятельность под товарным знаком «FAMILY PARK», (далее по тексту Правила») обязательны для исполнения Членами Клуба, потенциальными Членами Клуба, гостями Клуба и третьими лицами. Правила не являются исчерпывающими, так как Исполнитель вправе самостоятельно их дополнять и изменять.
1.2. Предоставляя свои услуги, разрабатывая любые индивидуальные программы для Заказчика, Исполнитель руководствуется тем, что Заказчик не имеет противопоказаний для занятий физической культурой. Иное (наличие противопоказаний) является явным и очевидным в случае, если Заказчик предоставляет выписку из медицинской документации лечебного учреждения, оказывающего медицинскую помощь Заказчику на постоянной основе. Выписка должна содержать рекомендации лечащего врача по возможной и допустимой физической нагрузке для Заказчика при занятиях физической культурой.
Фитнес-клуб «Family Park» не является медицинским учреждением и не осуществляет оказание услуг по медицинскому обеспечению Заказчика (оценка состояния здоровья, наблюдение и контроль за состоянием здоровья и т.п.).
1.3. Заказчик несёт персональную ответственность за своё здоровье и медицинское обеспечение.
1.4. При каждом посещении Клуба Заказчик обязан предъявлять именную клубную карту (абонемент).
Для изготовления Клубной карты и пользования Услугами/Дополнительными услугами Заказчик обязан предоставить Исполнителю следующие персональные данные: ФИО, адрес, реквизиты документа, удостоверяющего личность, пройти процедуру фотографирования.
При оформлении любого вида клубной карты (абонемента) Заказчик обязуется сообщить о состоянии своего здоровья, перенесённых травмах, рекомендациях лечащего врача и пр., а также пройти процедуру фотографирования.
1.5. Заказчик обязуется соблюдать настоящие Правила посещения Фитнес-клуба «Family Park».

1.6. Режим работы Фитнес-клуба «Family Park»: ежедневно в будни с 7:30 до 23:00, в выходные (суббота и воскресенье) с 9:00 до 21:30 (время московское). Клуб закрывается для входа посетителей за 45 минут до закрытия. Заказчику рекомендовано покидать спортивные зоны/студии/залы за 15 минут до закрытия Клуба.
1.7. Клубные карты (абонементы) дневных и утренних посещений строго ограничены временем занятий в Клубе.
1.7.1. Клубная карта (абонемент) утреннего посещения предусматривает оказание физкультурно-оздоровительных услуг ежедневно с 7.00 до 12.00 в будни, в выходные (суббота и воскресенье) с 09:00 до 12:00.
1.7.2. Клубная карта (абонемент) дневного посещения предусматривает оказание физкультурно-оздоровительных услуг ежедневно с 7.00 до 17.00 в будни, в выходные (субботв и воскресенье) с 09:00 до 14:00.
В случае если Заказчик обладает Клубной картой (абонементом) такого вида, он обязан покинуть клуб до наступления обозначенного времени. При нарушении указанного правила, администрация Клуба имеет право потребовать оплаты указанного посещения как гостевого визита в клуб согласно действующему Прейскуранту. При неоднократном нарушении указанного правила, администрация вправе сократить общий срок действия карты пропорционально неоплаченному времени посещения.
1.8. Оплата за услуги принимается в наличной форме или по безналичному расчету в рублях.
Оплата в наличной форме за услуги может быть произведена только в кассе Фитнес-клуба «Family Park» по адресу: Россия, Белгородская область, г. Белгород, ул. Дальняя, д. 30А.
1.9. Клубная карта (абонемент) является основанием для допуска в клуб. На рецепции Заказчик должен предъявить Клубную карту (абонемент), а в случае её отсутствия, - документ, удостоверяющий личность.
Клубная карта (абонемент) считается активированной с момента подписания Сторонами Абонентского Договора об оказании услуг Фитнес-клубом «Family Park».
1.10. В случае утери/порчи Клубной карты (абонемента), ключа от шкафа, номерка от гардероба, халата, полотенец, арендованного оборудования, Заказчик обязан возместить ущерб, размер которого установлен прейскурантом Клуба, в течении 5 (пяти) календарных дней с момента причинения ущерба.
1.11. В случае утраты клубной карты (абонемента), ключа от шкафа, номерка от гардероба, халата, полотенец и т.д., Заказчик обязуется уплатить штраф, размер которого установлен Прейскурантом Клуба. В случае несвоевременного исполнения Заказчиком данных обязательств, Исполнитель имеет право удержать сумму ущерба из стоимости услуг по настоящему Договору, соразмерно уменьшив его стоимость.
1.12. **Разовый гостевой визит** – это разовый визит для посещения Фитнес-клуба «Family Park» и получения услуг Клуба. Для оформления разового гостевого визита необходимо предъявление паспорта или другого документа, удостоверяющего личность. Разовый гостевой визит оформляется в отделе продаж Клуба. Клуб оставляет за собой право ограничивать количество предоставляемых Гостевых Визитов по своему усмотрению, без объяснения причины.
Член Клуба в установленном порядке может пригласить друзей (разовый гостевой визит) для ознакомления и получения услуг Гостем Клуба (друзья, родственники, коллеги). На Гостя распространяются настоящие Клубные Правила, которым он обязан следовать. Дополнительные услуги оказываются Гостю на той же основе, что и Члену Клуба. Ответственность за соблюдения Гостем правил Клуба возлагается на Члена Клуба. В случае детского разового визита услуги, оказываемые гостю Клубом, аналогичны услугам, которые предусмотрены Правилами посещения Клуба детьми. Ответственность за соблюдение ребенком, являющимся Гостем, Клубных правил возлагается на Члена Клуба. Разовый визит может оформить только Член Клуба, старше 18 лет. Администрация Клуба оставляет за собой право приостанавливать на неопределенное количество времени и пересматривать

условия оформления и предоставления гостевых визитов по причине регулирования процесса заполняемости Клуба.
1.13. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. Уплаченная стоимость услуг по настоящему договору возвращаются Заказчику за вычетом стоимости уже оказанных услуг, исходя из среднедневной стоимости услуг, умноженной на количество дней, прошедших с момента начала срока действия договора до момента получения Исполнителем письменного заявления Заказчика о расторжении настоящего Договора.
1.14. В период нахождения в клубе личные вещи и одежда Заказчика должны храниться в шкафах в раздевальной комнате.
Забытые Заказчиками вещи, если они были обнаружены на территории Клуба, хранятся только в течение 1 (одного) месяца со дня их обнаружения.
1.15. Гостевые визиты, с целью пробного получения услуг в Клубе, осуществляются только в рамках проведения Исполнителем специальных акций и на установленных Исполнителем условиях.
Члены Клуба должны предупреждать работников Клуба не менее чем за одни день о дате предполагаемых гостевых визитах в Клуб своих знакомых, не являющихся Членами клуба, и предоставить фамилии, имена, отчества и даты рождения гостей. В случае отсутствия предварительной договорённости гостю не разрешается находиться на территории Клуба.
Гость Клуба обязан предъявить на посту охраны документы, удостоверяющие личность, и дождаться сопровождающего лица из числа работников Клуба.
После оформления на гостя документов, установленных Исполнителем, гость клуба вправе воспользоваться услугами Клуба, если иной порядок не будет установлен в Клубе.
1.16. Порядок посещения Клуба Членами клуба, не достигшими возраста 16-ти лет, регламентируется Правилами посещения Детского Клуба.
1.17. После оплаты стоимости услуг по договору и перед началом занятий Заказчик должен пройти медицинское обследование, спортивное тестирование и вводные инструктажи, так как он несет персональную ответственность за свое здоровье.
1.18. Во избежание травм настоятельно рекомендуется посещать уроки, соответствующие уровню подготовленности Заказчика.
1.19. Для тренировок в клубе необходимо иметь предназначенную для этого одежду и обувь. В верхней одежде и уличной обуви находиться в помещениях клуба запрещается.
1.20. Заказчик вправе пользоваться перечнем услуг клуба в соответствии с видом членства, определенным договором.
1.21. Заказчик должен соблюдать правила общей гигиены, соблюдать чистоту во всех помещениях клуба, а также правила этики.
1.22. Во избежание причинения неудобств иным Членам Клуба (Заказчикам), посещающих душевые, а также предупреждения засоров канализационных сетей в душевых и сауне, СТРОГО ЗАПРЕЩАЕТСЯ бриться, стричь волосы, ногти, скоблить пятки, использовать косметические средства на грязевой и масляной основе. Запрещается самостоятельно регулировать температуру в банях и саунах. В сауне ЗАПРЕЩЕНО добавлять воду на камни электрической печи!
1.23. После окончания тренировок необходимо положить использованное оборудование в специально отведенные места. Заказчик несет материальную ответственность за утерю или порчу используемого ими инвентаря клуба, а также за порчу любого имущества клуба.
1.24. Заказчик, находясь на территории Фитнес-клуба «Family Park», может пользоваться услугами только инструкторов Фитнес-клуба «Family Park». Проведение персональных тренировок Членами Клуба не разрешается. Использование помещений клуба (залов спортивных игр и иных помещений клуба) с целью извлечения доходов или иной выгоды запрещено.

1.25. За отдельную плату Заказчику могут предоставляться дополнительные услуги. Стоимость дополнительных услуг, а также их содержание и длительность может быть изменена по усмотрению Исполнителя.
1.26. Самостоятельное использование Заказчиком музыкальной и другой специализированной аппаратуры Фитнес-клуба «Family Park» не разрешается.
1.27. Все помещения Фитнес-клуба «Family Park» являются зонами, свободными от курения.
1.28. Не разрешается находиться в Фитнес-клубе «Family Park» в нетрезвом виде, а также распивать спиртные напитки на территории Клуба, принимать наркотические средства.
Не допускается принимать пищу в местах, не предназначенных для этого.
1.29. За сохранность автомобиля Заказчика и за ущерб, ему причиненный, а также за сохранность имущества, находящегося в автомобиле, во время его нахождения на парковке Исполнитель ответственности не несет.
1.30. В случае необходимости допускается введение Исполнителем иных, не предусмотренных Договором, внутренних правил посещения клуба, о чём Заказчик информируется при посещении им клуба.
1.31. Исполнитель не несет ответственности, за вред, причиненный действиями (бездействиями) третьих лиц, а также, если причиной нанесения вреда, в том числе здоровью, стало нарушение правил пользования тренажерами, правил безопасности на воде, а также положений настоящих Правил.
1.32. Клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья члена Клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы, последствий перенесенной операции или хронического заболевания, имевшихся у члена клуба до момента посещения.
1.33. Во избежание травмирования и нанесения вреда жизни и здоровью третьих лиц строго запрещается проводить персональные / индивидуальные занятия, тренировки для третьих лиц на территории Фитнес-клуба «Family Park», в том числе с использованием оборудования Клуба. В случае нарушения данного правила Клуб вправе отказаться от исполнения договора и запретить Члену клуба доступ в Фитнес-клуба «Family Park» вплоть до окончания действия договора без возвращения оплаты за неиспользованное время, которая будет считаться неустойкой (штрафом) за нарушение обязательств.
1.34. На территории Клуба, Заказчик обязан соблюдать общепринятые правила и нормы поведения. Запрещается громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику и делать все, что может помешать окружающим Гостям Клуба.
1.35. При некорректном поведении Заказчика по отношению к сотрудникам или клиентам Клуба (оскорбление, нецензурная речь, рукоприкладство и т.д.) Исполнитель оставляет за собой право расторгнуть Договор в одностороннем порядке без возмещения Заказчику денежных средств за оплаченный период действия Договора.
1.36. В целях комфортного пребывания гостей в Клубе, запрещена выдача ключей от шкафчиков, расположенных рядом. Каждому последующему Клиенту выдается ключ от шкафчика в той части раздевалки, которая наиболее свободна в период его посещения. Ключи выдаются на усмотрение администратора рецепции. Клиенту Клуба запрещено бронировать или требовать выдачу ключей от конкретного шкафчика. Для получения желаемого шкафчика при каждом посещении, Клиент Клуба может воспользоваться услугой аренды, согласно прейскуранту.
1.37. Заказчикам запрещено использовать парфюмерию, мази и другую косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование, помещения и интерьер Клуба (мёд, грязевые маски, масла и т.п.).

2. Правила посещения бассейна

2.1. Перед посещением бассейна Заказчик должен принять душ.
2.2. Не разрешается нахождение в бассейне не в предназначенной для этого одежде.

2.3. Не разрешается посещать бассейн без плавательной шапочки (использование полотенца или уличного головного убора взамен плавательной шапочки не допускается).
Заказчику желательно иметь справку от врача, разрешающую посещать занятия в бассейне.
2.4. Групповые занятия по аквааэробике проводятся по расписанию, которое может быть заблаговременно изменено Исполнителем.
2.5. На занятия необходимо приходить по расписанию, без опозданий. В случае опоздания на занятие более чем на 10 минут, инструктор имеет право не допустить Заказчика на данное занятие. Правила посещения групповых занятий указаны дополнительно в расписании, вывешенном на рецепции клуба.
2.6. Во время проведения групповых занятий или персональных тренировок в бассейне зона для плавания может быть ограничена. Проведение в бассейне нескольких видов занятий одновременно является допустимым. Количество плавающих на свободных дорожках не должно превышать норм СанПин (до 8 человек на одной дорожке одновременно).
2.7. Персональные тренировки для взрослых и детей старше 6 лет во время проведения занятий аквааэробикой не проводятся. С детьми младше 6 лет разрешено проведение персональных тренировок исключительно с тренером в воде на свободной части дорожки, занимаемой аквааэробикой, одна дорожка (крайняя) остается свободной для плавания остальных членов клуба.
2.8. В целях предупреждения травматизма, Заказчику надлежит придерживаться правой стороны дорожки и не создавать помех на дорожке, выделенной для скоростного плавания (центральная дорожка).
2.9. Запрещается бегать по территории бассейна и прыгать в воду с бортиков (без разрешения инструкторов).
Запрещено подавать ложные сигналы бедствия.

3. Правила посещения тренажерного зала
3.1. Не разрешается нахождение в тренажёрном зале в обуви, которая может разрушать специальные покрытия пола, иным образом изменять их свойства, оставлять на них следы.
3.2. Рекомендуется снять с себя предметы, представляющие опасность при занятиях в тренажерном зале (часы, кольца, браслеты, серьги и т.п.), убрать из карманов колющиеся и другие посторонние предметы.
3.3. Перед началом занятий на тренажере под руководством инструктора тренажерного зала проверить исправность и надежность установки и крепления тренажера.
3.5. При выполнении упражнений со штангой необходимо использовать замки безопасности.
Выполнение базовых упражнений (жим лежа, приседания со штангой) необходимо производить при страховке со стороны партнёра либо инструктора тренажерного зала.
3.6. Выполнение упражнений с отягощением или весами, близкими к максимальным для данного занимающегося, разрешается только при непосредственной страховке опытным партнером или инструктором тренажерного зала.
3.7. С отягощениями, штангами, гантелями следует обращаться предельно аккуратно. Все упражнения должны
выполняться плавно, без рывков.
3.8. Запрещается брать блины, гантели, грифы штанги влажными или потными руками. Это может привести к выскальзыванию отягощения из рук и его падению.
3.9. Не допускается перегрузка тренажерных устройств сверх нормы дополнительным навешиванием грузов.
3.10. Передвигаться по залу необходимо не торопясь, не заходя в рабочую зону других занимающихся. Запрещается бегать, прыгать, либо отвлекать внимание занимающихся иными способами.
3.11. Запрещается работа на неисправных тренажерах. В случае обнаружения неисправностей (надрыв троса, механические повреждения) необходимо незамедлительно сообщить об этом инструктору тренажерного зала.

3.12. При выполнении базовых упражнений (становая тяга, приседания и т.д.) необходимо пользоваться атлетическим поясом.
3.13. После выполнения упражнений занимающийся обязан убрать используемое им спортивное оборудование (блины, гантели, штанги, инвентарь и т.д.) на специально отведенные места.
3.14. Запрещается приступать к занятиям в зале при незаживших травмах и общем недомогании. При наступлении плохого самочувствия во время занятий необходимо прекратить тренировку и сообщить об этом инструктору тренажерного зала.
3.15. Запрещается прикасаться к движущимся частям блочных устройств.
3.16. Упражнения со свободными весами необходимо выполнять на расстоянии не менее 1,5-2 метров от стекол и зеркал.
3.17. Запрещается ставить бутылки с водой на тренажеры, подключенные к электросети.
3.18. Необходимо следить, чтобы длинные и свободные детали одежды, шнурки, полотенца не попадали на движущиеся части тренажеров.
3.19. В начале тренировки на беговой дорожке необходимо становиться на подставки по краям движущей ленты, установить минимальную скорость и начинать тренировку после того, как лента пришла в движение. Нельзя сходить с тренажера до полной остановки ленты.
3.20. В тренажерном зале не разрешается заниматься с обнаженным торсом.
3.21. Во время тренировок необходимо обязательно использовать полотенца.
3.22. Прием и хранение пищи в зонах, предназначенных для тренировок, запрещен.
3.23. Запрещается самостоятельно регулировать систему кондиционирования и вентиляции зала, громкость трансляции и подбор музыкального сопровождения.
3.24. При поломке или порче спортивного инвентаря необходимо прекратить занятия и сообщить об этом инструктору тренажерного зала. Занятия продолжать только после устранения неисправностей или замены спортивного оборудования (инвентаря).

4. Правила посещения спортивных залов (залов групповых программ)

4.1. Не разрешается нахождение в залах в обуви, которая может разрушать специальные покрытия пола, иным образом изменять их свойства, оставлять на них следы.
4.2. Групповые занятия проводятся по расписанию, которое может быть заблаговременно изменено администрацией клуба.
На занятия необходимо приходить по расписанию, без опозданий. В случае опоздания на занятие более чем на 10 минут, инструктор имеет право не допустить Заказчика на данное занятие. Правила посещения групповых занятий указаны дополнительно в расписании, вывешенном на рецепции клуба.
4.3. Во время проведения клубных мероприятий зона, предназначенная для тренировок, может быть ограничена.
4.4. Если по каким-то причинам Заказчик не имеет возможности посещать групповые занятия, ему предлагается посещать персональные тренировки по всем видам аэробики и аквааэробики, на которых инструктор подберет персональную программу упражнений. Специализированные занятия и персональные тренировки проходят по предварительной записи и за дополнительную плату.
4.5. На групповых занятиях не разрешается использование своей собственной хореографии и свободных весов без соответствующей команды инструктора.
4.6. Запрещается резервировать места в залах аэробики.
4.7. Использование мобильных телефонов в залах аэробики не разрешается.
4.8. В случае необходимости Правила посещения Фитнес-клуба «Family Park» могут быть пересмотрены или дополнены Исполнителем. Каждые новые Правила посещения Клуба заменяют предыдущие. Измененные Правила посещения Клуба являются обязательными для всех Заказчиков. В случае непоступления от Заказчика возражений по измененным Правилам посещения Клуба в течение 3 (трех) дней с даты их введения в действие Исполнителя, считается, что Заказчик согласен с измененными Правилами посещения Клуба.

5. Правила техники безопасности:

5.1. При первом посещении Клуба Член клуба проходит вводный инструктаж по технике безопасности и правилам поведения в тренировочных зонах Клуба.

5.2. Тренировочные зоны Клуба являются зоной повышенной опасности. Принимая условия публичного Договора оферты, Член клуба подтверждает ознакомление с Правилам и по технике безопасности и обязуется их исполнять. Клуб не несет ответственности за вред здоровью, полученный Членом клуба в процессе тренировки, если данный вред не явился следствием неисправной работы тренажеров и снарядов.

5.3. Администрация Клуба вправе не допустить Члена клуба на тренировку при нарушении вышеназванных правил.

5.4. Во избежание несчастных случаев не разрешается иметь при себе в тренировочном зале предметы, которые могут нанести вред здоровью во время занятий.

5.5. При использовании снарядов и тренажеров Членам Клуба запрещено:

- самостоятельно устранять неполадки и ремонтировать оборудование;
- использовать оборудование не по назначению,
- передвигать его без разрешения тренера.

5.6. Если во время тренировки Член Клуба почувствовал слабость, головокружение, одышку или боль, он должен немедленно прекратить занятие и обратиться к тренеру.

5.7. Запрещено присутствие детей на занятиях для взрослых.

Я внимательно прочитал (а) и ознакомился (лась) с Правилами Клуба. Правила Клуба принимаю и обязуюсь им следовать.

Настоящим удостоверяю, что я /_____(ФИО)/, дата рождения_____, моб.телефон _____ паспорт серии _____ № _____ выдан_____ ознакомлен(на) с Правилами и несу полную ответственность за несовершеннолетнего /_____(ФИО)/ и посещения Family Park и стоимостью гостевого визита, беру на себя обязательство соблюдать все вышеперечисленные Правила в Family Park.

Подпись _____

/_____/

«_____» _____ 2026г.