

Política de Privacidade – ZapMarca

Última atualização: 19 de julho de 2026

Esta Política de Privacidade descreve como o aplicativo **ZapMarca** ("aplicativo", "nós") coleta, usa, armazena e protege as informações dos seus usuários, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – LGPD). Ao utilizar o ZapMarca, você concorda com as práticas descritas neste documento.

O ZapMarca é uma ferramenta de gestão de agendamentos para pequenos negócios. Os dados coletados destinam-se exclusivamente ao funcionamento do serviço e não são vendidos a terceiros.

1. Quais dados coletamos

- **Dados de cadastro e conta:** nome, e-mail e senha (armazenada de forma criptografada). Se você optar por entrar com o Google, recebemos seu nome, e-mail e foto de perfil associados à conta Google.
- **Dados do negócio:** informações que você cadastra no app, como nome do estabelecimento, serviços, profissionais, horários e agendamentos.
- **Dados de clientes:** nome e telefone dos clientes que você cadastra ou que agendam pelo seu link público. Você é o responsável (controlador) por esses dados perante seus clientes.
- **Dados técnicos:** identificadores do dispositivo, versão do app, logs de erro e dados de uso, coletados de forma agregada para melhorar a estabilidade e a experiência do aplicativo.

2. Como usamos os dados

- Autenticar seu acesso e manter sua conta.
- Operar as funcionalidades de agendamento, cadastro e relatórios.
- Enviar notificações push relacionadas a agendamentos e ao funcionamento do serviço.
- Identificar e corrigir falhas técnicas (relatórios de erro).
- Entender o uso do aplicativo de forma agregada para aprimorá-lo.

3. Serviços de terceiros

Utilizamos serviços do Google que podem processar dados conforme suas próprias políticas:

- **Firestore (Google):** notificações push, relatórios de falhas (Crashlytics) e análise de uso agregada (Analytics).

- **Google Sign-In:** autenticação opcional pela conta Google.

Consulte a [Política de Privacidade do Google](#) para detalhes sobre o tratamento realizado por esses serviços.

4. Compartilhamento de dados

Não vendemos nem alugamos seus dados pessoais. O compartilhamento ocorre apenas: (a) com os provedores de infraestrutura necessários para operar o serviço (como os serviços do Google citados acima); (b) quando exigido por obrigação legal ou ordem judicial.

5. Armazenamento e segurança

Os dados são armazenados em servidores seguros e protegidos por medidas técnicas e administrativas razoáveis, incluindo criptografia de senhas e comunicação por conexão segura (HTTPS). Nenhum método de transmissão ou armazenamento é 100% seguro, mas empregamos boas práticas para reduzir riscos.

6. Retenção de dados

Mantemos seus dados enquanto sua conta estiver ativa. Ao solicitar a exclusão da conta, os dados pessoais são removidos ou anonimizados, salvo quando a retenção for exigida por lei.

7. Seus direitos (LGPD)

Você pode, a qualquer momento, solicitar:

- Confirmação da existência de tratamento e acesso aos seus dados;
- Correção de dados incompletos ou desatualizados;
- Exclusão dos dados pessoais;
- Portabilidade e informações sobre compartilhamento;
- Revogação do consentimento.

Para exercer esses direitos, entre em contato pelo e-mail abaixo.

8. Exclusão de conta e dados

Você pode solicitar a exclusão da sua conta e dos dados associados enviando um pedido para

brunoffonseca@gmail.com. O pedido será atendido em prazo razoável, conforme a legislação aplicável.

9. Privacidade de menores

O ZapMarca destina-se a profissionais e negócios. Não coletamos intencionalmente dados de menores de 18 anos sem o consentimento dos responsáveis legais.

10. Alterações desta política

Podemos atualizar esta política periodicamente. A data da última atualização será sempre indicada no topo do documento. Recomendamos revisá-la de tempos em tempos.

11. Contato

Dúvidas ou solicitações relacionadas a esta política e ao tratamento de dados podem ser enviadas para:

E-mail: brunoffonseca@gmail.com

ZapMarca — Gestão de agendamentos. Este documento constitui a Política de Privacidade oficial do aplicativo.